

思科社区服务条款

您必须仔细阅读并接受本思科社区可接受的使用协议（“本协议”）中包含的所有条款和条件后，方可访问思科社区。勾选“我已阅读并同意本协议条款”旁边的方框，并单击本协议末尾处的“提交”按钮，即表示您同意以下条款和条件，及您本人和您所代表的商业实体（统称为“您”或“用户”）受制于与思科系统有限公司（“我们”或“思科”）达成的本协议。如果您不接受本协议中的所有或任何部分，请单击“取消并登出”；您可以联系思科咨询任何问题或疑虑。

1. 背景。思科社区是一个由思科开发的网站（简称“本网站”），旨在按思科意愿为本网站用户提供网络社交机会、支持论坛、聊天、发电子信息、问卷工具、博客、维基和其他协作工具（统称为“本服务”）。这些服务允许用户创建可被其他用户搜索与查看的个人概况（分别称为“个人资料”）。思科可能随时修改、升级、限制或终止本服务而不另行通知；终止后，您可能无法访问您之前提供的任何资料。

您将为您分发、发布、纳入、链接或以其他方式上传到本网站的内容或其他信息承担全部责任。您同意，思科的作用只是提供一个场地，思科对任何论坛的有关内容不承担任何责任。博客或维基发布或在本网站的其他用户创建的内容，无论是否依照版权、诽谤、隐私、淫秽等法律。由于其特殊的特性，可从网站和相关论坛及维基内取得的信息将频繁地变动，且可能是冒犯性的、有害的或错误的，并且在某些情形下可能被错误地或虚假地标记。我们不会就此类信息的准确性、时效性或完整性做出任何明示或默示的陈述或保证，且不承诺更新或更正此等信息。您将自行承担使用此等信息的风险。您不应依赖此类信息，不可基于本网站包含的信息向思科提出责任索赔。我们建议您独立核实您从网站获取的所有信息，并知悉网站上发布的任何信息都代表社区同伴的最大努力，但不能保证其正确性。

2. 规则和法规。本协议阐述了具有法律约束力的网站和服务条款。本协议包括您对网站的全部访问及对服务的任何使用。如果您停止访问本网站或停止使用本服务，本协议仍然有效。

(a) 修订及附加条款。思科可以随时选择自行决定更改或补充此协议条款。思科将尽商业上合理的努力就对本协议的任一重大变更向您发出通知。协议更改公布的三（3）个工作日之后，这些更改即对您有约束力。如果您对这些更改存有异议，必须终止使用网站或任意服务。如果您在三（3）个工作日期间之后继续使用网站或服务，则表明您接受了本协议条款的变更。为了参与特定服务，您可能被通知，您需要下载软件及/或同意额外条款与条件。除非该等额外条款与条件明确规定，否则该等条款在此被纳入到本协议中。

(b) 发布内容。网站上的大部分内容由第三方用户发布。请认真选择您在简档或网站上其他位置发布的信息。以下是禁止发布的内容的部分列表：

- 客户信息包括但不限于其他用户的个人身份信息、其他已安装应用程序、登

录凭证和/或密码、网络列表、来自生产环境网络的网络图、配置转储、网络虚拟影像、网络报告以及现场通知和/或可能影响客户的安全漏洞等内容。

- 任何非法、诽谤、威胁、淫秽、歧视内容或由思科自行裁定为令人反感的其他内容；
- 包含裸体的内容或照片，或者可能被认为是淫秽、下流、极度暴力、骚扰、露骨的材料或其他令人反感的内容；
- 根据任何法律或者契约或信托关系禁止披露的信息，例如雇佣关系中或保密协议项下了解或披露的内部信息或者专利和机密信息；
- 侵犯任何人的版权、商标、专利、商业秘密或其他知识产权的内容，或您无权披露的其他信息或内容；
- 歪曲任何人的身份、特征或资格的任何信息或数据，包括但不限于使用化名或者篡改当前或以前的职位、资格或者过去或当前与个人或实体的关系；
- 任何未经请求或未经授权的广告、促销材料、“垃圾邮件”、“连锁信”、“非法传销”或任何类似形式的教唆。禁止的行为包括但不限于：(i) 向素不相识或不可能将您当作已知联系人的人发送邀请消息；(ii) 使用服务与素不相识的人联系，然后未经允许即向这些直接连接的人发送未经请求的促销消息；以及 (iii) 以发送垃圾邮件为目的向总分销商列表、新闻组别名或群组别名滥发邮件；
- 任何病毒、恶意软件或其他有害代码；
- 干扰或妨碍服务的任何内容；
- 由思科自行裁定为诋毁网站意图或者以其他方式不适当地看待思科、其合作伙伴、附属公司客户的任何其他内容。

