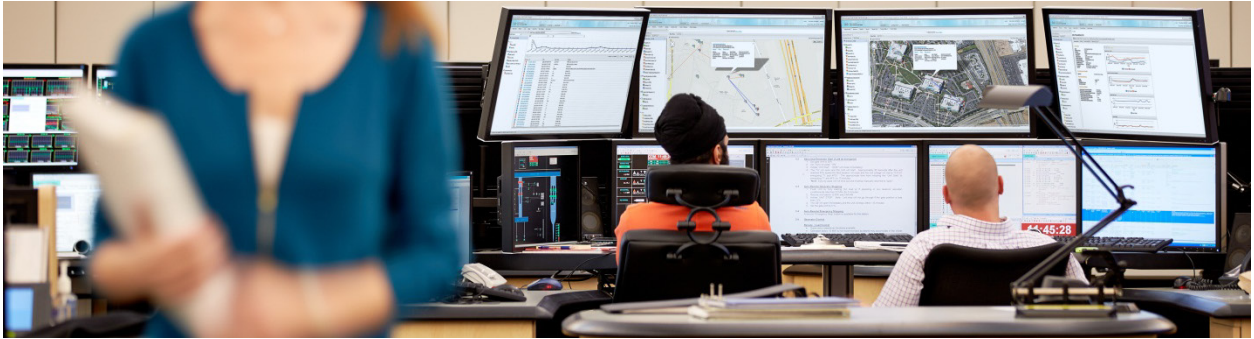




思科智能网络支持服务 CSV 文件导入功能

适用于智能网络支持服务 3.x



本文档为思科智能网络支持™ 服务中的 CSV 文件导入功能的概要介绍，本文提供的信息可帮助您了解何时以及如何使用 CSV 文件导入功能。

CSV 文件导入功能概述	3
使用文件导入功能	3
必备条件	3
创建 CSV 文件	3
导入设备文件	7
查看导入设备的报告	9
常见问题	10
其他资源	10

CSV 文件导入功能概述

借助 CSV 文件导入功能，智能网络支持服务的客户能够通过从门户上传文件导入设备数据。您可以在门户报告中看到已导入的数据，以及所有已收集的数据。

如果您不想安装收集器，可将文件导入功能作为设备信息的唯一来源。此功能也可以用于对已收集的资产信息提供补充。利用此功能，您将可以添加您的网络中由于各种原因而无法通过收集器收集的设备，例如那些位于防火墙内而无法被收集器访问的安全设备，以及没有接通电源或未连接至网络的本地备用设备。

使用文件导入功能

必备条件

使用文件导入功能的必备条件如下：

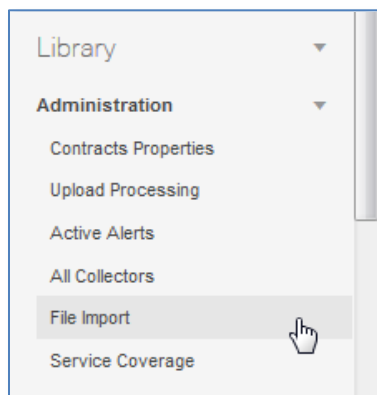
- 只有您的智能网络支持服务客户管理员才可以通过该门户导入 CSV 文件。但是，所有用户都能在门户和报告中看到已导入的设备和已导入的详细信息。
- 必须是一家经过注册的已授权公司 (EC)。
- 向现有收集集合添加文件信息时，用户必须创建一个新资产清单，或选择一个资产清单进行导入。

创建 CSV 文件

第一步是创建符合格式规定的 CSV 文件：

要创建 CSV 文件，请执行以下步骤：

1. 请登录到门户并从左侧导航面板选择 **“管理” (Administration)** > **“文件导入” (File Import)**。



2. 系统将显示 **“文件导入” (File Import)** 窗口

File Import

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory: ☒ Demo_SanJose_HQ
☐ Create New Inventory

Import Type: Collector File Import
CSV File Import

Select File to

3. 在“导入类型” (Import Type), 选择“CSV 文件导入” (CSV File Import)。

File Import

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory: ☒ Demo_SanJose_HQ
☐ Create New Inventory

Import Type: CSV File Import

Use the sample CSV file below to create your import file. The parameters should be in identical order as shown in the file. [Click to Download Sample CSV File](#)

Import file size limit is up to 50,000 serial numbers / rows.

