



# シスコ ソフトウェア コラボレーション True Forward ユーザガイド

パートナーおよびディストリビュータ向け

2020 年 3 月

# このガイドを読み終えると、次のことが理解できるようになります。

- 1 True Forward の概要と適用対象となるオファー
- 2 コラボレーション サブスクリプションの消費量を確認する方法
- 3 消費量の分析データを確認する方法
- 4 True Forward 見積りを生成する方法
- 5 ライセンス消費量のしきい値通知（オプション）と True Forward 通知（規定）を登録する方法

はじめに

# True Forward とは



ソフトウェアのサブスクリプションおよびサポートサービスに関するお客様の消費量の変化を考慮し、年間を通じて調整するプロセス。



True Forward での変化はお客様、パートナー、およびシスコとの間で交わされる契約上の義務に基づいて計算。



サブスクリプションの残りの期間で発生するすべての費用を査定。

# True Forward での取り組み

## お客様の声

True Forward に求めるもの

テレメトリ、可視性、インサイト



手作業の手間の低減や時間、労力の削減



曖昧さを排したプロセス



## 当社の取り組み

案件の創出と獲得を支援

対応速度や簡潔さの向上、  
規模の拡大に焦点を当てた  
段階的なアプローチ

# コラボレーション アクティブ ユーザと True Forward



パートナーおよびディストリビュータは True Forward を活用することで実際の消費レベルを把握し、お客様をより効果的にサポート可能

## 対象製品

- Cisco Webex Meetings

## 対象オファー

- Cisco Spark Active User Meetings (A-SPK-ACTIVE)
- Cisco Collaboration Flex Plan – Active User Meetings (A-FLEX)
  - Cisco Enterprise Agreement は対象外

## データソース

- Cisco Webex Control Hub

## アプリケーション

1-Tier パートナー、ディストリビュータおよび 2-Tier パートナー\*

# コラボレーションオフィスの 消費データの表示

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

## 消費量の表示

1-Tier パートナー、2-Tier パートナー、ディストリビュータは、Cisco Commerce でコラボレーションオフィアの消費データを確認できます。Cisco Commerce から [クラウド/SaaS サブスクリプション (Cloud/SaaS Subscriptions) ] に移動し、1 サブスクリプションの [消費量の詳細を表示 (View Consumption Details) ] を選択すると [消費量ビュー (Consumption View) ] が表示されます。

1-Tier パートナーとディストリビュータは [消費量ビュー (Consumption View) ] で **価格情報** を確認できます。2-Tier パートナーには **価格情報は表示されません**。

## 分析

消費量分析はすべてのパートナーとディストリビュータに対して提供されます。Cisco Commerce から [クラウド/SaaS サブスクリプション (Cloud/SaaS Subscriptions) ] に移動し、1 サブスクリプションの [消費量の詳細を表示 (View Consumption Details) ] を選択すると [消費量ビュー (Consumption View) ] が表示されます。

会議アクティブユーザ向けの分析ビューには、1 ヶ月を超える消費月 (登録月数) が表示されます。

## True Forward 見積り

すべてのパートナーおよびディストリビュータは、[消費量ビュー (Consumption View) ] で True Forward イベント後の True Forward 見積り。ここでは既存のサブスクリプションについて、現在の状態での料金と、True Forward イベント後の新しい見積り料金がサマリーで表示されます。

1-Tier パートナーとディストリビュータは数量と価格を、2-Tier パートナーは数量のみ (**価格情報なし**) を閲覧できます。



# コラボレーションオファー通知の消費データの確認

ライセンス消費量のしきい値通知	True Forward 通知	注文送信通知
オプションの通知	規定通知	規定通知
<p>1-Tier パートナーとディストリビュータはライセンスの消費量にパーセンテージによるしきい値を設定しておき、使用可能なライセンスの合計数に対して使用数が一定の割合に達したときに、自動で通知を行うことができます。</p> <p>2-Tier パートナーにはデフォルトでは通知は届きません。ただしディストリビュータは 2-Tier パートナーを通知チームに追加し、ライセンス消費量のしきい値通知の対象にすることができます。</p>	<p>True Forward 通知は、サブスクリプションの True Forward 認定取得日より 90、60、30 日前の注文に関連する主要な請求先担当者、主要な営業担当者に送信されます。</p> <p>2-Tier パートナーには、デフォルトでは通知は届きません。ただしディストリビュータは 2-Tier パートナーを通知チームに追加し、True Forward による 90 日、60 日、30 日前の通知対象にすることができます。</p>	<p>1-Tier パートナーとディストリビュータには、True Forward の注文の送信通知が届きます。</p> <p>2-Tier パートナーの場合は、通知チームに追加されても注文の送信通知が届くことはありません。</p>