请注意，网站其他用户可能违反以上禁令的一条或多条，思科对此不承担责任。如果您知悉了任一个人对网站或服务的滥用，则请联系 cisco-community@external.cisco.com。思科可能会对我们收到的任一投诉及违反进行调查，并采取我们认为适当的任一措施（包括但不限于发出警告、删除内容或终止账户及/或概况）。但是，随着情况及解释的变化，我们保留不采取任何措施的权利。在任何情况下，思科不会对网站上的任一数据或其他内容以任一形式承担责任，包括但不限于，任一该等数据或内容的任何错误或遗漏，或因为使用、接入或被拒绝接入网站的任一数据或内容而产生的任一类别的任何损失或损害。如果您在任何时间对网站或服务不满意或对网站上的任何资料有异议，则您能获取的唯一救济是停止使用网站或服务。

(c) 监控。本协议的内容并不要求思科对网站进行监控或编辑网站上令人反感的或侵权的材料。无论何时如果思科自行决定监控或修改网站，也不会对用户提交的任何内容承担责任，不承担任何修改或删除任何不当材料、机密或信息的义务，并且不会对任何用户行为承担责任。思科不对用户在网站上发布或提交的内容表示认可，也不会对其进行控制。思科保留随时自行决定无条件驳回、拒绝发布或删除任意简档、贴文或其他数据

或者限制、暂停或终止任意用户对网站或服务的全部或部分内容的访问权限，无论是否提前通知，并且不承担任何责任。您应同意，思科在拒绝发布您提交的或经过修改的内容、限制或删除您提交的内容后，不承担任何责任。

(d) 法律和报告。您不得以与适用法律不一致的方式使用网站或服务，亦不得将其用于任一非法目的（包括但不限于意图违反法律或法规）。考虑到互联网的全球性质，您还需要同意遵守有关在线行为和可接受内容的适用当地规则或行为准则（包括雇主规定的准则）。此外，您还需要承诺遵守有关传输从美国或您所在国家/地区输出的技术数据的适用法律。对思科自行裁定为疑似违反该条款的任何人员，思科保留调查和采取适当措施的权利，包括且不限于向执法机构进行举报。在禁止使用的地方，服务使用无效。

3. 资格条件。网站或服务不面向 18 岁以下的未成年人或者思科出于任何原因从网站暂停或删除的用户。如果我们认为您是未成年人，可能删除您的个人资料并终止您的访问，而且不提出警告。

4. 密码。在保护密码机密性方面，您须独自承担责任。您承诺无论何时都不使用其他用户的用户名或密码，也不会向任意第三方公开秘密。您承诺在怀疑存在未经授权的帐户使用或密码访问情况后，会立即通知思科。对您的登录信息的任意和全部使用情况，您须独自承担责任。

5. 使用规则。未经思科书面同意，您不得向任何人交易、销售或转让您的帐户。您不得使用网站或服务来直接或间接宣传、推广、推销或营销思科在行使绝对自行斟酌权后认为与思科的产品、服务、解决方案或技术竞争的任何产品、服务、解决方案或其他技术。

6. 所有权与许可

(a) 思科对您上传至网站或通过服务传输的任何文本、文档、影像、照片、视频、语音、原创作品或其他资料（“用户内容”或“内容”）的任何所有权权利没有权利要求。然而，通过上传内容至本网站、使用本服务传输内容、对维基内容进行编辑或发布消息至留言板、论坛和聊天室或以其他方式将内容提供给思科，您即给予思科全球性、免版税、已全额付款、可再授权、完全转让、永久性、不可撤销的权利和许可，能够以现在已知或将来开发的任何手段，为任何目的使用、利用、行使、执行、显示、复制、升级、开发、已开发、制作、已制作、披露、修改和创建此类内容的衍生作品。思科将任何用户内容当作非机密和公开的信息，包括任何用户反馈或建议。请勿提交机密或私密信息。您也同意，本网站的任何其他第三方用户可能会访问、查看、存储或复制您的内容，以供用户个人使用，或以其他方式与网站和/或服务使用相关联。

