



Software de Cisco: EA Workspace

Clientes y partners



Programa de la sesión de formación sobre software para clientes

[Programación de la formación en directo](#)

Actividad	Duración	Descripción del cargo	Aplicación de gestión
Software de Cisco: descripción general de la capacidad para clientes	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de clientes	N/D
Software de Cisco: solicitud y configuración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de clientes implicados en las Smart Accounts como administradores y usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: administración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de clientes implicados en las Smart Accounts como administradores y usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: gestión de Smart Licensing con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Licencia de software y aprobador de comprasAdministración y gestión de licencias	Smart Software Manager (SSM)
Software de Cisco: gestión de Classic Licensing con Smart Accounts	30 minutos	<ul style="list-style-type: none">Licencia de software y aprobador de comprasAdministración y gestión de licencias	Portal de registro de licencias (LRP)
Software de Cisco: EA Workspace	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Administración de EA	EA Workspace

Programa de la sesión de formación de software para partners

[Programación de la formación en directo](#)

Actividad	Duración	Descripción del cargo	Aplicación de gestión
Software de Cisco: descripción general de la capacidad para partners y distribuidores	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de partners	N/D
Software de Cisco: solicitud y configuración de Smart Account para partners y distribuidores	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de partners implicados en las Smart Accounts como administradores y usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: administración de Smart Account para partners y distribuidores	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Todos los cargos de partners implicados en las Smart Accounts como administradores y usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: elaboración de presupuestos en CCW y pedidos con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Persona que realiza pedidosPersona que asigna el pedido desde la cuenta en espera a la Smart Account de cliente	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: elaboración de presupuestos de B2B y pedidos con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Persona que realiza el pedidoPersona que asigna el pedido desde la cuenta en espera a la Smart Account de cliente	Cisco Commerce (CCW) y sistemas B2B
Software de Cisco: elaboración de presupuestos y pedidos del acuerdo empresarial de Cisco	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">Persona que realiza pedidos y asigna la Smart Account	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: pedidos de envío directo y de existencias de distribuidores para los productos habilitados con Smart License	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Distribuidores que realizan pedidos de Smart Licensing en CCW	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: presupuestos en la nube/SaaS	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">Persona que crea presupuestos para la nube/SaaS	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: pedidos en la nube/SaaS	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Persona que crea pedidos para la nube/SaaS	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: administración de suscripciones en la nube/SaaS	75 minutos	<ul style="list-style-type: none">Persona que gestiona las suscripciones	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: facturación en la nube/SaaS	30 minutos	<ul style="list-style-type: none">Persona que gestiona las facturas	Cisco Commerce (CCW)
Software de Cisco: gestión de Smart Licensing con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Licencia de software y aprobador de comprasAdministración y gestión de licencias	Smart Software Manager (SSM)
Software de Cisco: gestión de Classic Licensing con Smart Accounts	30 minutos	<ul style="list-style-type: none">Licencia de software y aprobador de comprasAdministración y gestión de licencias	Portal de registro de licencias (LRP)
Software de Cisco: EA Workspace	1 hora	<ul style="list-style-type: none">Administración de EA	EA Workspace

A person with a backpack is seen from behind, looking through a blue telescope. The background shows a cityscape across a river, with a bridge and various buildings under a clear sky.

Obtendrá información sobre estos aspectos:

- Funciones y procesos principales de EA Workspace

Programa

1

[Descripción general de EA Workspace](#)

2

[Cómo funcionan las Smart Accounts con EA Workspace](#)

3

[Demostración en directo de EA Workspace](#)

4

[Soporte y recursos útiles](#)



Descripción general de EA Workspace

EA Workspace es una herramienta de gestión de licencias de software y de aprovisionamiento para toda la empresa

EA Workspace del acuerdo empresarial de Cisco:

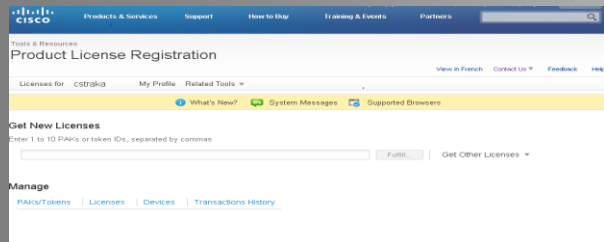
- muestra la información de uso y las licencias del acuerdo empresarial de Cisco
- permite la descarga inmediata de licencias de autoservicio, el aprovisionamiento, la administración de autorizaciones y la generación de informes de consumo en tiempo real

Ventajas

- Cumplimiento de la licencia del acuerdo empresarial automatizado; más rápido y fácil; no se requieren PAK
- Datos de consumo en la punta de sus dedos: actualizados en tiempo real
- Funciones de generación de informes flexibles: pantalla y formatos exportables
- Gestión de usuarios de Smart Account para EA Workspace

Anteriormente

- Generación de licencias de PAK
- Visibilidad limitada para autorizaciones de EA
- Informes manuales



Ahora

Un nuevo EA Workspace de autoservicio que ofrece procesamientos inmediatos de sus **solicitudes de licencias**, **informes** de consumo completos, **aprovisionamiento** de nube sencillo y **gestión de dispositivos** simplificada.

The screenshot shows the Cisco Software Central Enterprise Agreements page. It displays a table of active agreements with columns for Subscription ID, Web Order Id, Number of Suites, Start Date, and End Date. The table lists four agreements: Cisco Data Center EA, Cisco DNA EA, CollaborationEA, and CiscoELA- CiscoONE.

Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites	Start Date	End Date
7642400001	2	2	16-Feb-2019	15-Feb-2022
7642400001	2	2	08-Dec-2019	07-Dec-2021
7642400001	2	2	07-Dec-2020	07-Dec-2022
7642400001	2	2	07-Dec-2020	07-Dec-2022

Características clave de EA Workspace

Cumplimiento de la licencia de autoservicio

- Consulte la guía rápida sobre las autorizaciones de productos de EA
- Genere y cumpla los requisitos de la licencia
- Acceda a las características y transacciones pasadas de gestión de inventario en línea
- Aprovisionamiento por capacidad de dispositivo y acuerdo empresarial de Cisco
- Realojamiento sencillo
- Consulte las transacciones y las suites de aplicaciones históricas

Informe de consumo

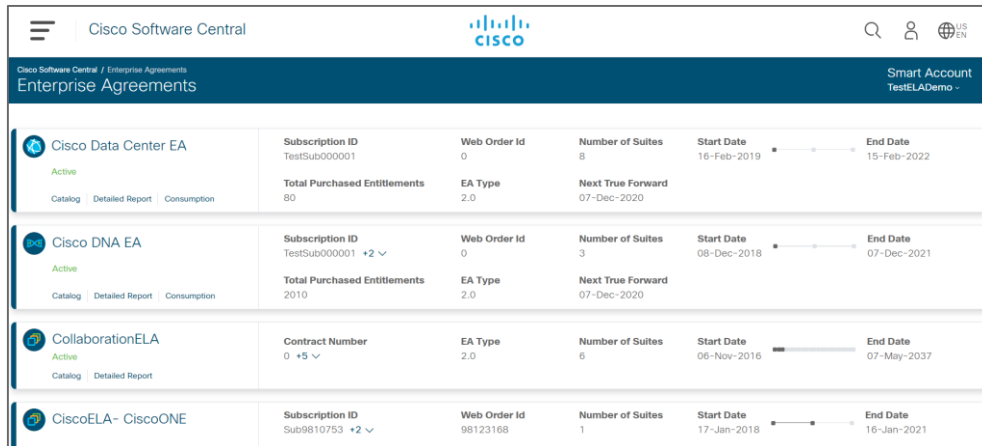
- Consulte el consumo de su licencia por producto en formatos seleccionables
- Acceda a informes de consumo de licencias programados y personalizables

Gestión de acceso

- Acceso seguro
- Utilice las Smart Accounts para gestionar el acceso de otros usuarios

Gestión de dispositivos

- Agregue dispositivos y dispositivos de múltiples licencias al mismo tiempo y revise su lista de dispositivos
- Actualice las licencias



The screenshot displays the 'Enterprise Agreements' section of the Cisco Software Central interface. It features a table with four rows, each representing an active license. Each row includes a status indicator (Active), a name, and various details such as Subscription ID, Web Order Id, Number of Suites, Start Date, and End Date. The table also shows Total Purchased Entitlements and Next True Forward dates.

License Name	Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites	Start Date	End Date
Cisco Data Center EA	TestSub000001	0	8	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA EA	TestSub000001 +2	0	3	08-Dec-2018	07-Dec-2021
CollaborationELA	Contract Number 0 +5	EA Type 2.0	6	06-Nov-2016	07-May-2037
CiscoELA- CiscoONE	Sub9810753 +2	98123168	1	17-Jan-2018	16-Jan-2021

Características clave de EA Workspace

Operaciones mejoradas por las características de EA Workspace

Soporte de Cisco

- Soporte para problemas o preguntas sobre licencias
- Integración del cliente
- Soporte de EA Workspace

Características de EA Workspace

- Cumplimiento de la licencia de autoservicio
- Informe de consumo
- Gestión de acceso con Smart Accounts

Cómo funcionan las Smart Accounts con EA Workspace

¿Qué es una Smart Account?

Smart Account es una nueva entidad de licencias de software que ejerce de ubicación central de almacenamiento de los recursos de Cisco en toda la empresa



Smart Account de cliente

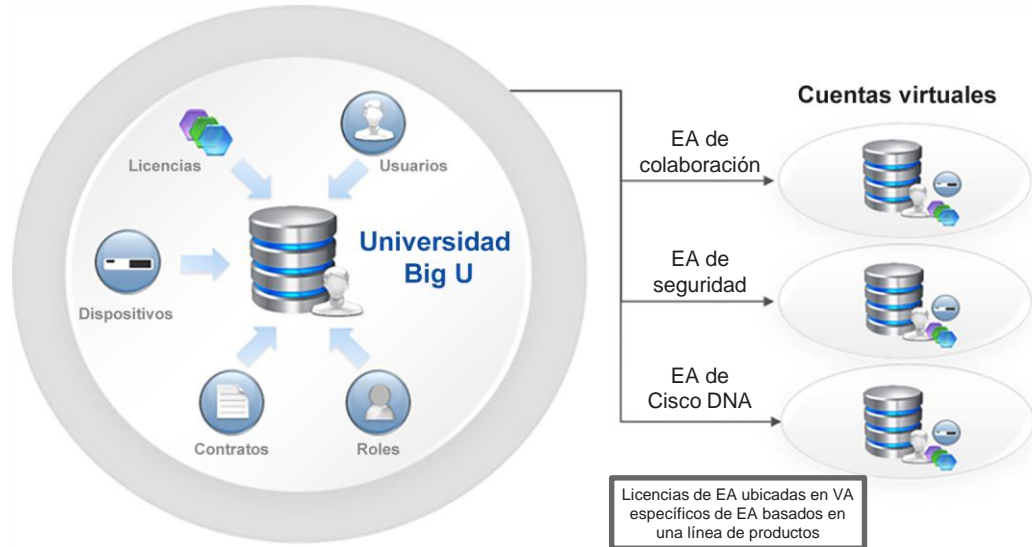
Cuenta donde se depositan y gestionan las licencias de software

Gestionada directamente por el cliente, el VAR designado o la parte autorizada

- Aprobadores de cuentas: propietarios de una cuenta que firman o aprueban acuerdos con Cisco
- Administradores de cuentas: administran el acceso y los privilegios de los usuarios
- El administrador de la cuenta puede ver y realizar cambios en las licencias, revisar los registros, realizar un seguimiento de las compras, etc.

Smart Accounts para el acuerdo empresarial de Cisco

Los usuarios de EA Workspace deben configurar una Smart Account para obtener acceso al portal



Ejemplos de convenciones de nomenclatura para las cuentas virtuales:

- Cuenta virtual **CiscoEA-Security**
- Cuenta virtual **CiscoEA-Collaboration**
- Cuenta virtual **CiscoEA-DNA**

Ventajas

El EA Workspace ha utilizado Smart Accounts para actuar como punto de acceso al espacio de trabajo. Los usuarios cuentan ahora con una visión independiente de los acuerdos empresariales de Cisco por líneas de productos (por ejemplo, EA de colaboración en una cuenta virtual “**CiscoEA-Collaboration**”) y pueden usar la Smart Account para gestionar el acceso del usuario al espacio de trabajo.

EA Workspace y Smart Accounts

Para obtener más información sobre EA Workspace, consulte la [Guía de formación sobre EA Workspace](#)

Cómo acceder y utilizar los acuerdos empresariales a través de la Smart Account

- 1 Solicite y gestione su Smart Account en la pestaña Administración de CSC. En el caso de los acuerdos empresariales, acceda a EA Workspace.
- 2 Puede cambiar fácilmente entre cuentas virtuales haciendo clic en el menú desplegable.
- 3 Al utilizar EA Workspace, puede contemplar una vista de un panel único de sus licencias en la cuenta virtual seleccionada.

1 **Cisco Software Central (CSC)**
Cree y gestione las Smart Accounts

2 **EA Workspace**
Gestione las licencias del acuerdo empresarial

Cisco Software Central

Download & Upgrade

Network Plug and Play

License

Order

Administration

1



Cisco Software Central / Enterprise Agreements

Enterprise Agreements

Smart Account: TestELADemo - Virtual Account: Cisco DNA EA -

View EA by: Catalog Consumption

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-
Prime Infrastructure	Generate License			
Advantage	Licensing / Provisioning			
Premier	Licensing / Provisioning			
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019 15-Feb-2022

2



Tenga en cuenta que, si el cliente quisiera que un partner gestionara sus acuerdos empresariales de Cisco, tendría que agregar al partner como usuario o administrador de su Smart Account o cuenta virtual.

EA Workspace y Smart Accounts

Cómo puede agregar un cliente a un usuario del partner en su Smart Account

Si el cliente quisiera que un partner gestionara sus acuerdos empresariales de Cisco, tendría que agregar a su partner como usuario o administrador de toda su Smart Account o de una cuenta virtual específica.

