



# FY16下半年思科TS服务最新动态

Lisa Li/Jerry Cui

TS Service advisor

April 1, 2016

# One Services Portfolio

思科品牌服务  
协作品牌服务

Create an Agile Infrastructure  
Develop a Cost Effective Strategy  
Prepare to Support  
New Solutions



Speed Time to Value

Reduce Deployment Costs

Maintain Availability During  
Deployment and Migration

Improve Performance,  
Availability, Resiliency

Increase Efficiency  
and Reduce Costs

Mitigate Risk

思科尊享技术支持服务  
(TSA)

解决方案支持  
服务(SSPT)

智能网络支持服务 (SNTC)

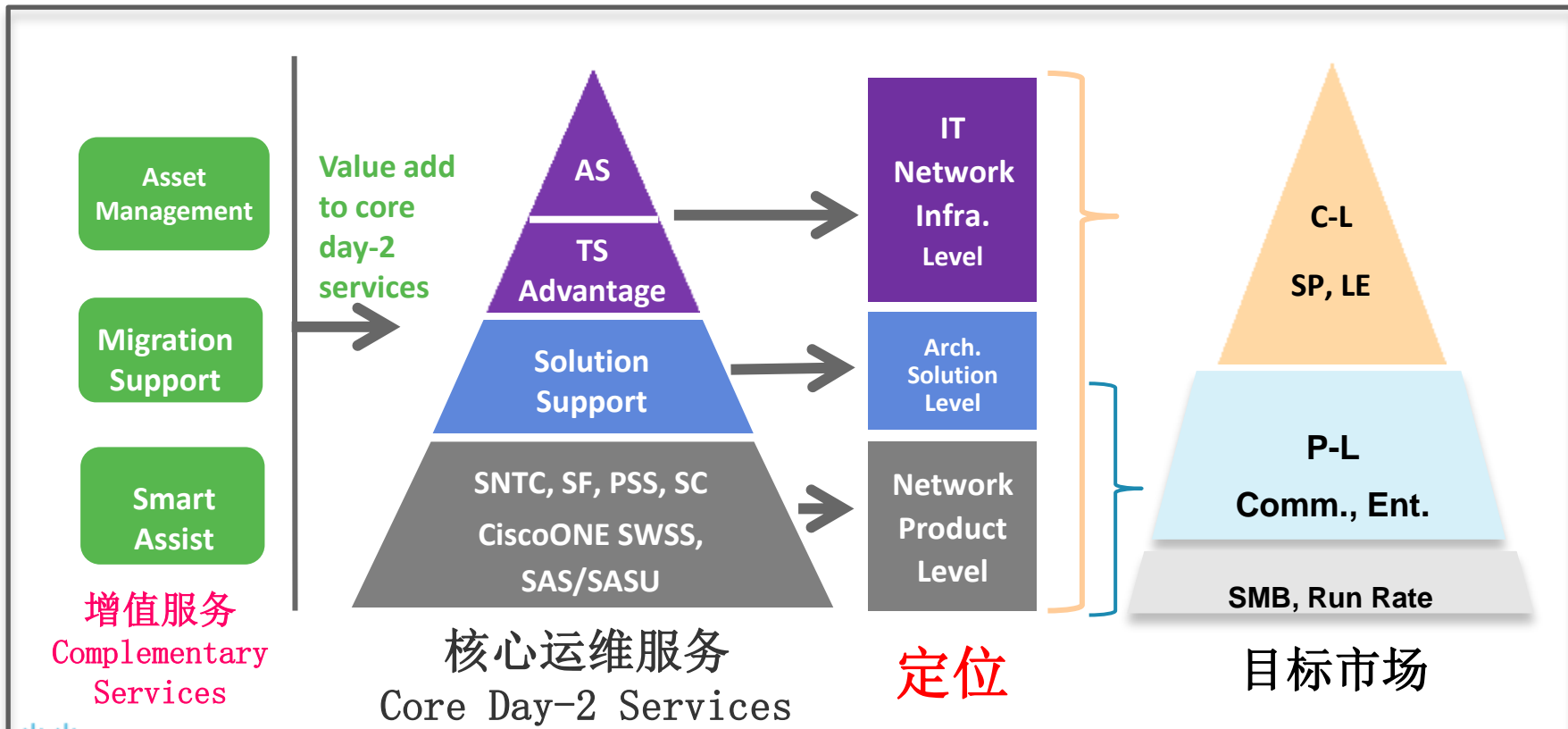
基础支持服务 (SF)

软件支持服务 (Cisco One SWSS)

智能关怀服务 (SC)

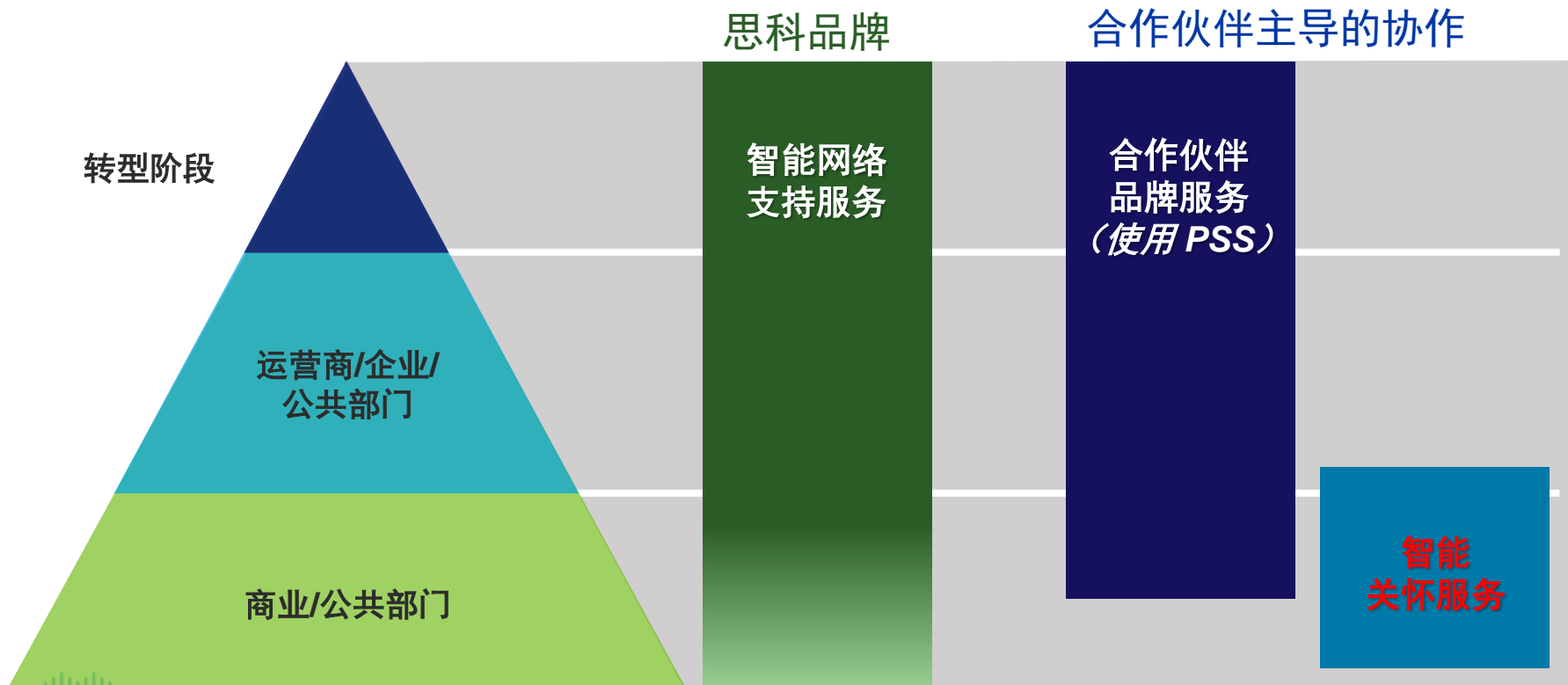
合作伙伴支持服务(PSS)

