



# 智能网络支持服务 3.x

用于从 1.x 平台迁移到 3.x 平台的 CSV 文件导入功能



2015 年 5 月

---

1	受众.....	3
2	简介.....	3
3	使用 CSV 文件导入功能上传资产.....	3

## 1 受众

本文档面向智能网络支持服务 (SNTC) 客户管理员，以及所有在 SNTC 1.x 平台中使用 CSV（逗号分隔值）文件导入功能的客户。

## 2 简介

本应用说明旨在告知客户管理员，如果他们曾在 SNTC 1.x 平台中使用 CSV 文件导入功能，并且希望能在 SNTC 3.x 平台中使用这些已导入的资产信息，则需要采取哪些额外的操作。本应用说明解释了这样做的必要性，并介绍了使用 SNTC 3.x 环境所提供的 CSV 文件导入功能上传已安装的思科设备数据的过程。

在 SNTC 3.1 正式推出前，SNTC 1.x 中通过公共服务平台收集器 (CSPC) 上传的资产信息已在 SNTC 3.x 环境中处理。但是，SNTC 1.x 中通过 CSV 文件导入功能上传的设备数据却未在 3.x 环境中处理。

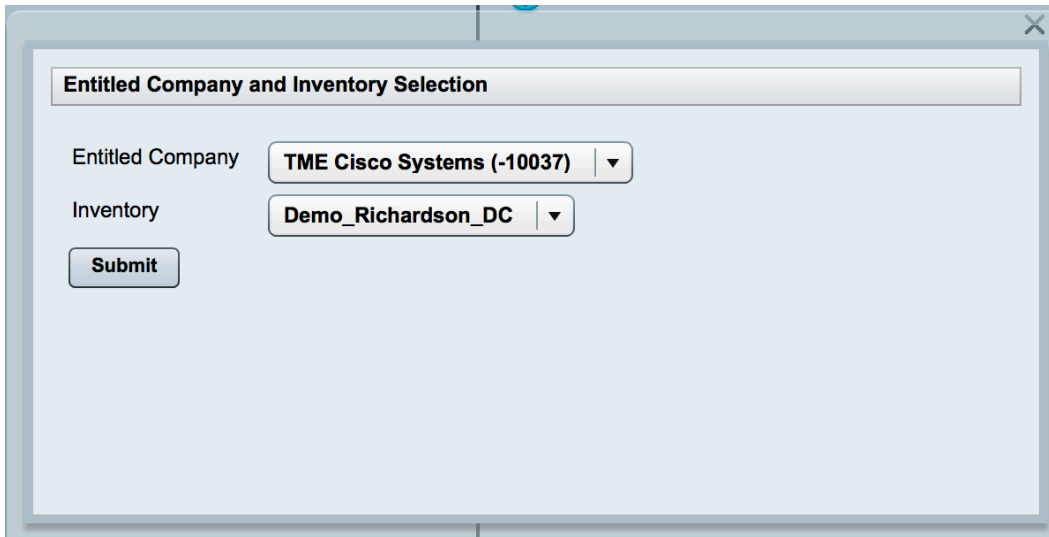
## 3 使用 CSV 文件导入功能上传资产

为了让通过 CSV 文件导入功能上传的设备信息也能在 SNTC 3.1 或后续版本中使用，需要执行以下步骤：

1. 下载 SNTC 1.16 自定义资产报告并在 Excel 中打开
2. 按“已导入的文件” (Imported File) 字段排序，以查找通过 CSV 文件导入功能导入的所有设备
3. 记下 CSV 文件导入功能的必填字段（IP 地址、主机名、序列号和产品 ID）
4. 按照模板的必填字段，对报告进行调整
5. 转至 SNTC 3.1 门户，创建 CSV 文件，然后执行文件导入