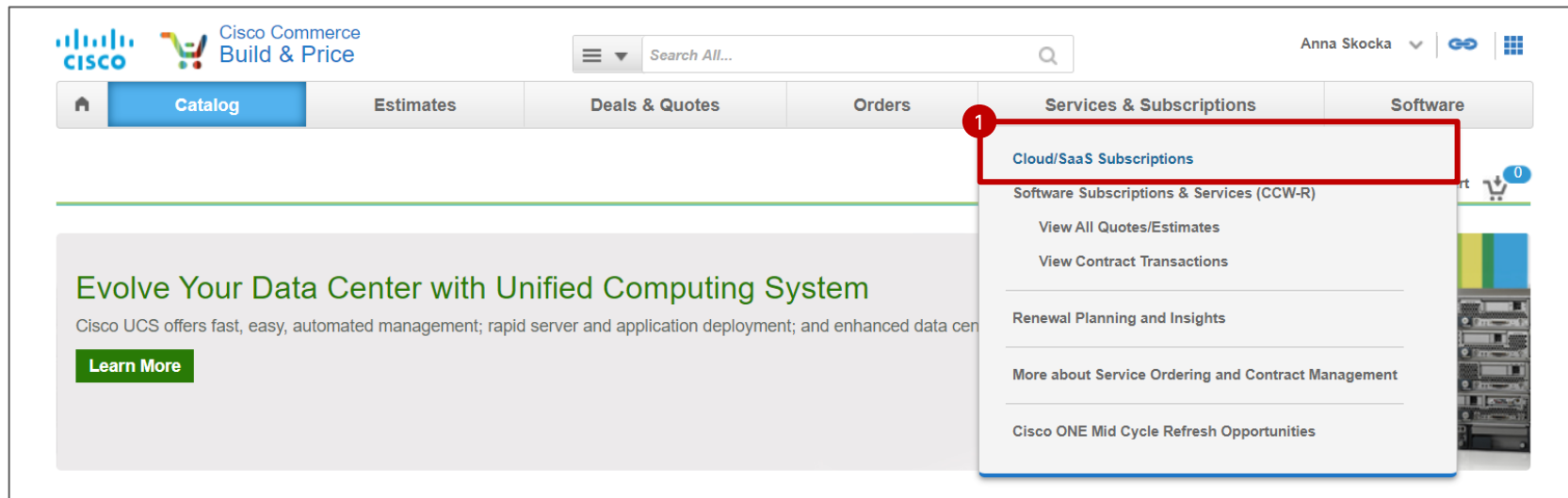
[Cisco Commerce](#) でのグループ通知の設定方法については、[こちらのジョブエイド](#)をご覧ください。

# コラボレーションオフィ어의消費データの表示 サブスクリプションの管理

[クラウド/SaaSサブスクリプション (Cloud/SaaS Subscriptions) ] は Cisco Commerce で管理できます。


1 <http://www.cisco.com/jp/go/ccw> を開きます。

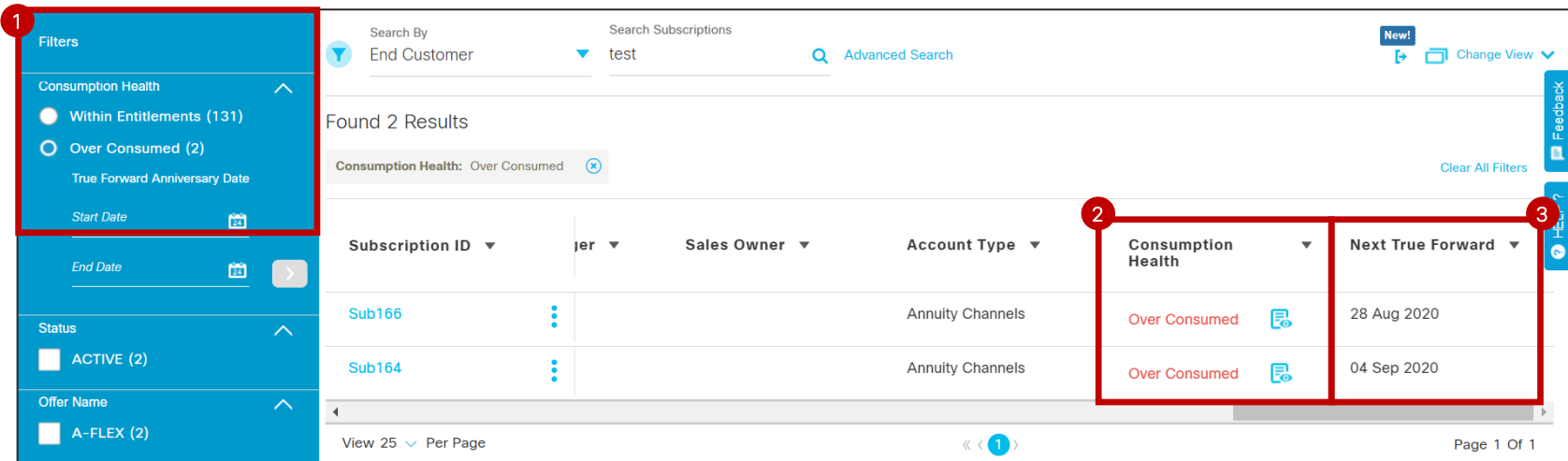
- [サービスとサブスクリプション (Services & Subscriptions) ] タブにマウスオーバーし、[クラウド/SaaSサブスクリプション (Cloud/SaaS Subscriptions) ] をクリックします。



The screenshot displays the Cisco Commerce Cloud user interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Commerce Build & Price' are visible on the left, and the user name 'Anna Skocka' is on the right. A search bar is located in the center. Below the search bar is a navigation menu with tabs: 'Catalog', 'Estimates', 'Deals & Quotes', 'Orders', 'Services & Subscriptions', and 'Software'. The 'Services & Subscriptions' tab is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. A dropdown menu is open under this tab, listing several options: 'Cloud/SaaS Subscriptions', 'Software Subscriptions & Services (CCW-R)', 'View All Quotes/Estimates', 'View Contract Transactions', 'Renewal Planning and Insights', 'More about Service Ordering and Contract Management', and 'Cisco ONE Mid Cycle Refresh Opportunities'. The 'Cloud/SaaS Subscriptions' option is also highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a promotional banner for 'Evolve Your Data Center with Unified Computing System' with a 'Learn More' button.

