

思科[CSC 公开课] 无线噩梦之 AP 无法加入 WLC 故障排查 常见问题解答列表

◇ 问：老师 我看 SSO 文档 里面说 在 5500/5800。。系统的无线控制器都支持 AP sso 功能？这句话怎么理解 是 5500 支持 SSO 功能吗？

◇ 答：5508/5520/WISM2/7500/8500 都支持

◇ 问：后面又说客户端 SSO 功能在 7.5 版本以后支持,这个客户端 SSO 功能 跟这个 AP sso 功能不同吗？

◇ 答：不同，一个是支持客户端状态的无缝切换，一个是支持 AP 状态的无缝切换，前者要更进一步

◇ 问：老师, ac 2500 wpa2 在升到 8.0.110 后没有 tkip 的加密协议的话,能否通过 command 开启? 另请问一下能否将 firmware 从高版本降到低版本。另 cap 2702e-k9 在那个 firmware 中运行的最好, 因为我现在有这些 ap 的 ssid 有时会出现突然消失的情况

◇ 答：可以通过命令行开启, 但是不建议, 因为 TKIP 不安全, 而且不支持新的 11n 协议。可以降版本, 通常通过 WLC 的版本变化, AP 会下载相应的版本。你可以尝试 CC0 上支持 2702 的新的版本。如果有 SSID 丢失的情况。建议来开 case 处理。

◇ 问：公司的瘦 ap 能否 telnet 访问？

◇ 答：可以通过 WLC 来开启 AP 的 telnet 功能

◇ 问：瘦 ap 有网页版的图形界面吗？

◇ 答：没有。管理都是通过 WLC 来管理的。

◇ 问：老师, 请问下: 是不是新的 AP 必须先 Join 硬件的 WLC 后, 才可以加入 vWLC?

◇ 答：不一定。vWLC 老师会在后面讲些注意事项。

◇ 问：老师, 在进行远程胖转瘦操作时, 转成瘦 AP 的模式后, 除了本地断电重启外, 有没有命令(在 AP 或所连的交换机上操作)远程重启该 AP (使用 power injector 供电)?

◇ 答：如果你开启了 AP 的 telnet, 可以 telnet 上去进去 reload 操作

◇ 问：AP 胖进行转瘦操作后, 之前在胖 AP 模式下开启的 telnet 功能, 不是就失效了吗?

◇ 答：是的。如果只能远程访问。你需要确保这个 AP 重启后能加入某个 WLC, 然后通过 WLC 来管理这个 AP, 包括重新打开 telnet 功能。

◇ 问：老师, 针对不同类型的客户端, 不同的操作系统, wlc 中会有特殊的设置吗??

◇ 答：这个暂时没有, 不过针对一些不同客户端, 我们会有一些 best practice, 比如像 apple 的一些客户端, 我们会有一些建议的配置, 可以参考

◇ 问：那今天得课程会涉及 best practice

◇ 答：今天可能不会涉及, 这里有个文档,

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/vowlan/bestpractices/EntBP-AppMobDevs-on-Wlans.pdf>

◇ 问：cisco 的 wlc 如何透传组播, 我之前遇到通过 cisco 无线后组播视频下发不了, 但是用 tp-link 的确可以。除了组播透传不了, 其他一切都正常

◇ 答：WLC 支持组播的。应该是配置问题

◇ 问: cisco wlc 在关于组播, 需要单独配置吗? 我这环境是 通过 cisco 无线网络 传输组播视频

◇ 答: WLC 上组播的配置相对没那么多的, 你这个可能还得具体去看下具体的配置和网络部署情况

◇ 问: 无线组播 和 苹果电脑连接 cisco 无线总丢包, 但是 lenovo 电脑连接 cisco 无线一切都正常, 网络环境相同的

◇ 答: 这个得具体看看 debug 情况, 包括抓包情况, 有些情况可能是苹果侧问题, 有些情况可能是 WLC 侧问题

◇ 问: 老师 这已经是第十五期了 前几期我没听到 现在还有下载链接吗?

◇ 答: 前 14 期讲座视频查看链接:

<http://bbs.csc-china.com.cn/search.php?mod=forum&searchid=73&orderby=lastpost&ascdesc=desc&searchsubmit=yes&kw=%B9%AB%BF%AA%BF%CE+%CA%D3%C6%B5>

◇ 问: UX 在 switch 3850 上支持嗎?

◇ 答: UX 应该跟平台没有太大关系, 都支持的

◇ 问: NTP 在 Controller 里配置么?

◇ 答: 是的, 一般在控制器上配置

◇ 问: NTP 服务器可以选择外网的么?

◇ 答: 可以的

◇ 问: 老师 我想问一下 如果控制器断电 且 以前没有配置 NTP 是不是 WLC 在加电后一定时间上会出问题 ?

◇ 答: WLC 会记录当前时间, 如果你以前的时间是对的, 应该不会有问题。但是还是建议配置 NTP 老确保时间是准确的。

◇ 问: MA 和 MC 是什么

◇ 答: MA 是 mobility agent MC 是 mobility controller

◇ 问: 如果 NTP 时间和目前时间已经超过了 AP 的证书时间, 该怎么办? 只能把 WLC 的时间修改到证书时间范围内么?

◇ 答: WLC 时间需要在证书时间范围内。NTP 可以选择外网的 server。country code 可以选多个。没有冲突

◇ 问: Country Code 会有冲突吗, 同时有多个 Country Code 的话

◇ 答: 是支持多 country code 同时并存的

◇ 问: 新的 Mobility 可以做到配置下发吗, 就是在 MC 上面配了, 然后会下发到 MA 上吗

◇ 答: 目前不能。MC 和 MA 上都需要相应的配置。

◇ 问: MA 及 MC 上面都要配置吗?