下面列出了上述每个步骤的相关详细信息：

从智能网络支持服务 1.16 门户中选择一个资产。



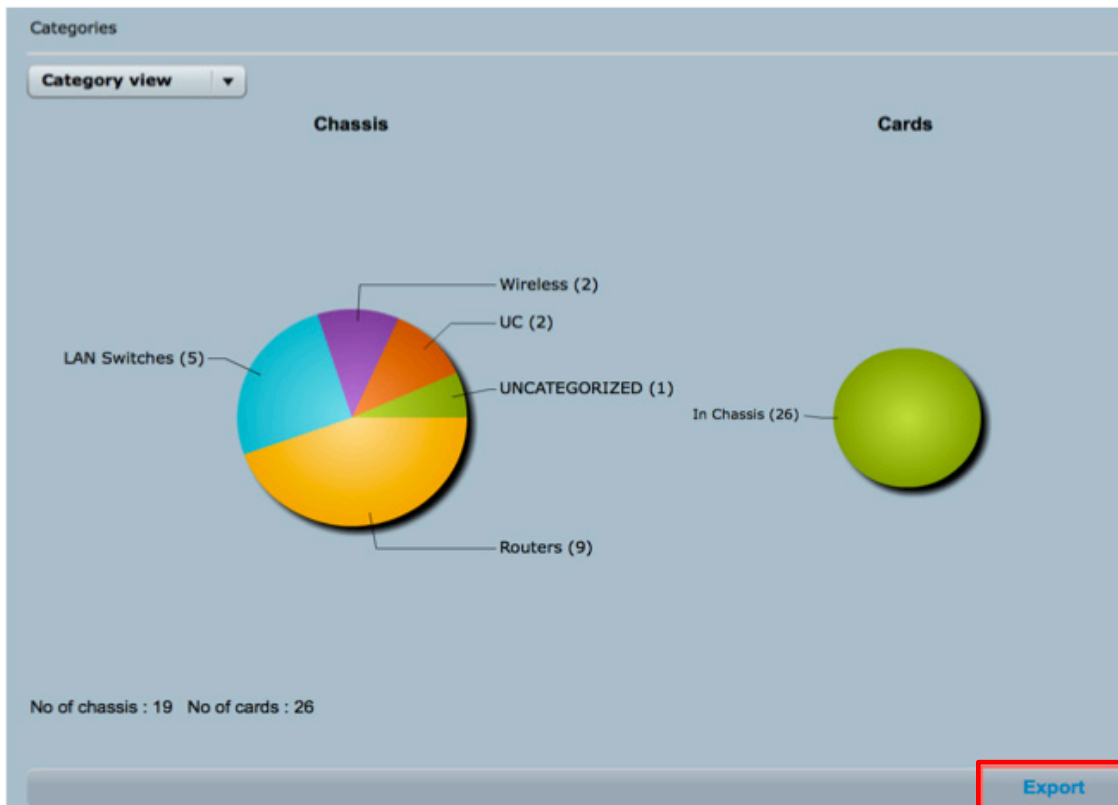
Entitled Company and Inventory Selection

Entitled Company: TME Cisco Systems (-10037)

Inventory: Demo\_Richardson\_DC

Submit

转至“资产” (Inventory) 窗口，选择位于右下角的“导出” (Export) 按钮。



从显示的屏幕中选择“选择全部”(Select All)，然后点击“请求报告”(Request Report)。

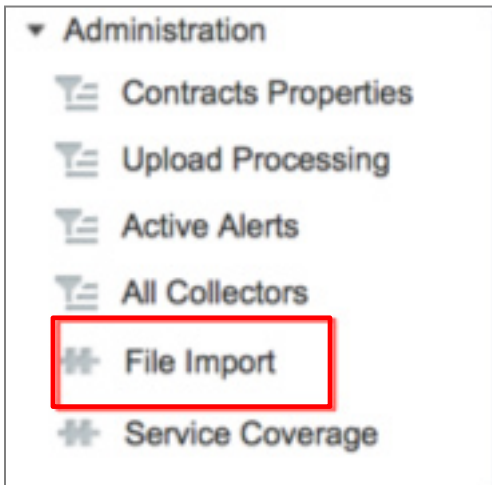
The screenshot shows a web interface with several sections for selecting report details. The 'All Details' section has a 'Select All' checkbox checked and highlighted with a red box. Below it are sections for 'General Device Details' and 'Contract Details', each with their own 'Select All' checkboxes and various input fields for specific details like Host Name, IP Address, and Contract Number.

当报告出现在“我的报告”(My Reports)下方后，以 Excel 电子表格格式打开该报告，并按“已导入的文件”(Imported File)字段进行排序。其中包括通过 CSV 文件导入功能导入的这些记录。

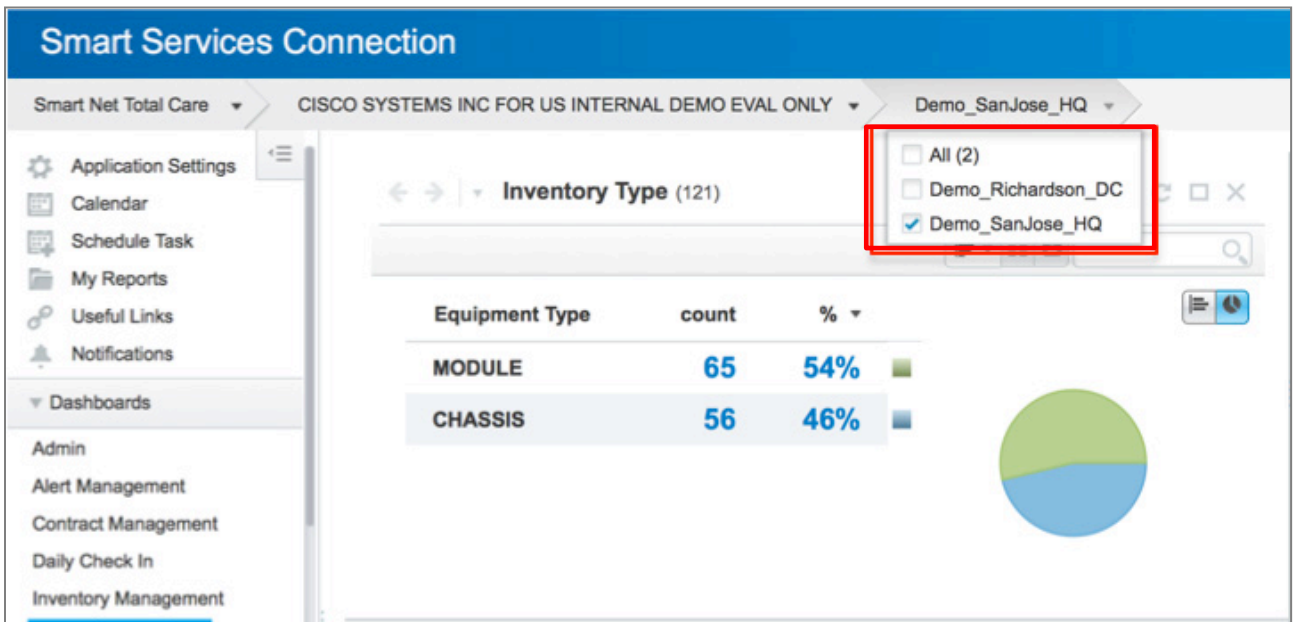
Appliance ID	User	Imported File
Imported	shaildes	csv TP.csv
Imported	shaildes	csv TP.csv
Imported	shaildes	csv TP.csv
Imported	shaildes	csv TP.csv
Imported	shaildes	csv TP.csv

