

# 思科[CSC 公开课] MRA 故障分析与排障

## 常见问题解答列表

- ◇ 问：除了 JABBER，视频会议终端比如 SX20、SX80 可以支持防火墙穿越吗？
- ◇ 答：VCS X8.1.1 and later:
  - Cisco Jabber for Windows 9.7 or later
  - Cisco Jabber for iPhone and iPad 9.6.1 or later
  - Cisco Jabber for Android 9.6 or later
  - Cisco Jabber for Mac 9.6 or later
  - Cisco Telepresence endpoints/codecs running TC7.0.1 or later
  
- ◇ 问：如果要部署 jabber，需要硬件吗？
- ◇ 答：按照 guide 的要求 即可 cisco.com 上面 search Mobile-Remote-Access-via-VCS-Deployment-Guide-X8-5-1.pdf
  
- ◇ 问：IP PHONE ( 7911) 获取私网地址，通过 NAT 注册到 CUCM, 部署 Expressway ce, 这样可以正常打电话吗？
- ◇ 答：X8.5.n Feature support: Cisco IP Phone 7800/8800 Series over MRA 都是 Preview, 请下载 “Cisco-VCS-Release-Note-X8-5-1.pdf” 看详细说明
  
- ◇ 问：CISCO expressway 和 VCS Expressway 是不一样的对吗？
- ◇ 答：培训提到的 expressway 是指：  
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=286255326&flowid=50162&softwareid=280886992&release=X8.5.1&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
  
- ◇ 问：有时候 NTP 同步状态 出现一半是对号，不半是叉，会有问题吗？
- ◇ 答：要看最终的状态是否是 Synchronized (the VCS has successfully obtained accurate system time from an NTP server)
- ◇ 问：NTP 服务器只能是 Linux 系统下的 NTP 服务器吗？Windows 的不能用吗？
- ◇ 答：官方 guide 没有特别要求，要看最终的状态是否是 Synchronized (the VCS has successfully obtained accurate system time from an NTP server)
  
- ◇ 问：DX80 目前是不是还不支持防火墙穿越？
- ◇ 答：Cisco-VCS-Release-Note-X8-5-1.pdf 仅提到“Preview”，但是 They are not currently supported and should not be relied upon in your production environment. Full support for these features is planned for a future release of the VCS software.
  
- ◇ 问：expressway e 启用单网卡，一定要启用 NAT 吗？直接配置公网地址可行吗？
- ◇ 答：这样会有安全问题，放外网会被攻击
  
- ◇ 问：放在 DMZ 了，怎么好需要开端口
- ◇ 答：你是想问需要开什么端口么？
- ◇ 答：具体的端口可以参考我们的一个文档 根据你的部署 有详细说明

- ◇ 问：放在 DMZ 区，然后配公网地址
- ◇ 答：把防火墙策略配好 有可能可以 但目前为止没有人这么使用
  
- ◇ 问：有时，Endpoint 装入 root ca 后，使用 provisioning 还是提示 ca certi failed.需要恢复出厂好几次才生效，有没有什么好的方法不用 factory reset 几次？
- ◇ 答：这个不应该是正常的行为，可以开 case 查一下。-
  
- ◇ 问：还有一个问题我想请教一下，expressway C 去寻找 CM 时，是根据 DNS 的 A 记录寻找，但是 A 记录的主机名跟 CM 的 hostname 是不是必须要一致？
- ◇ 答：不用非要一致
  
- ◇ 问：部署时没有 DNS 服务器可以么？我直接使用 IP 可以么？
- ◇ 答：要有 DNS
  
- ◇ 问：我在实施时遇到一个问题，视频终端注册需要证书认证，证书有一个有效期一般为 5 年，而终端里有一个电容类似我们电脑 BIOS 里的电池，当我们的终端长时间断电并且在拔掉电源的情况下电容就会没电（大于 30 小时），没电导致的结果就是会丢失 NTP 时钟同步，此时终端时钟会恢复到出厂状态比如 2000 年 1 月 1 日，待终端再次加电开机进行注册的时候与证书服务器发生证书交互，证书服务器如果是 2015 年颁发的证书在收到终端证书交互的请求后检验会发现证书已经过期，就会拒绝终端注册。我想问一下，如何解决？临时的解决办法是重新加电后手动填写一个公网或者内网临时的 NTP 地址解决，您看看有没解决方法？
- ◇ 答：您开个 case 具体看一下吧
  
- ◇ 问：Expressway c /e 在不同 Domain, Jabber 在内网或者外网 都通过 Expressway E 注册是否可行？（在 Jabber 上手动指定服务的地址为 Expressway 的公网地址）
- ◇ 答：您可以参考：  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/expressway-series/117811-configure-vcs-00.html>
  
- ◇ 问：tvcs: Event="Inbound TLS Negotiation Error" Service="SIP" Src-ip="192.168.1.1" Src-port="28436" Dst-ip="192.168.1.2" Dst-port="7001" Detail="no shared cipher" Protocol="TLS" Level="1" UTCTime="2015-04-28 00:52:24,062"
- ◇ 答：在哪看到的这条消息？以前 MRA 正常吗
- ◇ 问：Expressway-e Logging 日志，C/E 建立通道不成功的日志
- ◇ 答：先检查证书 是否被 CA 有效签发 并上传至 EXPRESS-C/E 以及 root CA 是否上传至 EXPRESS-C/E
  
- ◇ 答：USB 的那个加密的 token 以前是插在 MCS 上的，那现在虚拟化的情况下插在 UCS 上？需要做什么特殊设置吗？
- ◇ 问：你的 CM 是什么版本？
  
- ◇ 问：我想请问一下，证书有效期 5 年可以修改吗？
- ◇ 答：Create a Client/Server authentication Certificate Template in Active Directory 的时候 在 Extension tab 页下面可以改的 详见官网 guide ----Cisco-VCS-Certificate-Creation-and-Use-Deployment-Guide-X8-1.pdf

- ✧ 问： Jabber 跳过 EXREPSSWAY, 在内网直接注册到 CUPS 上，提示无法与服务通信，DNS 和配置都没问题，会有哪些原因导致呢？
- ✧ 答： 内网直接注册都有问题的话 跟 MRA 没太大关系 您可以先参考 Cisco Jabber for iPhone Release 9.1(1) Administration Guide.pdf 中 “Cisco Jabber Registration Fails” 的内容。仍有问题 则需开 jabber 的 case