

## 【专家问答】问题汇总\_如何使用 Webex 会议软件

感谢大家参与本期“[如何使用 Webex 会议软件](#)”专家问答活动，此次活动收到许多思科用户的提问，同时也十分感

谢我们的专家热心参与和解答。以下为此次 Webex Meetings 在线答疑的部分问题及回复，以供大家参考：

### 问答专家：



**Angelica Hernandez Becerra**

高价值服务/高级支持团队

协作和云协作指定服务经理



**Luis Gomez Rocandio**

高价值服务/高级支持团队

协作和云协作指定服务经理



**Christian Nuche**

高价值服务/高级支持团队

协作和云协作指定服务经理和技术专家

### 【问题一】

● 你好，我们如何锁定所有与会人员，不允许他们共享他们的网络摄像头和音频？我们关闭了“任何人都可以共享”并打开了“进入时静音”和“全部静音”功能，但我们仍然看到人们在登录时不小心显示屏幕和交谈。这可能只是使用 Internet 和计算机进行声音和通话的人们，不确定。

另外，是否有一套我们可以与参与者共享的说明，包括图标和设置屏幕的屏幕截图，以显示不共享麦克风或相机的信息？谢谢

▲ 您可以创建个性化会话并进行分配。 您需要控制集线器>会议> Webex URL>配置站点>通用设置>会话类型  
在此菜单中，您可以从所有与会者中删除“视频”选项以及想要与会者禁用的其它功能。完成修改列表后，单击“保存”，必须指定此类会话的名称。

转到用户列表，分配新的会话类型并禁用预定设置。

👉 感谢您的宝贵时间。 我将尝试一下。 愿主保佑您和您的家人，并祝大家身体健康。 感谢您所做的一切!

## 【问题二】

👉 我的是另一个问题。 我参加的一个项目需要在 Internet 网络设置较低的环境中使用投诉和响应机制。 我想要一个可以将 SMS 集成到电子邮件或 Web 服务的 Cisco 系统或应用程序，或者 WebEx 可以解决此问题吗？

👉 您好，Webex 可以发送电子邮件邀请他人，但默认情况下不会发送 SMS，但是，有第三方服务可以将电子邮件转换为短信，反之亦然，请注意，Webex 尚未经过任何测试。

我 google 搜索了一下，找到了这个: <https://leadsbridge.com/integrations/cisco-webex/sms-notification/>

现在有关 Web 服务集成，已经有一些可用于 Webex 的集成，请参见：

<https://www.webex.com/products/integrations/index.html>

现在，基本上该文档上没有的任何内容都将视为自定义集成，您可以使用 REST API 或 XML API 创建自己的自定义集成，这是 Webex 的开发人员站点以及 API 特定站点：

主要的开发人员站点：

<https://developer.webex.com/>

REST API

<https://developer.webex.com/docs/api/getting-started>

XML API

<https://developer.cisco.com/docs/webex-xml-api-reference-guide/>

\*\*\*注意：请注意，Cisco TAC 不支持任何自定义集成，为了获得对自定义集成的支持，您需要开发者支持合同，或者您可以在主要开发者站点 [developer.cisco.com](https://developer.cisco.com) 上发布问题。 \*\*

希望以上对您有帮助

Regards,Christian

## 【问题三】

👉 我有活动中心、支持中心和会议中心。 思科是否有文件针对每个使用案例进行讨论。 我有超过 1800 名职员在家里工作。 正在尝试指导他们根据会议议程和与会人员的规模来选择举办哪种类型的会议。 您能提供的任

何信息都会有所帮助。

**A** 这里有一个很好的比较文档:

[https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product\\_comparison.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product_comparison.html)

一些一般规则:

- 参加人数超过 1000 人的必须是 Webex 活动 (您可以使用广播功能)
- 如果是 1: 1 或小团体, 则可以使用个人房间 (如果启用)
- 如果这些是少于 1000 人的普通会议, 则可以使用 WebexMeetings
- 如果您需要 Webex 的一项特殊功能, 请选择包含该功能的会议类型 (例如, 如果您需要“动手实践”, 则需要

选择 Webex 培训, 请参阅比较文档)

Regards,  
Christian.

#### 【问题四】

**Q** 您可以提供如何激活 Webex 帐户的教程吗, 几分钟前我获得了授权, 但是我不知道如何激活“会议”选项。

我应该配置一些东西吗? 我需要遵循哪些步骤?

**A** 这里有一个很好的比较文档:

[https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product\\_comparison.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product_comparison.html)

一些一般规则:

- 参加人数超过 1000 人的必须是 Webex 活动 (您可以使用广播功能)
- 如果是 1: 1 或小团体, 则可以使用个人房间 (如果启用)
- 如果这些是少于 1000 人的普通会议, 则可以使用 WebexMeetings
- 如果您需要 Webex 的一项特殊功能, 请选择包含该功能的会议类型 (例如, 如果您需要“动手实践”, 则需要

选择 Webex 培训, 请参阅比较文档)

Regards,  
Christian.