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

- 1 [消費の状況 (Consumption Health) ] でコラボレーション サブスクリプションをフィルタリングできるようになりました。サブスクリプションが [権限内 (Within Entitlements) ] または [過剰消費 (Overconsumed) ] のどちらであるか確認できます。
- 2 [消費の状況 (Consumption Health) ] 列には、消費の状況として、[過剰消費 (Overconsumed) ] または [権限内 (Within Entitlements) ] が表示されます。ステータスの横にもアイコン  が表示されます。このアイコンをクリックすると、詳細なサマリーを示す消費の表示ツールに直接移動します。
- 3 [次のTrue Forward (Next True Forward) ] 列には、サブスクリプションの True Forward トランザクションが開始される日付が示されます。これらの列は、エクスポートオプションにも含まれています。

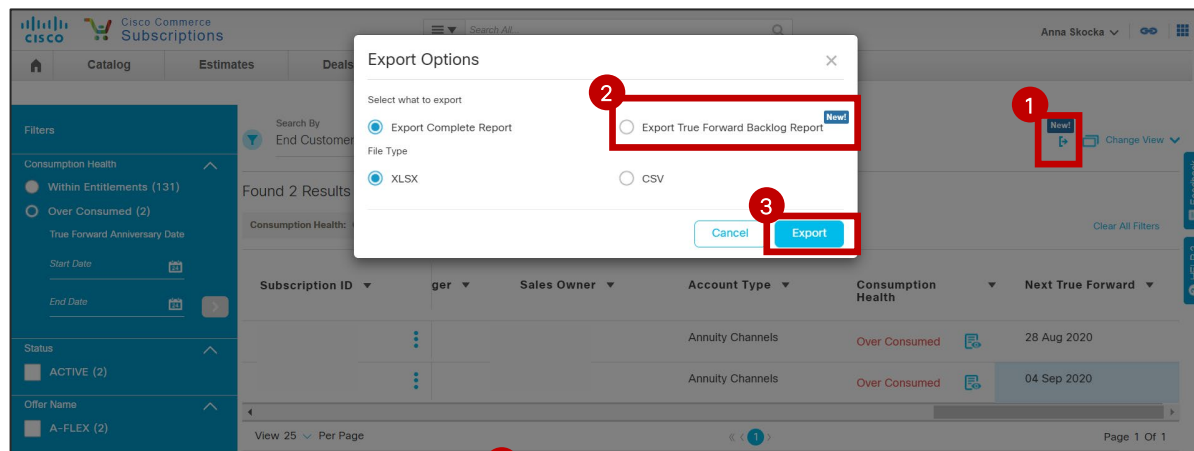


The screenshot shows a web application interface for managing subscriptions. A blue sidebar on the left contains a 'Filters' section with 'Consumption Health' expanded to show 'Within Entitlements (131)' and 'Over Consumed (2)'. The main content area shows search results for 'test' with 2 results. A table lists subscriptions with columns for Subscription ID, Status, Sales Owner, Account Type, Consumption Health, and Next True Forward. Red boxes and numbers highlight the filters sidebar (1), the Consumption Health and Next True Forward columns (2), and the Next True Forward column (3).

Subscription ID	Status	Sales Owner	Account Type	Consumption Health	Next True Forward
Sub166	ACTIVE		Annuity Channels	Over Consumed	28 Aug 2020
Sub164	ACTIVE		Annuity Channels	Over Consumed	04 Sep 2020


# コラボレーションオフィアの消費データの表示

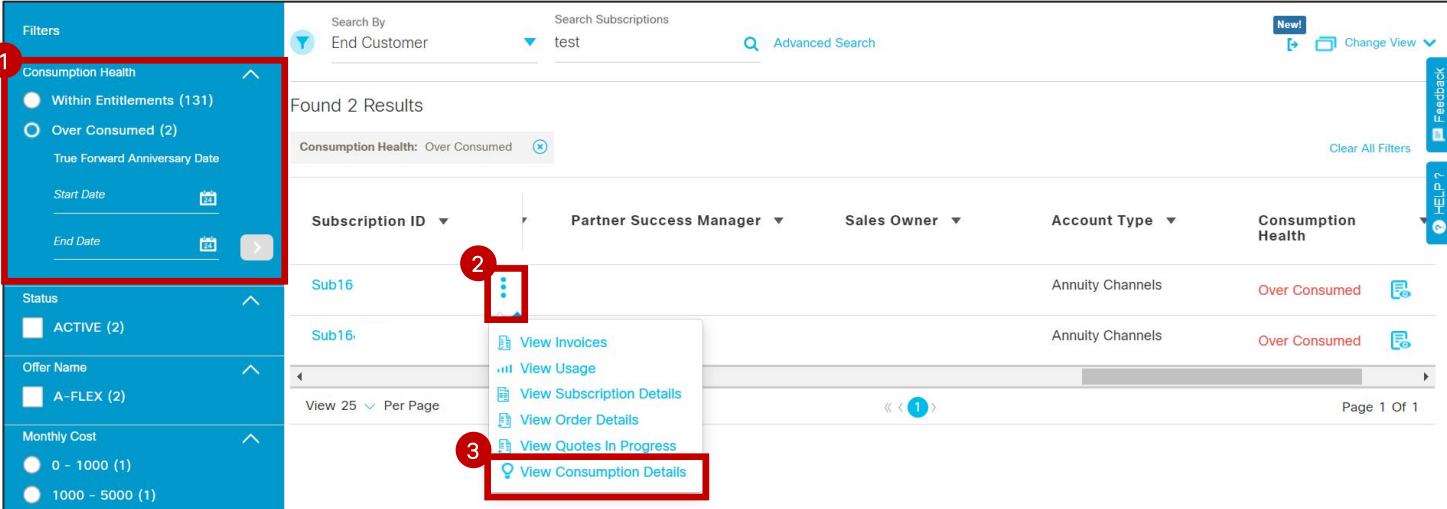
- 1 エクスポートアイコン  をクリックして、True Forward バックログレポートをエクスポートします。
- 2 [エクスポートオプション (Export Options) ] ポップアップウィンドウで、[True Forwardバックログレポートのエクスポート (Export True Forward Backlog Report) ] を選択します。
- 3 次に、[エクスポート (Export) ] をクリックします。
- 4 True Forward バックログレポートでは、[消費の状況 (Consumption Health) ]、[過剰消費しているTrue Forwardグループ (Over Consumed TF Groups) ]、[次のTrue Forward (Next True Forward) ]の日程を確認できます。



