

选择 WebEx 的理由

在您的企业中发掘实时网络协作的优势

网迅（中国）软件有限公司
中国上海市徐汇区
天钥桥路 333 号腾飞大厦 29 层

电话：800.819.3239
传真：+86.(0)21.6121.3690

www.webex.com.cn

目录

感受网络会议的力量	3
使用 Cisco WebEx 解决方案 进行网络会议和协作	3
使用 WebEx 网络协作解决方案 构建有效的协作战略	7
联合力量：Cisco+WebEx= 集成优势	10
总结：选择 WebEx 的理由	13

感受网络会议的力量

全球经济呼唤着拓展业务的新方式。显然，出差至各地拜访潜在客户、客户、团队执行者以及同事是不可行的。这样做低效、昂贵且阻碍生产力的提高。如今的公司都是全球运营的，有着分散的员工、遍布全球的客户以及全天候的支持需求。世界上某一地区工作日的结束正是另一个大陆工作日的开始。越来越多的知识工作者用远程办公、移动办公以及虚拟办公室取代小隔间。出差预算持续吃紧，但与全球团队协作办公的需求却在不断增加。

这些全球面临的现实可能成为挑战，但也能带来无限机遇。有远见的 IT 或业务部门领导者可以利用最新的潮流和技术提高生产力、最大化效率、缩短周期时间、拓展业务范围并改善沟通。

网络会议就是此类技术之一。它能赋予企业接触受众、共享信息、随时随地与全球虚拟团队协作及保持联系的能力。网络会议的引入永久地改变了企业开展业务的方式。现在可以通过网络，而不是昂贵耗时的出差，实时与同事、客户及合作伙伴保持联系。您可以将整个会议厅或全球的人们召集在一起参加培训课程、在产品评审会上进行演示或对新想法进行讨论。您还可以通过单击邀请高水平的专家为客户提供全天候的支持。最重要的是，您可以确保公司不间断运营，即使天气、交通或自然或人为灾难使您或您的员工无法正常上班。网络会议及网络协作帮助您与外界保持联系、不中断业务并处于领先的地位。

使用 Cisco WebEx 解决方案进行网络会议和协作

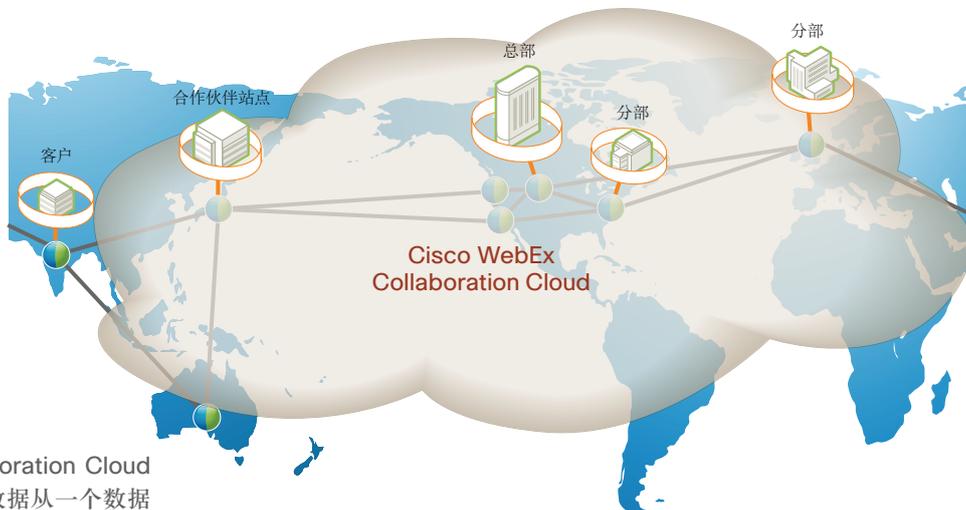
Cisco® 通过市场领先的 WebEx® 应用程序提供全球性的按需网络会议。Cisco WebEx™ 应用程序体现了构想、知识、技术、创新，并提供了一整套专门为您企业的每个部门量身定制的高级解决方案。不管您是在策划大型在线活动、进行市场营销活动、创造销售线索、提供交互培训与远程同事协作还是在提供实时技术支持，WebEx 应用程序都能提供合适的网络会议解决方案满足您需求。Cisco WebEx 解决方案建立在安全、冗余、可用及高扩展性的 Cisco WebEx Collaboration Cloud 上，以软件服务化 (SaaS) 方式提供，可提供实时协作。

