

ВЫ ДОЛЖНЫ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ И ПРИНЯТЬ ВСЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ О ПРАВИЛАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CISCO COMMUNITY, («СОГЛАШЕНИЕ»), ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К CISCO COMMUNITY. ОТМЕЧАЯ ФЛАЖКОМ ОКОШКО «Я СОГЛАШАЮСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ» И НАЖИМАЯ КНОПКУ «ПРОДОЛЖИТЬ» В КОНЦЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ПРИВЕДЕННЫМИ ДАЛЕЕ УСЛОВИЯМИ И ЮРИДИЧЕСКИ СВЯЗЫВАЕТЕ СЕБЯ И ПРЕДПРИЯТИЕ, КОТОРОЕ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ (СОВМЕСТНО «ВЫ» ИЛИ «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ С КОМПАНИЕЙ CISCO SYSTEMS, INC (ДАЛЕЕ «МЫ» ИЛИ CISCO). ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО, НАЖМИТЕ «ОТМЕНИТЬ И ВЫЙТИ»; ТАКЖЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ С ЛЮБЫМИ ВОПРОСАМИ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ CISCO.

Переведенные инструкции — для открытия в новой закладке или окне щелкните правой кнопкой.

Соглашение о правилах использования [CISCO COMMUNITY ACCEPTABLE USE AGREEMENT](#)

1. Общая информация.

Cisco Support Community — веб-сайт (далее «Сайт»), разработанный компанией Cisco с целью обеспечения возможностей социальной сети, дискуссионных форумов поддержки, чатов, электронной переписки, опросных инструментов, блогов, сайтов Wiki и других совместных инструментов, которые компания Cisco предоставляет по своему усмотрению (совместно «Услуги») пользователям Сайта. Благодаря этим Услугам пользователи могут создавать персональные профили («Профиль»), которые могут искать и просматривать другие пользователи. Cisco может изменить, расширить, ограничить или прекратить предоставление Услуг по своему усмотрению в любое время и без предварительного уведомления, и после прекращения предоставления Услуг, вам может быть отказано в доступе к какому-либо материалу, который вы предоставляли ранее.

Вы несете личную ответственность за информационные материалы и другие данные, которые вы распространяете, размещаете, включаете, на которые вы ссылаетесь или иным образом загружаете на Сайт. Вы соглашаетесь, что Cisco действует лишь как площадка и не несет ответственности в связи с содержанием какого-либо форума, **блога** или публикаций в wiki или какой-либо иной созданной пользователями информации на Сайте Cisco, независимо от того, возникает ли эта ответственность в соответствии с законами об авторских правах, клевете, личной информации, непристойной информации и иными законами. В силу своей природы информация, доступная на Сайте, соответствующих форумах и сайтах wiki, часто меняется, может являться

оскорбительной, вредной или недостоверной и в некоторых случаях может иметь неправильное или вводящее в заблуждение название. Мы не делаем никаких заявлений и не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, в отношении достоверности, актуальности или полноты такой информации, а также мы не даем никаких обязательств обновлять или исправлять такую информацию. Используя такую информацию, вы действуете на свой собственный риск. Вы не должны полагаться на такую информацию, и компании Cisco не могут быть предъявлены никакие претензии по гарантии в отношении информации, содержащейся на Сайте. Мы рекомендуем вам самостоятельно проверять информацию, полученную на Сайте.

2. Правила и правовые акты

Настоящее Соглашение устанавливает юридически обязательные условия использования Сайта и Услуг. Настоящее Соглашение касается всех ваших посещений Сайта и любого использования Услуг. Если вы перестанете посещать Сайт или прекратите пользоваться Услугами, настоящее Соглашение остается в силе.

(а) **Поправки и дополнительные условия.** Cisco может изменять или дополнять условия настоящего Соглашения по своему собственному усмотрению. Cisco предпримет коммерчески оправданные усилия с тем, чтобы уведомить вас о каких-либо существенных изменениях к настоящему Соглашению. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения изменений к Соглашению они становятся обязательными для вас. Если вы не согласны с изменениями, вы должны перестать пользоваться Сайтом и любыми Услугами. Если вы продолжаете пользоваться Сайтом или Услугами по прошествии таких 3 (трех) рабочих дней, это означает, что вы приняли изменения к условиям настоящего Соглашения. С тем чтобы вы имели возможность пользоваться определенными Услугами, вам может быть направлено уведомление с просьбой загрузить программное обеспечение и (или) согласиться с дополнительными условиями. Если иное прямо не оговорено в таких дополнительных условиях, эти дополнительные условия настоящим делаются частью настоящего Соглашения.