记下所有必填字段：“主机名”(Hostname)、“IP 地址”(IP address)、“序列号”(Serial number)和“产品 ID”(Product ID)；可以选择包括“MAC 地址”(MACAddress)、“系统位置”(sysLocation)、“软件类型”(SoftwareType)和“软件版本”(SoftwareVersion)字段。另存为 CSV 格式的文件。

转至 SNTC 3.x 门户，从左侧导航窗格中选择“管理” (Administration) 下方的“文件导入” (File Import)。



确保在执行文件导入前仅选择一个资产。



点击“点击下载示例 CSV 文件” (Click to Download Sample CSV File) 下载示例文件，然后添加所有设备。

### File Import

---

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory:  Demo\_SanJose\_HQ  
 Create New Inventory

Import Type:

Use the sample CSV file below to create your import file. The parameters should be in identical order as shown in the file. [Click to Download Sample CSV File](#)

*Import file size limit is up to 50,000 serial numbers / rows.*

Select File to Import:

下表说明了 CSV 文件的必填和可选字段：

Field	Type
Hostname	Mandatory
IP Address	Mandatory
Serial Number	Mandatory
Product ID	Mandatory
MAC Address	Optional
sysLocation	Optional
SoftwareType	Optional
SoftwareVersion	Optional

请注意，CSV 模板在 SNTC 3.1 中不同，因此必须使用 SNTC 3.1 模板。如果可选字段未填充，请勿将单元格留空，而要在每个未填充的可选字段中输入半角逗号 (,)。另存为 CSV 格式的文件。

A	B	C	D	E	F	G	H
Hostname,	IPAddress,	SerialNumber,	ProductID,	MACAddress,	sysLocation,	SoftwareType,	SoftwareVersion
TSPM-SJ-P1C1R11,	172.21.34.94,	FTX1512AJ50,	CISCO2811-16TS,	,,,,			

在“文件导入” (File Import) 屏幕上，选择一项现有资产，或选择“创建新资产” (Create New Inventory) 将设备添加为新资产。对于“导入类型” (Import Type)，选择“CSV 文件导入” (CSV File Import)。点击“浏览” (Browse) 按钮，选择使用上述模板创建的 CSV 文件。点击“确认” (Confirm) 按钮开始文件导入。

### File Import

---

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory:  Demo\_Richardson\_DC  
 Create New Inventory

Import Type:

Use the sample CSV file below to create your import file. The parameters should be in identical order as shown in the file. [Click to Download Sample CSV File](#)

*Import file size limit is up to 50,000 serial numbers / rows.*

---

Check the following information of imported file, and click "Confirm" to proceed.

File Name: **CSV\_File\_1.csv**

File Size: **153 B**

Customer Name: **CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY**

Inventory Name: **Demo\_Richardson\_DC**

Number of Equipments: **1**

Collector Type: **CSV**



成功导入文件后，将显示以下信息：

### File Import

File Name: **CSV\_File\_1.csv** imported successfully. Check status in the Inventory Processing Report.

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory:  Demo\_Richardson\_DC  
 Create New Inventory

Import Type:

Select File to Import:

转至左侧导航窗格中的“正在进行的上传” (Upload Processing) 部分，检查已导入文件的状态。已导入文件的状态将显示如下：

CSV File Import	CSV_File_1.csv	2015-05-05 12:55:06 PM	---	IN PROGRESS	Demo_Richardson_DC
-----------------	----------------	------------------------	-----	-------------	--------------------

导入完成时，系统会显示“成功” (SUCCESS) 状态。



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)