Cisco 软件服务化 (SaaS) 优势

Cisco WebEx 解决方案是通过网络提供的一种服务。Cisco 在其自己的基础结构上承载、维护、升级以及支持这些应用程序。只需浏览器和互联网连接便可访问 WebEx。SaaS 服务使您利用最少的 IT 投资构建全面协作策略成为可能，同时减少运营团队的工作量、最大化投资回报 (ROI) 并降低拥有成本。将网络协作融入到您的企业战略中。借助可预测、连贯的按次付费预定计划加速部署并充分利用 WebEx Collaboration Cloud 的企业基础结构。

SaaS 使根据所需将 WebEx 部署到企业的多个站点、项目或业务领域变得简单易行。无需基础结构投资，企业可以通过将 WebEx 的使用扩展到其他小组、部门或地区来不断获取协作成果。通过即时针对多个站点和大量用户扩容，WebEx 应用程序可以满足任何规模的公司需求。

数周而非数月内完成 WebEx 的部署、按次付费、随着企业的发展扩大使用 — 充分利用创新的网络协作最佳做法和行业领先的技术和专长。借助 Cisco WebEx 解决方案充分利用 IT 预算、降低运营成本并节省时间。



Cisco WebEx Collaboration Cloud 直接将 WebEx 用户数据从一个数据中心传输到另一个数据中心，仅将互联网作为出口和入口匝道，并提供：

- 多层安全性
- 根据位置、带宽和可用性智能路由
- 数据、音频和视频的全球无缝备份
- 全球负载平衡和自动故障转移
- SAS-70 Type II 审核

Cisco WebEx Collaboration Cloud

并非所有 SaaS 服务商都是一个水平。使用在公共互联网上提供会话的实时协作应用程序并不能保证可随时随地举行会议。Cisco WebEx 解决方案提供了独一无二的技术优势——一个完全为支持实时网络通信及协作而建立的高度可靠、可用及可伸缩的平台 — Cisco WebEx Collaboration Cloud。

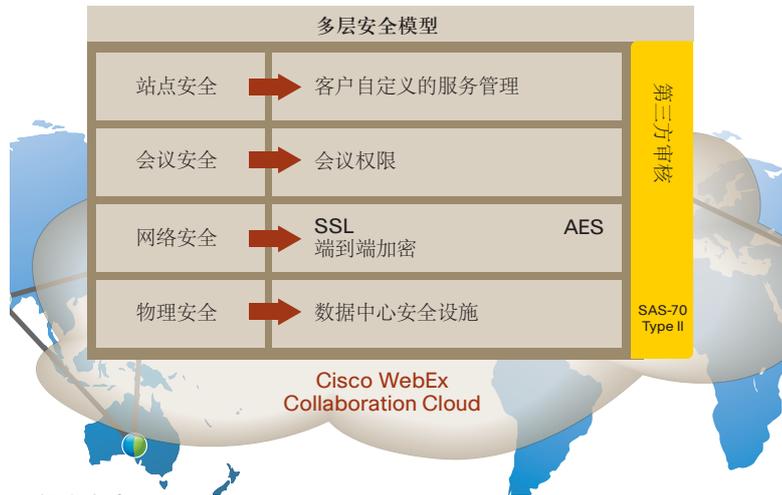
WebEx Collaboration Cloud 的设计目标是通过在高峰时段扩容、预测用户负荷来实现持续、容错的服务。