# FY16思科TS服务产品组合概览

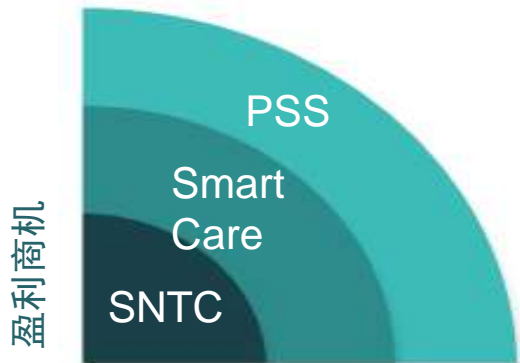


# 思科技术支持服务策略

对 PSS 和智能关怀服务的持续投资



# 智能支持服务合作伙伴产品组合



合作伙伴投资级别

智能网络支持服务是一项思科品牌服务：

- 由合作伙伴销售
- 由思科提供服务

SNTC、PSS 和Smart Care旨在满足：

- 不同的合作伙伴业务模式
- 不同的市场进入战略

将 PSS 和Smart Care整合到合作伙伴服务实践中

- 支持和托管服务
- 由合作伙伴提供的服务

# 思科智能网络支持服务(SNTC)及相关补充支持服务

# 思科智能网络支持服务 (SNTC)



\* 2015.7.27, SmartNet 与 SmartNet Total Care 合并, SmartNet Total Care 具备 SmartNet 所有功能, 并增加智能服务功能

# 思科技术支持中心 (TAC)

训练有素的技术支持团队

## Technical Services (TS)

Help Support the Network



团队特点	价值
<ul style="list-style-type: none"><li>全球TAC团队中有<b>750+CCIE</b>专业人员接受过凯普纳-特里戈 (Kepner-Tregoe) 公司提供的相关故障分析诊断方法方面的培训</li><li><b>4700+</b>遍布全球训练有素的TAC网络和应用软件工程师, 自1998年以来已获取400多项专利</li><li>中国TAC技术团队约<b>110人</b>, 核心团队中超过<b>80%</b>为CCIE, 其中<b>1位</b>为<b>6 CCIE</b>, <b>2位</b>为<b>5 CCIE</b>, <b>多位</b>为<b>3CCIE</b>, 和<b>双CCIE</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>大幅缩短故障排除时间</b></li><li>完全符合ITIL流程的故障解决技能及流程确保客户相关网络运行的<b>可靠性</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>各种不同领域的专业技术知识, 已从新技术领域扩展到<b>解决方案</b>的技术支持</li><li>持续的内部技术培训及平均每季度27小时轮岗</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>业界领先地位的广博<b>专业知识经验库</b></li><li>对<b>复杂问题</b>的掌握及综合处理能力</li><li>包括对第三方产品的解决方案技术支持可协助产品销售稳固思科产品的市场份额</li></ul>



# 技术服务

TAC 技术专业知识

支持案例  
管理器



社区和  
社交媒体



聊天



电子邮件



电话



CIN 服务



SSCD



# 客户推动的服务请求升级

对服务请求的管理方式不满意？

>> 联系 TAC 值班经理

- 职责
  - 评估问题
  - 根据需要分配额外资源
- 值班经理联系方式
- 中国大陆：**4008108886 8008108886**
  - [http://www.cisco.com/en/US/support/tsd\\_cisco\\_worldwide\\_contacts.html](http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html)
- >> 寻求值班经理的帮助



# 服务优先级处理流程

## 确定服务请求优先级 - 严重性级别

### 确定请求优先级

#### 一级故障（网络停机）

网络中断，对客户业务产生关键性影响。客户和Cisco采用必要的资源“全天候”地解决这种问题。

#### 二级故障（严重故障）

网络性能严重降低对客户业务严重影响客户和Cisco将利用各种资源在正常工作时间解决这种问题

#### 三级故障（性能削弱）

网络中断，网络运行性能受到一定的影响大部分业务仍能运行。客户和Cisco将利用各种资源在正常工作时间把网络恢复到满意的水平。

#### 四级故障（一般咨询）

Cisco产品的功能、安装或者配置的信息或者支持对客户业务运行只产生少量影响或没有任何影响。



# 硬件设备先行更换 维持网络运营

## 具备时间敏感性的硬件备件交付

- 全球一致的远程和现场支持
- 卓越的诊断和备件计划
- 在 128 个国家/地区提供硬件更换服务
- 在全球范围内有 1100 多个服务站
- 在亚太、日本及大中华区有 250 多个服务站
- 灵活的更换选项满足您的支持需求
- 最大限度减少潜在的网络停机时间风险