End Customer	Offer Name	Consumption Health	Over Consumed TF Groups	Next True Forward	Subscription ID	Status	Start Date
End Customer Name	A-SPK-EMP-COUNT	Over Consumed	CallingEA	28 Oct 2020	sub123456	CANCELLED/TERM	28 Oct 2016
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	08 Jan 2020	sub123457	ACTIVE	08 Jan 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	11 Jan 2020	sub123458	ACTIVE	11 Jan 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	26 Jun 2020	sub123459	ACTIVE	25 Jan 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	17 Dec 2020	sub123460	ACTIVE	18 Mar 2019
End Customer Name	A-SPK-ACTIVE	Over Consumed	MeetingsAU	11 Apr 2020	sub123461	ACTIVE	11 Apr 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	24 Apr 2020	sub123462	ACTIVE	24 Apr 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	26 Jun 2020	sub123463	ACTIVE	26 Jun 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	01 Jul 2020	sub123464	ACTIVE	01 Jul 2018
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	02 Jun 2020	sub123465	ACTIVE	21 Jun 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	27 Jul 2020	sub123466	ACTIVE	24 Jun 2019
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	21 Jul 2020	sub123467	ACTIVE	24 Jul 2018
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	24 Jan 2020	sub123468	ACTIVE	12 Jul 2019
End Customer Name	A-SPK-EMP-COUNT	Over Consumed	MeetingsEA	11 Aug 2020	sub123469	ACTIVE	11 Aug 2017
End Customer Name	A-FLEX	Over Consumed	MeetingsAU	24 Jul 2020	sub123470	ACTIVE	31 Jul 2019
End Customer Name	A-SPK-ACTIVE	Over Consumed	MeetingsAU	04 Aug 2020	sub123471	ACTIVE	04 Aug 2017
End Customer Name	A-SPK-EMP-COUNT	Over Consumed	CallingEA,MeetingsEA	24 Aug 2020	sub123472	ACTIVE	24 Aug 2017
End Customer Name	A-SPK-ACTIVE	Over Consumed	MeetingsAU	01 Sep 2020	sub123473	ACTIVE	01 Sep 2017
End Customer Name	A-SPK-EMP-COUNT	Over Consumed	CallingEA,MeetingsEA	12 Feb 2020	sub123474	ACTIVE	12 Feb 2018
End Customer Name	A-SPK-ACTIVE	Over Consumed	MeetingsAU	12 Sep 2020	sub123475	ACTIVE	12 Sep 2017
End Customer Name	A-SPK-ACTIVE	Over Consumed	CallingEA,MeetingsAU	18 Jan 2020	sub123476	ACTIVE	21 Sep 2018

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

- 1 [消費の状況 (Consumption Health)] でコラボレーション サブスクリプションをフィルタリングできるようになりました。サブスクリプションが [権限内 (Within Entitlements)] または [過剰消費 (Overconsumed)] のどちらであるか確認できます。
- 2 特定のサブスクリプションの [その他のアクション (More Actions)] ボタン (  ) をクリックし、3 [消費量の詳細を表示 (View Consumption Details)] を選択します。

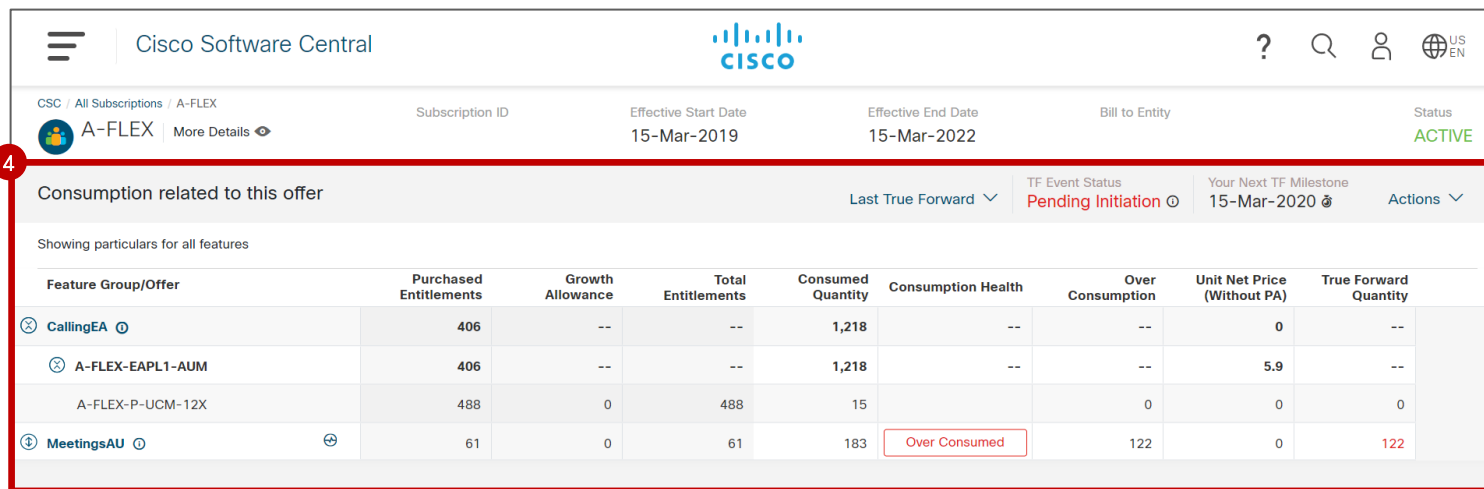


The screenshot displays the Cisco Collaboration Office interface. On the left, a blue sidebar contains filter options. A red box labeled '1' highlights the 'Consumption Health' filter, which is expanded to show 'Within Entitlements (131)' and 'Over Consumed (2)'. Below this, other filters like 'Status' (ACTIVE (2)) and 'Offer Name' (A-FLEX (2)) are visible. The main content area shows a search bar with 'End Customer' and 'test' entered, and a table of results. A red box labeled '2' highlights the 'More Actions' menu icon for the first row. A dropdown menu is open, and a red box labeled '3' highlights the 'View Consumption Details' option. The table has columns for Subscription ID, Partner Success Manager, Sales Owner, Account Type, and Consumption Health. Two rows are shown, both with 'Over Consumed' status. The page footer indicates 'Page 1 Of 1'.