WebEx Collaboration Cloud 怎样工作？请将公共互联网设想为拥堵不堪、变换莫测的公路，而 WebEx Collaboration cloud 就是专为安全、高速建设的畅通无阻的专用高速公路。Cisco WebEx Collaboration Cloud 是为特殊用途设计的全球性、电信级交换网络。它仅承载 WebEx 用户流量。互联网只提供 WebEx 在线会议的“出入口匝道”。

连接建立后，WebEx Collaboration Cloud 管理同步实时交互，帮助确保快速安全及可靠的在线会议体验。

多层安全性

评估在线会议解决方案的 IT 和业务部门经理可能会问这样的问题：它足够安全吗？我能信任 SaaS 服务商处理我公司的敏感数据吗？怎样保护我的信息？怎样加强安全性？我怎样能够确保网络协作解决方案不会危害我公司和员工的信誉、隐私及安全？这些问题的答案就在 Cisco WebEx 解决方案的优越体系结构、技术标准和最佳做法。



永保安全 — Cisco WebEx 解决方案利用多层安全模型。

在其多层体系结构的每一层，Cisco 都凭借行业认可的技术、最佳做法及认证保持着最严格、安全的标准。这些措施可提供高度可靠的网络协作服务使客户确信其数据得到保护且会议体验是安全的。

该体系结构的基础是物理安全。Cisco 运行着由 WebEx 数据中心组成的全球网络。这些数据中心有员工进行全天候照管，以便提供后勤安全、运营及变更管理方面的支持。

Cisco 使用最新的数据加密和用户身份验证标准管理会议中的安全性。Cisco WebEx 解决方案还提供多层企业级安全性策略，这些策略可由站点管理员为个人用户、组或整个公司配置和执行。

为了强化严密的内部流程，WebEx 安全办公室聘请多个独立的第三方面对内部策略、流程及应用程序进行严格的年度审查。这些审查是为验证商业和政府应用程序的任务关键型安全要求而设计的。您可以在《Cisco WebEx 解决方案安全性概述》白皮书中了解有关 Cisco WebEx 安全性、第三方鉴定和独立第三方审核的更多信息。

企业级的可靠性和性能

公共互联网流量不会采用一定的路径或直接的路径。它可能以任何方向环绕全球，并且无法确定它最终是否会到达预定的目的地。由于 Cisco WebEx Collaboration Cloud 架设在公共互联网之上，因此他可以最有效的方式传输实时多媒体流量，从而使性能得到优化。

对于任何会议，WebEx Collaboration Cloud 会确定哪个接入点具有最低延迟并提供最佳性能。例如，WebEx 会议客户端会识别位置并通过最近的数据中心传递流量以获得最佳性能，同时在会议中为用户提供最佳音频、视频和数据体验。

Cisco 还提供一个备份站点，该站点位于地理位置较远的 WebEx 数据中心内。万一客户的主站点无法使用，“Cisco WebEx 全球站点备份(GSB)”会自动、透明地将所有会议活动移至备份站点。主持人和与会者都不会感觉到自己被转至备份站点，会议体验保持不变。GSB 在既定活动期间仍提供完全的可用性，如维护和服务更新。这有助于确保最高的服务可用性并可使 WebEx 服务持续运行，而不影响客户会议活动。GSB 提供主站点和备份站点间实时双向的数据同步，用于在会议前和会议中实现冗余和灾难恢复机制。

WebEx 协作解决方案可以成为公司持续运营计划的一个重要部分。使用 WebEx 之后，即使发生妨碍员工正常上班或办公室被迫关闭的自然或人为的外部事件（包括恶劣天气、主要路段封闭或其它因素），企业仍然可以持续运营。将 WebEx 解决方案作为应急预案的一部分来避免业务中断，从而与员工和客户保持联系并持续运营业务。

当论及会议体验时，用户将性能视为最重要的因素。“WebEx 全球服务器负载均衡（GSLB）”技术可以快速找到拥塞程度最轻的交换机并重新实时传输流量，最小化延迟。使用 GSLB 可实现更快的屏幕更新及与会者间更好的同步效果，从而提供更佳的整体会议体验。