**A** 在以下链接中，您可以轻松下载 Webex Meeting 或 Teams 桌面应用程序。此外，您还可以在不同的应用商店中找到适用于移动设备的该应用。请按照应用指示的安装过程和步骤进行操作

<https://www.webex.com/downloads.html/>

如果还有问题，请让我们知道

**Q** 没有问题了，多谢

### 【问题五】

**Q** 嗨，我是日程安排人员，无法在线找到答案-可以同时安排 Webex Meetings 吗？我不参加任何会议，只是设置并邀请与会者。每个会议将设置备用主持人，并且没有相同的参加者。

谢谢你的帮助！

**A** 当然可以，您可以在 Webex 主页上或通过 Outlook 执行此操作（您必须安装 Outlook 插件/ productivity tools 才能使用 Outlook 安排 Webex 会议）

在 Outlook 上，您可能会看到有冲突，但是，如果您忽略该冲突，则不会有任何问题。

Regards,  
Christian.

### 【问题六】

**Q** 专家们，在这些不确定的时期，您的经验是无价的。世界各地的专业人员都在努力实施我们无法花费足够时间培训的技术，在此感谢您的帮助。

我的问题是有关预定活动的注册信息。由于有关“阳光政府”的相关规定，我的组织不允许“要求”参与者在进入任何会议之前必须输入任何可识别的信息。我已经可以发布会议时间表，并且无需使用会议密码-但是仍然需要与会人员输入名字，姓氏和电子邮件地址。

您能帮我把此 WebexEvents 设置成 100%公开，并取消对身份验证的要求吗？

再次，谢谢你。

**A** 你好，前往安排活动。在事件名称下，您将找到注册选项，删除该标记并继续安排事件。

默认情况下，仅要求参与者提供姓名和电子邮件地址

您可以将这些选项另存为模板，以避免再次配置

## 【问题七】

**Q** 嗨，我在努力了解可以同时看到多少参与者。发现设备之间存在差异。

Webex 注册、非 Webex 注册、会议客户，我的理解正确吗？

Single / Active Speaker	Equal / Grid	Overlay / Active Presence / Active Speaker and Thumbnail	Prominent	
Webex Registered	1	9?	1+6?	1+6?
non Webex Registered(incl. Webex Teams)	1	25	1+9	1+9
Meetings Client	1	25	1+5 w/t view switch button	N/A

**\*\*参考资料\*\***对于会议客户；

思科 Webex 会议和思科 Webex 活动中的全屏视频布局

[https://help.webex.com/en-us/nk20oui/Full-Screen-Video-Layouts-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events#concept\\_C0E25B039CA0CAB367B14DD17D1F5FE1](https://help.webex.com/en-us/nk20oui/Full-Screen-Video-Layouts-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events#concept_C0E25B039CA0CAB367B14DD17D1F5FE1)

对于 Webex 注册的设备；

在会议室或桌面设备上的通话中更改屏幕布局

<https://help.webex.com/en-us/npsukcq/Change-the-Screen-Layout-in-a-Call-on-your-Room-or-Desk-Device>

对于非 Webex 注册的设备；

思科 Webex 会议的视频窗口布局选项 <https://help.webex.com/en-us/0qk6j6/Video-Window-Layout-Options-for-Cisco-Webex-Meetings>

提前致谢!

**A** 你好，如果您指的是视频

计算机上的全屏的视频布局是 5x5。使用 webex 团队和 webex 会议的体验是相同的

<https://help.webex.com/en-us/fkf15cb/Screen-Layouts-in-the-Cisco-Webex-Meetings-Virtual-Desktop-App>

如果要查看参与者名称，活动中心可以隐藏此信息，只有主持人和小组成员才能看到与会者的姓名。在您右上方的顶部，作为主持人您将看到参与者的数量

作为参与者，如果参与者列表隐藏在小组成员的姓名下，您将看到有多少参与者参加了会议

如果您正在寻找其他特定信息，请让我知道。

Regards.

**Q** 感谢您的答复!

是的，我们正在谈论视频。

该链接较旧，因为它在 Grid 视图中显示 16 位参与者。

那么，webex 注册和未注册怎么样？

实际上，布局功能不一样令人困惑。

此设备最多可显示 25 个，但另外的设备好像不是这样

Regards,

**A** 谢谢你的澄清

页面显示 25 个参与者，您可以前后移动以查看其余的视频参与者。这里是关于此的更新链接

<https://help.webex.com/en-us/5hbazy/Switch-Between-Video-Layouts-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events>

适用于支持终端的 Event 和 Meeting。

此处的更新文章，其中显示了这些全屏显示视图

<https://help.webex.com/en-us/2kpmz0/Full-Screen-Content-Sharing-Views-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events>

第一个屏幕截图是您使用 Dx80 和 Sx10 会看到的视图

您正在使用哪种类型的视频设备？

Regards.