- 1 Vaya a **Cisco Software Central** → **Administración** → **Gestión de Smart Account** → **Usuarios**
- 2 Haga clic en **Agregar usuarios**
- 3 A continuación, va a 1) **Seleccionar a los usuarios** por el correo electrónico o el ID de Cisco, 2) **Asignar cuentas** y 3) **Confirmar** haciendo clic en **Agregar usuarios**

El cliente puede asignar uno de estos cargos a un usuario del partner: administrador de Smart Account, administrador de cuenta virtual, usuario de Smart Account, usuario de cuenta virtual. Para obtener más información, consulte esta QRG: [Asignación de un partner para que administre su Smart Account](#)

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo C

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
test1test1	test1	CISCO SYSTEMS LLC			
test	test				
JOHN MURAR	test	PARTS ASSOCIATES, INC			
murar					

2 Users

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users

STEP 2 ✓ Assign Accounts

STEP 3 Review

Review

Users

User	Email Address	Organization
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
test1test1	test1	CISCO SYSTEMS LLC
test	test	
JOHN MURAR	test	PARTS ASSOCIATES, INC
murar		

2 Users

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
All Virtual Accounts		Smart Account Administrator

1 Assignment

Cancel Back **Add Users**

Demostración en vivo de EA Workspace

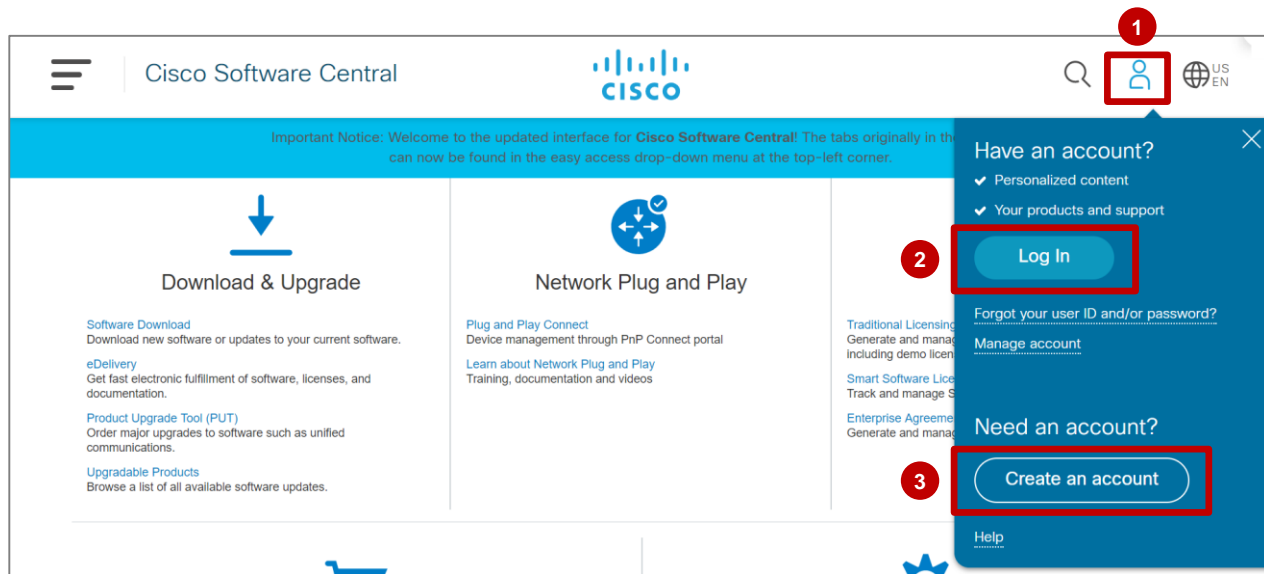
Inicio de sesión en Cisco Software Central (CSC)

Instrucciones paso a paso:

- 1 Vaya a **Cisco Software Central** a través de software.cisco.com. Haga clic en el **icono de “persona”** situado en la esquina superior derecha.

Aparece el menú desplegable **Iniciar sesión/Crear una cuenta**.

- 2 Si ya dispone de una ID de CCO, haga clic en **Iniciar sesión**.
- 3 Si no dispone de una ID de CCO, puede registrarse para crear una cuenta en Cisco haciendo clic en **Crear una cuenta**.



Inicio de sesión en Cisco Software Central (CSC)

Instrucciones paso a paso:

- 4 Introduzca su nombre de usuario (que también es su ID de CCO) y haga clic en el botón **Siguiente** para introducir su contraseña.
- 5 Introduzca su contraseña y haga clic en el botón **Iniciar sesión**.

The image displays two screenshots of the Cisco Software Central login interface. The first screenshot, titled 'Log in to your account', shows a form with a 'Username or email' field and a 'Next' button. A red box highlights the 'Next' button, and a red circle with the number 4 is placed next to it. The second screenshot, titled 'Welcome', shows the same form with the 'Password' field highlighted by a red box and a red circle with the number 5. A red arrow points from the 'Next' button in the first screenshot to the 'Password' field in the second screenshot.

Acceso a EA Workspace

Instrucciones paso a paso:

- 1 Después de iniciar sesión, verá la página de inicio de Cisco Software Central. Para poder acceder a EA Workspace, vaya a la sección Licencia de la página y haga clic en **Acueros empresariales**.

Important Notice: Welcome to the updated interface for Cisco Software Central! The tabs originally in the header can now be found in the easy access drop-down menu at the top-left corner.

Download & Upgrade

[Software Download](#)
Download new software or updates to your current software

[eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

[Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications

[Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

[Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal

[Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

[Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

[Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.

[Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Order

[Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.

[End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end user. The terms and conditions provided govern your use of that software. Read them here.

Administration

All Users:

[Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else

[Request Access to an Existing Smart Account](#)
Submit a request for access to a Smart Account

[Manage Smart Account](#)
Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.

[Learn about Smart Accounts](#)
Access documentation and training.

Página de destino de EA Workspace

- Se le redirigirá a la página de destino de los **acuerdos empresariales**. Aquí puede ver una **vista de lista de los acuerdos empresariales**, agrupados por **cuenta virtual**. Por ejemplo, Cisco Data Center EA, Cisco DNA EA, Collaboration EA, Security EA, etc.
- Para cada **acuerdo empresarial**, puede ver un resumen del ID de suscripción (o el número de contrato), la fecha de inicio, la fecha de finalización, y el siguiente True Forward.
- La **Smart Account** se muestra en la esquina superior derecha de la página. Si es necesario, puede cambiar a una smart account distinta.

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

Smart Account
TestELADemo

Cisco Data Center EA Active Catalog Detailed Report Consumption	Subscription ID TestSub000001	Web Order Id 0	Number of Suites 8	Start Date 16-Feb-2019	End Date 15-Feb-2022
	Total Purchased Entitlements 80	EA Type 2.0	Next True Forward 07-Dec-2020		
Cisco DNA EA Active Catalog Detailed Report Consumption	Subscription ID TestSub000001 +2	Web Order Id 0	Number of Suites 3	Start Date 08-Dec-2018	End Date 07-Dec-2021
	Total Purchased Entitlements 2010	EA Type 2.0	Next True Forward 07-Dec-2020		
CollaborationELA Active Catalog Detailed Report	Contract Number 0 +5	EA Type 2.0	Number of Suites 6	Start Date 06-Nov-2016	End Date 07-May-2037
CiscoELA- CiscoONE	Subscription ID Sub9810753 +2	Web Order Id 98123168	Number of Suites 1	Start Date 17-Jan-2018	End Date 16-Jan-2021

Página de destino de EA Workspace

- 5 Para cada inscripción del **acuerdo empresarial**, puede hacer clic en **Catálogo** para **ver las suites de acuerdos empresariales, generar licencias o solicitar el aprovisionamiento**.
- 6 Puede acceder al **informe detallado** de cada acuerdo empresarial.
- 7 Puede **ver el consumo de los acuerdos empresariales basados en suscripciones** (la opción Informe de consumo es aplicable a los acuerdos empresariales de Cisco ONE (basado en suscripción), Cisco DNA, Data Center y Security Choice).

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

Smart Account
TestELADemo

Cisco Data Center EA Active	Subscription ID TestSub000001	Web Order Id 0	Number of Suites 8	Start Date 16-Feb-2019	End Date 15-Feb-2022
Catalog Detailed Report Consumption	Total Purchased Entitlements 80	EA Type 2.0	Next True Forward 07-Dec-2020		
Cisco DNA EA Use the Catalog view to request provisioning or generate additional license	Subscription ID TestSub000001 +2	Web Order Id 0	Number of Suites 3	Start Date 08-Dec-2018	End Date 07-Dec-2021
Catalog Detailed Report Consumption	Total Purchased Entitlements 2010	EA Type 2.0	Next True Forward 07-Dec-2020		
CollaborationELA Active	Contract Number 0 +5	EA Type 2.0	Number of Suites 6	Start Date 06-Nov-2016	End Date 07-May-2037
Catalog Detailed Report					

Página de destino de EA Workspace

- 1 Al **hacer clic en uno de los acuerdos empresariales (p. ej., Cisco DNA EA)** o al hacer clic en el **Catálogo** de uno de los acuerdos empresariales,
- 2 será **redirigido a la vista de catálogo de las suites de acuerdos empresariales** de un acuerdo empresarial específico. Desde aquí puede ver todos los paquetes de EA por línea de productos (p. ej., Cisco DNA EA), puede generar licencias o puede solicitar aprovisionamiento.

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

EA	Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites
Cisco Data Center EA	TestSub000001	0	8
Cisco DNA EA	TestSub000001 +2	0	3
CollaborationELA	0 +5	2.0	6

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

Cisco DNA EA

View EA by: **Catalog** Consumption

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y las suites de acuerdos empresariales

- 1 **Ver acuerdos empresariales por catálogo:** puede **ver todas las suites de paquetes empresariales para su acuerdo empresarial**, por línea de productos (p. ej., Cisco DNA, Data Center, Security, Collaboration, etc.).
- 2 Puede seleccionar la **Smart Account** por la que desea navegar haciendo clic en el menú desplegable.
- 3 También puede **seleccionar una cuenta virtual diferente** desde el menú desplegable para navegar al catálogo de acuerdos empresariales de una línea de productos distinta (p. ej., EA de Cisco Data Center o Security EA).

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View EA by: **Catalog** Consumption Search Suites or Products Active Suites

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-
Prime Infrastructure	Generate License			
Advantage	Licensing / Provisioning			
Premier	Licensing / Provisioning			
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019 15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018 07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018 07-Dec-2021

Smart Account TestELADemo

Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco Data Center EA

Cisco DNA EA

CollaborationELA

CiscoELA- CiscoONE

Security Choice Lego

Test-V6

Security EA 2.x SBP

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales

- 1 Si es administrador de cuenta virtual o usuario de cuenta virtual de una única cuenta virtual, **CiscoEA-Security, CiscoEA-Collaboration o CiscoEA-DNA**, solo verá de forma predeterminada la cuenta virtual de la que es administrador o usuario.

Tenga en cuenta que, si ha adquirido un EA de Cisco, verá todas las suites de aplicaciones y las licencias disponibles incluidas en dicho acuerdo empresarial (para Cisco DNA/centro de datos, seguridad o colaboración). Puede generar licencias para los productos que no haya adquirido originalmente dentro del EA de Cisco, aunque dará lugar a una compra adicional.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements

Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo

Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View EA by **Catalog** Consumption Search Suites or Products Active Suites

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales

Instrucciones paso a paso:

- 1 Puede ver todos los detalles de la licencia de la suite de aplicaciones haciendo clic en el botón (+).
- 2 Podrá:
 - 2a **Generar licencias:** deberá proporcionar detalles para generar una licencia para el dispositivo.
 - 2b **Solicitar aprovisionamiento/ licencias:** deberá proporcionar detalles para solicitar el aprovisionamiento de una licencia para el dispositivo.

The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Smart Account TestELADemo' and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. The main content area is titled 'Cisco DNA EA' and contains a navigation menu with 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. Below the menu, there are filters for 'View EA by' (Catalog, Consumption), a search box for 'Search Suites or Products', and a dropdown for 'Active Suites'. The main table lists various suites with columns for 'Suites', 'Action', 'Customer Suite Name', 'Status', 'Start Date', and 'End Date'. A red box highlights the 'Suites' column, and a red arrow points from the 'Generate License' button in the 'Action' column to the 'Generate License for Prime Infrastructure' dialog box shown in the next screenshot.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
⊕ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
⊕ Cisco DNA for Routing	Action ▾	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
⊕ Cisco DNA for Switching	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
⊕ Cisco DNA for Wireless	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

The screenshot shows the 'Generate License for Prime Infrastructure' dialog box. It has a progress bar with three steps: '1 Select License Quantities', '2 Verify License', and '3 Review'. The 'Select License Quantities' step is active. Below the progress bar, there is a section for 'Select License Quantities' with a dropdown menu for 'Select a target Virtual Account for the Smart License:' set to 'Cisco DNA EA'. There is also a link for 'Learn more about Smart Licensing'. Below that, there is an 'Include' section with a radio button selected for 'Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart License'. A table shows the selected license with columns for 'Feature Description', 'Feature Name', and 'Qty'. The feature description is 'Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart Lic', the feature name is 'PI-LFAS-T', and the quantity is '1'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Nota: Si ha adquirido un EA de Cisco, verá todas las suites de aplicaciones y las licencias disponibles incluidas en dicho acuerdo empresarial (para Cisco DNA, centro de datos, seguridad o colaboración). Puede generar licencias para los productos que no haya adquirido originalmente, pero que están disponibles en el EA de Cisco. La generación de licencias fuera de su autorización actual dará lugar a una compra adicional.

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Generar licencias

2a Instrucciones paso a paso:

1 Para empezar, haga clic en el icono de **Generar licencia**.

2 Los productos que están habilitados tanto para la licencia tradicional como para la Smart License presentarán los botones de opción y tendrán la “licencia tradicional” como opción predeterminada. Para generar Smart Licenses, seleccione el botón de opción “Smart License”. Puede que algunas licencias solo estén disponibles como Smart Licenses.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo - Virtual Account CollaborationELA -

CollaborationELA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View EA by **Catalog** Search Suites or Products Active Suites

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Access - Wireless	Edit Suite	TESTELA-C1wireless_test_1_11: 0	ACTIVE	15-Oct-2016	20-May-2021
Identity Services Engine (ISE)	Generate License				
Mobility Services (Advanced)	Generate License				
Mobility Services (Foundation)	Generate License				
Prime Infrastructure	Generate License				
Wireless Controller (Foundation)	Generate License				
Customer Collaboration	Action	CUSTOMER: 652138743	ACTIVE	12-Feb-2020	31-Dec-2024

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

1 Select License Type 2 Add Devices 3 Select Features 4 Verify License 5 Review

Select License Type

Select the type of license to generate:

Smart License Learn more about Smart Licensing

Select a target Virtual Account for the Smart License:

CiscoELA - CiscoONE

Traditional License

Cancel Select Features

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Generar licencias

2a Instrucciones paso a paso:

1 Los usuarios recibirán un mensaje de advertencia una vez que alcancen el 90-99 % de su límite de cantidad autorizada.

2 Además, el usuario recibirá uno de los siguientes mensajes en los que se le solicita confirmación si:

- Solicita más licencias de las que tiene derecho
- Genera una licencia en una suite de aplicaciones fuera de su propiedad
- Agrega un dispositivo con licencias preinstaladas para notificar que dichas licencias contarán para su límite de consumo y pueden provocar un aumento del crecimiento de la métrica más allá de su límite de consumo

3 Los usuarios tendrán que aceptar el mensaje de que puede que se les cobre por la licencia en el ciclo real.

Nota: La columna completada incluye el consumo activo previo al EA, así como las licencias cumplidas en EA Workspace.

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

1 2 3 4 5

Select License Type Add Devices Select Features Verify License Review

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A		300	200	0	NA
LIC-CT5520-1A		300	200	0	NA
L-LIC-CTVM-1A		300	200	0	NA
LIC-CT3504-1A		300	200	0	NA

As part of the True-Forward process as defined in your Cisco Enterprise Agreement (EA) terms and conditions, generating licenses that exceed your Growth Allowance through the EA Workspace may result in an additional purchase.

