



思科智能网络支持服务 - 超越保修

思科® 智能网络支持服务远远超出了简单的保修更换策略。下表比较了标准保修和智能网络支持服务的支持范围。

	在保设备	持续时间	硬件更换	思科操作系统更新	思科技术支持中心配置和故障排除支持	其他 Cisco.com 访问权限/优势	智能授权
思科智能网络支持服务	所有 ¹	可续签合同	硬件备件先行更换： -24x7x2 小时 -24x7x4 小时 -8x5x4 小时 -8x5x 下一工作日 (NBD)	是，许可功能集内的更新 ⁵	是 ²	是 ⁷	是
思科标准硬件保修服务 ³	所有 ¹	90 天 ³	先行更换（10 天） ³	否 ⁴	否 ⁶	否	否

¹ 某些设备可能存在例外。请咨询服务销售代表了解详情。

² 购买智能向导服务方可使用 TAC 门户支持和数据收集。

³ 此表参照**思科标准硬件保修服务**填写。其他思科保修引自 <http://www.cisco.com/go/warranty>。

⁴ 保修条款可确保软件介质没有缺陷。

⁵ 思科统一计算系统™（Cisco UCS® 还支持持续下载 BIOS、驱动程序、固件和 Cisco UCS Manager）。

⁶ 仅限硬件故障识别/退货授权 (RMA) 验证。

⁷ 包括智能功能访问权限：智能网络支持服务门户/数据收集和可选的 Smart Call Home。

智能网络支持服务为您提供各种智能功能，可帮助您降低风险、加快解决问题并提高运营效率。您还有权自助访问思科软件收集器和智能网络支持服务门户和报告，它们围绕您的网络的服务覆盖、产品生命周期以及安全和产品风险通告，为您提供切实可行的信息。

此外，我们的智能向导服务适合希望加快使用智能功能的客户。这项新服务针对思科收集器安装、智能功能培训为您提供思科协助，还针对与智能网络支持服务门户和收集上传相关的使用问题提供客户群协调和 TAC 支持。

更多详情

有关思科智能网络支持服务的更多详情，请访问 <http://www.cisco.com/go/total>，或与您当地的客户代表联系。




美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte, Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV Amsterdam.
荷兰

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列出了各办事处的地址、电话和传真。

 思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的注册商标。要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。
本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)