



思科智能向导服务

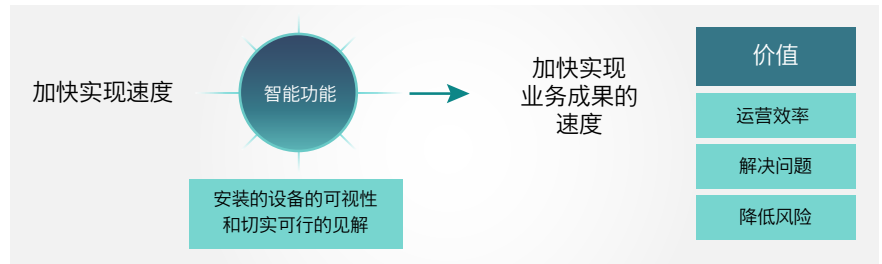
获取您所需的网络见解

在快速变化的业务环境中，您的网络不断发展，变得越来越复杂。为了与时俱进，您需要更深入的可视性和见解，那样您才可以更有效地运营您的网络和 IT 基础设施。

思科® 智能功能可以帮助组织获得关于其思科产品安装的设备 (IB) 的深刻见解，从而帮助他们制定更明智的产品投资决策。您可能没有必要的内部资源、时间或经验来充分利用您的思科投资。思科智能向导服务可以助您一臂之力。

思科智能向导服务是思科专家提供的一项咨询服务，思科专家将远程帮助您构建并支持被授权拥有的智能服务。思科为您提供智能功能安装指导，例如思科收集器安装、思科智能网络支持服务™ (SNTC) 门户注册和门户中的文件上传，以及产品资产收集和思科安装设备合同信息梳理方面的协助。您还将获得针对 SNTC 门户和数据收集的技术支持。

图 1. 加快实现智能功能的优势。



优势

- 更快地安装和实现智能功能，那样您就可以即刻开始使用智能功能。
- 增强对您的网络设备的可视性，以提高可管理性并降低风险。
- 获取最新的智能网络支持服务门户内容，以制定更明智的决策。
- 获得针对智能网络支持服务门户和数据收集的技术支持，以更快地解决问题。
- 更快实现您的智能服务投资的全部价值，以便更快获得业务优势。

后续计划

如欲了解思科智能向导服务如何帮助您充分利用技术投资的更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/web/services/portfolio/product-technical-support/smart-net-total-care/index.html> 或联系您的客户代表。您可通过 smartassist@cisco.com 获得疑难解答或更多信息。

快速实现智能功能的潜力。

思科智能向导服务可以让您轻松访问思科专家，从而帮助您快速构建和启用被授权拥有的智能服务。智能向导服务通过提供以下支持，帮助企业挖掘智能功能的全部价值：

- 自注册支持，某个远程资源会与您接洽，构建收集工具和门户访问并实现智能功能
- 产品资产收集和合同信息梳理包括数据收集支持、数据清理和思科安装设备合同信息梳理
- 技术支持中心 (TAC) 针对门户和数据收集的技术支持可以加快您解决问题的速度

借助思科智能向导服务，您将更快实现智能功能投资的回报。如果您希望从某个致力于助您取得成功的顾问那里获得协助，则应考虑购买思科智能向导服务。