◇ 答: 是的

◇ 问: 今天是否会介绍关于透过 DHCP Option43 AP Join 所遇到的问题?

◇ 答: 我理解已经讲了, 而且 CCO 有文档说明不同的 DHCP server 怎么配置这个选项。你可以按照文档来配置。如果还有问题, 可以联系我们一起排障。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/wireless-mobility/wireless-lan-wlan/97066-dhcp-option-43-00.html>

◇ 问: 在 2504 上建立多个 interface 时 经常会可以 ping 通 wlc 管理地址 但无法登录管理界面 而 5508 从没出现过 这个一般是什么问题呢

◇ 答: 这个最好是开个 case, 拿到相应的配置信息和 topo 信息来看一下

◇ 问: 2504 多个 interface web 管理页面会登不上这个问题好像还挺普遍性的 很多人都遇到了 很多简单环境都遇到了 能说下吗 同样情况 5508 就没问题

◇ 答: 这个真的得看看具体配置和 topo, 是不是存在一些配置上的问题, 我们这边目前没有接到很多客户的反馈

◇ 问: 瘦 AP 1242 AG 注册到 WLC 后会出现 MAC error 的问题 flexconnect mode, 在 Switch cdp 也查询不到设备, 这是正常的吗?

◇ 答: 这个你可以去 CSC 社区, 把详细的报错和情况写出来, 可能更便于我们了解问题的详情, 理论上 flexconnect mode 注册, 应该没有问题, cdp 正常应该也能看见的

◇ 问: 有没有 把瘦 AP 转为胖 AP 的文档, 还有把胖 AP 转为瘦 AP 的文档 分享一下

◇ 答: 如果 AP 数量少, 可以直接用 archive download 命令来下载安装相应的胖或者瘦 AP 的版本就可以。

◇ 问: 有没有 把瘦 AP 转为胖 AP 的文档, 还有把胖 AP 转为瘦 AP 的文档 分享一下

◇ 答:

<https://supportforums.cisco.com/video/11928901/lwapp-lightweight-mode-autonomous-conversion-and-vice-versa>

<https://supportforums.cisco.com/document/58026/lwapp-mode-autonomous-mode-conversion>

◇ 问: 我有个关于无线 AP 的问题, 关于 5GHZ 的 CHANNEL, 现在能否支持 5GHz 全频在中国区域? 比如现在只支持, 5.8GHz 高频, 能否支持 5GHZ 的低, 中频?

◇ 答: 中国已经开放了额外的 5G 频段, 现在我们有相应的 -H mode 的 AP 来支持这些新的开放频段

◇ 问: 那这个 -H Mode 如何使用?

◇ 答: -H 跟以前 -C 没有什么区别, 使用上没有特别的, 支持 -H 支持更多的 5G 频段而已

◇ 问: 那旧的型号是不支持? 还是需要刷固件?

◇ 答: 可能现在新买的 AP 大部分都是 -H 的了, 但是暂时可能没有相应固件支持之前的 -C 升级到 -H

◇ 问: 比如是哪个型号? 17?

◇ 答: 17/27/37 应该都有 -H mode

◇ 问: 那比如 16/26/36 这些就无法去升级队吗?

◇ 答: 目前是不支持的

◇ 问: 还有一个问题是, WLC 注册 AP 能否通过跨 VLAN 实现?

◇ 答: 可以, 只要 IP 可达, capwap 相关端口没被 block

◇ 问：我们公司有一个 site 停电，停完电后，有两个 AP 没有 SSID 广播，admin status 变成 down，是什么原因呢？

◇ 答：如果是这现象。可能是 bug

◇ 问：Bug? 好的，我再确认，如果-H mode 的 AP 不单单支持 5g 高频，还支持低中频对吗？

◇ 答：是的

◇ 问：我有 traplog 记录

◇ 答：这个从症状上看确实像 bug，如果你有相关信息，可以开一个 TAC case 联系我们这边，我们帮你详细诊断下

◇ 问：要怎么开 case 呢？

◇ 答：只要你有我们相应产品的合同号，序列号以及有效的 CCO，就可以拨打我们热线电话，或者去官网开

◇ 问：我们没有跟 cisco 直接签合同啊

◇ 答：那你可以联系相应的代理商，他们可以帮你们开。

◇ 问：AC 5508, AP 1702i, 配置两个 SSID, 同一个终端去连接时, 其中一个 SSID 能获得 802.11n 信号, 另一个 ssid 只能获取 802.11bg, 相同控制器, 相同 ap, 相同终端, 后面配置改成一直还是 802.11bg, 为什么?

◇ 答：两个 SSID 的配置完全一样么？wmm 有没有 enable?

◇ 问：wlc+nps+AD 做 aaa override, AP 是 FlexConnect 模式, 做了 802.1X 的 SSID 在控制器断网之后 client 的网络会断掉~~没做 802.1x 的 client 业务保持正常~~~~~这个是正常的吗?????

◇ 答：这样看看 debug client 的输出来详细诊断了，看看 dot1x 交互过程

◇ 问：腾讯视频有个 DLNA 协议，用来无线推送视频的，胖 AP 配置多个 SSID 时为什么不可以用它来推送？

◇ 答：这个协议我不了解。建议开 case 来研究解决方案。

◇ 问：有时候会发现电脑和安卓连无线没问题，iPhone 要很多次才能连接上，这个和什么有关？和加密的方式有关吗

◇ 答：这些现象和客户端行为有关。需要 debug，抓包来分析根本原因。