(b) **Размещаемый информационный материал.** Большая часть информации на Сайте размещается сторонними пользователями. Тщательно выбирайте информацию, которую вы размещаете либо в своем Профиле, либо в другом разделе Сайта. Ниже приведен список сведений, которые запрещено размещать:

- Информация о клиентах, включая, помимо прочего, информацию, позволяющую установить личность другого пользователя, информация об установленных приложениях, реквизитах доступа к системе и (или) паролях, инвентаризации сети, схемы сетей в производственных средах, дампы конфигурации, виртуальные образы сети, сетевые отчеты и уведомления в окошках и (или) уязвимости системы безопасности, что может оказать влияние на клиента.
- Любая информация, которая по собственному усмотрению Cisco считается сведениями, носящими противозаконный, клеветнический, угрожающий, непристойный, дискриминирующий или сомнительный характер.
- Материалы или изображения, содержащие обнаженную натуру, или материалы, которые могут считаться непристойными, чрезмерно жестокими, оскорбительными, нецензурными или нежелательными по иным причинам;
- Информация, раскрытие которой запрещено согласно какому-либо закону или в соответствии с договорными или доверительными отношениями (например, инсайдерская информация или частная и конфиденциальная информация, которая стала известна или была раскрыта в рамках трудовых отношений или соглашений о неразглашении конфиденциальной информации).
- Информация, которая нарушает авторское право, товарный знак, патент, коммерческую тайну или чьи-либо иные права на интеллектуальную собственность, либо иная информация или содержание, раскрывать которые вы не имеете права.
- Любая информация или данные, что искажает идентификацию личности, характеристики или квалификацию, вашу или любого другого лица, включая, помимо прочего, использование псевдонима или искажение текущей или предыдущей должности, квалификации или принадлежности к какому-либо лицу или организации, в прошлом или настоящем;
- Любая нежелательная или несанкционированная реклама, промоматериалы, спам, «письма счастья», «финансовые пирамиды» или любое подобное навязывание услуг. Настоящий запрет в том числе предусматривает (i) использование приглашений для рассылки сообщений людям, которые вас не знают или которые не признают вас как известное им контактное лицо, (ii) использование Услуг для того, чтобы связаться с людьми, которые вас не знают, и дальнейшую прямую рассылку нежелательных рекламных сообщений по этим адресам без разрешения этих людей (iii) отправку сообщений по списку адресатов рассылки, участников групп новостей или групп пользователей с целью распространения спама.
- Любые вирусы, вредоносные программы и другие вредоносные коды.
- Все, что нарушает условия предоставления Услуг или мешает этому.
- Любой другой информационный материал, который по собственному усмотрению Cisco считается дискредитирующим предназначение Сайта или иным образом неблагоприятно

влияющим на компанию Cisco, ее партнеров, дочерние предприятия или клиентов.

Примите к сведению, что другие пользователи Сайта могут нарушить один или несколько вышеуказанных запретов, но Cisco не несет за это никакой ответственности. Если вам станет известно о злоупотреблении Сайтом или Услугами каким-либо лицом, сообщите об этом по адресу электронной почты supportforums-info@cisco.com. Cisco может провести расследование по каким-либо жалобам или нарушениям, о которых нам становится известно, и может принять иные меры, которые мы считаем необходимыми, в том числе направить предупреждение, удалить информацию или закрыть счет и (или) Профиль. Однако, поскольку ситуации и их толкования могут различаться, мы также оставляем за собой право не принимать никаких мер. Ни при каких обстоятельствах Cisco не несет никакой ответственности за какие-либо сведения или информацию, включая, помимо прочего, какие-либо ошибки или пропуски, содержащиеся в таких сведениях или информации, а также за какие бы то ни было убытки или ущерб любого рода, нанесенный в результате использования, доступа или отказа от доступа к каким-либо сведениям или информации на Сайте. Если вы не довольны Сайтом или Услугами или если вам не нравится какой-либо материал, размещенный на Сайте, вашим единственным средством правовой защиты является прекращение использования Сайта или Услуг.

