

**智能网络支持服务**  
**公共服务平台收集器 (CSPC)**  
**软件映像下载和授权证书**  
**创建指南**

2015 年 10 月 23 日

## 简介

智能网络支持服务会使用收集器来发现和收集网络中已安装的思科设备的相关数据。收集器有以下两种配置：

- 软件选项 - 虚拟机镜像，由思科提供，安装在虚拟环境中
- 硬件选项 - 收集器设备，是一部预装公共服务平台收集器 (CSPC) 软件的硬件装置，客户需向思科购买。

本指南介绍执行以下任务的具体步骤：

- 为软件收集器选项下载 VMware 映像
- 注册 CSPC 收集器

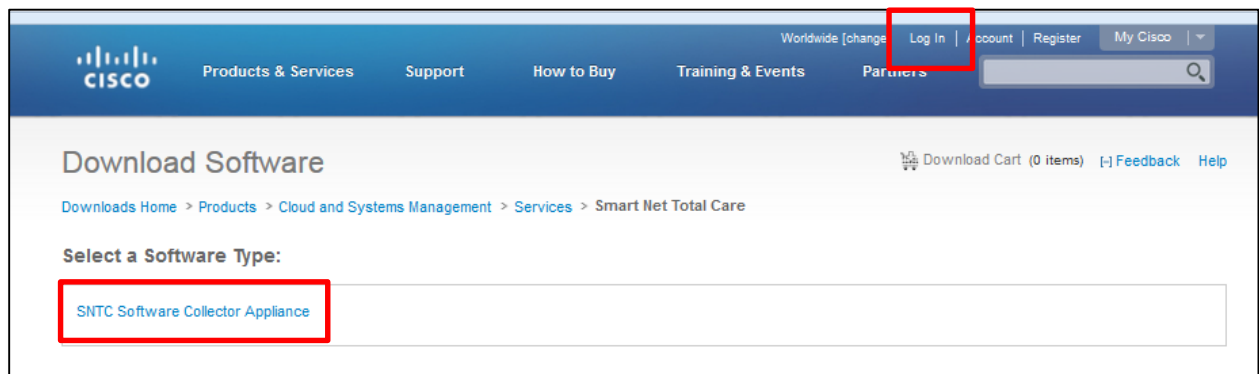
## 下载 VMware 虚拟机映像

要在 VMware ESXi 5.x 虚拟平台上运行收集器映像，需满足以下系统要求：

- 200GB 硬盘驱动器空间
- 4 个 CPU 核心（虚拟 CPU）
- 1 个虚拟 NIC（所需 NIC 数量视网络拓扑而定）
- 4GB 虚拟 RAM

确保您的虚拟环境可以提供所需的资源后，下一步是下载智能网络支持服务映像。此软件映像可以从下载中心获取。下载中心包括最新的软件映像。如需获取思科智能网络支持服务映像，请执行以下步骤：

- 访问如下 URL：<http://software.cisco.com/download/type.html?mdfid=283107976&catid=null>
- 点击屏幕右上角的登录 (Log In) 链接，使用您的 CCO ID 和密码进行登录。



- 点击 **SNTC 软件收集器设备 (SNTC Software Collector Appliance)**；系统将显示“下载软件” (Download Software) 窗口。

## 为智能网络支持服务 CSPC 收集器 下载软件映像和创建授权证书

Download Software

Download Cart (0 items) Feedback Help

Downloads Home > Products > Cloud and Systems Management > Services > Smart Net Total Care > SNTC Software Collector Appliance-SNTC 3.x

Smart Net Total Care

Search... Expand All | Collapse All

Latest

- SNTC 3.x
- SNTC 1.15

All Releases

- 3.0
- 1.x

Release SNTC 3.x

Add Device Add Notification

SNTC 3.x Software Collector Appliance Images

File Information	Release Date	Size
SNTC 3.x - Software Collector Appliance version 2.5.2.1 (OVA) SNTC-CSPC2.5.2.1-OVF10.ova	08-OCT-2015	2485.36 MB

Download Add to cart

- 点击下载 (**Download**) 按钮。如果系统提示您接受“条款和条件”(Terms and Conditions), 请选择接受, 以开始下载映像。
- 将下载的映像部署到您的虚拟环境中。

## CSPC 注册

要使收集器可以用于思科智能网络支持服务门户, 需要先执行 CSPC 注册流程。注册流程会执行验证, 以便在 CSPC 收集器和思科数据中心之间建立连接。在注册流程中, 您需要获取授权文件(一份安全证书和其他注册文件)。稍后, 您需要使用这些注册文件/授权文件来完成 CSPC 安装。