Subscription ID	Partner Success Manager	Sales Owner	Account Type	Consumption Health
Sub16			Annuity Channels	Over Consumed
Sub16:			Annuity Channels	Over Consumed

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

- 4 選択したサブスクリプションの [消費量ビュー (Consumption View) ] にリダイレクトされます。




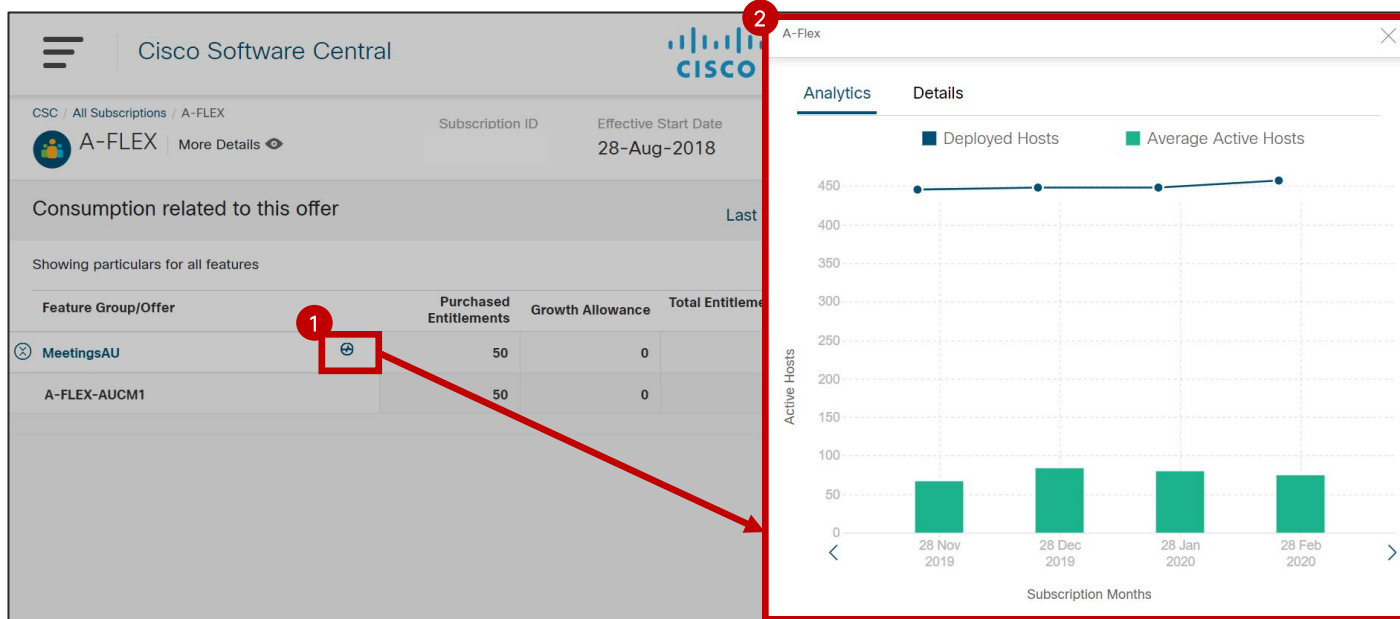
The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and user information. Below that, a header section displays subscription details: "A-FLEX", "Subscription ID", "Effective Start Date: 15-Mar-2019", "Effective End Date: 15-Mar-2022", "Bill to Entity", and "Status: ACTIVE". A red circle with the number "4" highlights the "Consumption related to this offer" section. This section includes a table with columns for Feature Group/Offer, Purchased Entitlements, Growth Allowance, Total Entitlements, Consumed Quantity, Consumption Health, Over Consumption, Unit Net Price (Without PA), and True Forward Quantity. The table lists three feature groups: CallingEA, A-FLEX-EAPL1-AUM, and MeetingsAU. The MeetingsAU row is highlighted with a red box and labeled "Over Consumed".

Feature Group/Offer	Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total Entitlements	Consumed Quantity	Consumption Health	Over Consumption	Unit Net Price (Without PA)	True Forward Quantity
CallingEA	406	--	--	1,218	--	--	0	--
A-FLEX-EAPL1-AUM	406	--	--	1,218	--	--	5.9	--
A-FLEX-P-UCM-12X	488	0	488	15		0	0	0
MeetingsAU	61	0	61	183	Over Consumed	122	0	122

注：コラボレーションオフィア（Cisco Spark Active User Meetings および Cisco Collaboration Flex Plan Active User Meetings）では True Forward が有効になっています。  
2-Tier パートナーに表示される情報は、価格情報を除いては 1-Tier パートナーと同じになります（価格情報は 2-Tier パートナーには表示されません）。

# コラボレーションオフィ어의消費量データの表示： 分析ビュー

- 1 [消費量ビュー (Consumption View) ]では、 アイコンをクリックして [分析 (Analytics) ] を表示できます。
- 2 [分析 (Analytics) ] ビューには、1 ヶ月を超える消費月が表示されます。



# コラボレーションオフィ어의消費量データの表示： 分析ビュー

- 3 [詳細 (Details) ] タブでは [登録月数 (Subscription Months) ]、[利用終了日 (Usage End Date) ]、[平均アクティブホスト数 (Averages Active Hosts and Deployed Hosts) ]、[導入済みホスト数 (Deployed Hosts) ]を確認することもできます。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. On the left, the navigation pane shows 'Cisco Software Central' and 'A-FLEX' with a 'More Details' link. The main content area is titled 'Consumption related to this offer' and shows 'Showing particulars for all features'. Below this is a table with columns: Feature Group/Offer, Purchased Entitlements, Growth Allowance, and Total Entitlements. The table lists 'MeetingsAU' and 'A-FLEX-AUCM1' with 50 entitlements each and 0 growth allowance.