By taking this action, I acknowledge that additional charges may apply and I am authorized to take this action.

Back Next

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Generar licencias

2a

1

Situación n.º 1: generar una licencia en la asignación de crecimiento

- La licencia se solicita y se genera dentro de la asignación de crecimiento del cliente.
- El cliente puede ver el número de licencias a las que tiene derecho y la cantidad que ya ha usado.

2

Situación n.º 2: generar una licencia en el 90-99 % de la asignación de crecimiento

- La licencia solicitada y generada en el 90-99 % de la asignación de crecimiento.
- Se mostrará un mensaje de advertencia al cliente:

Ha alcanzado el 90 % de su asignación de crecimiento. Si supera el 100 % de las licencias a las que tiene derecho en su acuerdo empresarial de Cisco, se le podrá pedir que pague las licencias adicionales en el siguiente evento de Avance real.

3

Situación n.º 3: generar una licencia que exceda la asignación de crecimiento

- La licencia solicitada supera la asignación de crecimiento y dará lugar a una adquisición adicional.
- Haga clic en Aceptar para que el cliente acepte que pueden aplicarse cargos adicionales.

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

1

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	300	176	100	0	NA

Back Next

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

2

You have reached 90% consumption of the licenses you are entitled to per your Growth Allowance for LIC-CT8540-1A. If you exceed 100% of the licenses you are entitled to under your Enterprise Agreement, you may be required to pay for the additional licenses at the next True Forward event.

License Level Name	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	200	0	NA

Back Next

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

3

You are requesting a license in excess of your Growth Allowance for LIC-CT8540-1A. This request may require you to make an additional purchase at the next True Forward event.

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	300	476	400	NA

As part of the True-Forward process as defined in your Cisco Enterprise Agreement (EA) terms and conditions, generating licenses that exceed your Growth Allowance through the EA Workspace may result in an additional purchase.

By taking this action, I acknowledge that additional charges may apply and I am authorized to take this action.

Back Next

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Solicitud de aprovisionamiento

Instrucciones paso a paso:

2b Solicitar aprovisionamiento: desplácese hacia abajo en la página principal del EA y, en la columna **Acciones**, haga clic en **Solicitar aprovisionamiento**. Aparecerá un elemento emergente que le permitirá proporcionar detalles para garantizar el aprovisionamiento de la licencia.

Haga clic en **Aprovisionar licencias** para continuar.

Provisioning Request - Cisco AMP Endpoints /AMPv Private Cloud

Request Type :
Initial Request

Customer Details

Smart Account Name: TestELADemo	Customer Suite Name: securitycat7	Contract Number * <input type="text" value="0"/>	Start Date: 2020-Mar-09	End Date: 2024-Mar-14
---	---	--	-----------------------------------	---------------------------------

Contact Name: *

Email Address: *

Phone Number: *

Job Title: *

Features to be Provisioned

Please select at least one of the features below to request provisioning

AMP for Endpoints - Advantage <input type="text" value="Number of Endpoints"/>	Private Cloud Instances <input type="text" value="Number of Private Cloud Instances"/>
--	--

AMP for Endpoints Advantage provides access to Orbital in the FireAMP portal and up to three Threat Grid Cloud accounts at no charge under the current ELA term. All prior provisioned AMP for Endpoints will also have access to Orbital.

Private Cloud Instances - AMP for Endpoint accounts are provisioned in Cisco's data centre. If you plan to deploy them on the AMP Private Cloud, they need to be set up at the same time. Each Private Cloud can accommodate 10,000 endpoints.Private Cloud software license can be provisioned by this request. To purchase the Private Cloud Software please go through the Cisco ordering process.

Notes

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales

Instrucciones paso a paso:

1 Con el fin de proporcionar visibilidad a las próximas oportunidades de renovación, los usuarios podrán ver **todas las suites** de aplicaciones de una cuenta virtual o elegir entre **Suites de aplicaciones activas** y **Suites de aplicaciones inactivas**. A continuación, se muestran los detalles del estado de la suite de aplicaciones:

- Suites de aplicaciones activas: dentro del plazo del acuerdo empresarial
- Suites de aplicaciones inactivas: fuera del plazo del acuerdo empresarial
 - Suites de aplicaciones vencidas: dentro de un periodo de gracia de 30 días
 - Suites de aplicaciones inactivas: fuera de un periodo de gracia de 30 días

2 La columna **Estado** permite al usuario ver el estado de cada suite.

De forma predeterminada, estará seleccionada la opción **Suites de aplicaciones activas**.

CISCO

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo - Virtual Account Cisco DNA EA -

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View EA by **Catalog** Consumption Search Suites or Products

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo - Virtual Account Cisco DNA EA -

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View EA by **Catalog** Consumption Search Suites or Products Active Suites


Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Descargar las imágenes de software

Instrucciones paso a paso:

1 Haga clic en el menú desplegable **Acción** y seleccione **Descargar imágenes de software** en la lista de opciones, que le llevará a la página desde la que podrá descargar las imágenes de software. **** Tenga en cuenta que no todas las suites de aplicaciones tendrán la opción de descargar imágenes de software.**

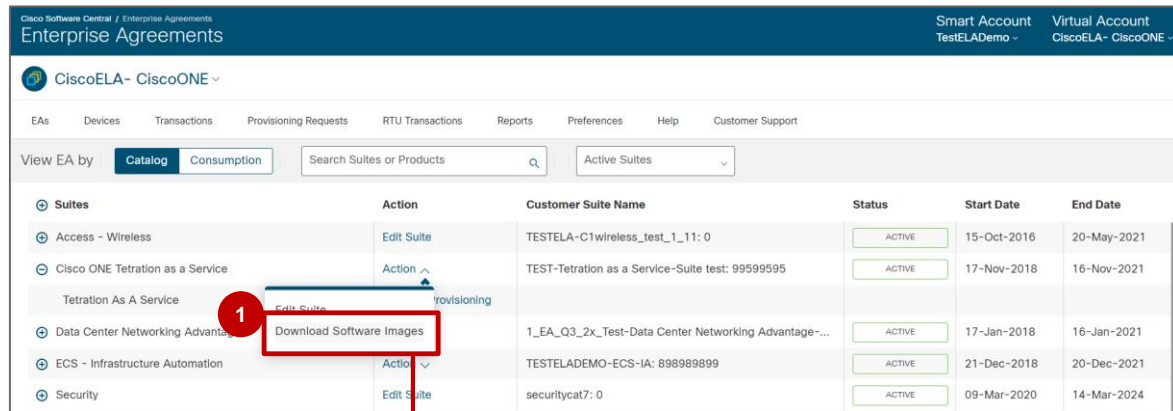
2 Para seleccionar el producto del que desea descargar una imagen de software, realice una de las siguientes opciones:

2a Haga clic en el icono  de la columna **Acción** de un producto concreto.

Q

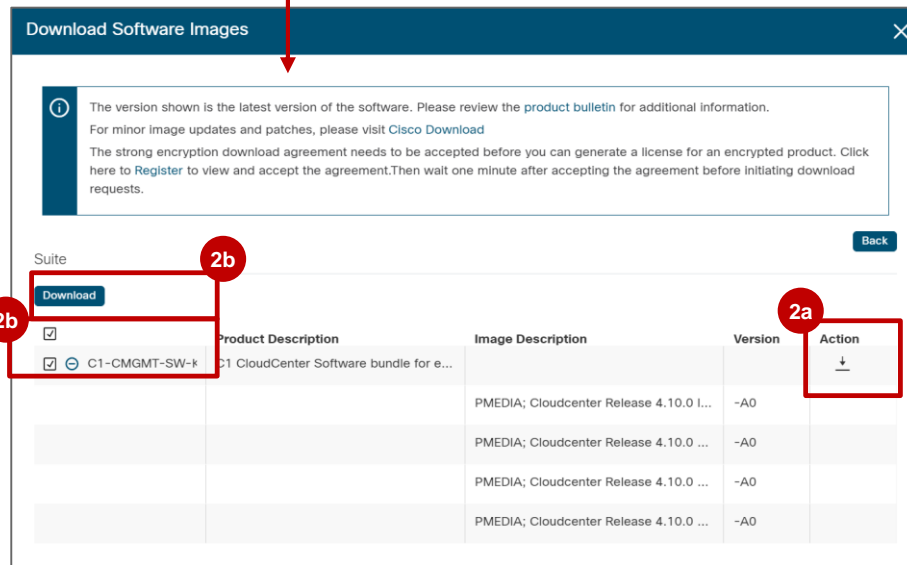
2b Marque las casillas de verificación situadas junto a cada ID de producto que desee descargar y haga clic en el botón **Descargar**.

Nota: Los navegadores compatibles con las descargas son: Edge, Firefox, Chrome y Safari (IE11 o versiones anteriores pueden ser intermitentes en función de la configuración de seguridad).




The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements interface. At the top, there are navigation tabs for 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. Below this, there's a search bar and a 'View EA by' dropdown set to 'Catalog'. The main table lists various suites with columns for 'Suites', 'Action', 'Customer Suite Name', 'Status', 'Start Date', and 'End Date'. A red box highlights the 'Action' dropdown for the 'Tetration As A Service' suite, with a red circle '1' next to it. An arrow points from this box to the 'Download Software Images' option.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Access - Wireless	Edit Suite	TESTELA-C1wireless_test_1_11: 0	ACTIVE	15-Oct-2016	20-May-2021
Cisco ONE Tetration as a Service	Action	TEST-Tetration as a Service-Suite test: 99599595	ACTIVE	17-Nov-2018	16-Nov-2021
Tetration As A Service	Download Software Images	1_EA_Q3_2x_Test-Data Center Networking Advantage-...	ACTIVE	17-Jan-2018	16-Jan-2021
Data Center Networking Advantage	Action	TESTLADEMO-ECS-IA: 898989899	ACTIVE	21-Dec-2018	20-Dec-2021
ECS - Infrastructure Automation	Edit Suite	securitycat7: 0	ACTIVE	09-Mar-2020	14-Mar-2024
Security					



The screenshot shows the 'Download Software Images' dialog box. It contains a warning message about the software version and a link to the product bulletin. Below the message, there's a 'Suite' dropdown and a 'Download' button. A red box highlights the 'Download' button with a red circle '2b'. Below this, there's a table with columns for 'Product Description', 'Image Description', 'Version', and 'Action'. A red box highlights the 'Action' column with a red circle '2a', and another red box highlights the checkboxes in the first two rows with a red circle '2b'.

The table in the dialog box is as follows:

Product Description	Image Description	Version	Action
<input checked="" type="checkbox"/> C1-CMGMGT-SW-k	C1 CloudCenter Software bundle for e...		
<input type="checkbox"/>	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 I...	-A0	
<input type="checkbox"/>	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	
<input type="checkbox"/>	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	
<input type="checkbox"/>	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	

Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Descargar las imágenes de software

Instrucciones paso a paso:

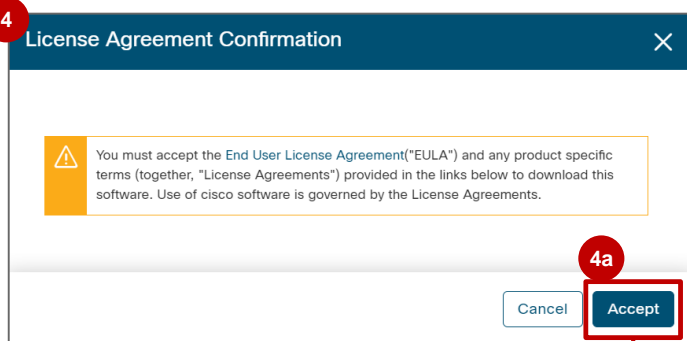
4 Después de hacer clic en **Descargar** o el icono , aparecerá un mensaje de confirmación en el que se le solicitará que acepte el **Acuerdo de licencia de usuario final (EULA)**.

4a Después de revisar el EULA y aceptar las condiciones, haga clic en **Aceptar**. La descarga no continuará si se **declina**.
Los usuarios tendrán que activar los elementos emergentes en sus equipos para poder utilizar esta función.

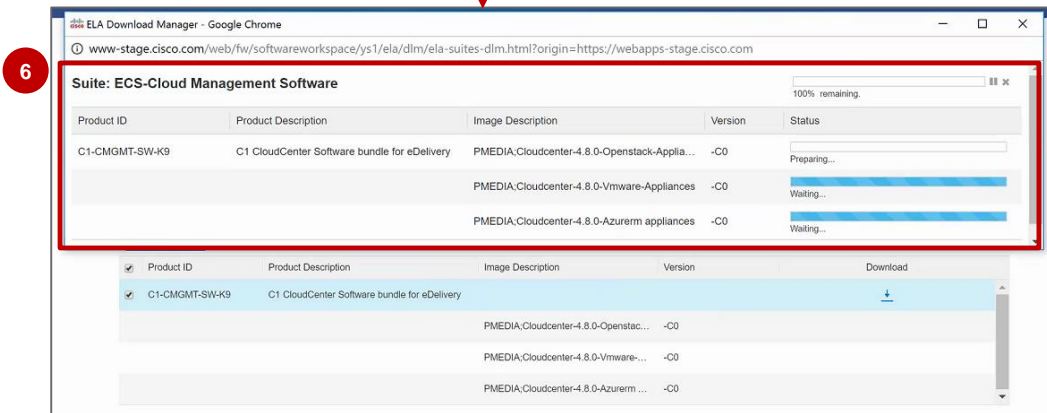
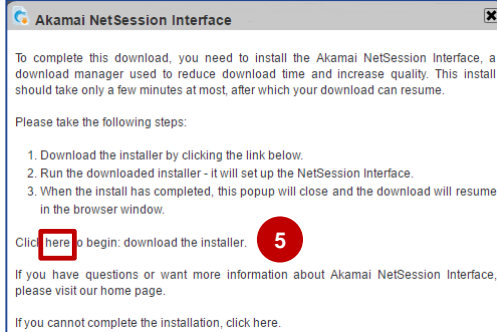
Si su ordenador portátil bloquea la descarga, aparecerá un mensaje emergente en el que se le solicitará que “vuelva a intentarlo”, que desactive el bloqueador de elementos emergentes y, a continuación, vuelva a intentar la descarga.

5 Si esta es la primera vez que descarga una imagen de software, tendrá que descargar el administrador de descargas de NetSession Interface de Akamai. Haga clic en el hipervínculo **aquí** para descargar el software. **Este mensaje solo aparecerá si nunca ha descargado una imagen de software de Cisco.com.**

6 Después de hacer clic en **Aceptar** (y descargar el administrador de descargas de NetSession Interface de Akamai si es necesario), se iniciará la descarga de la imagen de software.