(b) 网站与服务也包含思科所有或许可给思科的内容（“思科内容”）。思科拥有并保留对思科内容和所有权利，其中包括所有知识产权。思科在此授予您可撤销的有限不

可分许可，许可您复制和显示仅供您个人使用的思科内容，用于查看网站以及在必要时使用服务。除此之外，本协议中包含的任何内容都不得解读为暗示禁止或以其他方式授予任何思科或任何第三方商业机密、专利、商标、版权或其他知识产权的许可或权利。保留所有未经思科明确授权的许可。

(c) 本网站和本服务还可能包含思科提供的软件、代码、命令、错误修正、变通或补丁程序（“思科软件”），可供您下载。思科拥有并保留思科软件的所有权利，包括其中的所有知识产权。思科在此授予您有限、可撤销、非再授权、不可转让地使用思科软件的许可，且仅供您内部使用。除第 6(c) 节所述之外，本协议中包含的任何内容都不得解读为暗示禁止或以其他方式授予任何思科或任何第三方商业机密、专利、商标、版权或其他知识产权的许可或权利。保留所有未经思科明确授权的许可。思科软件和服务在此协议项下按“原样”和“现有”许可给您基础提供，带有所有故障，思科明确表示不承担任何商品适销性、对特定用途的适用性或非侵权担保。在法律允许的最大范围内，思科概不负责因您使用思科软件所致任何损失或损害，使用需要您自担风险。按本协议授权使用的所有思科软件均无技术支持或维护服务。

(d) 如果属于第三方的任何软件、代码、命令、错误修正、变通或补丁程序发布于本网站并供您使用，这样的使用需要您自担风险，并基于带有所有错误的“原样”和“现有”状况向您提供，并且，思科清楚地声明，不对与此类第三方软件、代码、命令、错误修正、变通或补丁程序相关的商用性、特定用途的适用性或非侵权性做任何担保。

7. 版权。不得以任何方式发布、修改、分发或复制受版权保护的材料、商标、公开权或其他所有权，除非事先获得此类所有权所有者的书面同意。对被指侵犯其他方版权的任何用户，思科可拒绝其访问网站或使用服务。在不限制上述规定的前提下，如果您认为您的版权受到侵犯，请向思科的版权代理提供以下信息：(i) 获得授权可以代表版权所有者利益行事的个人的电子或物理签名；(ii) 您声称遭到侵权的版权作品的说明；(iii) 您声称遭到侵权的材料在服务中的位置说明；(iv) 您的地址、电话号码和电邮地址；(v) 您出具的一份书面声明，诚实地相信该有争议的使用未获得版权所有者、其代理或法律的授权；(vi) 您出具的一份如作伪证将受到处罚的声明，表示在上述通知中的信息准确无误，且您是版权所有者或已获得授权可代表版权所有者行事。思科版权代理部门负责发送版权侵权诉求通知，寄送地址如下：Copyright Agent, Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134；收件人 Copyright Agent；电子邮箱：DMCAagent@cisco.com。

8. 用户争议。您必须自负与其他用户的互动的责任。思科保留监督您与其他用户间争议的权利，但不承担任何义务。

9. 隐私与一般条款和条件。使用本网站和本服务还受制于思科的隐私声明和一般条款和条件，详见 <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html> 及 http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/terms_condition.html，并按此引用纳入本

协议。另外，您理解并同意，思科会就与您使用网站或服务相关的信息通过电子邮件或其他形式与您联系。您也同意在您通过服务发起的特定通信开头列出您的姓名及/或电子邮件地址。