On the right, a window titled 'A-Flex' is open, showing the 'Analytics' tab with a 'Details' sub-tab highlighted by a red box and a red circle with the number '3'. Below the tabs is a 'Download Report' button. The main content of the window is a table with columns: Subscription Months, Usage End Date, Averages Active Host, and Deployed Hosts. The table lists data for months 15 through 18.

Subscription Months	Usage End Date	Averages Active Host	Deployed Hosts
Month 15	28-Nov-2019	67	445
Month 16	28-Dec-2019	84	448
Month 17	28-Jan-2020	79	448
Month 18	28-Feb-2020	74	457



# コラボレーションオフィアの消費データの表示： True Forward 見積り

[消費量ビュー (Consumption View) ] ビューで True Forward 見積りを確認できます。

- 1 [アクション (Actions) ] を開き、[True Forward見積り (True Forward Estimate) ] を選択します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. A success message is displayed: "Success This True Forward Estimate is for the 15-Mar-2019 Anniversary". Below the message is a table of consumption data. The table has columns: Feature Group/Offer, Purchased Entitlements, Growth Allowance, Total Entitlements, Consumed Quantity, Consumption Health, Over Consumption, Unit Net Price (Without PA), and True Forward Quantity. The table shows data for CallingEA, A-FLEX-EAPL1-AUM, A-FLEX-P-UCM-12X, MeetingsAU, and A-FLEX-AUCM1-EAL. The MeetingsAU and A-FLEX-AUCM1-EAL rows are marked as "Over Consumed".

Feature Group/Offer	Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total Entitlements	Consumed Quantity	Consumption Health	Over Consumption	Unit Net Price (Without PA)	True Forward Quantity
CallingEA	406	--	--	1,218	--	--	0	--
A-FLEX-EAPL1-AUM	406	--	--	1,218	--	--	5.9	--
A-FLEX-P-UCM-12X	488	0	488	15		0	0	0
MeetingsAU	61	0	61	183	Over Consumed	122	0	122
A-FLEX-AUCM1-EAL	61	0	61	183	Over Consumed	122	17.05	122

これは認定取得日である 3 月 15 日  
時点の True Forward 見積りです

# コラボレーションオフィ어의消費データの表示： True Forward 見積り

- 2 [True Forward見積り (True Forward Estimate) ] では既存のサブスクリプションについて、現在の状態での料金と、True Forward イベント後の新しい見積り料金がサマリーで表示されます。2-Tier パートナーには数量情報のみが表示され、価格情報は表示されません。

SUGI PHARMACY COMPANY LTD\_Replace Order for\_Sub122250\_17 Oct 2019 Nihon Price List in US Dollars(USD) Order Total USD 872.64 858.10 ↑ View Full Summary

Web Order ID 86075833 US Federal Government Order NO Purchase Order Number \* d757138552-2 Order Status Submitted Deal ID 42081804 Deal Status Approved

● To submit this order, please use the share link to notify your ordering team.  
◆ There are warnings in the Items section(s).

### ITEMS

2

#### NET CHANGE SUMMARY BY CONTRACT VALUE

EXISTING CHARGES(USD) From 20-Oct-2019 To 24-Oct-2019		NEW ESTIMATED CHARGES(USD) From 20-Oct-2019 To 19-Oct-2020	
BILLING AMOUNT per Cycle	90.16 Pay per Month	72.72 Pay per Month	17.44 ↓
Extended Net Price (Contract Term)	14.54 for 0.16 Months	872.64 for 12.00 Months	858.10 ↑

Ready Important Note about Estimated Charges ⓘ

◆ This item does not qualify for any contractual discounts.

Intended Use: Resale Compare with Existing Subscription View By Net Price

SUBSCRIPTION	PO LINE REFERENCE	UNIT LIST PRICE (USD)	QTY	TOTAL DISCOUNTS(%)	CREDITS (USD)	UNIT NET PRICE (USD)	BILLING AMOUNT (USD)	EXTENDED NET PRICE (CONTRACT TERM) (USD)
1.0 A-FLEX		0.00	1	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00

サブスクリプションがアクティブで消費の状況が「過剰消費」の場合、True Forward 見積りを使用できるのは認定取得日の30日前から60日後までとなります。

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

- 1 クラウド SaaS サブスクリプションのサマリーページから消費データにアクセスできることにも触れておきます。
- 2 [消費量の詳細を表示 (View Consumption Details)] をクリックします。  
詳細なサマリーについては、消費の表示ツールにリダイレクトされます。


The screenshot shows the Cisco Commerce Subscriptions interface. The top navigation bar includes 'CATALOG', 'ESTIMATES', 'DEALS & QUOTES', 'ORDERS', and 'SERVICES & SUBSCRIPTIONS'. The main content area displays details for a 'Collaboration Flex Plan (A-FLEX)' subscription. A red box highlights the 'View Consumption Details' button, which is labeled with a red '1'. Below this, the Cisco Software Central interface is shown, displaying a table of consumption data for the offer. A red box highlights the table, which is labeled with a red '2'. A red arrow points from the 'View Consumption Details' button in the first screenshot to the table in the second screenshot.