# SNTC NCD

## -备件级别及申请时间说明

### 硬件更换级别

- 8 x 7 x NCD (第二个自然日)
- 8 x 5 x NBD (第二个工作日)
- 8 x 5 x 4 (小时)
- 24 x 7 x 4 (小时)
- 8 x 5 x NBD OS (现场更换)
- 8 x 5 x 4小时 OS (现场更换)
- 24 x 7 x 4 (小时) OS (现场更换)

### 硬件更换申请时间 (NBD)

- NBD/NCD 级别备件申请截止时间为每个工作日下午三点
- NBD (第二个工作日) 级别在中国覆盖342个城市
- 国内航班要求所有货运必须在航班起飞前3小时送达民航库房备装
- 为保障备件能够按时送达大多数NBD服务覆盖城市, 3pm是最迟备件申报时间
- 假如将RMA申报截止时间从3pm推迟到4pm, 备件送抵城市则会减少到150个





# 在线技术资源

## 提高工作效率



使用在线资源和智能交互更快地解决问题：[www.cisco.com/support](http://www.cisco.com/support)

- 随时获取信息
  - 自动化故障排除工具
  - 个性化内容和解决方案
  - 协作支持社区
  - 超过 80% 的网络问题在线解决
- 降低营运支出
  - 加快问题解决
  - 在线提交和跟踪服务请求
- 提高员工能力
  - 丰富的技术知识库
  - 认证培训信息



# 思科服务支持社区



## 简介

在这个高度安全的企业级平台上，您可以交流、创建和快速访问最新的技术支持内容（例如：故障排除指南、白皮书、最佳实践和TAC案例收集）还可以获得您关于思科产品和软件相关售后问题的解答。

## 更多功能

为更好的为广大思科客户及合作伙伴服务，如果您有思科CCO账号，请通过**CCO账号登录**。如果在社区提问仍无法解决您的问题，可通过**“在线提交Case”**功能，直接提交您的服务请求，我们的技术支持专家会尽快为您解决。

思科服务支持社区 [www.csc-china.com.cn](http://www.csc-china.com.cn)

(Cisco Support Community, 简称CSC)

是思科TS（Technical Services）部门为广大思科客户及合作伙伴提供技术服务支持的新平台。



## 精彩活动

思科技术服务部在中国拥有170名技术服务专家，150人拥有思科技术认证，其中包括1位6 CCIE，1位5 CCIE，2位4 CCIE，10位3 CCIE，17位双CCIE...我们会定期举办思科**“TS OPEN DAY”**、**“CSC公开课”**在线讲座以及**“专家面对面”**在线问答活动，邀请思科技术支持专家与您零距离交流互动。





# 思科服务支持社区的目标

## 社区概览



### 资讯中心

思科产品、技术以及行业最新资讯



### 问答频道

技术服务相关问题解答



### 下载中心

分享思科技术文档/视频资料



### 社区论坛

#### > 产品技术支持

包括：路由/交换/数据中心/安全/无线/视频协作与统一通信技术分论坛

#### > 解决方案支持

包括：产品解决方案/智能服务解决方案

#### > 售后服务咨询与建议

包括：备件支持/服务交付意见与建议/常见问题解答



### VIP专家解答

目前仅面向Premium Service客户开放

希望思科服务支持社区成为您主要的分享思科技术服务与支持经验，解决问题，互相交流的平台。

欢迎您的关注！

官方网站  
思科服务支持社区  
[www.csc-china.com.cn](http://www.csc-china.com.cn)



微信公众号  
思科系统服务支持  
微信号：csc-china



新浪微博  
思科服务支持  
<http://weibo.com/cscchinacisco>



# 操作系统软件更新

## 维持思科网络的故障恢复能力



### 保护您的 OS 投资

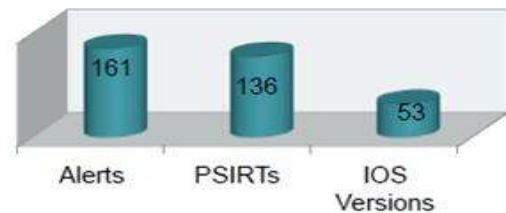
- 提高当前功能的性能
- 添加新功能（通常无需额外的硬件投资）
- 增强您网络及业务应用的可用性和稳定性
- 延长思科设备的使用寿命



# 主动式智能运维服务的价值, 商机?

价值: 提升可用性

## Network Stability



价值: IT投资规划

## Future Planning

10% of network at Last Day of Support      46% of network at LDoS      69% of network at LDoS

2014      2015      2017

价值: 资产管理

## Inventory Management



运维大数据, 客户粘合度, 商机发掘

Customer Name	IP Address	Parent IP Address	Product ID	Serial Number	ICM-B3X4ND (US Global List Price in USD *)	SDD-240740S (US Global List Price in USD *)	SDD-240744 (US Global List Price in USD *)
17. SADS TESTING	172.99.140.152	172.99.140.153			NA	NA	NA
18. SADS TESTING	172.99.140.158	172.99.140.16			NA	NA	NA
19. SADS TESTING	172.99.140.171	172.99.140.171	WS-C2900P-8F		NA	NA	NA
40. SADS TESTING	172.99.140.172	172.99.140.172			NA	NA	NA
41. SADS TESTING	172.99.140.178	172.99.140.136			NA	NA	NA
42. SADS TESTING	172.99.140.18	172.99.140.18	1700		NA	NA	NA
43. SADS TESTING	172.99.140.180	172.99.140.180	ANAS5913TP-10		NA	NA	NA
44. SADS TESTING	172.99.140.182	172.99.140.182			NA	NA	NA
45. SADS TESTING	172.99.140.184	172.99.140.184	WS-C2900S-48TS-S		NA	NA	NA
46. SADS TESTING	172.99.140.185	172.99.140.185	WS-C2900S-24TS-S		NA	NA	NA
47. SADS TESTING	172.99.140.186	172.99.140.186	WS-C2900S-RTD-S		NA	NA	NA
48. SADS TESTING	172.99.140.219	172.99.140.219	01C01301A9		1,590	2,032	1,566
49. SADS TESTING	172.99.140.2194	172.99.140.2194	01C02921		1,378	1,905	1,366
50. SADS TESTING	172.99.140.2195	172.99.140.2195	01C02851		1,420	1,905	1,391
51. SADS TESTING	172.99.140.2197	172.99.140.2197	01C014C-4FWD-E9		1,448	2,100	1,844
52. SADS TESTING	172.99.140.20	172.99.140.20			NA	NA	NA
53. SADS TESTING	172.99.140.206	172.99.140.139	CP-79519		NA	NA	NA
54. SADS TESTING	172.99.140.228	172.99.140.139	CP-794LG-0E		NA	NA	NA
55. SADS TESTING	172.99.140.29	172.99.140.29	01C02821		1,228	1,790	1,566
56. SADS TESTING	172.99.140.242	172.99.140.242	WS-C2900S-48TS-S		NA	NA	NA
57. SADS TESTING	172.99.140.252	172.99.140.252			NA	NA	NA