❶ 假设有一个 webex ROOMKTS, 一个注册了 webex, 另一个没有注册。

我的意思是我认为这与设备类型无关。

如我所写, 似乎有三种布局类型, 而不取决于我们使用的设备。

1.已注册 Webex (端点) 2.未注册 Webex (端点) 3.会议客户端 (Windows, Mac, iOS, Android)

我的客户经常问我“我可以同时看到多少参与者?”但是不幸的是现在还没有确切的答案...当他们希望看到 25 位参与者时, 如果我当前的理解正确, 那么 webex 注册的设备将无法满足要求。

因此, 如果我能获得一些建议或意见, 那就太好了。

提前致谢!

❷ 提醒一下大家, 我想分享一些在家工作时如何加入 Webex 的最佳实践。

断开您自己的 VPN。您的雇主可能为您提供了 VPN 服务 (虚拟专用网络), 可让您在远程工作时使用公司的网络。您可以在不使用 VPN 的情况下使用 Webex Meetings 以获得增强的体验。

建议您选择 Webex 视频上的音频, 否则会立即降低分辨率, 最终, 您可以关闭视频以使其适应网络质量。您可以随时执行此操作。

您可以在此处找到更多信息: <https://cs.co/slow-connection> 利用休息时间。在会话开始前 5 分钟加入, 可能会带来更好的体验。甚至更好, 请尝试将时间安排在每小时的 15 或 45 分钟, 而不是 2:00 pm 或 9:00 am。

切换到通话音频。如果您通过互联网连接时音频和视频体验很差, 或者“呼叫我/回叫”无法正常工作, 则可以继续进行协作。直接呼叫会议, 您可以在会议邀请中找到访问详细信息和号码, 以便可以从手机加入。

如果他们暂时无法提供他们提供的主要电话号码, 则活动邀请中会包含一长串其他号码和本地号码, 您可以使用这些号码来拨打和连接音频。您可以在此处找到更多信息: <https://cs.co/dial-in>

您可以在《Webex 最佳实践指南》中找到更多信息: <https://www.webex.com/webexremotework.html#best-practices>

要查看 IT 管理员和最终用户指南, 您可以访问 <https://cs.co/business-continuity>

【问题八】

Q 下午好! Cisco Webex Meeting 服务器已安装并配置。所有连接均正常,但具有 iOS (iPhone) 的客户端无法从内部网络连接到服务器-错误 100200。同时,外部网络一切正常。可能是什么原因?

A 您可能会遇到 CSCvj93519 (<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj93519>), 通常可以通过卸载应用程序并从应用程序商店安装最新版本来解决。

您还可以使用变通办法并增加 Web 浏览器到期的计时器。

## 【问题九】

Q 是否可以所有现有用户分配会话类型? 提前致谢

A 是的, 您可以自定义会话类型的首选项, 然后分配给一个或所有用户, 此处使用控制中心 <https://help.webex.com/en-us/16lhxu/Manage-Session-Types-in-Cisco-Webex-Control-Hub>

这是使用经典网站管理员的步骤 <https://help.webex.com/zh-CN/acyd33/Manage-Session-Types-in-Webex-Site-Administration>

在这两种情况下, 都提到了如何将会话类型添加到所有会话中

Q 在这些帮助页面中, 有一个针对单个用户和所有新用户的过程, 但是我找不到为所有现有用户执行此过程的方法。非常感谢

## 【问题十】

Q 我可以允许主持人录制但不能允许参与者录制吗? 我已经尝试过“会话类型”, 但是只有“全部”还是“没有”。

非常感谢。

A 如果您正在使用 WebexMeetings 录制选项, 则只有主持人才能使用, 如果您有培训记录, 则可以在会话运行后为所有参与者启用“录制”功能

Q 很有帮助, 多谢



**A** 感谢确认，最后一个资源是“批量修改用户属性/字段”，步骤如下：

[https://help.webex.com/en-us/nh17y2u/Cisco-Webex-Meetings-CSV-File-Import-and-Export-in-Cisco-Webex-Control-Hub#task\\_9AFB41FB06A5CFB124F4E388B6EFDED4](https://help.webex.com/en-us/nh17y2u/Cisco-Webex-Meetings-CSV-File-Import-and-Export-in-Cisco-Webex-Control-Hub#task_9AFB41FB06A5CFB124F4E388B6EFDED4)

如果仍有问题请让我知道

**Q** 乍一看，我看不到会话类型的属性。 我将进行更深入的阅读。 非常感谢

## 【问题十一】

**Q** 两个注册者/用户可以在同一智能手机上使用 Webex Meetings 吗？

例如公司帐户和私人（免费）帐户？

我没看到可以更改第一个注册的账号的选项（在我的情况下为公司账号）。

**A** 如果我正确理解了您的问题，则您想在同一部智能手机和同一应用程序实例上使用两个不同的 Webex Meetings 用户/帐户，但无法完成，该应用程序仅允许一个活动帐户。

如果您的手机以某种方式允许拥有两个不同的应用程序实例，则可以使用一个帐户设置一个实例，而在第二个实例中使用另一个帐户，我已经看到一些双 SIM 卡手机可以拥有两个实例 类似 WhatsApp 的应用程序，但这取决于您的手机，默认情况下，Webex 应用程序不允许这样做。