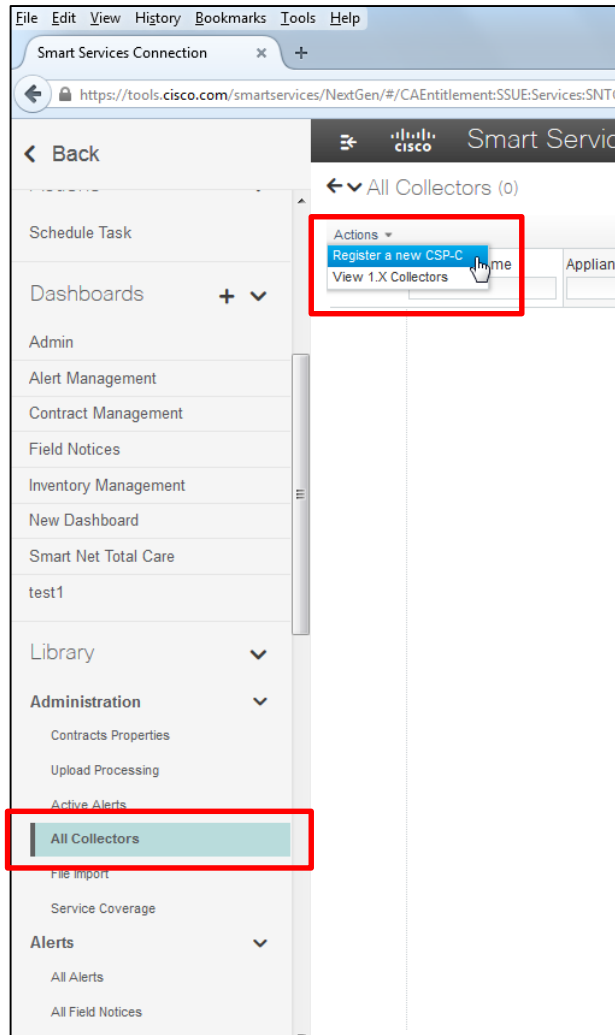
### 重要提示!

请勿解压缩授权文件; 您稍后需要在进行首次登录时提供此文件。

只有智能网络支持服务客户的管理员用户可以生成授权文件。登录智能网络支持服务门户:  
<https://tools.cisco.com/smartservices/>

- 在左侧导航窗格中, 依次选择库 (**Library**) > 管理 (**Administration**) > 所有收集器 (**All Collectors**)
- 在显示的窗格中, 依次选择操作 (**Actions**) > 注册新 CSPC (**Register a New CSPC**) 选项

## 为智能网络支持服务 CSPC 收集器 下载软件映像和创建授权证书



如果您是第一次访问该门户而且未曾上传任何数据，您会看到以下屏幕：



- 在左侧导航窗格中，依次选择库 (Library) > 管理 (Administration) > 所有收集器 (All Collectors)
- 在显示的窗格中，依次选择操作 (Actions) > 注册新 CSPC (Register a New CSPC) 选项

## 为智能网络支持服务 CSPC 收集器 下载软件映像和创建授权证书

系统将显示“注册新 CSPC” (Register a New CSPC) 屏幕：

Register a new CSP-C

\* Required fields

\* CSP-C Name:

\* Entitled Company:   
Entitled Company list:  
CISCO SYSTEMS INC FOR US ▼

\* Site ID:   
Site ID list:  
▼

\* Serial Number:

\* Author name: Application Administrator

\* Email id: app\_admin@outlook.com

\* Inventory Name:

Submit Reset

按照如下要求填写必填字段：

- **CSPC 名称 (CSPC Name)** 应与服务器的主机名一致，此名称可以是用于在网络上识别此收集器的任意名称。
- 对于**已授权的公司 (Entitled Company)** 字段，请从下拉列表中选择您公司的名称。
- **站点 ID (Site ID)** 应表明此收集器所覆盖的总体区域（例如：美国或总部）。您可以在此字段中输入任意文本。
- 对于**序列号 (Serial Number)**，请访问以下网址，并将显示的 Unix 时间戳复制到此字段：  
<http://www.epochconverter.com/>
- 对于**资产名称 (Inventory Name)**，请使用“主机名-资产”的格式进行输入。

点击**提交 (Submit)** 按钮，然后等待系统弹出提示下载 zip 文件的对话框。将 zip 文件保存到便于查找的位置。请勿解压缩授权文件！