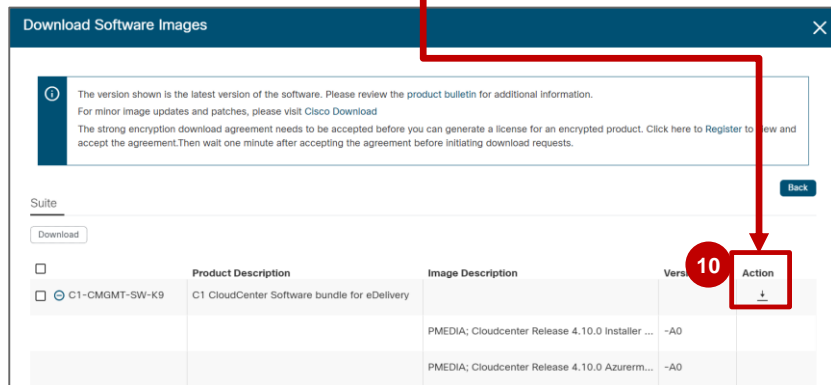
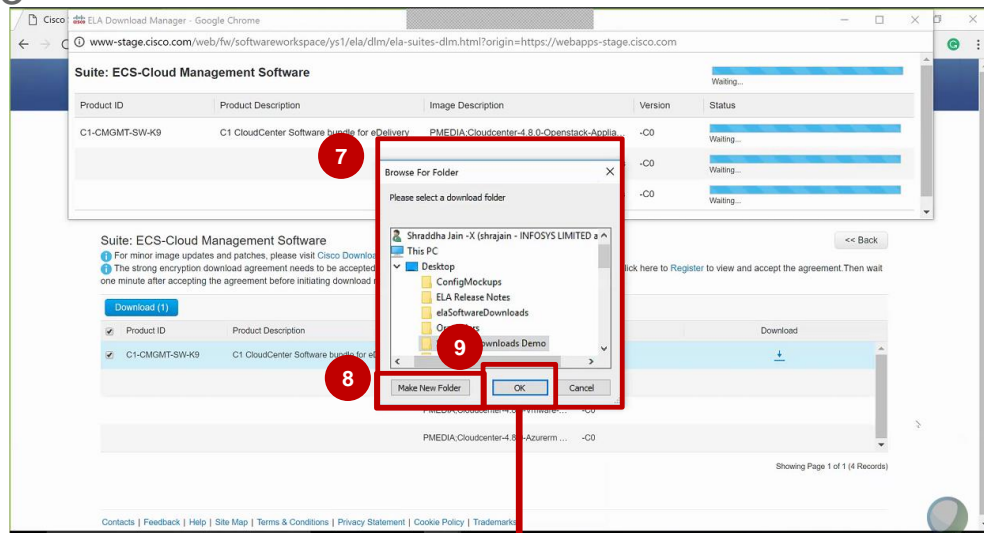
Nota: Tendrá que aceptar el acuerdo de descarga con cifrado avanzado antes de generar la licencia para un producto cifrado.



Ver el catálogo de acuerdos empresariales y los conjuntos de acuerdos empresariales: Descargar las imágenes de software

Instrucciones paso a paso:

- Al iniciarse la descarga de la imagen de software, aparecerá un elemento emergente que le permitirá seleccionar una carpeta de descarga para las imágenes de software. Solo está disponible la última versión de la imagen.
- Para seleccionar una carpeta, haga clic en una de las carpetas que se muestran. Para crear una carpeta, haga clic en el botón **Crear nueva carpeta** y cree una nueva carpeta.
- Haga clic en **Aceptar** para agregar las descargas a la carpeta elegida.
- Una vez que haya finalizado la descarga, al hacer clic en el icono , se abrirá la descarga de la imagen de software en la carpeta seleccionada en el paso anterior.



Migración y degradación de licencias

Para mejorar la experiencia del cliente y proteger el valor de las licencias de Cisco ONE, los clientes del EA de Cisco DNA pueden notificar ellos mismos:

- Las licencias de ancho de banda antiguas que hayan eliminado de su base de instalación en EAWS **solo** si ya han agotado una licencia de ancho de banda de sustitución de un valor igual o superior según las reglas de asignación. El cliente también puede notificar él mismo las licencias que se hayan transferido de las instalaciones a la nube. Los clientes recibirán un crédito por la licencia antigua que se aplicará al coste de la nueva licencia durante su aniversario en Avance real.
- La migración o actualización de las licencias de un dispositivo Brownfield a un nuevo dispositivo Greenfield en EAWS **solo** si ya han agotado la licencia de sustitución de Greenfield de un valor igual o superior según las reglas de asignación. Esta función valida si el cliente ha adquirido una licencia Greenfield y la ha agotado antes de permitir al cliente migrar de una licencia Brownfield a una licencia Greenfield. A continuación, los clientes recibirán un crédito por la licencia Brownfield antigua que se aplicará al coste de la licencia Greenfield durante su aniversario en Avance real.

El proceso en EAWS para estas opciones de autnotificación es el mismo, como comprobará en las siguientes diapositivas.

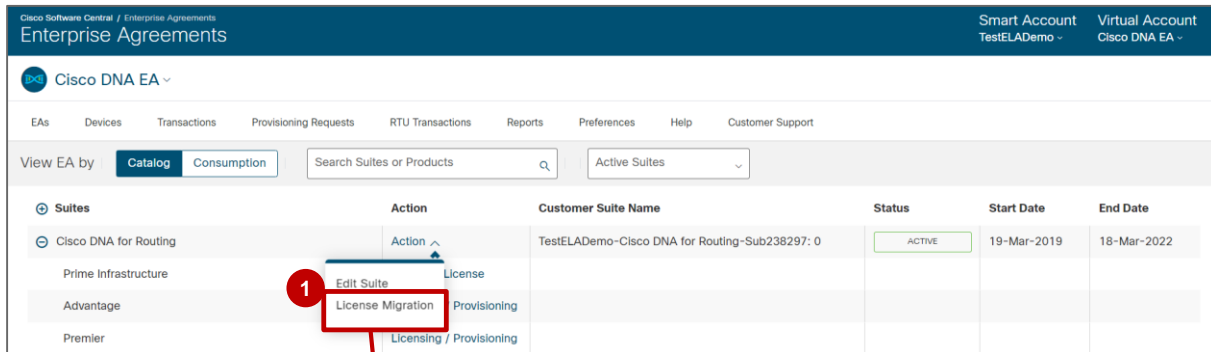
Migración y degradación de licencias

Instrucciones paso a paso:

1 En la cuenta virtual del EA de Cisco DNA, busque la suite Cisco DNA for Routing. Haga clic en el menú desplegable **Acción** y seleccione el elemento del menú **Migración de licencias**.

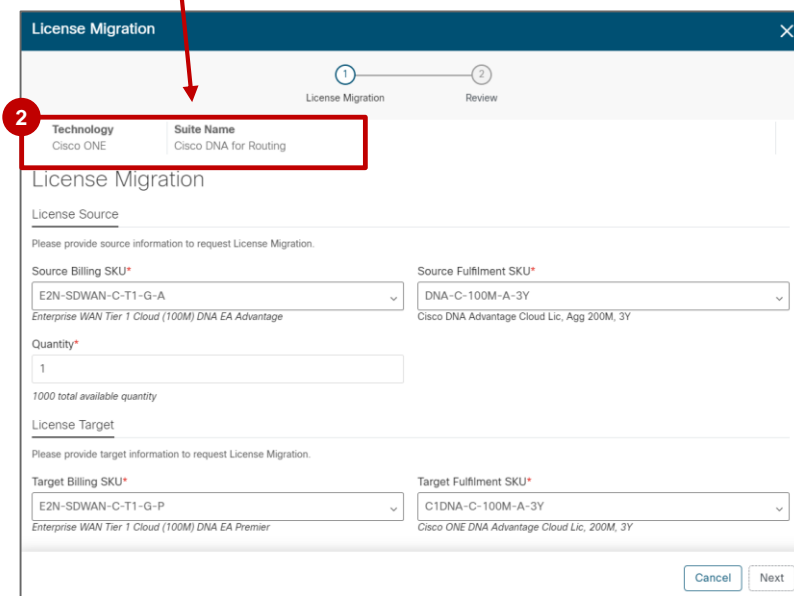
2 Se abrirá la ventana Migración de licencias. Aquí puede ver la información de los campos **Tecnología** y **Nombre de suite**.

NOTA: Aunque utilicemos la suite Cisco DNA for Routing en este ejemplo, el proceso es el mismo para las suites Cisco DNA for Wireless y Cisco DNA for Switching.



The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements (EA) interface. At the top, there are navigation tabs for 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. Below this, there's a search bar and a 'View EA by' dropdown set to 'Catalog'. A table lists various suites, with 'Cisco DNA for Routing' selected. The 'Action' column for this suite has a dropdown menu open, showing options like 'Edit Suite', 'License Migration', and 'Provisioning'. A red circle with the number '1' highlights the 'License Migration' option.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
⊖ Cisco DNA for Routing	Action ^	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	License				
Advantage	Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				



The screenshot shows the 'License Migration' dialog box. It has a progress bar at the top with two steps: 'License Migration' (1) and 'Review' (2). Below the progress bar, there are two fields: 'Technology' (Cisco ONE) and 'Suite Name' (Cisco DNA for Routing), both highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. Below these fields, there's a 'License Migration' section with a 'License Source' field. Underneath, there's a form with several fields: 'Source Billing SKU*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-A), 'Source Fulfillment SKU*' (DNA-C-100M-A-3Y), 'Quantity*' (1), and 'License Target' section with 'Target Billing SKU*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-P) and 'Target Fulfillment SKU*' (C1DNA-C-100M-A-3Y). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Migración y degradación de licencias

Instrucciones paso a paso:

- 3 Seleccione la **SKU de facturación de origen** y la **SKU de cumplimentación de origen** correctas en los menús desplegables e introduzca la **cantidad** que se va a migrar o degradar.
- 4 Seleccione la **SKU de facturación de destino** y la **SKU de cumplimentación de destino** correctas en los menús desplegables e introduzca la **cantidad** de destino.
- 5 Agregue las notas pertinentes en el campo **Notas**.
- 6 Haga clic en el botón **Agregar**.

The screenshot shows the 'License Migration' window with a progress indicator at the top showing 'License Migration' (1) and 'Review' (2). The form is divided into several sections:

- License Source:** A section with a red callout '3' containing a text prompt 'Please provide source information to request License Migration.' and three input fields: 'Source Billing SKU*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-A), 'Source Fulfillment SKU*' (DNA-C-100M-A-3Y), and 'Quantity*' (1). A note below the quantity field states '1000 total available quantity'.
- License Target:** A section with a red callout '4' containing a text prompt 'Please provide target information to request License Migration.' and three input fields: 'Target Billing SKU*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-P), 'Target Fulfillment SKU*' (C1DNA-C-100M-A-3Y), and 'Quantity*' (1). A note below the quantity field states '1 total available quantity'.
- Reason Code:** A text input field containing the word 'Upgrade'.
- Notes:** A text area with a red callout '5' containing the text 'License migration for training development purposes'.
- Buttons:** At the bottom right, there is a blue 'Add' button with a red callout '6', and 'Cancel' and 'Next' buttons.

Migración y degradación de licencias

Instrucciones paso a paso:

Si las cantidades de origen y destino coinciden, el botón **Siguiente** se habilita.

7 También puede seleccionar varios destinos. Solo tiene que seleccionar otra **SKU de facturación de destino** y otra **SKU de cumplimentación de destino** de los menús desplegables e introducir una nueva **cantidad**.

8 Una vez que haya introducido otro destino, el botón **Agregar** se habilitará. Haga clic en el botón **Agregar** para agregar el otro destino.

9 Cuando haya agregado todos los destinos, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.



License Migration

1 License Migration 2 Review

E2N-SDWAN-C-T1-G-A DNA-C-100M-A-3Y
Enterprise WAN Tier 1 Cloud (100M) DNA EA Advantage *Cisco DNA Advantage Cloud Lic, Agg 200M, 3Y*

Quantity*
1
1000 total available quantity

License Target

Please provide target information to request License Migration.

7 Target Billing SKU* Target Fulfillment SKU*
Select One.. Select One..

Quantity *
Enter Quantity

Reason Code

Notes
License migration for training development purposes

8 Add

Selected Licenses for Migration

Target Billing SKU	Target Fulfillment SKU	Quantity	Reason	Notes	Action
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	C1DNA-C-100M-A-3Y	1	Upgrade	License migration for training development purposes	Delete

9 Cancel Next

Migración y degradación de licencias

Instrucciones paso a paso:

Una vez que haya hecho clic en el botón **Siguiente**, aparecerá la ventana Revisión de la migración de licencias. Esta ventana le permite revisar la información de la migración de las licencias.

- 10 Haga clic en el botón **Enviar** para enviar la solicitud de migración de licencias.

License Migration

✓ License Migration — 2 Review

Technology
Cisco ONE

Suite Name
Cisco DNA for Routing

Review

Review the selected licenses and submit to request License Migration.

Source Information

Source Billing SKU	Source Fulfilment SKU	Total Available Quantity
E2N-SDWAN-C-T1-G-A	Cisco DNA Advantage Cloud Lic, Agg 200M, 3Y	1

Selected Licenses for Migration

Target Billing SKU	Target Fulfilment SKU	Quantity	Reason	Notes
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	C1DNA-C-100M-A-3Y	1	Upgrade	License migration for training development purposes

[Back](#) [Cancel](#) **10** [Submit](#)

Navegación por la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

- 1 Después de hacer clic en la pestaña **Dispositivos**, podrá ver todos los detalles del dispositivo relacionados con la Smart Account seleccionada.
- 2 Puede **editar el nombre y la descripción del dispositivo** según sus preferencias. Debe hacer clic en **Acciones** y, a continuación, en **Editar dispositivo**.
- 3 Aparecerá un elemento emergente en el que puede proporcionar los detalles del dispositivo necesarios (**nombre del dispositivo y descripción del dispositivo**).
- 4 Haga clic en **Guardar** para continuar.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account: TestELADemo - Virtual Account: Cisco DNA EA -

Cisco DNA EA

EAs **Devices** Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View Devices Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description Add New Devices

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Licen...	Featur...
Not Specified	Action		Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1
Not Specified	Action	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789 UDI Version ID NULL UDI Serial Number 34567890		2	2	2
Test	Action		UDI Product ID CISCO2951/K9 UDI Serial Number FTX183880EA UDI Version ID NULL	bat	0	0	0
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO3850/K9 UDI Serial Number FTX183880EC UDI Version ID NULL		0	0	0
td1	Edit Device Remove Device	ISR3925E	Serial Number 987	td1	0	0	0

Edit Device

Devices name and description can be edited

Device Identifiers

UDI Product ID	UDI Serial Number	UDI Version ID
CISCO8765	12765456987	V67

Device Name Device Description

Cancel Save

Navegación por la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

1 También puede ver las **Licencias** y **Características** del dispositivo aplicables.

2a **Licencias:** haga clic en la cuenta de licencia y verá un elemento emergente que muestra los detalles de la licencia de las familias de productos.