我看到的唯一解决方法是，您将需要注销并使用另一个帐户再次登录。

## 【问题十二】

**Q** 可以在 Windows 或 Mac 上的桌面应用程序上上传和更改视频会议的背景图像吗？

**A** 您可以更改“个人会议室”视图的外观。更新个人资料图片，设置背景图片，甚至更改办公桌的外观

<https://help.webex.com/en-us/25u5hd/Customize-Your-Cisco-Webex-Personal-Room-View-in-Classic-View>

在 Cisco Webex 会议期间，您可以模糊背景或设置虚拟背景，因此会议参与者可以专注于您。

<https://help.webex.com/en-us/80jduab/Change-Your-Video-Background-on-Your-iOS-Device>

### 【问题十三】

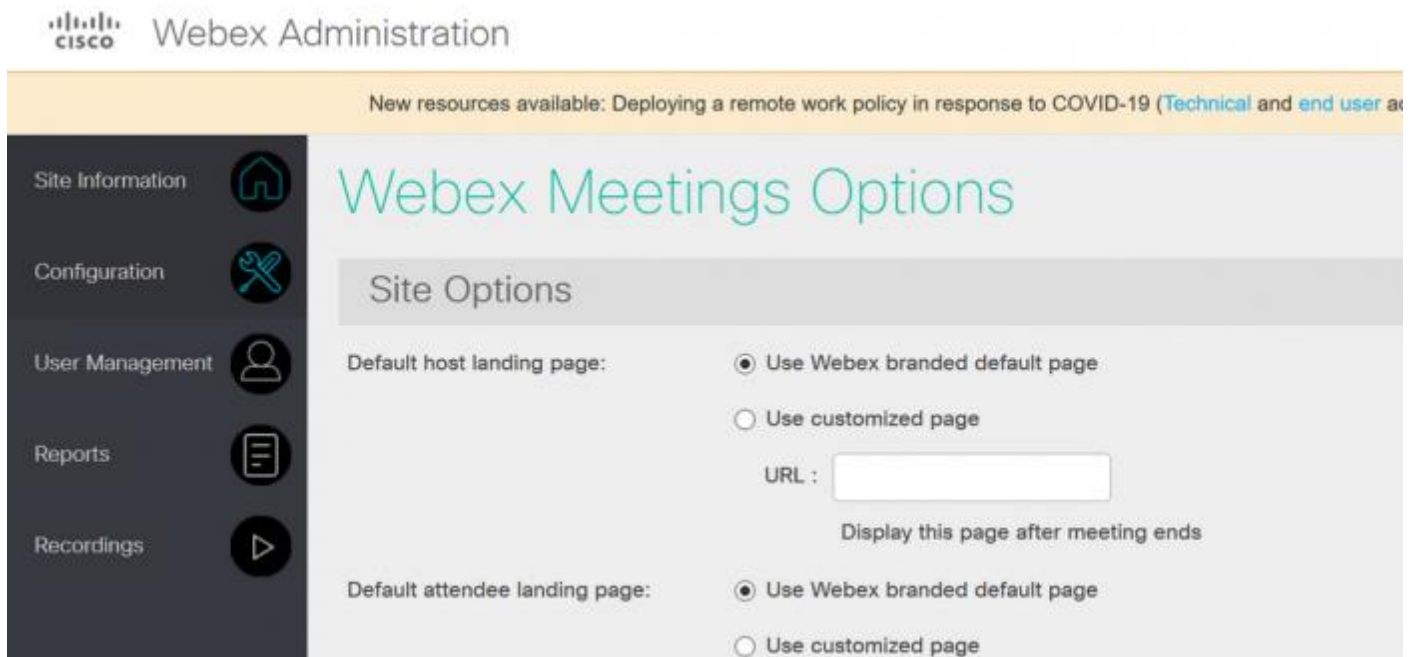
- 您是否可以给出“报告”的最佳做法建议，因为在不久的将来可能会需要用到报告，来证明 Webex Meeting 使用量的“增加”？

更具体地说，我想知道是否存在图形表示，类似于 Webex 用户对“全 Webex 管理”页面的“Insights”（以便包括所有会议的图形而不是一个用户的图形）

- ▲ 您想要的是以下内容吗，在会议下？

<https://help.webex.com/en-us/n0rlwxe/Analytics-for-Your-Cloud-Collaboration-Portfolio>

- 是的，这是我要寻找的，但是我正在从 Cisco Webex 网站管理中管理 Webex，看起来好像我缺少“分析”菜单（或者我不知道如何找到它，请查看以下内容：