借助作为 WebEx 运营支持系统一部分的 GlobalWatch，Cisco 还提供对 WebEx 服务的性能及可用性进行监控的功能。GlobalWatch 在实时运行期间远程监控 WebEx Collaboration Cloud 活动。管理员可以设置性能阈值、在关键触发点接收警报以及分析历史信息以显示使用趋势。

将 WebEx 应用程序集成到您日常工作流程中

在您企业的业务流程中集成 WebEx 解决方案简单易行。通过使用与 Microsoft® Office® 应用程序、即时消息、电子邮件及其它企业级业务应用程序无缝集成的标准应用程序安排及开始会议。

例如，您可以安排单次或重复的会议、开始即时会议、甚至邀请与会者 — 所有这些都可以通过 Microsoft Outlook® 日历完成。您还可以将 WebEx 会话作为外接程序添加到现场会议（如每周的员工例会）中。这使不在办公室的员工仍可以查看会议期间共享的文档和演示。

或者通过任何 Microsoft Office 应用程序 — 包括 Excel®、PowerPoint® 或 Word® 开始即时会议。邀请其他人共享 PowerPoint 演示或精确地查看参加者的屏幕，从而轻松进行实时协作并加快决策制定。

开放式 API 及与领先标准的一致性可轻松满足定制集成的需求。将 Cisco WebEx 服务与主要的企业应用程序集成，赋予用户通过常用的业务应用程序（如 LMS 或内部网门户）启动 WebEx 会议的灵活性。或将 WebEx 与 CRM 应用程序（如 salesforce.com）相关联并邀请其他人直接从关联的程序加入会议。

使用 Cisco WebEx 网络协作解决方案构建有效的协作战略

为什么超过千万的人每月使用 Cisco WebEx 协作解决方案在线交流与协作？因为 WebEx 解决方案有助于提高生产力、加速增长、支持更快的决策制定以及简化全球员工和虚拟团队完成工作的方式。WebEx 提供用于整个企业中安全交互的企业级网络会议解决方案 — 包括用于网络广播、电子教学计划以及需人参与及无人参与的技术支持的专用应用程序。每个 WebEx 应用程序都可以跨多个操作系统、平台和设备工作 — 连接任何地方的用户，无论他们使用的是 Microsoft Windows®、Apple® Mac®、Linux®、Unix®、Sun™ Solaris™，还是智能手机。

使用 Cisco WebEx Meeting Center 在线召开会议

提供演示、共享应用程序、更新电子表格或与远程同事或虚拟项目团队共享您屏幕上的任何内容。与客户、合作伙伴及供应商如同面对面一样在线召开会议。提前安排会议或开始在线会议并通过电子邮件、短信或即时消息邀请其他人加入会议。

使用 Cisco WebEx Meeting Center 即时获取答案而无需经历令人头疼的电话或电子邮件往来。复查项目计划和活动、讨论进度、作出变更、解决问题、讨论或共享观点，或主持个人或小组培训课程 — 这一切都可以实时进行。或将 WebEx 会议作为强大的销售工具加以利用，从而不受地域限制、更为快速地接触客户，并为您的产品或服务提供令人震撼的视觉演示。