2b **Características:** al igual que el punto anterior, después de hacer clic en **Características**, aparecerá un elemento emergente que muestra todos los detalles de las características.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Licen...	Featur...
Not Specified	Action		Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1
Not Specified	Action	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789		2	2	2
Test	Action		UDI Product ID CISCO2951/K9	UDI Serial Number FTX183880EA	0	0	0
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO3850/K9	UDI Serial Number FTX183880EC	0	0	0

2a

Licenses Details for Device: null

Product Family	Product Name	Qty
Cisco FirePOWER Product - Perpetual	AMP8150-VPN-K9=	1
Cisco FirePOWER Product - Term	FP-VMW-TAMC-LIC=	1

2b

Features Details for Device: null

Product Family	Product Name	Qty
Cisco FirePOWER Product - Perpetual	AMP8150-VPN-K9=	1
Cisco FirePOWER Product - Term	FP-VMW-TAMC-LIC=	1

Navegación por la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

- 1 También puede agregar nuevos dispositivos haciendo clic en **Agregar nuevos dispositivos**.
- 2 En cuanto se agregue un dispositivo a EA Workspace, el número de licencias preinstaladas en ese dispositivo debería ser visible para el cliente en la columna de licencias.

The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Smart Account TestELADemo' and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. The main header shows 'Cisco DNA EA'. Below this is a navigation menu with 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Devices' tab is active. A search bar is present with the text 'Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description'. A red box labeled '1' highlights the 'Add New Devices' button. Below the search bar is a table with columns: 'Device Name', 'Action', 'Model Number', 'Device Identifiers', 'Device Description', 'Transactio...', 'Licens...', and 'Features'. A red box labeled '2' highlights the 'Licens...' column. The table contains four rows of device information.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features
Not Specified	Action	FS1500	Host ID Test1000		0	0	0
Not Specified	Action	FS2000	Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1
Not Specified	Action	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789 UDI Version ID NULL UDI Serial Number 34567890		0	0	0
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO3850/K9 UDI Version ID NULL UDI Serial Number FTX183880EC		0	0	0

Navegación por la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

- 1 Para agregar nuevos dispositivos, haga clic en **Agregar nuevos dispositivos**.
- 2a Al hacer clic en **Agregar nuevos dispositivos**, aparecerá un elemento emergente que le permitirá realizar una selección de las opciones disponibles. En el menú desplegable **Seleccionar tipo de nodo**, puede seleccionar varias opciones para agregar dispositivos.
- 2b También puede importar los detalles relacionados con el dispositivo haciendo clic en el botón **Importar dispositivos**.
- 3 Deberá proporcionar los detalles necesarios del dispositivo y hacer clic en **Agregar dispositivos** para continuar.
- 4 Se muestra un mensaje que informa al cliente de que está agregando dispositivos con licencias preinstaladas que se sumarán a su recuento de consumo de licencias.

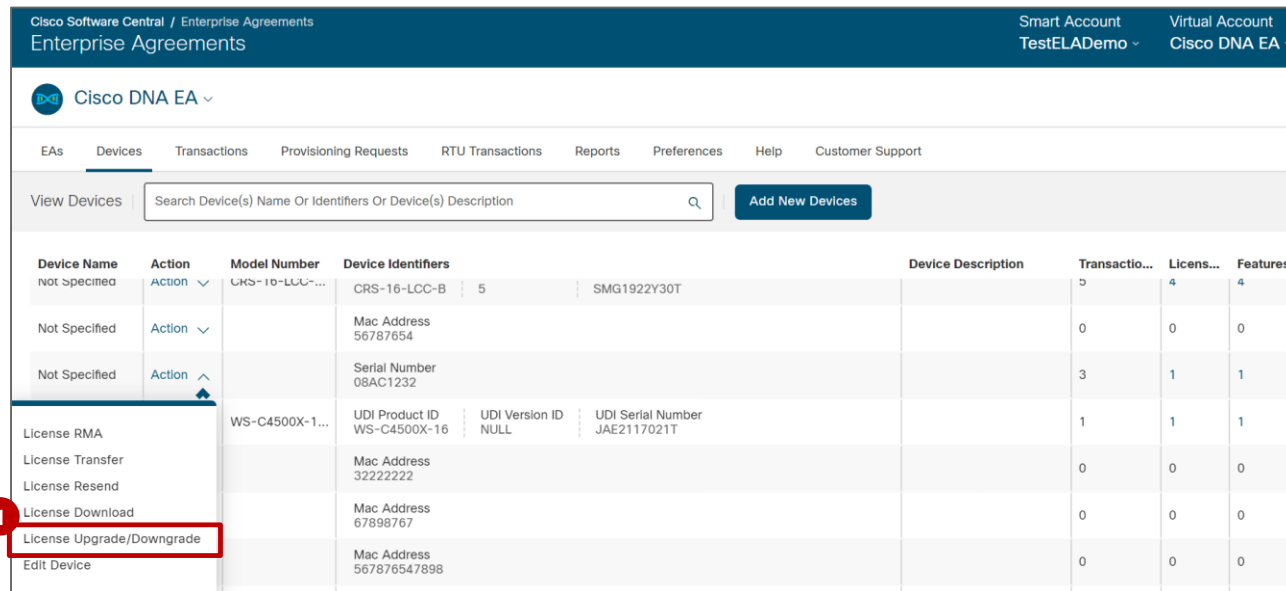
The screenshot illustrates the 'Add New Devices' workflow in the Cisco DNA EA interface. It shows the navigation from the main menu to the 'Add New Devices' modal, the selection of node types (Mac Address and Serial Number), the import of device data, and the final confirmation message regarding license consumption. Red annotations and arrows highlight the key steps: clicking 'Add New Devices', selecting node types, clicking 'Import Devices', and clicking 'Add Devices'.

Actualización de licencias en la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

También puede **actualizar o degradar licencias** directamente en EA Workspace.

- 1 **Actualización de licencia: haga clic en el menú desplegable Acción del dispositivo que desea actualizar y, a continuación, haga clic en Actualización/Degradación de licencia.**



The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The 'Devices' tab is selected. A search bar is present with the text 'View Devices' and 'Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description'. Below the search bar is a table of devices. The table has columns: Device Name, Action, Model Number, Device Identifiers, Device Description, Transaction, Licenses, and Features. The 'Action' column for the first device is expanded, showing a dropdown menu with options: License RMA, License Transfer, License Resend, License Download, License Upgrade/Downgrade (highlighted with a red box and a red circle with '1'), and Edit Device.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features
Not Specified	Action ▾	LKS-10-LCC-...	CRS-16-LCC-B 5 SMG1922Y30T		0	4	4
Not Specified	Action ▾		Mac Address 56787654		0	0	0
Not Specified	Action ▴		Serial Number 08AC1232		3	1	1
		WS-C4500X-1...	UDI Product ID WS-C4500X-16 UDI Version ID NULL UDI Serial Number JAE2117021T		1	1	1
			Mac Address 32222222		0	0	0
			Mac Address 67898767		0	0	0
			Mac Address 567876547898		0	0	0

Actualización de licencias en la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

2 Paso 1, Actualizar licencia: seleccione la **nueva versión de licencia** en el menú desplegable y especifique la **Cantidad de licencias** (si está disponible).

3 Haga clic en **Revisar** cuando termine.

License Upgrade/Downgrade for Not Specified

1 Upgrade License — 2 Review Changes

Select License Version

Select the New License Version you would like to upgrade or downgrade to.

Change(+/-)	Feature Name	Current License Version	New License Version	License Quantity
LIC-SW-EXP-EA-K9	LIC-SW-EXP-EA-K9	X8.5.3	X8.6.0	1

Cancel Review

Actualización de licencias en la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

- Paso 2, Revisar cambios:** compruebe los cambios que ha realizado en la sección **Revisar cambios**. Agregue cualquier nota que desee y especifique los campos **Enviar a** y **Usuario final**.
- Por último, para completar el proceso de actualización de licencia, haga clic en **Actualizar**.

License Upgrade/Downgrade for Not Specified

4

Upgrade License — Review Changes

Review Changes


Review the license version change during the upgrade or downgrade.

SKU Name	Feature Name	Current License Version	New License ...	License Quantity
LIC-SW-EXP-EA-K9	LIC-SW-EXP-EA-K9	X8.5.3	X8.6.0	1

User Preferences

Please provide preferences to generate license or request activation.

Notes

Send To * 

ka@cisco.com

End User *

Anna

Include License as an email attachment. I agree with Terms of the License [View License Agreement...](#)

5

Cancel Back Upgrade

Actualización de licencias en la pestaña Dispositivos

Instrucciones paso a paso:

- Aparecerá un elemento emergente de confirmación en el que se indicará que la licencia se ha actualizado correctamente. Este elemento emergente indica que los detalles de licencia se han enviado correctamente al ID de correo electrónico asociado con la cuenta de la licencia.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo
Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs **Devices** Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View Devices | Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description | Add New Devices

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features
Not Specified	Action	FS1500	License Key 66:A0:A0:99:A9:A0:A0		6	5	5
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO8765 UDI Version ID V67 UDI Serial Number 12765456987		2	2	2
Not Specified	Action	CRS-16-LCC-...	UDI Product ID CRS-16-LCC-B UDI Version ID 5 UDI Serial Number SMG1922Y30T		5	4	4
Not Specified	Action		Mac Address 56787654		0	0	0

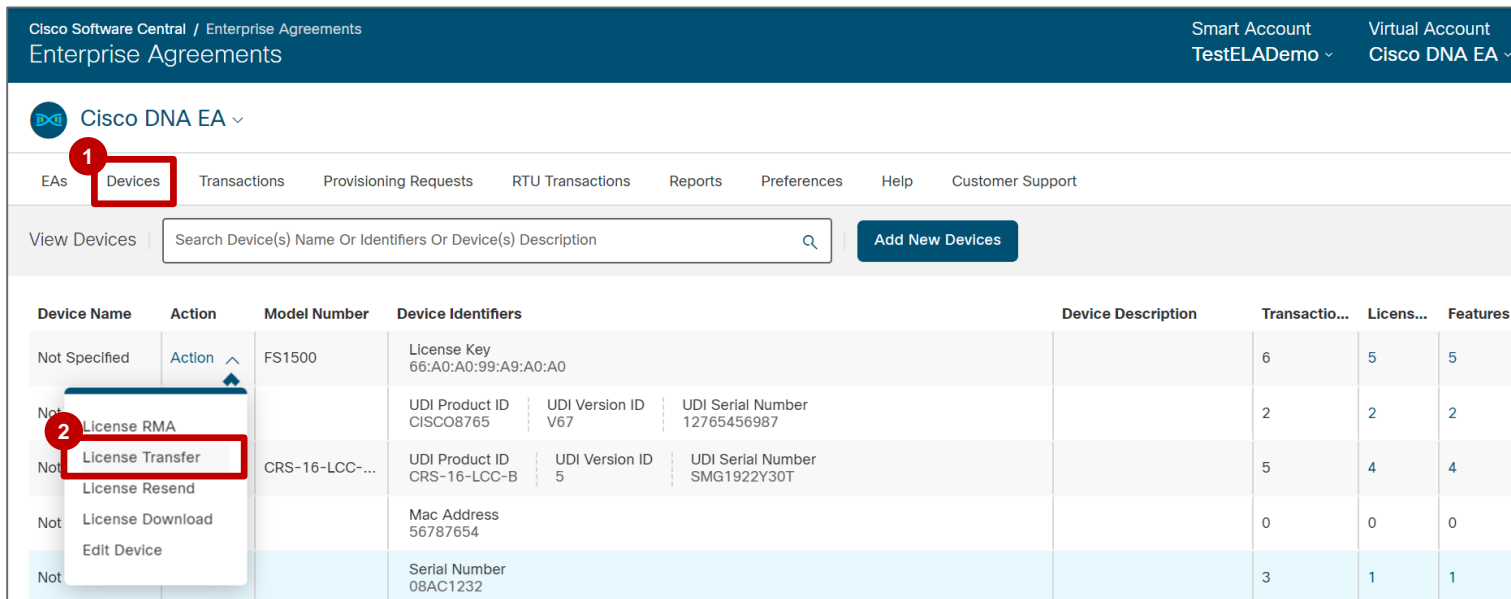
6 License Upgraded details updated successfully!

License Upgraded details updated successfully!

Navegación por la pestaña Dispositivos: transferir licencias

Los usuarios pueden **transferir (realojar) licencias**

- 1 Para iniciar el proceso de **transferencia de licencias**, vaya a la **pestaña Dispositivos**
- 2 En el dispositivo, haga clic en **Acción** → seleccione **Transferencia de licencia** en el menú desplegable



The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Enterprise Agreements', 'Smart Account TestELADemo', and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. Below this is the 'Cisco DNA EA' header and a navigation menu with 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Devices' tab is selected and highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below the navigation is a search bar for 'View Devices' and an 'Add New Devices' button. The main content area displays a table of devices with columns for Device Name, Action, Model Number, Device Identifiers, Device Description, Transaction, License, and Features. The 'Action' column for the first device is expanded, showing a dropdown menu with options: License RMA, License Transfer (highlighted with a red box and a '2' in a red circle), License Resend, License Download, and Edit Device.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features	
Not Specified	Action ^	FS1500	License Key 66:A0:A0:99:A9:A0:A0		6	5	5	
Not Specified	License RMA		UDI Product ID CISCO8765	UDI Version ID V67	UDI Serial Number 12765456987	2	2	2
Not Specified	License Transfer	CRS-16-LCC-...	UDI Product ID CRS-16-LCC-B	UDI Version ID 5	UDI Serial Number SMG1922Y30T	5	4	4
Not Specified	License Resend							
Not Specified	License Download		Mac Address 56787654		0	0	0	
Not Specified	Edit Device							
Not Specified			Serial Number 08AC1232		3	1	1	

Navegación por la pestaña Dispositivos: licencias de transferencia

Instrucciones paso a paso:

Al transferir una licencia, completará un **proceso de 4 pasos**.

3 **Paso 1, Seleccionar dispositivo de destino:** seleccione un **dispositivo de destino** de la lista o **agregue nuevos dispositivos**.

4 Haga clic en **Siguiente**.

License Transfer

1 Select Target Device 2 Select Features 3 Verify License 4 Review

Transfer Licences from one device to another device registered with your Cisco Profile.

Selected Source Device: AtlantalSE-3

UDI Product ID: ISE-VM-K9 UDI Version ID: V03 UDI Serial Number: FTX12448902

Select Target Device

Select or Add New Target on which you want to transfer your license.

Search Devices

Device Name	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Lice...
<input checked="" type="radio"/> Not Specified		CISCO876512765456987V67		0	0
<input type="radio"/> Not Specified	WS-C4500X-...	WS-C4500X-16NULLJAE2117021T		1	1
<input type="radio"/> test		224C612D0F9D43B7C40EAE3EA569C23A		0	0
<input type="radio"/> test3	Nexus 3K	CISCO3925/K912763222666	test3desc	3	3

Navegación por la pestaña Dispositivos: licencias de transferencia

Instrucciones paso a paso:

Al transferir una licencia, completará un **proceso de 4 pasos**.