# 为运维工作增值

		风险缓解	运营效率	快速解决问题
	<b>技术服务与突发事件管理</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cisco® TAC 的快速专家技术支持</li><li>▪ 硬件备件先行更换</li><li>▪ 简化的自动突发事件管理流程</li></ul>	●	●	●
	<b>安全和产品风险通告</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 切实可行的安全风险通告</li><li>▪ 关联性强的产品通知（硬件和软件）</li><li>▪ 服务可用性风险通告（硬件和软件）</li></ul>	●	●	
	<b>服务覆盖管理</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 已覆盖项/未覆盖项，正确的合同覆盖</li><li>▪ 续约准备和规划</li><li>▪ 预算规划</li></ul>	●	●	
	<b>产品生命周期管理</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 最新客户群信息</li><li>▪ 销售/寿命终止，软件版本不匹配</li><li>▪ 通过自动化减少手动流程的相关成本和风险</li></ul>	●	●	

# 补充技术支持服务

## 智能向导服务 (Smart Assist)

- 思科® 智能向导服务是SNTC服务的补充，可协助完成数据收集和门户自注册，包括设置和智能功能培训，以及 TAC 针对门户和数据收集的技术支持。

## 资产管理服务 (Asset management)

- 资产管理服务是由思科指定人员帮助客户建立统一的已安装设备清单，思科安装设备合同信息梳理以及报告和分析，包括远程业务总结汇报 (次数和个性化报告可选)

## 思科迁移支持服务 (Migration Support Service)

- 迁移支持服务是思科为保证客户在设备迁移或更新换代过程中的业务连续性和稳定性，而提供的对于已经LDoS设备的延续技术支持服务，以降低老旧设备在迁移中的潜在风险。(一般延展1年支持期，最多可延展2年)





# 硬件更换订单接受截止时间是？

3点

4点

5点

6点



以下哪一项**不**属于思科RMA级别？

8X7XNCD

8X5XNBD

4小时

8小时



# 以下哪一项**不**属于SNTC智能功能？

硬件资产信息

软件版本信息

生命周期

安全告警

网络优化报告



# 协作品牌服务 Smart Care

# 思科合作品牌之智能关怀服务Smart Care

- 思科智力资本 + 合作伙伴的专业性和增值服务



主动诊断,  
防微杜渐, 防患未然

支持设备： 全线交换机，  
7600及以下路由器， 安全，  
无线， 语音， UCS， Nexus， 视  
频， ASR1K

不支持设备：

运营商路由器系列

• **强强联合:** 整合思科智力资本和合作伙伴服务体系及增值服务以满足客户整体服务需求

• 主要功能:

1. **确保网络当前可用性:**

- 当前设备及网络运行状态的监控和分析: 主动+被动
- 当前设备配置的评估, 分析及灾备: 核心, 安全, 语音, 能源

2. **防范设备潜在风险:** 软硬件过期, 软硬件隐患(PSIRT, FN, Bug)

3. **协助网络维护及投资规划:** 资产及合同管理

# Smart Care 促销

Promotion Code: **PP-Smar-150729-21382**

活动时间：2015年1月13日至2016年7月24日

参加对象：所有 Smart Care 的注册合作伙伴

适用范围：中国大陆（不包括香港和台湾）

涉及的服务产品：Smart Care

涉及的产品：Smart Care 服务支持的产品

活动规则：

1. Smart Care 服务订单促销折扣：

一年期服务合同：**65%**

一年期以上服务合同：**66%**

2. 提交订单时需注明 Promotion Code：PP-Smar-150729-21382

如果对于这个促销活动有任何问题，请联系：

孙刚 [gangsun@cisco.com](mailto:gangsun@cisco.com)

Lisa Li (北区) [hual2@cisco.com](mailto:hual2@cisco.com)

王光灏 (东区) [chefeng@cisco.com](mailto:chefeng@cisco.com)

# 常见思科TS产品级运维服务 - 定位及功能对比

		Smart Foundation (SF/SMBS)	Smart Net Total Care * (SNTC)	Smart Care (SC)	Partner Support Service (PSS)
品牌		思科		合作品牌(思科+合作伙伴)	
产品支持范围		入门级,中低端	全线	企业级	绝大多数
基础服务部分	客户访问思科在线资源	仅限SMB网站	是	否 (针对合作伙伴开放)	
	客户获取软件升级及更新	是		是 (需通过合作伙伴)	
	RMA备件服务级别	NBD(思科给总代)	2小时/4小时/NBD/NCD	4小时/NBD	2小时/4小时/NBD
			+现场选项	(4小时+现场)	(2小时/4小时+现场)
	客户直接联系思科TAC?	是		否 (需经由合作伙伴)	
	思科TAC支持/响应时间	工作时间开CASE	24x7		
NBD 响应					
思科TAC 中文沟通支持	8x5	24x7	8x5		
智能服务部分	设备自诊断(Smart Call Home)	无	有		
	设备资产及合同管理		有		
	设备报警及风险报告		有		
	其它服务		增值服务选项: 智能助手,安全风险风险,专业资产管理	设备运行监控及评估,配置备份	智能交互: 智能服务API接口, TAC B2B对接

\* 2015.7.27, SmartNet 与 SmartNet Total Care合并, SmartNet Total Care具备SmartNet所有功能, 并增加智能服务功能

