



# 如何选择智能网络支持服务的信息收集方式

2015 年 9 月

# 演示文稿使用说明

- **受众：**智能网络支持服务 (SNTC) 的新客户
  - **内容：**本演示文稿详细介绍了以下内容：可用的信息收集方式，以及对智能网络支持服务选择信息收集解决方案时需要考虑的因素
  - **目的：**帮助客户选择最佳方式，来收集和维护智能网络支持服务系统中的数据
- 
- **最后更新日期：**2015 年 9 月 30 日

# 信息收集方式

最新推出的智能网络支持服务针对如何收集数据进行分析提供了灵活的选项。



## CSV 文件导入

适合那些拥有中小型网络  
并且首次进行数据收集的  
用户



## Netformx DesignXpert

适合那些已在使用  
DesignXpert 的客户



## 思科 CSPC 收集器

适合那些拥有大中型网络  
并需要从头开始收集数据  
的客户

# 您对智能网络支持服务的投入越多， ...所获得的回报就会越多！

- 这三种方式并不互相排斥。您可以使用其中一种或两种方式，也可以使用全部三种方式。
- CSV 文件导入方式是一种简单快捷的入门方法，可帮助您了解如何开始使用 SNTC 门户和 SNTC 报告，并发现它们的重要价值
- 如果您当前正在使用 DesignXpert，DesignXpert 方式可能是您的最佳选择
- 如果您拥有大中型网络并需要从头开始收集数据，请选择思科 CSPC 收集器
- 如果您在收集器部署和持续使用方面需要帮助，可以使用思科智能向导服务。此服务可以针对门户和信息收集提供 TAC 支持

# CSV 文件导入

典型用户：中小企业；网络运行稳定，极少发生变化  
技能要求：最低的网络技能


## 优点

- 无需收集器
- 无额外成本
- 仅在将数据上传到思科时需要临时互联网连接
- 能够从其他系统提取所需数据（例如 NMS）
- 对于无法访问的设备和未接入网络的设备（例如备用设备），提供了一种上传信息的机制

## 缺点

- 报告中仅提供有限的信息和分析（有关风险通告、软件版本等内容）
- 对可提供的信息量设有限制；最多 5 万行
- 采用手动流程；客户负责确保数据准确无误，并能反映网络的实际情况
- 收集设备信息和创建 CSV 文件可能十分耗时
- 必须以固定格式提供数据
- 无法安排定期运行导入
- 有关网络更改的更新完全通过手动方式进行
- 不支持 SmartData Advantage

# Netformx DesignXpert



典型用户：大中型企业；网络运行相当稳定，偶尔发生变化  
技能要求：中等网络技能

## 优点

- 无需在网络上永久安装收集器
- 仅在将数据上传到思科时需要临时互联网连接
- 如果当前已使用 Cisco SmartAdvisor，则基本无需进行任何额外工作
- 提供全面的报告数据
- 支持远程收集和上传
- 可从任何 DesignXpert 工具及任何位置上传项目文件或传输文件

## 缺点

- 在执行发现功能和数据收集功能时，需要临时网络连接
- 需要在目标设备上配置 SNMP
- 无法执行计划上传；整个过程需要手动执行
- 收集数据时可能需要开放防火墙
- SNTC 服务中不包括 DesignXpert 的相关成本
- 不支持 SmartData Advantage
- 思科不为 DesignXpert 收集器的设置或操作提供支持

# 公共服务平台收集器 (CSPC)

典型用户：大中型企业；网络不断变化  
技能要求：中等至专业级的网络技能

## 优点

- 提供多个统包硬件设备或软件收集器选项（3 个虚拟机选项）
- CSPC 软件收集器是免费的
- 可按计划执行发现和收集功能，从而实现定期自动更新
- 提供全面的报告数据
- 通过门户按需上传传输文件
- 支持 SmartData Advantage
- 提供可选的智能向导服务，以帮助部署

## 缺点

- 必须安装在客户网络中
- 安装收集器需要进行一定量的工作，也需要具备专业知识
- 需要在目标设备上配置 SNMP
- 按计划向思科上传数据的功能需要有持续的互联网连接
- 收集数据时可能需要开放防火墙
- 客户必须提供适合软件收集器虚拟设备的环境

# 智能网络支持服务

## 收集器选项对比表

	CSV 文件上传	Netformx 收集器	CSPC 收集器
网络规模	小型	大中型	大中型
网络变化状态	稳定	相当稳定	不断变化
技术技能级别	入门级	中等	中等/专家级
收集器	-	笔记本电脑应用	网络设备
上传方式	手动/按需	手动/按需	手动或计划
与思科的互联网连接	临时	临时	临时或计划
工作量	较少	中等	中等/较多

# 智能网络支持服务报告内容对比表

	CSV 文件上传	Netformx 收集器	CSPC 收集器
合同覆盖情况	✓	✓	✓
全面的 PSIRT	可选的必填字段	✓	✓
全面的 EOL 软件信息	可选的必填字段	✓	✓
全面的 EOL 硬件信息	可选的必填字段	✓	✓
现场通知	可选的必填字段	✓	✓
设备诊断就绪情况报告	X	X	✓
SmartData Advantage	X	X	✓
运行/启动配置信息	X	如果已配置，则提供	如果已配置，则提供
漏洞关联	X	✓	✓



CISCO

联天下，启未来。