5 Paso 2, Seleccionar funciones: seleccione los productos desde los que desee transferir la licencia.

6 Haga clic en **Siguiente**.

License Transfer

1 Select Target Device 2 Select Features 3 Verify License 4 Review

Transfer Licences from one device to another device registered with your Cisco Profile.

Selected Source Device: _____ Target Device: _____

UDI Product ID	UDI Version ID	UDI Serial Number
ISE-VM-K9	V03	FTX12448902

5

Select Products and Features
Select Products for which you want to transfer license from.

<input checked="" type="checkbox"/>	Feature Name	Product Family	Available Qty	Qty	Trans Date
<input checked="" type="checkbox"/>	L-ISE-BSE-100=	Identity Services Engi...	1		2014-Oct-21

Showing 1 Record

6

Back Cancel Next

Navegación por la pestaña Dispositivos: licencias de transferencia

Instrucciones paso a paso:

Al transferir una licencia, completará un **proceso de 4 pasos**.

- Paso 3, Verificar licencia:** verifique la licencia, el dispositivo de origen y el dispositivo de destino. A continuación, las licencias seleccionadas se transferirán al dispositivo de destino.
- Verifique el **usuario final** y **envíelo al** destinatario (modifíquelo si es necesario).
- Seleccione la casilla de verificación para **aceptar los términos de la licencia**.
- Haga clic en **Enviar**.

The screenshot shows the 'License Transfer' window with a progress bar at the top indicating four steps: Select Target Device, Select Features, Verify License, and Review. Step 3, 'Verify License', is currently active. The interface includes a table of source and target device UDIs, a warning message about license transfer, a table of features, a 'User Preferences' section with a 'Notes' field and 'Send To'/'End User' dropdowns, and a checkbox for 'I agree with Terms of the License'. A 'Submit' button is highlighted with a red box and a callout '10'.

7 Transfer Licenses from one device to another device registered with your Cisco Profile.

UDI Product ID	UDI Version ID	UDI Serial Number	UDI Product ID	UDI Serial Number	UDI Version ID
ISE-VM-K9	V03	FTX12448902	CISCO8765	12765456987	V67

Post License Transfer, selected licenses will be transferred to target device.

Features
License Transfer will be done for the following Features

Prod Desc	Sku	L...
Identity Services Engi...	L-ISE-BSE-100=	1

8 User Preferences
Please provide preferences to generate license or request activation.

Notes

Send To * @cisco.com End User * Anna

9 Include License as an email attachment. I agree with Terms of the License [View License Agreement...](#)

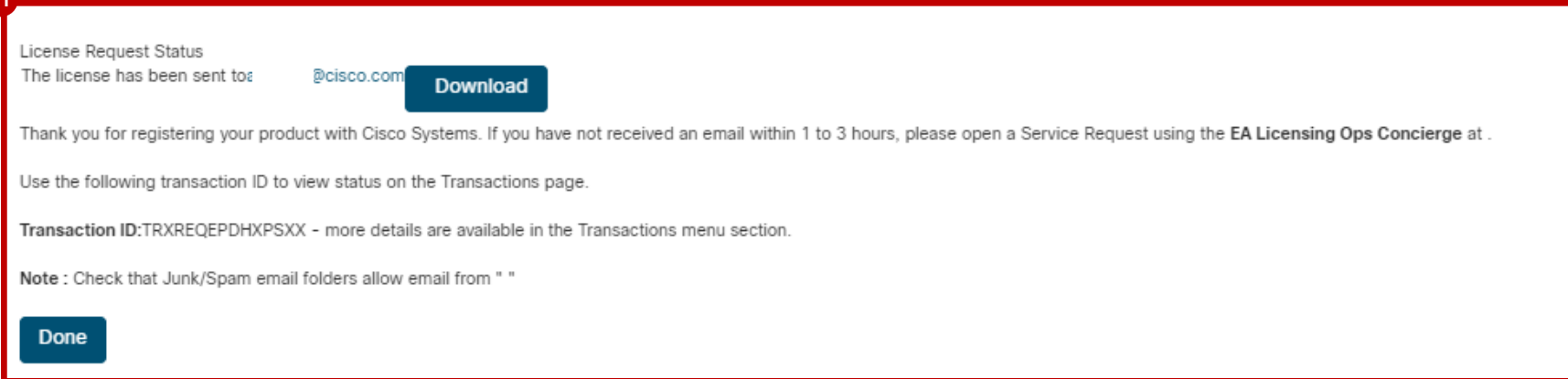
10 Submit

Navegación por la pestaña Dispositivos: licencias de transferencia

Instrucciones paso a paso:

- 11 A continuación, se mostrará un **mensaje de confirmación**: Estado de solicitud de licencia correcto. La licencia se envía al destinatario y la ID de la transacción se muestra en el mensaje de confirmación.

11



License Request Status
The license has been sent to: [redacted]@cisco.com [Download](#)

Thank you for registering your product with Cisco Systems. If you have not received an email within 1 to 3 hours, please open a Service Request using the **EA Licensing Ops Concierge** at .

Use the following transaction ID to view status on the Transactions page.

Transaction ID:TRXREQEPDHXPSXX - more details are available in the Transactions menu section.

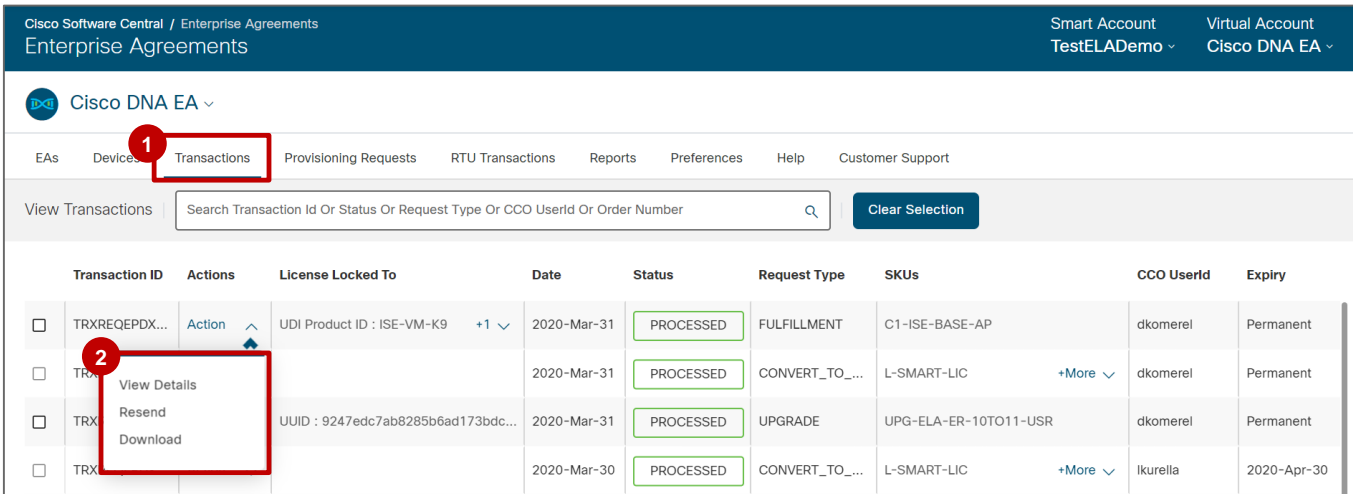
Note : Check that Junk/Spam email folders allow email from " "

[Done](#)

Navegación por la pestaña Transacciones

Instrucciones paso a paso:

- 1 Puede ver el estado de sus transacciones haciendo clic en la pestaña **Transacciones**. Esto le permitirá comprobar los estados de transacción a nivel de Smart Account si sus transacciones están pendientes o si han sido procesadas.
- 2 En cada ID de transacción, al hacer clic en el menú desplegable Acciones, se mostrarán tres opciones.
 - **Ver detalles:** le permite ver los detalles de la transacción
 - **Reenviar:** le permite reenviar la solicitud de licencia proporcionando una ID de correo electrónico.
 - **Descargar:** le permite descargar los detalles de la licencia. Al hacer clic en **Descargar**, descargará la licencia en formato .zip.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Enterprise Agreements. The top navigation bar includes 'Cisco DNA EA' and a search bar. The 'Transactions' tab is highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Clear Selection' button. The main content area displays a table of transactions with columns for Transaction ID, Actions, License Locked To, Date, Status, Request Type, SKUs, CCO UserId, and Expiry. The first row is selected, and the 'Actions' menu is expanded, showing 'View Details', 'Resend', and 'Download' options, with a red box and a '2' in a red circle highlighting this menu.

Transaction ID	Actions	License Locked To	Date	Status	Request Type	SKUs	CCO UserId	Expiry
TRXREQEPDX...	Action	UDI Product ID : ISE-VM-K9 +1	2020-Mar-31	PROCESSED	FULFILLMENT	C1-ISE-BASE-AP	dkomerel	Permanent
TRX...	View Details		2020-Mar-31	PROCESSED	CONVERT_TO...	L-SMART-LIC +More	dkomerel	Permanent
TRX...	Resend	UUID : 9247edc7ab8285b6ad173bdc...	2020-Mar-31	PROCESSED	UPGRADE	UPG-ELA-ER-10TO11-USR	dkomerel	Permanent
TRX...	Download		2020-Mar-30	PROCESSED	CONVERT_TO...	L-SMART-LIC +More	Ikurella	2020-Apr-30

Navegación por la pestaña Transacciones

Instrucciones paso a paso:

- 3a** Al hacer clic en **Ver detalles**, aparecerá el elemento emergente **Detalles de la transacción** con dos pestañas:
- 4a** **Detalles**: esta pestaña ofrece información relacionada con el producto y la licencia. Tenga en cuenta que esto incluye el nombre de la suite de aplicaciones en lugar del número de contrato.
- 5a** **Historial de transacciones**: esta pestaña proporciona el historial de las transacciones realizadas en el dispositivo. Ahora puede **editar notas**.

The screenshot shows a dialog box titled "Transaction Details: - TRXREQSZZOODHO" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two tabs: "Details" and "Transaction History".

3a The "Details" tab is selected and highlighted with a red box. It contains the following sections:

- Product Information**: A table with columns "Product Name" and "Quantity".

Product Name	Quantity
ESA-ESP-LIC=	1
- Email to notify of edits**: A text input field containing "magellan-developers@cisco.com".
- License Request Information**: A table with columns "License Locked To SERIAL_NUMBER" and "Virtual Account SecurityELA".

License Locked To SERIAL_NUMBER	Virtual Account SecurityELA
VLNESA95650459	

4a The "Transaction History" tab is also visible and highlighted with a red box. It contains a table titled "History of transaction on Device" with columns "Operation Date", "Key Type", "Notes", and "User ID".

Operation Date	Key Type	Notes	User ID
2014-Nov-09, 10:51 PM	DLA sent to magellan-developers@cisco.com	<input type="text"/>	rahulk2

Below the table, there is a "Save" button and the text "Showing 1 Record".

5a A "Close" button is located at the bottom right of the dialog box.

Navegación por la pestaña Transacciones

Instrucciones paso a paso:

- 3b Al hacer clic en **Volver a enviar**, aparecerá el elemento emergente Detalles de la transacción. Puede **volver a enviar** la licencia a la dirección de correo electrónico especificada.
- 3c Al hacer clic en **Descargar**, descargará la licencia en formato .zip.

Transaction Details: - TRXREQSZZOODHO

Your License will be sent to the email address specified by you.

Send To *Use Comma to separate Emails*

a @cisco.com

License will be sent for the complete device shown below: - TRXREQSZZOODHO

SERIAL_NUMBER VLNESA95650459
--

3b Resend

Cancel

Navegación por la pestaña Transacciones

Instrucciones paso a paso:

En la pestaña **Transacciones**, también puede consultar todas las SKU vinculadas a una transacción como parte del menú desplegable en la columna de SKU.

- 1 Haga clic en **Más** para mostrar la lista de SKU en un menú desplegable.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements

Enterprise Agreements

Smart Account: TestELADemo | Virtual Account: Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs | Devices | **Transactions** | Provisioning Requests | RTU Transactions | Reports | Preferences | Help | Customer Support

View Transactions | Search Transaction Id Or Status Or Request Type Or CCO Userid Or Order Number | Clear Selection

Transaction ID	Actions	License Locked To	Date	Status	Request Type	SKUs	CCO UserId	Expiry
<input type="checkbox"/> TRXREQEPDX...	Action ▾	UDI Product ID : ISE-VM-K9 +1 ▾	2020-Mar-31	PROCESSED	FULFILLMENT	C1-ISE-BASE-AP	dkomere1	Permanent
<input type="checkbox"/> TRXREQEPDX...	Action ▾		2020-Mar-31	PROCESSED	CONVERT_TO...	L-SMART-LIC +More ▲	dkomere1	Permanent
<input type="checkbox"/> TRXREQEPDX...	Action ▾	UUID : 9247edc7ab8285b6ad173bdc...	2020-Mar-31	PROCESSED	UPGR	SKUs L-SMART-LIC C1-ISE-BASE-AP	dkomere1	Permanent
<input type="checkbox"/> TRXREQEPDX...	Action ▾		2020-Mar-30	PROCESSED	CONV		lkurella	2020-Apr-30
<input type="checkbox"/> TRXREQEPDX...	Action ▾	License Key : 23:33:11:76:54:32:56	2020-Mar-30	PROCESSED	FULF		lkurella	2024-Dec-31

Press ctrl + c to copy selected text to clipboard

Transacciones de Smart License

Instrucciones paso a paso:

- 1 **Las transacciones de Smart License** que se lleven a cabo en EA Workspace aparecerán en Cisco **Smart Software Manager** en la **pestaña Licencias** y **Registro de eventos**.

Si genera/solicita el aprovisionamiento de una Smart License desde EA Workspace, la licencia será visible y se administrará en **Smart Software Manager**.

The screenshot shows the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, it displays 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The main heading is 'Smart Software Licensing' with links for 'Feedback', 'Support', and 'Help'. Below this is a navigation bar with 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The 'Virtual Account' is set to '1_EMEAR Demo'. There are alert indicators for '3 Major' and '91 Minor' alerts, and a 'Hide Alerts' button. The interface has three tabs: 'General', 'Licenses', and 'Event Log'. The 'Licenses' and 'Event Log' tabs are highlighted with red boxes and the number '1'. Below the tabs are buttons for 'Available Actions', 'Manage License Tags', and 'License Reservation...'. There is a checkbox for 'Show License Transactions' and a search box labeled 'Search by License'. The main content area shows a table of licenses with columns for License, Billing, Purchased, In Use, Balance, Alerts, and Actions. The table contains three rows of license data.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
ASA5516 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	1	0	+1		Actions
C9300 24P DNA Advantage	Prepaid	1	0	+1		Actions
C9300 24P NW Advantage	Prepaid	1	0	+1		Actions

Transacciones de Smart License: actividad

Instrucciones paso a paso:

- 1 Las transacciones de Smart License que se lleven a cabo en EA Workspace aparecerán en la **pestaña Actividad de Cisco Smart Software Manager**, en la vista **Transacciones de licencias**.
- 2 Haga clic en **Fecha de la transacción**.
- 3 Se mostrará un elemento emergente con los **detalles de la transacción**, incluido el origen (EA).