# 常见思科产品之TS运维服务选项简表

思科产品家族		思科品牌服务/Cisco Brand Service		协作品牌服务/Collaborative Service	
		SMARTnet Total Care (SNTC)	Smart Foundation (SMB SA)	Partner Support Services (PSS)	SmartCare (SC)
		标准折扣: 40%	针对中低端设备, 列表价约SNTC的55%; Net价格参考每季度Service AIP	List Price: 约 50-52% SNTC; 标准折扣:42%(Gold) **不能申请特别折扣**	List Price 同 SNTC 标准折扣: 40% 促销折扣: 到FY16Q2:中国(1年65%,1年以上66%; HK/TW(1年51%,3年61%)
常见网络设备: 路由, 交换, 安全, 数据中心		8x5xNBD (CON-SNT) 24x7x4 (CON-SNTP) 8x5xNBD Onsite (CON-OS) 24x7x4 Onsite (CON-OSE) 8x7xNCD (CON-SNC) China Only	8x5xNBD (CON-SMBS)	8x5xNBD (CON-PSRT) 24x7x4 (CON-PSUP) 8x5xNBD Onsite (CON-PSUT) 24x7x4 Onsite(CON-PSOP)	8x5xNBD (CON-SCN) 24x7x4 (CON-SCP) 24x7x4 Onsite (CON-SCO)
无线	硬件控制器, AP	同一般网络设备	同一般网络设备	同一般网络设备	同一般网络设备
	虚拟控制器	CON-SAU	不支持	CON-PSUU (~SAU)	CON-SCU1 (~SAU)
协作: BE6K/CUCM	HW	同一般网络设备	不支持	同一般网络设备	同一般网络设备
	SW, LIC	CON-ECMU (SNTC SWSS)	不支持	CON-PSBU (PSS SWSS)	CON-SESV (SC SWSS)
HCS	SW, LIC	SWSS (CON-HCS)			
视频: CTS, 腾博		8x5xNBD:CON-ECDN; 24x7x4...	不支持	8x5xNBD:CON-PSRN;24x7x4..	8x5xNBD:CON-SCTP...
安全: IPS	HW, SW维护, 签名库升级	8x5xNBD (CON-SU1) 24x7x4 (CON-SU3) 8x5xNBD Onsite (CON-SUO1) 24x7x4 Onsite (CON-SUO3)	不支持	8x5xNBD (CON-PSRT) 24x7x4 (CON-PSUP) 24x7x4 Onsite(CON-PSOP)	8x5xNBD (CON-SCIN) 24x7x4 (CON-SCIP) 24x7x4 Onsite (CON-SCIO)
	HW	同一般网络设备	不支持	同一般网络设备	同一般网络设备
网管 (Prime)	SW, License	CON-ECMU	不支持	CON-PSBU (PSS SWSS)	CON-SESV (SC SWSS) (支持部分Prime软件)
	UCS	标准SNTC服务; 或 SNTC HW Only服务 => 详见UCS数据簿	不支持	标准PSS服务:CON-PSJ1/2/3/4/5/6/7; NBD/4/2... PSS HW Only:CON-PSW2/3/4/6/7	8x5xNBD: CON-SCUN 24x7x4:CON-SCUP 24x7x4Onsite:CON-SCUO

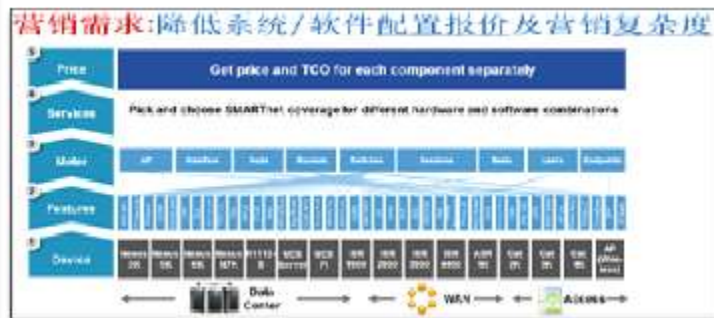


Smart Care的服务促销折扣是多少？  
截止日期是什么时候？

# Cisco ONE

# Cisco ONE – 软件及服务之价值销售战略

1. 定位: Cisco ONE是思科基于市场及客户需求, 推出的软件既服务的新**业务战略**, 涵盖DC/WAN/ACCESS/安全架构
2. 功能: Cisco ONE强化并打包客户所需的**软件特性集**, 辅之以**软件支持服务SWSS**, 为客户提供软件可移植性, 功能特性可扩充等增值服务
3. 价值: Cisco ONE方便客户节省**总体运营成本**, 凸显思科**总体价值**, 增强客户粘性, 推动业务**稳健发展**
4. 报价: 1) C1**硬件** + 2) C1**硬件服务** + 3) C1**软件** + 4) C1**软件支持服务** (SWSS)  
举例: 1) C1-XXX + 2) CON-SNT-XXX + 3) C1FXXXX + 4) CON-ECMU-XXXX





# Cisco ONE Packages

数据中心/Data Center

广域网络/WAN

园区接入/Access

高级应用  
Advanced  
Applications

软件支持服务 SWSS (Software Support Service)  
思科品牌服务ECMU, 合作品牌服务: PSS (PSBU), SmartCare (SESV)

基础服务  
Foundation

Technical Support, Updates/Upgrades,  
License Portability, Access to Ongoing Innovation

基础硬件和OS  
Infrastructure  
and Base OS

硬件支持服务: Smart Net Total Care , PSS, Smart Care

Technical Support (Hardware + Operating System), Device Replacement

Note: Infras

# Cisco ONE 产品PID及服务SKU说明

产品	传统产品型号	C1硬件: <b>C1-xxxx</b>
		C1 软件: <b>C1Fxxxxx, C1Axxxx</b>
服务	Smart Net Total Care or PSS	C1 硬件: Smart Net Total Care or PSS or Smart Care <b>CON-SNT-xxxx or CON-PSRT-xxxx or CON-SCN-xxxx</b>
		C1 软件: Cisco Software Support Service or Partner Support SWSS <b>CON-ECMU-xxxx or CON-PSBU-xxxx or CON-SESV-xxxx</b>

Cisco ONE配置报价及下单说明 (官方英文):

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/software/one-software/guide-c07-732977.html>

# Nexus 7700 配置举例

## 传统配置

### Product

N77-C7706-B23S2E	Nexus 7706 Bundle (Chassis,1xSUP2E,3xFAB2),No Power Supplies	1	\$136,500.00
N77-AC-3KW	Nexus 7700 - 3.0KW AC Power Supply Module (Cable Included)	2	\$6,300.00
N77-VDC1K9	Nexus 7700 VDC license (4 VDCs per license)	1	\$42,000.00
N77-LAN1K9	Nexus 7700 LAN Enterprise License (L3 protocols)	1	\$31,500.00
N77-EL21K9	Nexus 7700 Enhanced Layer 2 License (FabricPath)	1	\$52,500.00
		<b>Total</b>	<b>\$275,100</b>