多谢。

### 【问题十四】

- 计划 Webex 会议时，我可以通过手动输入与会者的电子邮件地址来邀请与会者。如何访问在通讯录/联系人中创建的与会者列表（不确定英文标签是什么，德语是“meine Webex-Kontakte”和“Verteilerliste”）？
- 似乎某些功能仅在经典视图中可用。但是在顶部导航栏中没有链接“经典视图”（德语版的免费翻译）。

同样在菜单“站点选项”的站点配置中，我找不到用于选择“经典视图”或“现代视图”的任何配置。

我研究了文章“n0s3esu”和“noh9c4”。但是，似乎没有显示顶部导航栏中的链接，也没有站点配置中的配置选项。

❶ 在网站概述菜单中的站点配置中，选项可定制的用户个人资料”和“编辑电子邮件模板已禁用。如何启用这些功能？

Ⓐ Hi，如果你正在使用的是现代视图（modern view），请切换到经典视图（classic view），详情请参阅本文：  
<https://help.webex.com/en-us/WBX9000025996/The-Use-address-book-Link-is-Missing-when-Scheduling-Meetings-in-Modern-View>

Ⓐ 如果您没有在“登录”和“语言”链接旁边看到“经典视图（classic view）”，则您可能已经在经典视图（classic view）中。

如果您在现代视图（modern view）中找不到，请尝试转到：

[https://your\\_site.webex.com/mw3300/mywebex/default.do?siteurl=your\\_site&viewSwitch=m2c](https://your_site.webex.com/mw3300/mywebex/default.do?siteurl=your_site&viewSwitch=m2c)

例如对于思科的网站，URL 应该为

<https://cisco.webex.com/mw3300/mywebex/default.do?siteurl=cisco&viewSwitch=m2c>

Ⓐ 您是网站的最高权限管理员吗？是否在网站的英文版上启用了这些功能？如果是，我建议您在 TAC 上开 case。

## 【问题十五】

❶ 你好，我们在共享桌面时遇到很多问题，有时会出现参会者只能看到空白屏幕的情况。这种情况似乎主要发生在 Mac 笔记本电脑。

Ⓐ 您遇到的问题的页面是什么？其他共享页面的人是否有问题的？难以共享的 Mac OS 的型号是什么？遇到问题的人使用的桌面 Webex 应用程序是什么版本？

Ⓐ 我们的 Mac 用户也遇到了同样的问题，有一种解决方法可以尝试：

Mac 系统偏好设置 > 安全和隐私 > 隐私选项卡::, 然后我认为应该有一个“屏幕录制”选项, 请确保已向 WebEx Meetings (和/或团队) 授予权限。

还有其他可以尝试的修复方法:

<https://help.webex.com/en-us/n0rqd8g/Cisco-Webex-Web-App-Known-Issues-and-Limitations>

## 【问题十六】

Q 你好, 与使用个人帐户 (免费版本) 开会相比, 我们更多地使用“个人会议室”。参会者看不到切换到“网格视图 视频布局”的图标, 只能看到切换到“全屏视图”的图标。我们如何切换至网格视图, 还是这是付费版本才有的选项? 另外, 我们如何更改默认设置, 使参会者无法共享他们的屏幕, 这也是付费版本才有的选项么? 谢谢。

A 您试过这个吗?

[https://help.webex.com/en-us/nk20oui/Full-Screen-Video-Layouts-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events#concept\\_C0E25B039CA0CAB367B14DD17D1F5FE1](https://help.webex.com/en-us/nk20oui/Full-Screen-Video-Layouts-in-Cisco-Webex-Meetings-and-Cisco-Webex-Events#concept_C0E25B039CA0CAB367B14DD17D1F5FE1)

我昨天尝试在 iPhone 上使用某个免费帐户, 然后将其切换为纵向模式, 并在网格视图中看到了参与者。尚未在台式机上尝试过, 但也应该可行。

Q 谢谢 Ashish。

您提到的 iPhone 让我再次检查。没错, 如果使用桌面应用程序, 则使用网格视图选项, 但如果使用浏览器中的 Web 应用程序, 则不执行。我认为这是对 Web 应用程序的限制吗?