The screenshot displays the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, the breadcrumb navigation shows 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing'. The main heading is 'Smart Software Licensing'. Below this, there are navigation tabs: Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. The 'Activity' section is active, and a sub-tab 'License Transactions' is selected. A table of license transactions is shown below, with columns for Transaction Date, License SKU, License, Quantity, License Expiration, Virtual Account, and Source. A red box highlights the transaction date '2019-Sep-26 05:54:48' in the table, and a red arrow points from this box to a detailed view window. The detailed view window, titled 'Transaction : 2019-Aug-23 12:32:44', shows the following details:

Transaction Details	
Transaction Date:	2019-Aug-23 12:32:44
License SKU:	C1-C9300-48-DNAA-T
License:	C9300 48P DNA Advantage
Quantity:	10
License Type:	Term
Start Date:	2019-Aug-23
Expiration Date:	2020-Mar-11
Virtual Account:	ELA
Source:	EA (TRAN ID: TRXREQEPSHSOXTZ)
Subscription ID:	-
Customer Suite Name:	test

A 'Close' button is visible at the bottom right of the detailed view window.

Navegación por la pestaña Solicitudes de aprovisionamiento

Instrucciones paso a paso:

1 Podrá ver los detalles del aprovisionamiento de un producto junto con el estado de la solicitud de aprovisionamiento del producto en un nivel de Smart Account haciendo clic en la pestaña **Solicitudes de aprovisionamiento**.

2 Al hacer clic en el enlace **Ver detalles**, aparecerá un elemento emergente que le permite ver los detalles del cliente y de contacto.

The screenshot displays the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Cisco DNA EA', 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests' (highlighted with a red box and a '1'), 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. Below the navigation is a search bar for 'View Provisioning Details'. The main table lists provisioning requests with columns for Request ID, Actions, Status, Product, Requested Date, and Requested By. The 'Status' column contains 'PROCESSED', 'REJECTED', and 'PENDING' (highlighted with a red box and a '2'). A red arrow points from the 'PENDING' status to a detailed modal window titled 'Provisioning Details - Cisco Cloud Email Security Service'. This modal window shows details for a request with ID 'TRXREQOEPP', including customer information (Smart Account Name: TestELADemo, Customer Suite Name: Cat41to5, Contract Number: 64774848) and requester contact details (Contact Name: Lakshmi Priyanka Kurella, Address: Survey No. 210, Manikonda Village, Hyderabad, India).

Request ID	Actions	Status	Product	Requested Date	Requested By
TRXREQIHPE	View Detail	PROCESSED	Wireless Add-On for Stealthwatch	2020-Mar-18, 7:37 AM	anksrira
TRXREQEOE	View Detail	PROCESSED	Cisco Umbrella	2020-Mar-24, 1:29 AM	kpissey
TRXREQEIT	View Detail	REJECTED	Cisco Umbrella	2020-Mar-23, 4:19 PM	rtalluri
TRXREQOEP	View Detail	PENDING	Cloud Email Security(CES) - Advanced Malware protection (AMP)	2020-Mar-23, 8:35 AM	kpissey
TRXREQEDI	View Detail	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		
TRXREQEDH	View Detail	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		
TRXREQEPD	View Detail	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		

Provisioning Details - Cisco Cloud Email Security Service				
Details				
Request Type: INITIAL	Status: PENDING	Request Date: 03/11/2020 03:28 AM		
Customer Details				
Smart Account Name: TestELADemo	Customer Suite Name: Cat41to5	Contract Number: 64774848	Start Date: 2020-Feb-18	End Date: 2025-Feb-20
Requester Contact Details				
Contact Name: Lakshmi Priyanka Kurella	Address: Survey No. 210, Manikonda Village, Lingampally Rangareddy District, Hyderabad, Telangana, HYDERABAD, ANDHRA PRADESH, INDIA, 500032	Phone Number: 8 060 1768	Email Address: lkurella@cisco.com	
Technical Contact Details:				
Contact Name: werwer	Email Address: fdsff@gmil.com	Phone Number: +1 770-218-7057	Job Title: test	

Pestaña Transacciones de RTU

Instrucciones paso a paso:

Hay una pestaña en EA Workspace a la que se ha llamado **Transacciones de RTU**.



La pestaña Transacciones de RTU estará en blanco para todos los usuarios hasta que se lance una futura versión (que será cuando todas las transacciones de RTU aparecerán en esta nueva pestaña).

Podrá consultar la información sobre las autorizaciones de licencia de RTU del cliente durante todo el plazo del acuerdo empresarial (EA) en los informes de consumo.

El consumo de la licencia de RTU estará disponible en una futura versión.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Enterprise Agreements. The top navigation bar includes the Cisco logo and user account information. The main navigation menu has several items, with 'RTU Transactions' highlighted by a red box. Below the navigation, there is a search bar for 'View RTU Transactions' and a table with the following columns: License Locked To, Suite Name, Uploaded Date, Quantity, SKUs, Uploaded By, and Expiry. The table is currently empty, displaying 'No Transactions to display'.

Navegación por la pestaña Informes

Instrucciones paso a paso:

1 La **pestaña Informes** le permite generar un informe en un nivel de Smart Account al seleccionar cualquiera de los siguientes parámetros:

a. **Nombre de la suite de aplicaciones:** puede seleccionar la suite de aplicaciones para generar el informe.

b. **Tipo de informe:** esta función le permite seleccionar el tipo de informe (por ejemplo, por tecnología, por dispositivos, etc.).

c. **Intervalo de fechas:** puede seleccionar un intervalo de fechas definido, por ejemplo, los últimos 30 días, 60 días, etc. Tenga en cuenta que también puede personalizar el intervalo de fechas.

2 Si el usuario selecciona la opción **Duración de la suite de aplicaciones de EA**, podrá generar informes para la duración completa del acuerdo empresarial de Cisco.

3 Puede **ver** el informe o **exportarlo** a un archivo de Excel.

The screenshot shows the Cisco Software Central Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Enterprise Agreements', 'Smart Account TestELADemo', and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. The main navigation menu has 'Reports' highlighted. Below the navigation, there are sections for 'View Reports' and 'Generate Report'. The 'Generate Report' section contains three main fields: 'Suite Name' (with a dropdown menu), 'Report Type' (with a dropdown menu), and 'Date Range' (with a date range selector). A dropdown menu is open under 'Date Range', showing options like 'Last 7 Days', 'Last 30 Days', 'Last 60 Days', 'Last 90 Days', 'Last 6 Months', 'Last 1 Year', and 'EA Suite Duration'. The 'EA Suite Duration' option is highlighted with a red callout '2'. To the right of the 'Generate Report' section, there are 'View' and 'Export' buttons, with the 'Export' button highlighted by a red callout '3'. A red callout '1' points to the 'Reports' tab in the navigation menu.

Los informes para las suites de aplicaciones inactivas solo pueden generarlos los administradores y los usuarios del soporte técnico de Cisco.

Informe de consumo del EA

Instrucciones paso a paso:

Hay **dos maneras de ver un informe del consumo de un acuerdo empresarial: ver acuerdo empresarial por**

Consumo, o mediante las opciones de la pestaña Informes.

Solo **los clientes y los partners con cargos de administrador de Smart Account, administrador de cuenta virtual o usuario de Smart Account** pueden ver los informes de consumo.

Echemos un vistazo a la primera opción (ver acuerdo empresarial por consumo).

1 Seleccione la **cuenta virtual** de la que desea generar el informe con el menú desplegable.

2 Seleccione **Suites de aplicaciones activas** en el menú desplegable para ver todas las suites de aplicaciones activas en esta cuenta virtual.

3 Haga clic en **Ver consumo**.



The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements (EA) management interface. At the top right, there are two account selection buttons: 'Smart Account TestELADemo' and 'Virtual Account Cisco DNA EA', with a red circle and number '1' highlighting the latter. Below the navigation bar, the 'View EA by' section has two buttons: 'Catalog' and 'Consumption', with a red box and number '3' around 'Consumption'. To the right of these buttons is a search field 'Search Suites or Products' and a dropdown menu currently showing 'Active Suites', with a red box and number '2' around the dropdown. The main content area displays a table of active suites.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
<input type="radio"/> Cisco DNA for Routing	Action ▾	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Routing	Action ▾	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Switching	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Wireless	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021



La opción Informe de consumo es aplicable a los EA de Cisco ONE (basado en suscripción), Cisco DNA, centro de datos y seguridad.

Informe de consumo del EA (cont.)

Instrucciones paso a paso:

Aparece la interfaz **Vista única de consumo**, que muestra el consumo de todas las suites de aplicaciones activas en esta cuenta virtual, organizado por nombre de la suite de aplicaciones.

- 4 Para ver las SKU de una suite de aplicaciones, haga clic en el icono ⓘ situado junto al nombre de la suite de aplicaciones.

En este ejemplo, vemos la información de consumo de las SKU adquiridas en la suite Cisco DNA for Routing.

- 5 Tenga en cuenta que, además de las autorizaciones y la información de consumo, también se observa la información sobre la **Autorización restante**.

Cisco Software Central

TestELADemo

Cisco DNA EA

Subscription ID: Cisco DNA

Status: ACTIVE

Start Date: 19 Mar 2019

End Date: 31 Dec 2024

Your Next Milestone: 18 Mar 2020

Consumption for this enrollment

This is a BETA release of the Consumption One View which will allow you to easily track your EA entitlements and consumption. We are working to reconcile all of your consumption data. If you have questions about your entitlements and consumption data, please click [here](#).

Suite	Entitlements			Consumption					Remaining Entitlement	Consumption Method
	EA Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total EA Entitlements	Pre-EA Consumption	Licenses Generated	Licenses Migrated	Migrated EA Consumption	Consumption		
ⓘ Cisco DNA for Routing	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
E2N-SDWAN-C-T1-B-A	0	0	0	0	1,001	0	0	0	×	-1,001
E2N-SDWAN-C-T1-B-P	0	0	0	0	1	0	0	0	×	-1
E2N-SDWAN-C-T1-G-A	8	0	8	0	1,001	1	0	0	×	-992
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	10	0	10	0	1	0	0	0	×	9
E2N-SDWAN-C-T2-B-A	0	0	0	0	10	0	0	0	×	-10
E2N-SDWAN-C-T2-G-A	4	0	4	0	10	0	0	0	×	-6



La opción Informe de consumo es aplicable a los EA de Cisco ONE (basado en suscripción), Cisco DNA, centro de datos y seguridad.

Informe de consumo del EA (cont.)

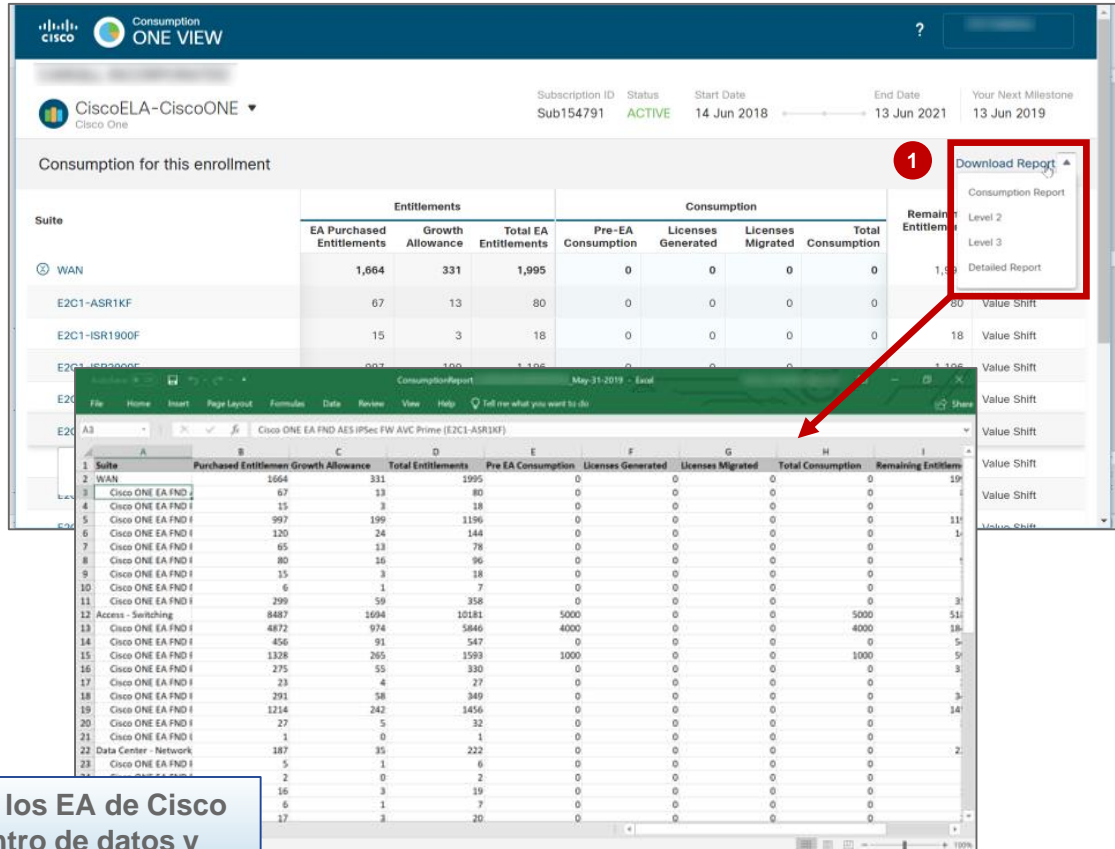
Instrucciones paso a paso:

1 Para descargar una versión de Excel del informe de consumo, haga clic en el menú desplegable **Descargar informe**.

Para descargar un **informe de nivel 1**, seleccione la opción de menú **Informe de consumo**. También puede optar por descargar un informe de consumo de **nivel 2** o **nivel 3**. Además, dispone de la opción de descarga de un **informe detallado** en lugar de un informe de consumo.

El informe de nivel 2 muestra más información que el informe de nivel 1.

El informe de nivel 3 muestra más información que el informe de nivel 2.



The screenshot displays the Cisco ONE VIEW interface for 'Consumption for this enrollment'. The main table shows data for 'WAN' with columns for Entitlements (EA Purchased, Growth Allowance, Total EA) and Consumption (Pre-EA, Licenses Generated, Licenses Migrated, Total). A dropdown menu 'Download Report' is open, highlighting 'Consumption Report'. An Excel spreadsheet is overlaid, showing a detailed report with columns: Suite, Purchased Entitlements, Growth Allowance, Total Entitlements, Pre EA Consumption, Licenses Generated, Licenses Migrated, Total Consumption, and Remaining Entitlements. The data in the Excel spreadsheet matches the table in the interface.



La opción Informe de consumo es aplicable a los EA de Cisco ONE (basado en suscripción), Cisco DNA, centro de datos y seguridad.

Informes de consumo e informes detallados del EA

¿Cuál es la diferencia entre el informe detallado y el informe de consumo en EAWS?