WebEx Meeting Center 具备以下强大功能：

- 文档、应用程序及桌面共享。与远程参加者实时共享文档、应用程序及桌面。将控制权传递给参加者，让他们共享自己的桌面或注释您的桌面。就共享内容进行协作，同时还可进行注释及放大文档或图像。在不同的共享模式间切换，无需过渡，也不会因此而分神。无需将文件上传到服务器。
- 多媒体体验。通过将 PowerPoint、Flash 动画、音频和视频融入到您的演示中吸引受众。
- 集成音频和 IP 语音 (VoIP)。借助 Cisco WebEx 集成电话会议提供丰富的会议体验。选择带有收费或免费的呼入和回呼选项。或为参加者提供使用综合 VoIP 通过其计算机加入电话会议的选项。
- 视频会议。为与会者提供一个实时的可视会议。使用多点视频功能与来自多个地方的参加者模拟现场会议。
- 会议录制、编辑与播放。录制会议和应用程序，供将来参考、培训或演示。
- 投票与问卷调查。评估课程的培训效果并收集反馈，以供今后的课程使用。
- 桌面集成工具。从 Microsoft Office、Microsoft Outlook、IBM® Lotus Notes® 和包括 Cisco WebEx Connect 在内的各种即时消息解决方案即时开始会议。
- 使用“Cisco WebEx 便捷式会议”。从桌面、任务栏或常用应用程序即时开始会议和邀请参加者。
- 轻松邀请。从本地客户端或 IM（包括 Cisco WebEx Connect 和其它即时消息程序）使用自动电话呼叫、短信、电子邮件发送会议邀请和提醒。



借助 Cisco WebEx Training Center 创建全面的电子教学计划

Cisco WebEx Training Center 可轻松为您的员工、客户、合作伙伴或学员提供实时和随需的培训课程变得简单易行。在不超出预算的前提下为远程学院提供吸引人的、高接触式的学习体验。

依靠 WebEx Training Center Online Classroom 获得巨大成果 — 不管您在培训 10 名学员还是虚拟校园中的成百上千的学员。让每个人都快速获得最新的知识和信息。

- 共享文档、演示软件并在白板上描述您的想法。
- 通过使用分组讨论促进主动学习。
- 在实时培训课程前、课程中或课程后让在线学员连接到远程计算机、应用程序及模拟环境，以通过上机活动巩固所学的内容。
- 借助线索式“问与答”功能显示问题及其相关回答，促进讲师与学员间的互动。
- 简化课程注册，轻松跟踪出席情况。
- 在课程中评定学员的理解情况、衡量知识掌握度并共享正确答案。为课程前和课程后培训提供网络测验库。
- 通过自助式注册和付费功能建立创收计划。
- 通过与 LMS 集成充分利用对教学技术的投资。

使用智能手机与 Cisco WebEx 会议保持连接

即时出差或不在计算机旁也不会失去联系。通过 iPhone、BlackBerry、Nokia 或 Windows Mobile 智能手机加入 WebEx 会议并保持与重要会议连接，不管您是在远程办公室工作还是在飞机场行走。查看谁加入了会议以及共享的演示、应用程序及文档。本机 3G 和 WiFi 支持可提供快速的实时数据和音频。借助用于智能手机的 Cisco WebEx Meeting Center 提高生产力以及整个企业中移动用户与远程用户的协作体验。Cisco 不断致力于增加受支持的移动设备和操作系统的数量。有关当前受支持的智能手机列表，请访问 www.webex.com/mobile。



联合力量：Cisco + WebEx = 集成优势

WebEx SaaS 技术和服务组合是 Cisco 统一通信与协作构想的重要组成部分。Cisco 通过按需、内建或结合上述两种部署方式向各种端点（台式计算机、笔记本电脑、移动设备、手机、智能手机或 IP 电话）提供一组强大的协作解决方案。这可为企业选择最佳协作解决方案和部署选项提供最大的灵活性。

每个部署选项都有其优势，大多数企业发现将它们组合使用更有利。Cisco 通过将 WebEx 会议应用程序与 Cisco Unified MeetingPlace® 内建音频会议相结合回应该契机，提供包括单点登录、单点设置、出席情况统计以及会议控制在内的统一用户体验。Cisco 还将 WebEx 解决方案与 Cisco Unified videoconferencing 及 Cisco Unified™ IP Phone 集成以改进会议中的视频体验并简化从电话到网络协作的切换。

Cisco Unified Videoconferencing 与 WebEx Meeting Center 集成

Cisco Unified videoconferencing 可提供可靠、多功能、易于管理的视频会议网络基础结构。它融合高级会议设置和出席管理功能、会议中控制以及管理和监控用于优化视觉通信体验的所有视频网络元素的功能。