### Support Service

CON-SNT-7706B23	SMARTNET 8X5XNBD Nexus 7706 Bundle (C	1	\$11,961.13
Technical Services Support			\$11,961.13
<b>Hardware, Software, and Support</b>			<b>\$287,063.13</b>

C1-N7706-B23S2E

C1F2PNEX77001K9

## C 1 配置

### Product

C1-N7706-B23S2E	Cisco ONE N7706 Bundle (Chassis,1xSUP2E,3xFAB2),NoPowSupp	1	\$136,500.00
N77-AC-3KW	Nexus 7700 - 3.0KW AC Power Supply Module (Cable Included)	2	\$6,300.00
C1F2PNEX77001K9	Cisco ONE Foundation Perpetual 7700 6 Slot and Higher	1	\$105,000.00
		<b>Total</b>	<b>\$247,800</b>

### Support Service

CON-ECMU-CF2PX771	ESSENTIAL SW	1	\$8,625.00
CON-SNT-CN323S2E	SmartNet 8x5xNBD	1	\$9,879.38
Technical Services Support			\$18,504.38
<b>Hardware, Software, and Support</b>			<b>\$272,604.38</b>

采用 C 1 获得**更多**软件功能

1. Nexus 7700 Transport Services License (OTV/LISP)
2. Cisco ONE DCNM LAN Enterprise License Nexus
3. Cisco PI Device License for LF & AS for Nexus 7K
4. Cisco Energy Mgmt Perpetual Lic - 1 DC End Point

# FY16 Cisco ONE 相关Promotion Programs

<b>RTN</b>	<b>Refresh The Network</b>
<b>EN Innovation Bundle</b>	<b>iWAN Migration</b>
	<b>Mobility Express</b>
	<b>Unified Access</b>
	<b>6800IA Bundle</b>
<b>AIP</b>	<b>Access Incentive Program</b>

# FY6Q3 CiscoONE 产品及服务促销计划

## - EN Innovation Bundles

### Scenario

ASR1001-X  
ISR4300  
ISR4400

AVC/WA  
AS/PPF/  
VPN

### iWAN Migration

**Objectives:**  
针对企业和商业市场，提供iWAN解决方案，升级客户的广域网设备  
支持销售团队和合作伙伴向iWAN解决方案迁移

**Cross Architectures:**  
Core Routing: ASR1K系列路由器 / C1 ASR1001  
Access Routing: ISR4300/ISR4400 / C1 ISR4300 / C1 ISR4400系列路由器  
软件: 路由器服务软件 / 路由器iWAN软件 / 路由器C1软件包

**Options:**  
UA Bundle或Mobility Express Bundle可以快速实现无线

### Scenario

### Unifies Access Bundle

**Objectives:**  
针对企业和商业市场，提供统一接入解决方案，驱动有线无线一体化应用  
支持销售团队和合作伙伴赢单

**Cross Architectures:**  
Switching - C3650/3850/4500E / C1 C3650 / C1 C3850 / C1 C4500E系列POE交换机 及C1软件包  
Wireless - CAP1702I/CAP2702I 11ac Wireless Aps, AP License

**Options:**  
PI/ISE/交换机模块及软件，配合iWAN Migration Bundle可以快速实现广域网连接

### Scenario

AIR-AP1852I-H-K9C  
AIR-AP1832I-H-K9C  
AIR-AP1852I-H-K9  
AIR-AP1832I-H-K9

### Mobility Express Bundle

**Objectives:**  
针对中小企业，提供无线解决方案的快速部署和管理，3步骤5分钟，无线网络即可搭建  
支持销售团队和合作伙伴来推动第二代802.11ac解决方案

**Cross Architectures:**  
Switching - C2960X / C1 C2960X系列POE交换机及C1交换机软件包  
Wireless - AP1852I/AP1832I第二代11ac AP

**Options:**  
PI/ISE，配合Smart Branch Bundle或iWAN Migration可以快速实现广域网连接

### Campus Instant Access

设备管理 = 42+

4000个端口的汇聚区域

### IA 6800 Bundle

目标: 企业园区网络虚拟化解决方案  
促销: 产品: 88% off on IA bundles:  
1\*C6880-X-LE or 1\*C6880-X +3\*C6800IA-48TD/FPD/FPDR; C6880-IA-10G-BUN/ C6880-IA-RPS-BUN/ C6807-IA-RPS-BUN;  
C1 option available for C6880-X-LE+3\*IA bundle or C6880-IA-10G-BUN/ C6880-IA-RPS-BUN/ C6807-IA-RPS-BUN 及 C1软件包;

# FY6Q3 CiscoONE 产品及服务促销计划

## - RTN, AIP



- **C1 C2960X, C1 C3650, C1 C3850, 及C1软件包(基础, 高级)**
- **C1 C4500/C4500X Switch, 及C1软件包(基础, 高级)**
  - C1-C4503-E, C1-C4503E-S7L+48V+
  - C1-C4506E-S7L+96V+, C1-C4506-E
  - C1-C4507RE+96V+, C1-C4507R+E
  - C1-C4510RE-S8+96V+, C1-C4510R+E
  - C1-C4510RE-S7+96V+
  - C1-C4500X-16SFP+, C1-C4500X-F-16SFP+
  - C1-C4500X-32SFP+, C1-C4500X-F-32SFP+
  - C1-C4500X-24X-IPB
- **C1 C6800MD/C6800FD Switch, 及C1软件包(基础, 高级)**
  - C1-C6807XL-S2T-BUN
  - C1-C6880-X-LE, C1-C6816-X-LE, C1-C6832-X-LE
  - C1-C6824-X-LE-40G, C1-C6840-X-LE-40G
- **Wireless Controller, 及C1无线软件包**
  - C1-AIR-CT5520-K9
  - C1-AIR-CT8540-K9



FY16Q3 Service AIP

思科接入产品服务促销计划发布通告

- **C1 C2960X, C1 C3650, C1 C3850, 及C1软件包(基础, 高级)**
- **C1 Cisco1900 / 2900 / 3900 / 4300路由器及C1软件包(基础, 高级)**
  - C1 Cisco1921/1941, 2901/2911/2921/2951, 3925/3945
  - C1 Cisco4311/4321/4351