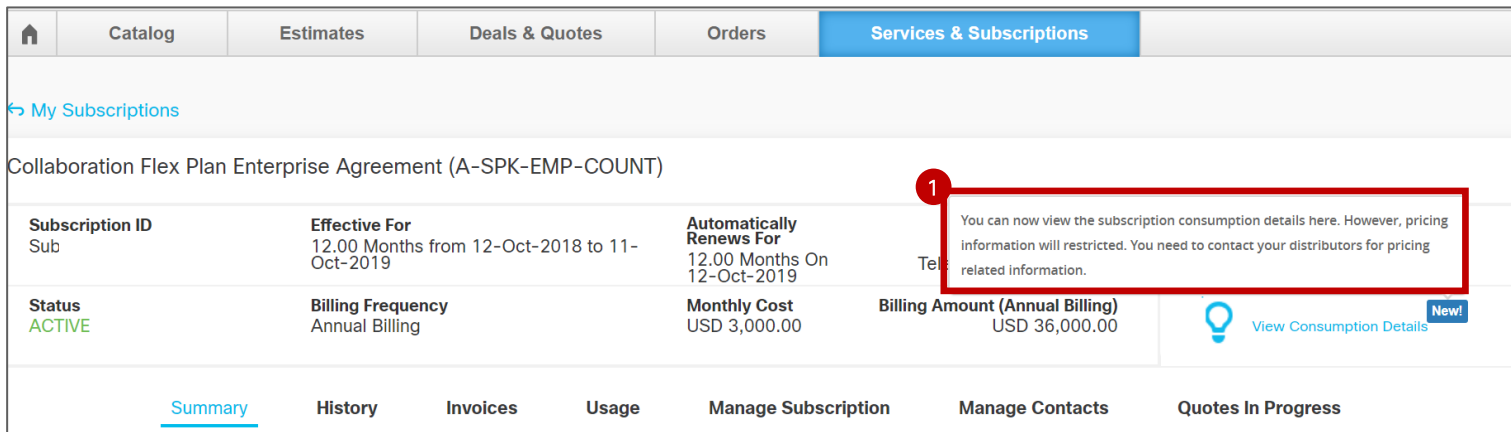
注：コラボレーションオフィア（Cisco Spark Active User Meetings および Cisco Collaboration Flex Plan Active User Meetings）では True Forward が有効になっています。

Feature Group/Offer	Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total Entitlements	Consumed Quantity	Consumption Health	Over Consumption	Unit Net Price (Without PA)	True Forward Quantity
CallingEA	406	--	--	1,218	--	--	0	--
A-FLEX-EAPL1-AUM	406	--	--	1,218	--	--	5.9	--
A-FLEX-P-UCM-12X	488	0	488	15		0	0	0
MeetingsAU	61	0	61	183	Over Consumed	122	0	122

# コラボレーションオフィ어의消費データの表示

- 1 サブスクリプションの[サマリー (Summary) ] ページで [消費量の詳細を表示 (View Consumption Details) ] にポインタを合わせると SmartTip が表示されます。これは 2-Tier パートナー限定の機能です。

 この画面でサブスクリプションの消費量の詳細を確認できますが、価格情報の閲覧は制限されています。価格に関する情報については、ディストリビュータに問い合わせる必要があります。



The screenshot shows the 'Services & Subscriptions' section of a web interface. A navigation bar at the top includes 'Catalog', 'Estimates', 'Deals & Quotes', 'Orders', and 'Services & Subscriptions'. Below the navigation bar, there is a link for 'My Subscriptions' and a title for the subscription: 'Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement (A-SPK-EMP-COUNT)'. The main content area displays subscription details in a table-like format:

<b>Subscription ID</b> Sub	<b>Effective For</b> 12.00 Months from 12-Oct-2018 to 11-Oct-2019	<b>Automatically Renews For</b> 12.00 Months On 12-Oct-2019	Tel
<b>Status</b> ACTIVE	<b>Billing Frequency</b> Annual Billing	<b>Monthly Cost</b> USD 3,000.00	<b>Billing Amount (Annual Billing)</b> USD 36,000.00

At the bottom of the table, there are several action links: [Summary](#), [History](#), [Invoices](#), [Usage](#), [Manage Subscription](#), [Manage Contacts](#), and [Quotes In Progress](#). A red box highlights a 'SmartTip' notification that reads: 'You can now view the subscription consumption details here. However, pricing information will be restricted. You need to contact your distributors for pricing related information.' A 'View Consumption Details' link with a lightbulb icon and a 'New!' badge is also visible.

# コラボレーションオフィアの消費量データの表示：ライセンス消費量のしきい値通知

1-Tier パートナーとディストリビュータはライセンスの消費量にパーセンテージによるしきい値を設定しておき、使用可能なライセンスの合計数に対して使用数が一定の割合に達したときに、自動で通知を行うことができます。

- ① 1-Tier パートナーまたはディストリビュータは、CCW の [プロフィール & 環境設定 (Profile & Preferences) ] から [環境設定 (Preferences) ]、 [BIDしきい値 (BID Threshold) ] の順に進むと BID しきい値を設定できます。
- ② [課金ID (Billing ID) ] (BID) と [しきい値 (%) (Threshold (%)) ] を入力します。
- ③ [追加 (Add) ] をクリックします。
- ④ [課金ID (Billing ID) ] (BID) と [しきい値 (%) (Threshold (%)) ] の詳細は [BID 詳細 (BID details) ] セクションで表示されます。

The screenshot shows the Cisco Commerce Profile and Preferences page. The left sidebar contains a navigation menu with 'Preferences' selected. The main content area displays the 'BID Threshold' configuration section. A green success message indicates that a threshold has been added successfully. Below this, there are input fields for 'Billing ID\*' and 'Threshold(%)\*'. A table below shows a single entry with 'Billing ID(s)' as '1002340173' and 'Threshold(%)' as '50'. An 'Add' button is visible in the top right of the table area. Red boxes and numbers 1-4 highlight the following elements:

- ①: The 'BID Threshold' link in the left sidebar.
- ②: The 'Billing ID\*' and 'Threshold(%)\*' input fields.
- ③: The 'Add' button.
- ④: The table row showing the configured threshold.

