



概述

对受过培训且经验丰富的协作专业人士需求

如今众多企业通过增加员工和客户及供应商之间的协作来提高业务，并将此成为其获得利润的目标。实现并实施这个目标，需要执行协作技术解决方案是令人望而却步的。然而，企业依然需要实施协作解决方案。这不仅可以增加与这些团体之间的交流也可以为企业降低成本。

思科以提供产品及商业合作解决方案，同时为那些设计、安装和维护这些解决方案的个人提供培训和认证方面处于独一无二的位置。思科协作认证项目，培训并验证使用行业领先的协作解决方案的人士，同时提供基于工作角色的所有级别 IT 人士所需的最佳实践以及相关课程。

当今市场上，协作和统一通信工程师需了解协作解决方案并将企业商业模式与协作技术手段相结合。尤其是思科协作和统一通信工程师需具备实际的设计、实施及故障排除能力。拥有专业的 IT 人士实施并维护协作和统一通信解决方案能轻松地为客户提供一个全面的交流体验，为企业提供一种竞争优势，提高员工生产力并鼓励创新。



工作岗位相关的实践技能

思科协作认证项目是一项一致的实用、与岗位高度相关的课程，它与现今紧缺的协作技术人士所期望获得的专业任务技能紧密联系。

此项目包括以下三项认证：

Cisco Certified Network Associate (CCNA) Collaboration
Cisco Certified Network Professional (CCNP) Collaboration
Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) Collaboration

这些认证帮助 IT 人士胜任在中小企业（SMB）及企业协作工作环境中的相关岗位。其中岗位包括网络视频管理员或操作员、网络视频工程师、语音、统一通信、协作、通信工程师以及协作销售、系统工程师等。

拥有这些认证的个人通常是企业、政府或其他渠道合作伙伴的协作或电信网络技术专业人士。此外，在传统的模拟音像行业工作人士也可受益于协作技能，从而适应协作工作环境。

思科协作认证项目最大化满足教育投资并增加整合的 VoIP 和基于 IP 网络的视频通信的价值。

协作和统一通信的最佳实践

CCNA 协作、CCNP 协作和 CCIE 协作项目建立并验证工程师对最新的思科协作产品和技术的设计、配置及解决方案所需具备的先进网络知识。强调岗位相关实践并通过利用 Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Jabber, Cisco WebEx, WebEx Social, and Cisco Contact Center Express 等功能完善实验及课程内容。

获得 CCNA 协作认证

CCNA 协作认证是一项基于工作岗位的职业认证，能够让语音、视频及网络工程师学习和展示关键技

能并将事业扩展至协作领域。该认证帮助 IT 人士在中小型企业（SMB）协作环境下胜任工作，并为大企业环境中高级协作工程师提供支持。

其工作职责包括基本的视频端点配置、配置并支持思科协作解决方案。CCNA 协作认证还可以为商业渠道伙伴企业中的员工提供转型机遇，例如帮助其从路由和交换等技术领域过渡到协作。

CCNA 协作认证有效期为三年，旨在为对协作网络环境感兴趣的网络人士提供基础的教育及培训。

先决条件及技能需求

获取 CCNA 协作认证没有先决条件。获得 CCNA 协作认证需要完成表 1 中的考试。

表 1: CCNA 协作所需考试及推荐的培训

需要的考试	推荐的培训
210-060 CICD	实施思科协作设备(CICD)
210-065 CIVND	实施思科视频网络设备,第1部分 (CIVND1) 实施思科视频网络设备,第2部分 (CIVND2)

获得 CCNP 协作认证

CCNP 协作认证是一项基于工作角色的职业认证，旨在甄别思科协作及统一通信工程所需具备的设计、配置、部署、故障排除思科统一通信应用程序、设备和网络等技能。这些网络人士通常能够支持音、视频并通过企业网络的传递应用信息。CCNP 协作认证是一项有效期为三年的认证项目。

先决条件及技能需求



有效的思科 CCNA 协作或任何一项思科 CCIE 认证都可以作为获取 CCNP 协作认证的先决条件。获得 CCNP 协作认证需要完成表 2 中的考试。

表 2: CCNP 协作所需考试及推荐的培训

需要的考试	推荐的培训
300-070 CIPTV1	实施思科IP语音及视频, 第1部分(CIPTV1)
300-075 CIPTV2	实施思科IP语音及视频, 第2部分(CIPTV2)
300-080 CTCOLLAB	故障排除思科IP语音及 视频 (CTCOLLAB)
300-085 CAPPS	实施思科协作应用(CAPPS)

获取 CCIE 协作认证

CCIE 认证项目帮助甄别具有实施、维护和支持复杂的思科 IP 语音网络和利用最新行业最佳实践技术完成统一通信解决方案能力的专业人士。该项目是具行业标准的认证，支持在实施、配置和故障排除方面具备专家水平的语音网络工程师。

先决条件和要求

CCIE 协作认证有效期为两年，旨在甄别具有设计、安装、和解决复杂的端到端 IP 语音网络和统一通信解决方案所需技能的思科网络语音和视频专家。获得 CCIE 协作认证的个人具有在大型网络环境安装并故障排除相关操作的能力，并利用他们对 2 层和 3 层技术的深入理解确保全网服务质量。

获得 CCIE 协作认证，考生不仅必须证明他们具有扎实的 IP 语音网络理论知识及最佳实践，同时还须在实验检验中展示他们在真实世界的场景中应对现场设备应用的能力。成功获得 CCIE 协作认证的 IT 人士拥有能够帮助企业加快业务流程，提高工作效率，推动创新的能力。

获得思科 CCIE 协作认证，没有正式的先决条件。考生必须先通过笔试，然后通过相应的实验考试。考生需深入了解考试的主题，建议考生具有有七年以上的工作经验。CCIE 协作认证需要的考试见表 3。

表 3: CCIE 协作考试及推荐的培训

需要的考试	推荐的培训
400-051 笔试	N/A
CCIE 协作实验考试	CCIE协作专家培训

语音和统一通信专家认证

除了 CCNA 协作、CCNP 协作和 CCCIE 协作认证之外，思科还提供了语音和统一通信解决方案专家认证。

了解更多

更多信息或相关认证，请访问[思科网络学习空间](#)