A 这是使用 Web App 的局限性

<https://help.webex.com/en-us/n0rqd8g/Cisco-Webex-Web-App-Known-Issues-and-Limitations>

## 【问题十七】

Q Hi , 我如何阻止与会者在 Webex 会议中讲话。我尝试使它们静音, 但随后他们仅激活了麦克风就可以重新开始通话了。

A Webex Event 可能是满足您需求更好的解决方案, 您可以控制会议室的一切: 您可以使所有人静音, 参与者需

举手交谈，或者可以在问答聊天中输入问题。下面的文章详细介绍 Webex Event 中可执行的操作：

<https://help.webex.com/ld-7srxjs-CiscoWebexEvents/Webex-Events>

还可以通过访问 Webex 经典视图可以将 Webex Event 安排为 Webex 常规会议。

❓ 我希望我们可以进入 Webex Event，但我们只被允许使用普通会议功能。无论如何，感谢您的帮助。

👉 您可以使用“Event Center”，在 Webex 会议上，您可以设置参会者静音，但他们可以自行取消静音。

使用 Webex Event Center 类型的会议时，如果您设置“进入时静音”功能或“全部静音”功能，参会人员将无法取消静音，他们将需要“举手”或询问聊天，如果您希望与他们交谈，则可以取消其静音。

<https://help.webex.com/en-us/WBX60224/If-the-Host-Mutes-an-Audio-Line-can-the-Participant-Unmute-their-Line>

## 【问题十八】

❓ 使用“ / meet /”的会议 URL 与“ / join /”的会议 URL 之间有什么区别吗？我们在工作中都看到过，但无法辨别功能上的差异。

👉 两者都会链接到同一个页面，“/join/”是旧版，但仍然有效。

❓ Great, thank you!

## 【问题十九】

❓ 是否有允许背景声音的高级音频设置？我们正在将 Webex Meetings 用于音乐课程，而 Webex Meetings 通常将乐器演奏识别为背景噪音，然后将其消音。其他平台可以在音乐教学时调整音频设置。我们想要相关方面默认设置的方法，而不是等待平台提示“是否需要禁用背景噪音”。

👉 如果可能的话，我建议将乐器旁放一个外接麦克风，或者将乐器连接到 PC，并使用“优化运动和视频”选项进行共享，这样您就可以播放视频和音频。音频将直接从 PC 端传输到参会者。

如果这些选项不可行，则在提示“检测到背景噪音”使麦克风静音时，您可以选择“禁用噪音检测”，请参阅：

<https://help.webex.com/en-us/nii1kfeb/Mute-Background-Noise-in-Cisco-Webex-Meetings>

另请参阅音频提示和技巧：

<https://help.webex.com/en-us/nc2bqt1/Tips-and-Tricks-for-Using-Audio-with-Cisco-Webex-Meetings-Suite>

以下是虚拟课程/学校/教师/学生/家长的一些资源：

<https://www.webex.com/webexremoteedu.html>

另外，这里还有一篇有关在线音乐教育成功案例的文章：

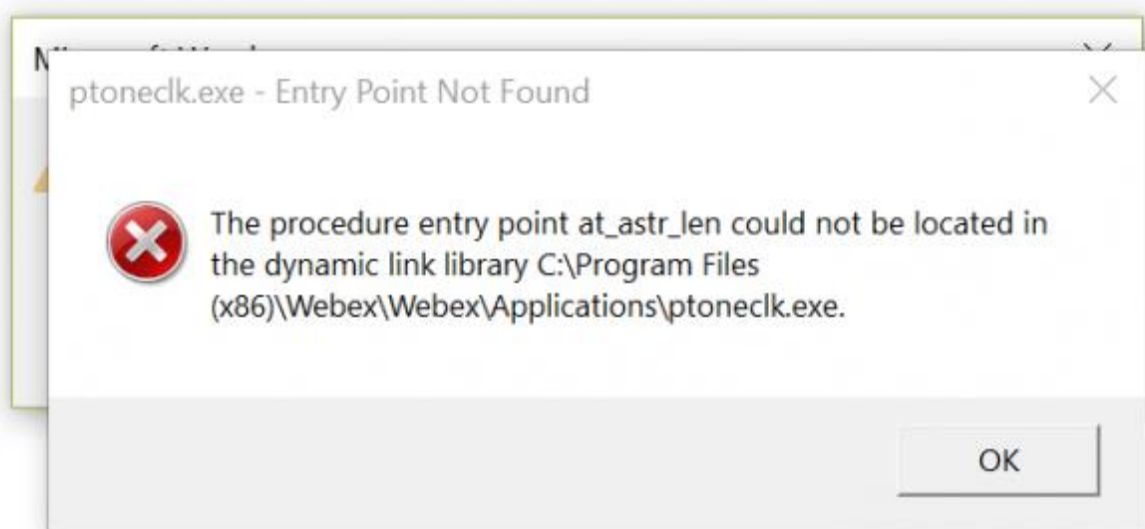
<https://www.wired.com/brandlab/2018/07/online-music-education-transforming-arts/>

希望这些对你有帮助

- 谢谢。我希望有一种方法可以在会议开始之前禁用噪声检测。所有的讲师都需要关闭此功能。（而不是等待平台提示这一点。）

## 【问题二十】

- 您好，当我开完 Webex 会议，我收到如下报错提示，请您告诉我应该如何解决：



- ▲ 这是一个 bug

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvs67770>

您需要卸载桌面客户端然后重装最新版本，问题在 40.1 版本修复了。

卸载工具链接: <https://help.webex.com/en-us/WBX000026378/Meeting-Services-Removal-Tool>