C2960X LAN Base	C3650 IP Base	C3650 IP Services	C3850 Services
WS-C2960X-24PS-L	WS-C3650-24PS-S	WS-C3650-24PS-E	C1-WSC3850-12X48UL
WS-C2960X-24TS-L	WS-C3650-24PD-S	WS-C3650-24PD-E	C1-WSC3850-48U/K9
WS-C2960X-24TD-L	WS-C3650-48FS-S	WS-C3650-48FS-E	C1-WSC3850-48T/K9
WS-C2960X-24PD-L	WS-C3650-48FD-S	WS-C3650-48FD-E	C1-WSC3850-48P/K9
WS-C2960X-48LPS-L	WS-C3650-48FQ-S	WS-C3650-48FQ-E	C1-WSC3850-48F/K9
WS-C2960X-48FPS-L	WS-C3650-24TD-S	WS-C3650-24TD-E	C1-WSC3850-24U/K9
WS-C2960X-48TD-L	WS-C3650-24TS-S	WS-C3650-24TS-E	C1-WSC3850-24T/K9
WS-C2960X-48TS-L	WS-C3650-48PD-S	WS-C3650-48PD-E	C1-WSC3850-24S/K9
WS-C2960X-48LPD-L	WS-C3650-48PQ-S	WS-C3650-48PQ-E	C1-WSC3850-24P/K9
WS-C2960X-48FPD-L	WS-C3650-48PS-S	WS-C3650-48PS-E	C1-WSC3850-12XS-S
	WS-C3650-48TD-S	WS-C3650-48TD-E	C1-WSC3850-12S/K9
	WS-C3650-48TQ-S	WS-C3650-48TQ-E	C1-WSC3850-24XS-S
	WS-C3650-48TS-S	WS-C3650-48TS-E	

# Cisco ONE—低端接入交换机产品+服务AIP促销

## - Cat2960X LAN Base

### 现有模式

#### Product & Support

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
WS-C2960X-24PS-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	1	\$4,792.50	80%	\$958.50
CON-SMBS-WSC224SL	SMBS 8X5XNBD Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G	1	\$152.63	62%	\$58.00
		Total	\$4,945.13		\$1,016.50

#### Smart Net Service

CON-SNT-WSC224SL	SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960-X 24 G	1	\$276.38	65%	\$96.73
		Total	\$5,068.88		\$1,055.23

#### Value of Additional Software Bundled in Cisco ONE(GPL)

Prime Infrastructure (Lifecycle/Assurance)	1	\$160.00
Cisco Energy Management (50 Endpoints/Switch)	50	\$400.00
Cisco Identity Services Engine Base (50 Endpoints/Switch)	50	\$250.00
A-La-Carte SWSS on above Software Applications	N/A	\$122.00
	Total	\$932.00



### CISCO ONE模式

#### Product & Services

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
C1-C2960X-24PS-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	1	\$4,792.50	82.3%	\$848.27
CON-SNT-29X24PSL	SNTC-8X5XNBD Cat 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP	1	\$264.00	67%	\$87.12
C1FPCAT29001K9	Cisco ONE Foundation Perpetual - Catalyst 2900 24 Port	1	\$300.00	82%	\$54.00
CON-ECMU-C1FPC291	SWSS UPGRADES C1 FND Perpetual - Cat2900 24 Port	1	\$34.50	53%	\$16.22
		Total	\$5391.00		\$1005.61

- ✓ 价格：98.9%（持平或略低 传统模式(配SMBS)）
- ✓ 服务：SMBS升级SNTC
- ✓ 软件：免费获得软件授权
- ✓ 规定：一个C1硬件(C1-)必须附带一个C1软件(C1F)和至少一年硬件(SNTC)和软件服务(ECMU)

# Cisco ONE—低端接入交换机产品+服务AIP促销

## - Cat3650 IP Base

### 现有模式

#### Product & Support

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
WS-C3650-24PS-S	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Base	1	\$7,650.00	82%	\$1,377.00
CON-SMBS-WSC3652S	SMBS 8X5XNBD Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Upl	1	\$243.38	60%	\$97.35
	Total		\$7,893.38		\$1,474.35

#### Smart Net Service

CON-SNT-WSC3652S	SNTC-8X5XNBD Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Upl	1	\$441.38	60%	\$176.55
	Total		\$8,091.38		\$1,553.55

#### Value of Additional Software Bundled in Cisco ONE(GPL)

Prime Infrastructure (Lifecycle/Assurance)	1	\$160.00
Cisco Energy Management (50 Endpoints/Switch)	50	\$400.00
Cisco Identity Services Engine Base (50 Endpoints/Switch)	50	\$250.00
A-La-Carte SWSS on above Software Applications	N/A	\$122.00
	Total	\$932.00



### CISCO ONE模式

#### Product & Services

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
C1-WS3650-24PS/K9	Cisco One Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink	1	\$6,300.00	83.37%	\$1,047.60
CON-SNT-3624PSK9	SNTC-8X5XNBD C1 Cat 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink	1	\$346.50	74%	\$90.09
C1FPCAT36501K9	Cisco One Foundation Perpetual - Catalyst 3650 24-port	1	\$1,650.00	82%	\$297.00
CON-ECMU-C1FC3651	SWSS UPGRADES C1 FND Perpetual-Catalyst 3650 24-port	1	\$175.95	73%	\$47.51
	Total		\$8,472.45		\$1482.20

- ✓ 价格：100.5%（持平或略低 传统模式(配SMBS)）
- ✓ 服务：SMBS升级SNTC
- ✓ 软件：免费获得软件授权
- ✓ 规定：一个C1硬件(C1-)必须附带一个C1软件(C1F)和至少一年硬件(SNTC)和软件服务(ECMU)



# Cisco ONE—低端接入交换机产品+服务AIP促销

## - Cat3650 IP Service

### 现有模式

#### Product & Support

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	1	\$12,900.00	82%	\$2,322.00
CON-SMBS-WS6524PS	SMBS 8X5XNBD Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Upl	1	\$409.75	59%	\$168.00
	Total		\$13,309.75		\$2,490.00

#### Smart Net Service

CON-SNT-WS6524PS	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Upl	1	\$745.25	60%	\$298.10
	Total		\$13,645.25		\$2,620.10

#### Value of Additional Software Bundled in Cisco ONE(GPL)

Prime Infrastructure (Lifecycle/Assurance)	1	\$160.00
Cisco Energy Management (50 Endpoints/Switch)	50	\$400.00
Cisco Identity Services Engine Base (50 Endpoints/Switch)	50	\$250.00
A-La-Carte SWSS on above Software Applications	N/A	\$122.00
Total		\$932.00