Select File to Import:

4. 点击链接下载 CSV 示例文件。
5. 示例 CSV 文件中包含的参数，以及每个参数的最大字符数限制如表 1 所示。

CSV 参数	最大字符数限制	必填/可选	目的
主机名	255 个字符（包括空格）	必填	用于关联机箱和卡
IP 地址	64 个字符（包括空格）	必填	用于关联机箱和卡。 在 Delta 报告中用于识别 IP 变更
序列号	50 个字符（包括空格）	必填	用于合同验证
产品 ID	255 个字符（包括空格）	必填	用于合同验证
MAC 地址	50 个字符（包括空格）	可选 （对于归类为“电话” [Phone] 的 IP 电话，需要该信息）	用于获得 IP 电话的序列号
sysLocation	255 个字符（包括空格）	可选	用于在“资产清单” (Inventory) 报告中填写“SNMP 地点” (SNMP Location) 字段
软件类型	50 个字符（包括空格）	可选 （PSIRT 风险通告和软件风险通告报告需要该信息）	用于 PSIRT 风险通告和软件风险通告报告
软件版本	50 个字符（包括空格）	可选 （软件风险通告报告需要该信息）	用于软件风险通告报告

表 1 - CSV 文件导入格式

- 填写示例文件中包含的参数信息。必须按照与原有列标题顺序相同的顺序提供数据。如果添加机箱及模块，机箱应作为第一个条目，然后在机箱之后列出模块。

重要信息：请确保先删除 I 列和第二行，再将信息保存为 CSV 文件。

- 将文件另存为 csv 文件。

以下为填入设备信息后的文件示例。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Hostname	IPAddress	SerialNumber	ProductID	MACAddress	sysLocation	SoftwareType	SoftwareVersion	
2	host1	1.1.1.1	ABCDEF	CISCO7609=	111.111.111		CatOS	8.4(4)	
3	host1	1.1.1.1	A12345	WS-F6K-MSFC2	222.222.222				
4	host2	3.3.3.3	B12345	WS-X6148A-RJ-45=	222.222.223				
5	host3	4.4.4.4	C12345	CISCO7401ASR-CP		Products O2 @ Park Royal	IOS	12.3(13)	
6									
7									

注意：

- 所有数据（无论是导入数据还是上传数据）都会作为额外数据提供给智能网络支持服务。这意味着文件导入活动是累积的。当您上传额外的 CSV 文件时，文件中的设备会在您以前上传的设备之外另行追加。
- 为了便于您跟踪已导入的信息并进行版本区分，CSV 文件名应具有可识别性。
- 如果参数值包含逗号 (,)，请在逗号前插入正斜线 (/)。例如，如果参数值为“12.2(33), fc2”，则按“12.2(33)/, fc2”的形式输入该参数

从哪里获得必填字段的信息

要填写 CSV 文件，最佳方式是从资产管理系统或配置管理数据库 (CMDB) 获取所需信息。如果贵公司使用了资产管理系统或 CMDB，您可以从系统导出数据以减少一些手动数据输入活动。对于思科设备，产品 ID (PID) 通常相当于型号。

如果没有此类系统，则可以通过具有序列号和 PID 的销售记录获得信息。如果设备处于在线状态，也可以选择利用 SNMP 或 CLI 命令或其他方式获得信息。表 2 列出了几种 OID，许多 IOS 平台都能通过使用这些 OID 运行 MIB Walk 来获取 IP、主机名，序列号和 PID 信息。贵公司还可以利用 “show inventory” 等 IOS 命令获得序列号和 PID。

CSV 参数	对象名称	OID
主机名	hostName	1.3.6.1.4.1.9.2.1.3
IP 地址	IpAdEntAddr	1.3.6.1.2.1.4.20.1.1
序列号	entPhysicalSerialNum	1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.11
产品 ID	entPhysicalModelName	1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13

表 2 - OID 表

如果无法通过上述方式获得信息，则必须以人工方式检查标签。在这种情况下，请确保正确识别标签来取得序列号和 PID。对于卡，您必须打开设备，才能找到标签。

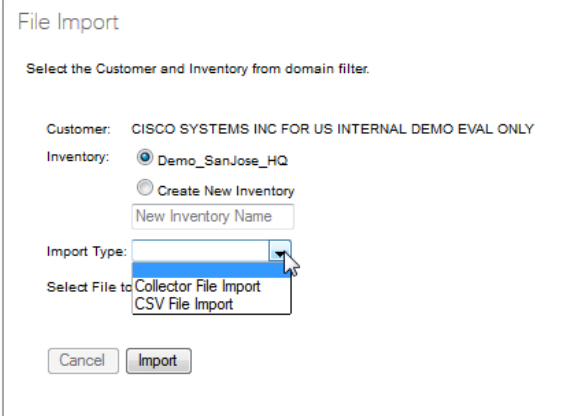
如果设备为“备用”或处于未启动状态，请遵循以下提示：

- 创建一个有助于跟踪的主机名。请遵循已经使用的命名规范，并添加类似 -spare1、-spare2 这样的后缀。
- 创建一个当前未使用的 IP 地址。IP 地址无需具有可路由性。
- 创建主机名和 IP 地址时，必须确保：
 - 每个机箱都具有一个唯一 IP 地址，以便在 Delta 报告中跟踪。
 - 机箱及与之关联的卡具有相同的 IP 地址/主机名，以便在报告中对机箱和卡进行关联
- 序列号和 PID 可以通过以下方式获得：
 - 包含序列号和型号/PID 信息的销售记录。
 - 如果序列号已知并且您可以访问思科服务合同中心 (CSCC)，则可以使用思科序列号信息查找器 (SNIF) 工具获得 PID。
 - 包装箱或容器标签。
 - 设备上的实际标签。