## 【问题二十一】

● 如何将会议参与者限制为使用邀请电子邮件登录的参与者？该文档说要使用网站管理，但看来我没有访问权限（我拥有免费帐户）

▲ 您可以做的是使用密码创建会议，并将电子邮件邀请设置为不在邀请中发送密码，可以在单独的通信中提供密码。如果未邀请的人以某种方式获得会议链接和密码，您作为主持人可以将会议上的任何参与者驱逐或转移到大厅，然后锁定会议，因此没有其他人可以加入会议。请参见这里：

<https://help.webex.com/en-us/WBX80006/How-Do-I-Restrict-Access-to-Cisco-Webex-Meetings-Online>

▲ 如果您从 webex.com 激活了帐户，则没有网站管理员权限

如果合作伙伴授予该帐户，则该版本具有 Admin Control Hub

## 【问题二十二】

● 如何为系统用户检索会议聊天。我以管理员身份登录，但没有看到页面左侧面板上的“报告”标签以启动以下过程。

**Site Administrators only**

**To access session chat logs:**

1. Log in to your Webex Site Administration page.
2. Click Reports in the left navigation bar.
3. Click Webex Support > CSR Activity.
4. Specify search options.
5. Click the Display Report button.
6. To the right of the CSR's name, click the number displayed in the No. of sessions column.
7. Click the session ID link you would like to view chat logs for.

The chat will be viewable in the Chat Log section.

**Note: The chat log can be exported by clicking the Export button.**

**A** 那是什么类型的会议？这是针对“Webex 支持”会话的。

如果这是“Webex 会议”类型的会议或个人会议室，主持人必须在结束会议之前保存聊天。

最后，本文档指的是“旧版”管理门户，即“Webex 管理”，而不是“控制中心”管理门户。

**Q** 这是我有关此问题的唯一信息：

你好 我希望看到昨天参加会议的聊天记录，以跟踪发布的任何问题。我在网上看了看，似乎只有网站管理员  
有权访问聊天记录

我能否为取得这次会议的一份副本

**A** Webex Meetings 上的聊天未保存。为此，您需要在会议结束前保存信息

您可以找到有关与会者，录制和会议的报告

如果您录制了会议，则可以从那里获得聊天记录

### **【问题二十三】**

**Q** 一个 Webex 会议一次允许多少最终用户参加？

**A** Webex Meetings 最多 1000

Webex Events 最多 3000

这里有一个比较文档

[https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product\\_comparison.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product_comparison.html)