10. 附加免责声明。

(a) 第三方内容。网站可能包含其他网站的链接。思科对这些网站上的任意内容、消息或信息不承担任何责任。思科不会以任何方式对这些网站进行调查、监控和检查。服务中链接任何网站并不意味着思科认可或支持所链接的网站。访问这些第三方网站的风险由您自负。对可能在网站上或通过服务发布的第三方宣传，或者任意广告商提供的货物或服务，思科不承担任何责任。

(b) 技术错误。对操作或传输过程中的任何错误、疏忽、中断、删除、缺陷、延迟，通信线路故障，偷窃或者损坏或者您或任何其他未经授权访问或变更任何内容或其他通信，思科概不负责。对任何电话网络或线路、计算机在线系统、服务器或提供商、计算机设备、软件的任何问题或技术故障，由于互联网或者其任何服务或服务组合上的技术问题或流量拥塞导致的任何电邮故障，包括与使用网站或服务有关或者由此引起的对用户或任何人的计算机的损害或伤害，思科概不负责。

(c) 对由于使用网站、服务，由于服务上或通过服务发布的任何用户内容、工作列表或其他信息，或者由于任何用户的在线或离线行为而产生的任何损失或损害，思科在法律允许的最大范围内不承担任何责任。网站和服务按“原样”和“现有”基础提供，带有所有故障，思科明确表示不承担任何商品适销性、对特定用途的适用性或非侵权担保。在保留任何用户信息或用户间的通信方面，思科不承担任何责任。思科不能保证，也不会承诺，使用网站或服务可带来任何具体结果。使用风险由您自行承担。

11. 赔偿。您应同意保护和防止思科、其子公司和附属机构及其各自高管、代理、合作伙伴和员工免受由某一相关方提出、与以下各项相关或由其产生的任何损失、责任、索赔或要求，包括合理的律师费：(a) 使用服务或网站；(b) 违反本协议；或者 (c) 您的内容。

12. 责任限制。除非法律禁止，在任何情况下，思科均不对任何间接、从属、效仿、偶然、特殊或惩罚性损害承担任何责任，包括但不限于由于使用或不能使用网站或服务所导致的利润损失、货品更换成本或者数据损失或损坏，即使思科已知晓存在此类损害的可能性。即使本合同中有任何与此相反的条款或规定，思科由于任何原因而应对您承担的责任始终限定为最高一千美元 (1,000.00 美元)，无论采取何种措施。这一责任限制为累积计算，并非针对每次事件。某些司法辖区不允许排除特定担保，或者对特定类型的损害不允许应用限制或责任免除。因而上述某些限制可能不适用于您。

13. 争议。如果对网站或服务存在任何异议或有任何异议以任何方式涉及网站或服务，您应

同意争议受美国加州的法律管辖，而不考虑法律条款冲突；并且您应同意，位于加州圣荷西市的州和联邦法庭拥有排他的个人管辖权，并且是独家审判场所。

14. 成本和费用。除非另有说明，网站和服务均免费为用户提供，用户对由于网站或服务引起的任何成本和支出均独自承担责任。您承认并同意，思科以后可能要求您和其他用户支付一定费用才能继续使用服务或网站。

15. 商标。网站中显示的商标、徽标和服务标记（“标记”）是思科或其他第三方的财产。您应认可并同意您对标记不具有权限、权利或相关利益，并且不会采用、使用或试图注册标记或任何易混淆的相似标记。用户未获得使用这些标记的许可，不得使用这些标记。使用本网站和服务也受限于思科的商标政策，张贴在 <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/trademark.html>。

16. 常规。本协议构成您与思科就服务与网站的使用达成的全部协议。如果思科未能执行或实施本协议中的任何权利或规定，不应视为思科放弃此权利或规定。本协议的节标题只是为了方便查看，不具有法律或合同效力。本协议在法律允许的最大范围之内发挥效力。如果本协议的任何规定为非法、无效或不可执行，则将该规定视为与本协议分离，不影响其余任何规定的有效性和可执行性。本协议项下的各方均为独立合同方，无意建立其他任何关系，包括合作、专营、合资、代理、雇主/雇员、信托人、主/仆关系或其他特殊关系。任何一方都不得明示或暗示除独立合同方以外的关系，也不得约束其他方。