导入设备文件

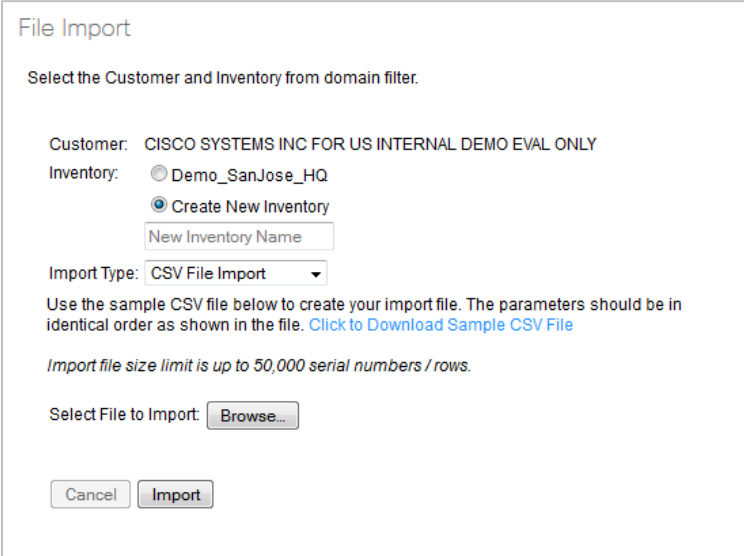
创建了 CSV 文件后，您的客户管理员可以通过智能网络支持服务门户导入文件。

- 登录该门户并选择 **“管理” (Administration) > “文件导入” (File Import)**。系统显示“文件导入” (File Import) 窗口。核对客户公司名称。



The image shows a 'File Import' dialog box. At the top, it says 'Select the Customer and Inventory from domain filter.' Below this, the 'Customer' is set to 'CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY'. The 'Inventory' section has two radio buttons: 'Demo_SanJose_HQ' (selected) and 'Create New Inventory'. Below the 'Create New Inventory' radio button is a text input field labeled 'New Inventory Name'. The 'Import Type' dropdown menu is open, showing two options: 'Collector File Import' and 'CSV File Import'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Import' buttons.

- 如果您是首次将数据上传至智能网络支持服务系统，或想要将数据作为新资产清单添加至现有系统，请选择“创建新资产清单” (Create New Inventory)。
- 在提供的字段中输入资产清单的名称。



The image shows the 'File Import' dialog box with the 'Create New Inventory' radio button selected. The 'New Inventory Name' text input field is visible. The 'Import Type' dropdown menu is set to 'CSV File Import'. Below the dropdown, there is a paragraph of text: 'Use the sample CSV file below to create your import file. The parameters should be in identical order as shown in the file. [Click to Download Sample CSV File](#)'. Below this is another line of text: 'Import file size limit is up to 50,000 serial numbers / rows.' At the bottom, there is a 'Select File to Import:' label followed by a 'Browse...' button. The 'Cancel' and 'Import' buttons are at the very bottom.

- 如果您要将导入的设备添加至现有的资产清单中，则从显示的资产清单选项中选择相应资产清单。

File Import

Select the Customer and Inventory from domain filter.

Customer: CISCO SYSTEMS INC FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY

Inventory: ☒ Demo_SanJose_HQ
☐ Create New Inventory

Import Type:

Use the sample CSV file below to create your import file. The parameters should be in identical order as shown in the file. [Click to Download Sample CSV File](#)

Import file size limit is up to 50,000 serial numbers / rows.