WebEx Meeting Center 与 Cisco Unified video conferencing 集成将 WebEx Meeting Center 中可使用的视频设备范围扩展为可包括基于标准的设备：视频客户端、放映室系统以及 Cisco TelePresence™。该集成通过增加可被查看的视频与会者、提高视频分辨率及添加视频控件来提升 WebEx 视频体验。

通过扩展针对远程用户的高级视频功能，Cisco 可帮助企业进一步减少出差并更有效地与地理位置分散的同事、客户及合作伙伴协作。通过 Cisco Unified IP Phone、WebEx Meeting Center 以及 Cisco Unified IP phone 集成即时发起网络会议可使用户直接从 Cisco Unified IP Phone 开始 WebEx 会议。点触电话面板上的按钮，将传统意义上的通话升级为实时协作会话，以便共享应用程序或演示产品。例如，在潜在客户屏幕上显示报价并即时回答问题，而不是反反复复的邮件往来。或转换到协作模式以向市场推广代理解释产品功能、展示产品如何工作，甚至共享演示和产品宣传资料 — 所有这一切都是实时的，在电话时同步进行。

通过 Cisco Unified IP Phone 即时发起网络会议

WebEx Meeting Center 与 Cisco Unified IP phone 集成使用户可以直接从 Cisco Unified IP Phone 开始 WebEx 会议。点触电话面板上的按钮，将传统意义上的通话升级为实时协作会话，以便共享应用程序或演示产品。例如，在潜在客户屏幕上显示报价并即时回答问题，而不是反反复复的邮件往来。或转换到协作模式以向市场推广代理解释产品功能、展示产品如何工作，甚至共享演示和产品宣传资料 — 所有这一切都是实时的，在电话时同步进行。

将 WebEx 会议与 Cisco IP 电话结合可通过将即时网络协作添加到电话通话中提高生产力，帮助员工将网络会议融入他们的日常运营中。通过推广更高效、高交互性及协作性的工作流程，企业还可能更快地收回在 Cisco 和 WebEx 解决方案上的投资。

通过 Cisco Unified IP phone 可轻松开始加入或邀请其他与会者加入 WebEx 会议。

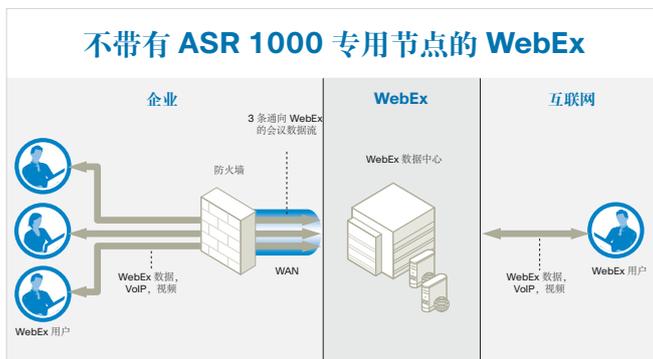


借助 Cisco WebEx Node for ASR 1000 提升企业网络性能

Cisco WebEx 在线会议解决方案可以满足任何规模或任何类型企业的要求 — 从进行一对一销售演示的小型企业到举行上千个会议和活动的大型分散的跨国企业。为了更好地服务于大型企业客户，Cisco 推出了 Cisco WebEx Node for ASR 1000，一种适用于 Cisco ASR 1000 路由器系列的共享端口适配器。它可帮助大型企业将 WebEx WAN 带宽使用率减少 90 个百分点，同时降低 WAN 成本及防火墙负载。WebEx Node 是适用于 ASR 1000 的硬件模块，该模块在 ASR 1000 上运行 WebEx 软件，将 Cisco WebEx Collaboration Cloud 的功能扩展到基于厂房的企业网络。作为适用于 ASR 1000 的模块，WebEx Node 在公司防火墙后运行，从 WAN、防火墙和代理服务器处接管 WebEx 流量同时兼具 SaaS 和内建解决方案的最佳功能。