- **Informe detallado:** este informe es un registro de todas las transacciones de licencias generadas en EA Workspace. Es útil para obtener información sobre transacciones concretas, incluido quién hizo qué y cuándo.
- **Informe de consumo:** este informe es un registro de la información general sobre el consumo de licencias con las autorizaciones restantes. Esta información es necesaria para el proceso de Avance real de Cisco.

Informe de consumo del EA

Instrucciones paso a paso:

- 1 Hay disponible una opción de **informe de consumo de EA** en la pestaña **Informes** de **EA Workspace**.
- 2 Seleccione la **cuenta virtual** de la que desea generar el informe con el menú desplegable.
- 3 Para el informe de consumo, seleccione **Todas las suites de aplicaciones** en el menú desplegable **Nombre** de la **suite**. A continuación, seleccione **Informe de consumo** en el menú desplegable **Tipo de informe y** especifique el **intervalo de fechas**. Si el usuario selecciona la opción **Duración de la suite de aplicaciones de EA**, podrá generar informes para la duración completa del acuerdo empresarial de Cisco.
- 4 Haga clic en el botón **Ver** para ver el informe.
- 5 También puede **seleccionar las suites** para
- 6 **exportar** el informe a Excel.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo Virtual Account CiscoELA- CiscoONE

CiscoELA- CiscoONE

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions **Reports** Preferences Help Customer Support

View Reports

Generate Report

Suite Name Report Type Date Range

All Suites Consumption Report 2020-Mar-03 - 2020-Apr-01

View

Consumption Report

Please hover on the column names for details

<input checked="" type="checkbox"/>	Suite Name	License Category	Overage/Alerts	Counting Metric	EA Quantity	Growth Perce...	Growth Allow...	Total Initial En...	Next True For...	Y
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco ONE Tetration as a S		0	QUANTITY	1000	20	200	1200	16-Nov-2020	0

View Export



La opción Informe de consumo es aplicable a los EA de Cisco ONE (basado en suscripción), Cisco DNA, centro de datos y seguridad.

Navegación por la pestaña Preferencias

Instrucciones paso a paso:

- 1 Al hacer clic en la pestaña Preferencias, podrá personalizar cómo se ven los detalles en EA Workspace.
- 2 **Usuarios finales y contactos de correo electrónico:** esta parte de la página le permite crear una lista de contactos y usuarios finales.

The screenshot displays the Cisco Enterprise Agreements (EA) workspace. At the top, the navigation bar includes 'Enterprise Agreements', 'Smart Account', and 'Virtual Account'. Below this, the user profile 'CiscoELA- CiscoONE' is shown. The main navigation menu contains 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences' (highlighted with a red box and a '1'), 'Help', and 'Customer Support'. The 'View Preferences' section is visible, with a '2' in a red circle next to the 'Registering User' link. The 'Registering User' section contains a form with fields for Name, Email, Company, and Address, and a 'Preferences' sidebar with a dropdown for 'Default number of rows to show in each table' and a checkbox for 'Exclude license details as an attachment in email'. Below this is the 'Users and Email Contacts' section, which includes an information box and a table for creating contacts and end users.

Name	Email	Company	Address
edelivery testerzerotwo	edelivery_tester_02@yahoo.com	XYZ DESIGN	539 QUAILBROOK CT SAN JOSE, CA, 95110, UNITED STATES

Users and Email Contacts

By setting up contacts and end users, the ability to expedite the license registration process is enabled. Contacts will receive a copy of the registered license.

End Users will be defined with the additional information requested in the drop down table. The End User's associated company is the registered owner of generated licenses.

To provide access to EA Workspace for additional company employees/partners, complete the steps under **Accessing the Licensing Workspace** in the Welcome Kit.

A list of contacts and end users can be created below.

End User	First Name*	Last Name*	Email Address*
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Email Address"/>

Navegación por la pestaña Preferencias: creación de usuario final

Instrucciones paso a paso:

2a **Usuarios finales y contactos de correo electrónico (cont.):** al hacer clic en el botón de expandir, podrá introducir detalles que son necesarios para la creación de registros.

2b Haga clic en esta casilla de verificación para asegurarse de que la persona que está añadiendo está incluida como usuario final.

Users and Email Contacts

By setting up contacts and end users, the ability to expedite the license registration process is enabled. Contacts will receive a copy of the registered license.

End Users will be defined with the additional information requested in the drop down table. The End User's associated company is the registered owner of generated licenses.

To provide access to EA Workspace for additional company employees/partners, complete the steps under **Accessing the Licensing Workspace** in the Welcome Kit.

A list of contacts and end users can be created below.

End User ⊖ □	First Name* First Name	Last Name* Last Name	Email Address* Email Address	+ □
------------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

A list of contacts and end users can be created below.

End User ⊖ <input checked="" type="checkbox"/>	First Name* First Name	Last Name* Last Name	Email Address* Email Address	+ □
Phone Number* Phone Number	Title Title	Company* Company	State* State	
Street Address* Street Address	City* City	Fax Number Fax Number		
Zip/Postal Code* Zip/Postal Code	Country* Country			

Navegación por la pestaña Ayuda

Instrucciones paso a paso:

1 Para que el uso sea sencillo y para encontrar información general, puede accederse a la **pestaña Ayuda**. Hay una lista de navegación en la parte izquierda de la página para que los usuarios se desplacen entre el contenido de ayuda general de EA y el contenido específico de los productos.

La barra de navegación izquierda incluye las secciones “Notas de la versión” y “Guías/preguntas frecuentes del usuario” con los recursos existentes que se han incluido.

Además, en esta lista de navegación existe una selección de vídeo que muestra los vídeos organizados en tutoriales básicos generales y en tutoriales específicos.



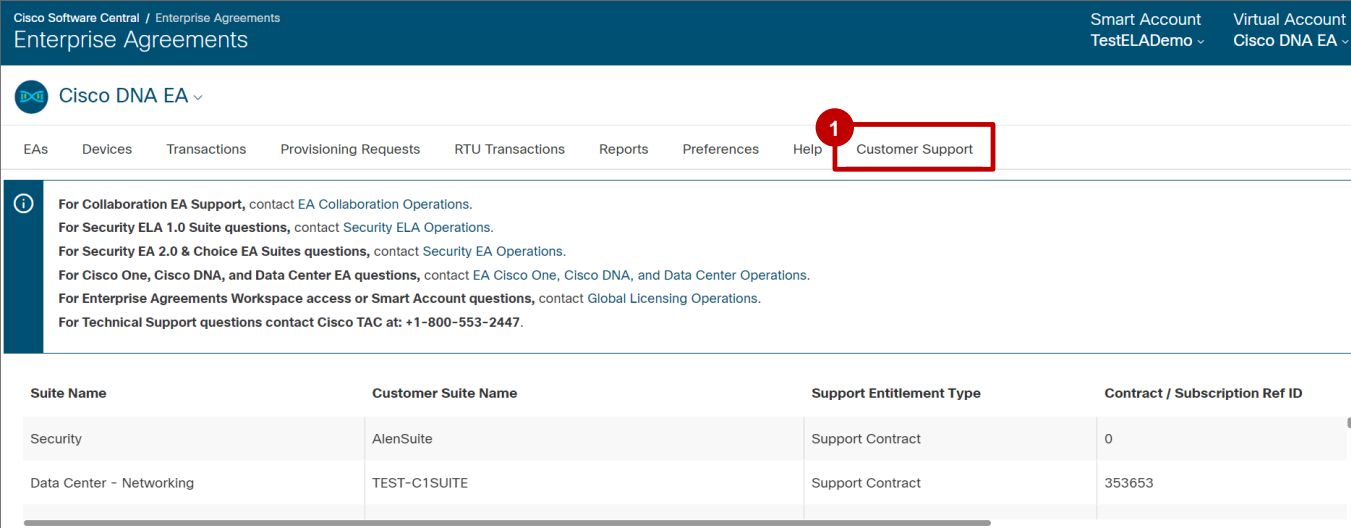
The screenshot shows the top navigation bar of the Cisco Software Central Enterprise Agreements interface. The 'Help' menu item is highlighted with a red box, and a red circle with the number '1' is placed above it. The interface includes a header with 'Cisco Software Central / Enterprise Agreements', 'Enterprise Agreements', 'Smart Account TestELADemo', and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. Below the header is a navigation bar with 'Cisco DNA EA' and a dropdown arrow. The main navigation menu includes 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Help' menu is expanded, showing 'EA Help Documents and Video Tutorials' with a list of categories: 'Release Notes', 'User Guides / FAQ', 'Video Tutorials', 'Collaboration Product', 'Security Product', and 'Cisco DNA Product'. The 'Release Notes' category is selected, displaying 'Release Notes' and 'EA Licensing Workspace Release Notes (PDF,1.4 MB)'.

The screenshot shows the same interface as above, but with the 'User Guides / FAQ' category selected in the left navigation pane. The main content area displays 'User Guides / FAQ' and lists three documents: 'EA Workspace User Guide', 'Enterprise Agreement & EA Licensing Workspace FAQ(PDF,324 KB)', and 'EA and Smart Licensing Integration Guide(PDF,643 KB)'. The 'Help' menu item in the top navigation bar is still highlighted with a red box.

Navegación por la pestaña Atención al cliente

Instrucciones paso a paso:

- 1 Si necesita soporte para el Acuerdo Empresarial de Cisco, podrá encontrar la información de contacto necesaria en la pestaña **Atención al cliente**. Aquí también encontrará la información del nombre de la suite de aplicaciones a nivel de Smart Account y la información sobre los contratos, que necesitará también cuando llame al servicio técnico.



Cisco Software Central / Enterprise Agreements Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help **Customer Support**

i For Collaboration EA Support, contact EA Collaboration Operations.
For Security ELA 1.0 Suite questions, contact Security ELA Operations.
For Security EA 2.0 & Choice EA Suites questions, contact Security EA Operations.
For Cisco One, Cisco DNA, and Data Center EA questions, contact EA Cisco One, Cisco DNA, and Data Center Operations.
For Enterprise Agreements Workspace access or Smart Account questions, contact Global Licensing Operations.
For Technical Support questions contact Cisco TAC at: +1-800-553-2447.

Suite Name	Customer Suite Name	Support Entitlement Type	Contract / Subscription Ref ID
Security	AlenSuite	Support Contract	0
Data Center - Networking	TEST-C1SUITE	Support Contract	353653

Soporte y recursos útiles

Soporte de EA Workspace



- Para obtener soporte en relación con el EA de colaboración, póngase en contacto con Operaciones de colaboración de EA (collab-ela-support@cisco.com)
- Para las preguntas sobre la suite 1.0 del EA de seguridad, póngase en contacto con Operaciones de seguridad de EA (secela-ops@cisco.com)
- Para las preguntas sobre la suite 2.0 del EA de seguridad y EA de Choice, abra un caso a través de [Support Case Manager](#) (SCM)
- Para las preguntas de Cisco ONE, Cisco DNA y EA de Data Center, abra un caso a través de [Support Case Manager](#) (SCM).
- Para las preguntas de Smart Account o acceso de EA Workspace, abra un caso a través de [Support Case Manager](#) (SCM). Para obtener más información sobre cómo abrir un caso en SCM, haga clic [aquí](#).
- Para preguntas de soporte técnico, póngase en contacto con Cisco TAC: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>

Pasos siguientes y recursos adicionales

- Compruebe que ha agregado a los usuarios de licencias necesarios a su Smart Account
- Comience a utilizar EA Workspace cuando necesite licencias.

Recursos adicionales

[Página de ayuda para clientes de EA](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Guía del usuario de EA Workspace](#)



Historial de la versión (abril de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
14	Se ha cambiado el ejemplo de Cisco ONE por Cisco DNA	Abril de 2019
21, 23	Se ha cambiado Cisco ONE por Cisco DNA/centro de datos	Abril de 2019
55-62	Se ha agregado Cisco DNA y centro de datos a la nota sobre el informe de consumo	Abril de 2019
Anterior 65	Se ha eliminado la diapositiva sobre la ayuda de Cisco ONE	Abril de 2019
21	Capturas de pantalla actualizadas	Abril de 2019
54	Se ha agregado la diapositiva en la que se explica el informe detallado en comparación con el informe de consumo	Abril de 2019

Historial de la versión (mayo de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
35-39	Se ha agregado una nueva sección sobre la migración y degradación de licencias para las suites del EA de Cisco DNA	Mayo de 2019

Historial de la versión (junio de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
5961	Se han agregado diapositivas en las que se explica la nueva función Ver consumo de la pestaña EA	Junio de 2019
63	Se ha trasladado la información inicial sobre los informes de consumo a la diapositiva 59	Junio de 2019
Anteriores 64-70	Se ha eliminado la sección sobre el informe de consumo de la pestaña Informe (ya no es válida)	Junio de 2019

Historial de la versión (julio de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
22 (NUEVA)	Se ha añadido una diapositiva en la que se muestran las suites de aplicaciones de Cisco DNA agregadas automáticamente	Julio de 2019
9, 10, 15, 20-21, 23-25, 31-32, 34-35, 37, 41-43, 49, 53-54, 56-60, 64-65, 67-69	Se han actualizado las capturas de pantalla para reflejar la nueva interfaz de CSC	Julio de 2019
18-19	Se han actualizado las capturas de pantalla de Iniciar sesión y se ha modificado el texto de las instrucciones	Julio de 2019

Historial de la versión (agosto de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
71	Se han corregido los enlaces de soporte que no funcionaban correctamente.	N/D

Historial de versiones (octubre de 2019)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
69	Se ha actualizado la captura de pantalla de la pestaña de servicio al cliente	N/D
71	Se han actualizado los enlaces de soporte	N/D

Historial de versiones (marzo de 2020)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
5	Se ha actualizado la diapositiva del programa	13 de marzo de 2020
7, 8, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 60, 61, 62, 63, 64	Nueva interfaz de usuario de EA Workspace (nueva experiencia de usuario). Se han actualizado capturas de pantalla y algunos comentarios.	13 de marzo de 2020
66, 67	Se ha actualizado la información de soporte y la página de ayuda al cliente	13 de marzo de 2020

Historial de la versión (abril de 2020)

Diapositiva n.º	Detalles	Versión
7, 8, 13,	Nueva página de destino de EA Workspace: capturas actualizadas	3 de abril de 2020
14	Agregar nuevos usuarios a una Smart Account: actualizaciones de capturas de pantalla	3 de abril de 2020
19, 20, 21	Nueva diapositiva: nueva página de inicio de EA Workspace	3 de abril de 2020
22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	Ver el catálogo de acuerdos empresariales y las suites de acuerdos empresariales: nuevas diapositivas y capturas de pantalla actualizadas	3 de abril de 2020
34, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 46, 51, 54, 59, 60, 64, 65, 67, 68	Cambios de la interfaz de usuario de EA Workspace, capturas	3 de abril de 2020
58	Se ha movido la pestaña de transacciones de RTU	3 de abril de 2020

Historial de la versión (mayo de 2020)

Slide #	Details	Release
68, 70	Diapositivas modificadas para incluir Support Case Manager	Mayo 2020