Select File to Import:

- 在“导入类型” (Import Type) 中，选择“CSV 文件导入” (CSV File Import)。
- 点击“浏览” (Browse) 并选择您之前创建的 CSV 文件。
- 点击“导入” (Import)。

注意： 如果您将文件导入添加至现有资产清单：

- 不允许为相同的 EC 和资产清单进行并发 CSV 导入。不可同时从不同的浏览器为相同的授权公司和资产清单执行多个导入。该门户将只接受第一次导入，对于其他导入尝试，将显示报错消息。
- 对于授权公司相同但资产清单不同的情况，支持并发文件导入。

查看导入状态

可通过选择“管理” (Administration) -> “上传处理” (Upload Processing) 查看导入状态。查找以 CSV 文件导入作为资产清单来源，并且在“收集名称” (Collection Name) 字段中含有您所提交文件名项目。

Upload Processing (8)							
Inventory Source	Collection Name	Processing Start Time	Processing End Time	Status	Inventory Name	Customer Name	
CSV File Import	CSV_File_1.csv	2015-05-05 08:54:47	2015-05-05 09:24:22	SUCCESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
CSV File Import	Test_import.csv	2015-04-15 11:16:26	2015-04-15 11:42:38	SUCCESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.14286	2015-04-10 07:50:46	2015-04-10 08:34:20	SUCCESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.14276	2015-03-31 07:18:47	2015-04-02 12:21:23	SUCCESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.14222	2015-01-26 21:54:15	—	IN PROGRESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.14222	2015-01-26 21:50:38	2015-02-05 03:03:44	SUCCESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.1422C	2015-01-26 06:30:31	—	IN PROGRESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	
Collector Upload	input-CSP0009014820.1422C	2015-01-23 08:46:40	—	IN PROGRESS	Demo_Richardson_DC	CISCO SYSTEMS INC ...	

在状态显示为“成功”之后，您和贵公司的其他用户就可以在报告中看到导入设备的相应信息。

注意： 文件导入会进入与收集器上传相同的队列，因此完成导入所需的时间会有所变化。

查看导入设备的报告

如果您既有导入的设备，也有收集的设备，两者相互混合。要了解哪些设备是收集的，哪些设备是导入的，可以通过过滤来进行查找：

- “**资产清单管理控制面板**” (Inventory Management dashboard) 包含“资产清单来源” (Inventory Source) 面板，显示从 CSV 文件导入和从收集器上传收集的设备数量。您可以向下展开，获取任一类型的完整列表。
- 在“**全部设备**” (All Equipment) 报告中，导入的设备将在“资产清单来源” (Inventory Source) 列中显示“CSV 文件导入” (CSV File Import) 的值并且在“收集和未收集的设备” (Collected & Non-Collected Devices) 列中显示“导入” (Imported)。
- 在“**自定义资产清单**” (Custom Inventory) 报告中，向报告面板添加“导入文件” (Imported File) 字段并为非空条目进行排序。

注意： 在“**设备详细信息**” (Device Details) 选项卡中，不会显示导入设备的硬件、软件和配置详细信息。

常见问题

问：为什么在导入过程中 CSV 文件被拒绝？

答：在导入时，如果不符合下列任意条件，则导入文件会被拒绝。请检查门户中显示的错误消息，解决文件格式问题。

- 标题的数量、名称或顺序与示例文件中不同
- 文件扩展名不是 .CSV
- 一行或多行缺失必填参数
- 一行或多行超出任意参数的最大字符数限制
- 超出 50,000 行的最大导入行数限制
- 输入了完全空白的文件（没有数据，只有标题）

问：导入文件能否在同一个 CSV 文件中既包含只有必填字段的行，又包含同时有必填字段和可选字段的行？

答：可以。

问：如果未填写全部字段，在文件导入过程中会发生什么情况？

答：有四个必填字段：“主机名” (Hostname)、“IP 地址” (IP Address)、“序列号” (Serial Number) 和“产品 ID” (Product ID)。如果一行或多行缺失必填字段，则文件会被拒绝，系统会显示错误消息指示存在错误的行。错误消息只显示前 100 个错误行。

问：是否可以导入非思科设备？

答：我们不建议导入第三方设备。

问：是否可以将文件导入到单独的资产清单中？

答：可以。您可以将文件导入到单独的资产清单中。

问：是否允许在导入文件中存在输入错误？如果软件类型输入不正确怎么办？

答：系统会检查四个必填字段和所有条目的字段长度。如果软件类型输入不正确，将影响风险通告匹配。对于所有其他字段，报告将显示输入的任何文本。

问：创建和上传 CSV 文件时，是否会验证导入的信息？

答：是的。像收集的设备一样，验证设备会检查导入设备的序列号和 PID。不会验证主机名和 IP 地址。

问：如果 PID 输入不正确，会发生什么情况？

答：像收集的设备一样，验证设备会检查序列号和 PID。如果无法验证序列号和 PID，则在“设备收集情况” (Inventory Insight) 报告中显示该项目。

问：文件导入功能是否可以用于代替收集和上传？

答：可以。文件导入功能可以作为设备详细信息的唯一来源。门户中生成的报告只会和您导入的数据一样完整和准确。要获得最佳结果，请确保利用您所拥有的最新信息全面填写所有字段。

其他资源

有关智能网络支持服务文件导入功能的更多详细信息，请参考以下资源：

[客户指南视频](#)