WebEx Node 尤其适合在 WebEx 并发使用率较高的企业网络上使用。WebEx Collaboration Cloud 和 ASR 1000 系列专用 WebEx Node 无缝协作组成了高性能的分布式协作交换网。WebEx Node 会自动管理容量，可将溢出的会议参加者转移到公司网络或 WebEx Collaboration Cloud 上的其它节点。企业防火墙外的会议与会者仍可通过 WebEx Collaboration Cloud 直接加入会议。

WebEx Node 不能取代 SaaS，也不是内建网络和音频会议解决方案的替代品。它是内置于 Cisco ASR 1000 的共享端口适配器，用于优化企业网络中的 WebEx 性能。



总结：为什么使用 WebEx?

经营公司从来不是一件容易的事情。要将产品推向市场、寻找竞争优势、管理运营以及建立及维系最佳工作团队需要勇气、灵感、创新及创造性思维。不管您是公司的 CEO、IT 经理还是业务经理，您应该一直都在寻找提高生产力、接触更多客户和确保业务持续性（即使事件超出您的控制范围）的最佳工具。最重要的是，您还始终关注着可帮助您保持竞争优势、促进公司发展同时可削减成本及控制开销的新策略。

网络会议可以帮助各种类型及规模的企业随时随地与他人取得联系。面对当前分散的团队、移动办公的员工以及全天候的支持需求，网络会议的力量可以提高生产力、扩大客户接触范围，并将企业发展带上新高度。数以千计的公司依靠 WebEx 进行网络会议。Cisco 提供一整套专用的 WebEx 解决方案，适用于包括销售、市场营销、电子教学、总体项目管理和技术支持在内的在线会议。WebEx 解决方案是以软件服务化（SaaS）方式提供的，因此无需购买服务器或对维护和支持进行管理。

- 无需大量前期投入即可快速启动。借助卓越的安全性保持会议的私密和安全。
- 将 WebEx 与常见操作系统和平台（Windows、Mac、Linux、Unix、Solaris、3G 和支持 WiFi 的智能手机）结合使用。
- 通过合理的、可预估的月费管理成本。

依靠业务关键型通信要求的优越性能和无与伦比的稳定性。Cisco WebEx Collaboration Cloud 可提供：

- 可确保最佳会议质量和性能的出色容错性。
- 企业级的安全性 — 从物理站点到安全严格的数据加密标准。
- 保持会议及业务不受中断的全球站点备份。
- 与 Cisco WebEx Node for ASR 1000 集成以最大化企业环境中的性能。

WebEx 技术是 Cisco 统一通信和协作策略的重要组成部分。该策略由各种解决方案和实施模型组成，同时赋予企业作出最佳选择的灵活性。Cisco 提供 WebEx 会议应用程序与 Cisco 内建音频会议、视频会议和 IP phone 的紧密集成，同时计划提供更多集成。通过 Cisco 和 WebEx 解决方案探索网络协作，打开通往提高生产力和工作效率并促进沟通的大门。

有关更多信息：

要了解关于 Cisco WebEx 协作解决方案的更多信息，请访问：
<http://www.webex.com.cn>

要免费试用 WebEx，请访问：
http://try.webex.com/mk/get/cn_fretrial

要了解 Cisco WebEx 客户成功案例，请访问：
<http://www.webex.com.cn/smb/webex-customers.html>

有关 WebEx 安全性的详细信息，请访问：
<http://www.webex.com.cn/smb/webex-white-papers.html>

有关手机集成的详细信息及受支持的智能手机和其它移动设备的最新列表，
请访问：
<http://www.webex.com/mobile>

© 2009 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司。保留所有权利。Cisco WebEx 和 Cisco WebEx 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国及其它国家的商标或注册商标。其它产品或商标名称是其各自所有者的商标或注册商标。

了解有关 **Cisco WebEx** 解决方案的更多信息。

请发送电子邮件至 sales@webex.com.cn 向解决方案专家
咨询。或者访问我们的网站 www.webex.com.cn。