### CISCO ONE模式

#### Product & Services

PID	Description	QTY	CPL	AIP Discount	AIP Net
C1-WS3650-24PS/K9	Cisco One Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink	1	\$6,300.00	83.37%	\$1,047.60
CON-SNT-3624PSK9	SNTC-8X5XNBD C1 Cat 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink	1	\$346.50	81%	\$65.84
C1FPCAT36501K9	Cisco One Foundation Perpetual - Catalyst 3650 24-port	1	\$1,650.00	82%	\$297.00
CON-ECMU-C1FC3651	SWSS UPGRADES C1 FND Perpetual-Catalyst 3650 24-port	1	\$175.95	73%	\$47.51
C1APCAT36501K9	Cisco One Advanced Perpetual - Catalyst 3650 24-port	1	\$5,250.00	82.5%	\$918.75
CON-ECMU-C1AP3651	SWSS UPGRADES C1 Advd Perpetual-Cat 3650 24Prt	1	\$603.75	77%	\$138.86
	Total		\$14,326.20		\$2,515.56

- ✓ 价格：101%（持平或略低 传统模式（配SMBS））
- ✓ 服务：SMBS升级SNTC
- ✓ 软件：免费获得软件授权
- ✓ 规定：一个C1硬件（C1-）必须附带一个C1软件（C1F）和至少一年硬件（SNTC）和软件服务（ECMU）

# FY16 2H CiscoONE产品及服务之合作伙伴激励计划

## 合作伙伴CiscoONE 产品及服务销售激励:

- **公司:** 1) **VIP:** C1 软件5%-15% 销售返点; 2) **AIP:** 10% 额外BDF返点
- **个人:** 1) **C1 SWSS服务项目报备奖:** SWSS下单金额预计>1K\$, 可获100元价值奖品
  - 方法: 填写如下表格, 发邮件给: [gangsun@cisco.com](mailto:gangsun@cisco.com)

区域	思科服务销售/ 产品销售	总代	总代销售	合作伙伴	合作伙伴 销售	客户及项目名称	状态	下单时间	C1 SWSS服务 列表价 (\$K)	C1 SWSS服务预 计下单价 (\$K)	备注说明
南区	张三	DC	李四	ABC公司	王五	DEF客户局域网扩容	COMMIT	2016.4	50	15.0	

2) **C1 SWSS服务Q3, Q4销售竞赛:** 每季度Top 17 C1 SWSS服务项目奖励:

- 2 个 一等奖(各奖价值3000元奖品); 5 个 二等奖(各2000元奖品), 10 个 三等奖(各1000元奖品)
- 参赛方法: 1) **报名**(Q3: 2016.3月底前, Q4:2016.6月底前), [发邮件给gangsun@cisco.com](mailto:gangsun@cisco.com)  
2) **评选:** 2016.5月底, 2016.8月底, 思科评选获胜者, 发放奖品

## 总代C1 服务销售激励计划:

- **公司:** C1服务MBO
- **个人:** **C1 SWSS服务Q3, Q4销售竞赛:** 每季度Top 8 C1 SWSS业绩个人奖励:
  - 1 个 一等奖(5000元奖品); 2 个 二等奖(各3000元奖品); 5 个 三等奖(各1500元奖品)
  - 参赛方法: 1) **报名:** (Q3: 2016.3月底前, Q4:2016.6月底前), [总代销售发邮件给gangsun@cisco.com](mailto:gangsun@cisco.com)报名参赛  
2) **评选:** 2016.5月底, 2016.8月底, 思科评选获胜者, 发放奖品



# Cisco One 标准配置?

1. 1) C1硬件 + 2) C1硬件服务 + 3) C1软件+ 4) C1软件支持服务 (SWSS)



Cisco One Promotion 有哪些，请举例。

**Refresh The Network**

**iWAN Migration**

**Mobility Express**

**Unified Access**

**6800IA Bundle**

**Access Incentive Program**



# AIP里头，哪三款促销产品？

**C1 C2960X , C1 C3650, C1 C3850**



# 对总代和合作伙伴有什么个人的激励计划

- 个人： C1 SWSS服务Q3, Q4销售竞赛：每季度Top 8 C1 SWSS业绩个人奖励：
  - 1 个 一等奖(5000元奖品)； 2 个 二等奖(各3000元奖品)； 5 个 三等奖(各1500元奖品)

# FY16Q3思科TS服务促销计划

## 1. Service AIP 思科接入产品之SNTC/SMBS服务促销计划:

- 促销代码: 同产品AIP: PP-Acce-150831-39853
- 支持中低端产品线: 交换机/路由器/无线/安全/协作/S系列/UCS/RF翻新产品

## 2. EN Innovation Bundle 产品+服务促销

## 3. CiscoONE 产品+服务促销: 低端交换机,路由器, EN bundle

## 4. Smart Care 一年65%, 多年66%

# FY16Q3思科合作伙伴服务激励计划

## 总代C1 产品及服务销售激励计划:

- **公司:** C1服务MBO
- **个人:** **C1 SWSS服务Q3, Q4销售竞赛:** 每季度Top 8 C1 SWSS业绩个人奖励:
  - 1 个 一等奖(5000元奖品); 2 个 二等奖(各3000元奖品); 5 个 三等奖(各1500元奖品)

## 合作伙伴Cisco ONE 产品及服务销售激励:

- **公司:** 1) **VIP:** C1 软件5%-15% 销售返点; 2) **AIP:** 10% 额外BDF返点
- **个人:** 1) **C1 SWSS服务项目报备奖:** SWSS下单金额预计>1K\$, 可获100元价值奖品  
2) **C1 SWSS服务Q3, Q4销售竞赛:** 每季度Top 17 C1 SWSS服务项目奖励:
  - 2 个 一等奖(各奖价值3000元奖品); 5 个 二等奖(各2000元奖品), 10 个 三等奖(各1000元奖品)

## FY16 合作伙伴P+激励计划

- 计划对象: 参加FY16思科中国P+项目合作伙伴
- 计划期间: 思科FY16全年
- 计划说明: 基于合作伙伴商业市场服务业绩及整体增长率,给予1-3%现金,以GEP形式发放

项目分类	P+服务达成率	服务奖励	服务奖励最高上限
Elite	100% (含) ~120% (不含)	2% Comm Service Bookings	季度服务业奖励上限\$10K
	120%(含)	3% Comm Service Bookings	
Prestige	100% (含) ~120% (不含)	1% Comm Service Bookings	
	120%(含)	2% Comm Service Bookings	





**CISCO**

*TOMORROW starts here.*