## 【问题二十四】

Q 我从事执法工作，我们正在探索 Webex，以促进在线采访的保密性。

在正常运行时，一些采访中有采访者、被采访者、以及在其他观察者的陪同下进行。

出现的问题：

1) 有没有一种方法可以锁定两个视频源（采访者和受访者），而其他参与者则隐藏但只能与访问者聊天？

-我们需要受访者只能查看访问者，而不能查看其他参与者。

-受访者看不到其他参与者的聊天记录。

2) 如果不可能，访问者是否可以将访问者暂时“锁定”在会议之外，以与会议的其他成员进行协商，然后重新与访问者进行访谈？

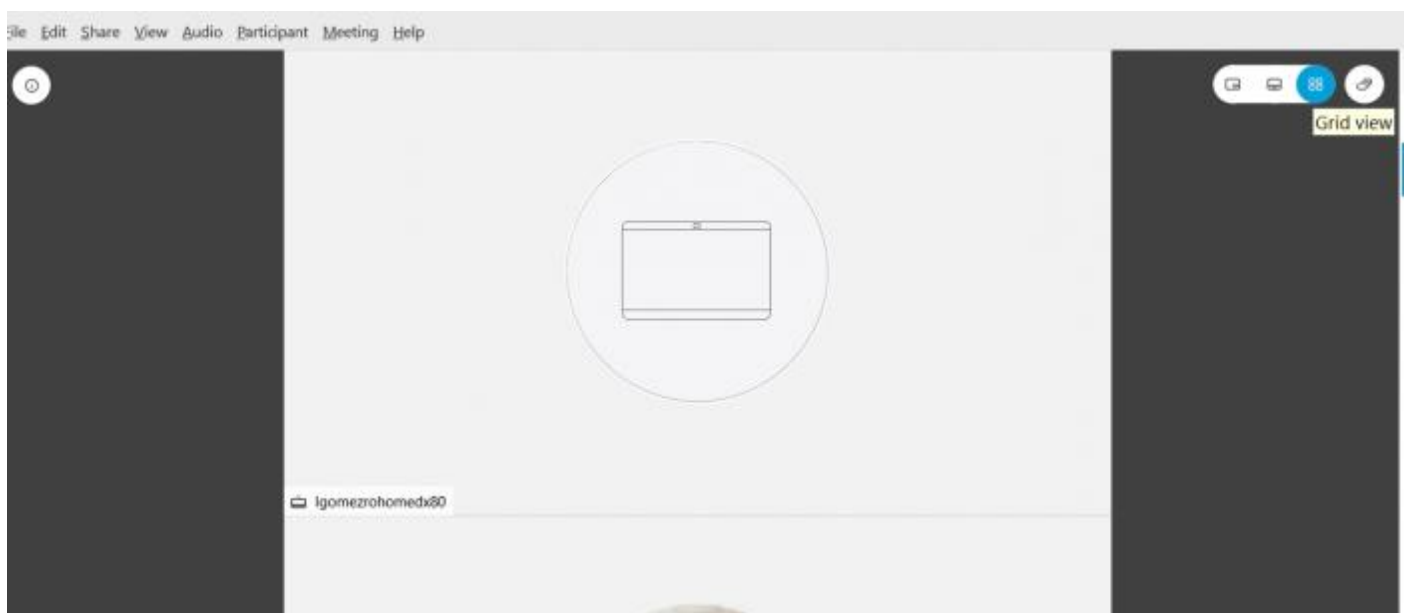
3) 是否可以仅记录受访者和访问者，而不记录其他参与者？

先感谢您。

A 一旦这 2 位成员进入会话，主持人就可以锁定与会者的视频

<https://help.webex.com/en-us/!a12o0/Select-Who-You-Want-to-Focus-on-in-a-Cisco-Webex-Meeting>

另一个技巧是选择视频布局，选择网格视图，请参见以下屏幕截图



通过这种方式，采访将可以同时观看两个视频

另一个选择是锁定会议，这样可以避免下一个人跳入会议

<https://help.webex.com/en-us/vjfafi/Lock-or-Unlock-Your-Cisco-Webex-Personal-Room>

录制器 选项位于会议底部，您可以将记录保存在计算机或云中。可以在菜单上进行选择

<https://help.webex.com/en-us/n62735y/Record-a-Cisco-Webex-Meeting>

**Q** 谢谢!

录制时，有什么方法可以录制主持人看到的内容？无论谁在讲话，我们都需要两个参与者的录音。目前，录制的视频要么只显示一个固定的参与者，要么在正在讲话的人之间来回跳动。

理想情况下，我们需要它同时记录两个参与者。

**A** 会议录制内容 将覆盖主持人共享的所有内容

我进行了测试，并从 2 位参与者发送视频的同时录制了这两项内容。您可以在站点管理>常用设置>激活发言人（site admin >Common Settings > active speaker）中选择如何让两个参与者进入同一屏幕

另外，请查看以下链接以自定义您的录音：<https://help.webex.com/en-us/530fzu/Select-the-Screen-Layout-for-Recordings-in-Webex-Meetings-and-Webex-Events>

请查看随附的屏幕截图。如果您需要进行测试，请给我发送电子邮件 [lgomezro@cisco.com](mailto:lgomezro@cisco.com)



**A** 录制 Webex Meeting 时，最终录制将使您可以查看与会人员列表，视频（如果与会人员处于活动状态）和在会议期间显示的内容。

如果您没有在 Webex 会议中主讲，它只会显示当前正在讲话的人。

有关如何记录和访问记录的更多信息，请查看以下文章：<https://help.webex.com/en-us/n62735y/Record-a-Cisco-Webex-Meeting>

## 【问题二十五】

❓ 我可以将调查仅限于某些参与者吗？

我们只有 12 个投票成员，其余的则无需回复或计入投票结果。

❗ 不幸的是不能，会对所有参与者显示民意调查。

解决方法是，仅与您感兴趣的参与者创建一个“ Webex Teams Space”，并在该 Teams space 上创建一个民意测验。

请参照：<https://apphub.webex.com/teams/applications/pollbot-2-0-cisco-systems>

## 【问题二十六】

❓ 我们在学校使用 WebEx 作为会议工具。我有一位戏剧老师，希望有一群学生通过 Webex 表演。她希望同时有 6 个学生在屏幕上显示，而其他学生则在观看。她只希望在屏幕上看到正在表演的 6 名学生，而在表演过程中不显示其余的屏幕。

可以通过 WebEx 完成吗？希望这是有道理的。

❗ 这听起来像是一项有用的功能，我将对此提出优化要求。

现在，主持人可以手动停止参与者的视频（在参与者列表上，右键单击参与者名称，然后单击“停止视频”），因此可以手动完成此操作，但是他们可以再次手动开始其视频，目前无法阻止某些参与者的视频并仅启用其中一部分。

您还可以选择要“锁定”视频的参与者。

<https://help.webex.com/en-us/WBX56449/How-Do-I-Disable-Automatic-Switching-of-the-Video-Panel-when-a-Participant-Speaks>

<https://help.webex.com/en-us/nylc718/Turn-off-Participants-Video-in-Webex-Meetings-and-Webex-Events>

希望对您有帮助

👍 非常感谢您的答复。