# コラボレーションオフィアの消費量データの表示：ライセンス消費量のしきい値通知

- 5 [連絡先 (Contacts) ] セクションで、[課金ID (Billing ID) ] または [サブスクリプションID (Subscription ID) ] を入力し、[新しいチームの作成 (Create New Team) ] を実行します。
- 6 [新しいチームの作成 (Create New Team) ] ボタンをクリックすると、アクションを確定します。

I want to manage my...

- Profile
- Company Details
- Preferences
- General
- Estimates
- Export
- Share
- Addresses
- Orders
- Shipping
- Services
- Payment
- BID Threshold
- Contacts**

### Create New Team

Create a new team based on Billing ID(s) or Subscription ID(s).

**5** Identifier \*

Billing ID       Subscription ID

1002340173

There are no existing teams based on Billing ID 1002340173, instead create a new team by clicking on 'Create New Team'.

**6** Cancel      Create New Team

- ディストリビュータは、2-Tier パートナーにあたるユーザをチームに追加して、そのユーザにライセンス消費量のしきい値通知が届くようにすることもできます。
- これは週に 1 度、オプションで送信される通知です。

# コラボレーションオフィアの消費量データの表示：ライセンス消費量のしきい値通知

- 6 [サブスクリプションのライフサイクルと変更 (Subscription Lifecycle and Changes) ] セクションで、[消費しきい値 (Consumption Threshold) ] の通知に登録します。

1-Tier パートナーおよびディストリビュータは、新しいチームメンバーを通知チームに追加できます (2-Tier パートナー企業に属する新規メンバーも含む)。

チーム管理者はすべてのチームメンバーを通知対象として登録できますが、メンバーが各自で登録または登録解除することもできます。

[Cisco Commerce](#) でのグループ通知の設定方法については、[こちらのジョブエイド](#)で詳細をご確認ください。

▼ Subscription Lifecycle and Changes		Subscribe All	Unsubscribe All
Try and Buy Reminders	Provides a reminder notification at the time when Trial is ending in 10,30 and 60 days and actions needs to be taken to maintain service	✓	Subscribed
Subscription Activated (Proof of Delivery)	Provides a notification when a subscription has been activated.	🏠	Subscribe
Subscription Welcome Email	Provides a notification when your subscription has been provisioned and ready for use.	✓	Subscribed
Manual Renewal Notification	Provides 90,60,35 days reminder notification for Manual Renewal .	✓	Subscribed
Auto - Renewal Notification	Provides 90,60,35 days reminder notification prior to Automated Renewal order submission	✓	Subscribed
True Forward Notification	Provides 90,60,30 days notification prior to an automated True Forward order submission	🏠	Subscribe
Consumption Threshold	Cisco will send you, your teams a notification if your license consumption has exceeded the threshold, for any subscription(s) corresponding to the Bill To Id.  Have not set up Threshold yet? <a href="#">Click here</a> to set them up.	✓	Subscribed

# コラボレーションオフィアの消費データの表示

## True Forward 通知

- 1 True Forward 通知は、デフォルトでサブスクリプションの True Forward 認定取得日より 90 日、60 日、30 日前の発注に関連する主要な請求先担当者、主要な営業担当者に送信されます。

追加ユーザは True Forward 通知に登録できます。このオプションは、[マイプロファイルとプリファレンス (My Profile and Preferences)] → [連絡先 (Contacts)] → [チーム (Teams)] → [サブスクリプションのライフサイクルと変更 (Subscription Lifecycle and Changes)] にあります。



通知は、サブスクリプションの True Forward 認定取得日より 90、60、30 日前の発注に関連する主要な請求先担当者、主要な営業担当者に送信されます。事前通知を受け取る追加の受信者を設定できます。

通知は、True Forward が開始される可能性のある現行の超過がある場合にのみ生成されます。

2-Tier パートナーには、デフォルトでは通知は届きません。ただしディストリビュータは 2-Tier パートナーを通知チームに追加し、True Forward による 90 日、60 日、30 日の通知対象にすることができます。

The screenshot shows the 'Cisco Commerce Profile and Preferences' interface. Under the 'Subscription Lifecycle and Changes' section, there is a list of notification preferences. The 'True Forward Notification' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. The option is currently set to 'Subscribed'.

Notification Type	Description	Status
Try and Buy Reminders	Provides a reminder notification at the time when Trial is ending in 10,30 and 60 days and actions needs to be taken to maintain service	Subscribed
Subscription Activated (Proof of Delivery)	Provides a notification when a subscription has been activated.	Subscribe
Subscription Welcome Email	Provides a notification when your subscription has been provisioned and ready for use.	Subscribed
Manual Renewal Notification	Provides 90,60,35 days reminder notification for Manual Renewal .	Subscribed
Auto - Renewal Notification	Provides 90,60,35 days reminder notification prior to Automated Renewal order submission	Subscribed
<b>True Forward Notification</b>	<b>Provides 90,60,30 days notification prior to an automated True Forward order submission</b>	<b>Subscribed</b>
Consumption Threshold	Cisco will send you, your teams a notification if your license consumption has exceeded the threshold, for any subscription(s) corresponding to the Bill To Id. Have not set up Threshold yet? <a href="#">Click here</a> to set them up.	Subscribed



# 関連資料

タイトル & リンク	説明	対象者
<a href="#">True Forward プレイブック</a>	True Forward のしくみから使用方法に至るまで、あらゆるリソースがまとめられています。	パートナーおよびディストリビュータ
<a href="#">Cisco Commerce でグループ通知を設定</a>	Cisco Commerce (CCW) でグループ通知を設定する方法について説明するジョブエイドです。	パートナーおよびディストリビュータ
<a href="#">シスコソフトウェアクラウドでの SaaS サブスクリプションの管理</a>	Cisco Commerce (CCW) でクラウド型 SaaS サブスクリプションを管理する方法を学習できる、エンドツーエンドのトレーニングモジュールです。	パートナーおよびディストリビュータ