(с) Контроль. Никакое условие в настоящем Соглашении не обязывает Cisco контролировать или редактировать какие-либо материалы сомнительного или противозаконного содержания, размещаемые на Сайте. Если Cisco решит по своему собственному усмотрению контролировать и редактировать Сайт, Cisco, несмотря на это, не несет никакой ответственности за информацию, предоставленную пользователями, а также не берет на себя никаких обязательств по изменению или удалению каких-либо некорректных материалов или информации и не несет никакой ответственности за поведение какого-либо пользователя. Cisco не подтверждает и не контролирует информацию, которую размещают или предоставляют пользователи на Сайте. Cisco сохраняет за собой право по собственному усмотрению отказаться от размещения или удаления каких-либо Профилей, информации или других сведений либо от ограничения, временного или окончательного прекращения полного или частичного доступа какого-либо пользователя к Сайту или Услугам по каким-либо причинам или без оснований, с предварительным уведомлением и без него, а также без какой-либо ответственности. Вы соглашаетесь, что Cisco не несет какой бы то ни было ответственности, если Cisco откажет вам в размещении информации или если компания редактирует, ограничивает или удаляет вашу информацию.

(d) Законодательство и информирование. Запрещается использовать Сайт или Услуги каким-либо способом, который противоречит действующему законодательству или используется с противозаконной целью, включая, помимо прочего, сговор о нарушении законодательства или нормативно-правовых актов. Признавая глобальный характер Интернета, вы также соглашаетесь соблюдать действующие местные правила и кодекс деловой этики (в том числе другие кодексы вашего работодателя) в отношении поведения в режиме онлайн и допустимой информации. Кроме того, вы соглашаетесь соблюдать действующее законодательство в отношении передачи технических данных,

передаваемых из Соединенных Штатов или другой страны, в которой вы проживаете. Cisco сохраняет за собой право на проведение расследования и принятие соответствующих мер в отношении любого лица, которое, по мнению Cisco, подозревается в нарушении данного положения, включая, помимо прочего, информирование правоохранительных органов. Право на использование Услуг аннулируется после соответствующего запрета.

Участие в Программе

Сайт и Услуги не доступны несовершеннолетним лицам в возрасте до 18 лет и каким-либо иным пользователям, для которых доступ был временно прекращен или которые были удалены компанией Cisco по какой-либо причине. Ваш Профиль может быть удален или ваш доступ может быть прекращен без предупреждения, если мы считаем, что вы не достигли совершеннолетнего возраста.

Пароли

Вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальности вашего пароля (паролей). Вы соглашаетесь не использовать имя или пароль другого пользователя и не раскрывать ваш пароль третьим лицам. Вы соглашаетесь незамедлительно сообщить Cisco, если у вас возникнут подозрения в отношении несанкционированного использования вашего счета или доступа к вашему паролю. Вы несете личную ответственность за частичное или полное использование вашей информации для входа (имя пользователя и (или) пароль).

Передачи/конкурентное использование

Запрещается торговать, продавать или иным образом передавать вашу учетную запись какому-либо лицу без письменного согласия Cisco. Запрещается использовать Сайт или Услуги с целью рекламирования, продвижения, одобрения или продажи (напрямую или через посредников) каких-либо продуктов, услуг, решений или иных технологий, которые, по мнению Cisco, конкурируют с продуктами, услугами, решениями или технологиями Cisco.

Право собственности и лицензия

(а) Cisco не заявляет каких бы то ни было прав собственности на какие-либо тексты, файлы, изображения, фотографии, видео- и аудиозаписи, авторские работы или иные материалы, которые вы загружаете на Сайт или передаете посредством Услуг («Пользовательская информация» или «Информация»). Однако при загрузке Информации на Сайт, передаче Информации в ходе использования Услуг, редактировании информационных материалов на сайтах wiki или размещении сообщений на досках объявлений, в форумах и чатах или ином предоставлении Информации компании Cisco вы даете Cisco всемирное, безвозмездное, полностью оплаченное, передаваемое по лицензии, переуступаемое, постоянное, безотзывное право и лицензию на использование, применение, исполнение, отображение, воспроизведение, совершенствование, распространение, разработку, создание, раскрытие, изменение или

изготовление производных продуктов такой Информации в каких-либо целях, с помощью любых средств, которые известны в настоящем или будут созданы в будущем. Cisco будет рассматривать Пользовательскую информацию как неконфиденциальную и публичную, включая любые ответы Пользователя или его предложения. Не предоставляйте информацию конфиденциального и частного характера. Вы также соглашаетесь, что любой сторонний пользователь настоящего Сайта может получить доступ, просматривать, хранить или воспроизводить вашу Информацию в личных целях такого пользователя или иных целях, связанных с использованием Сайта и (или) Услуг.

(b) Сайт и Услуги также содержат информацию, которая является собственностью и предметом лицензии Cisco («Информация Cisco»). Cisco владеет и сохраняет все права на Информацию Cisco и Услуги, включая все права на интеллектуальную собственность. Настоящим Cisco предоставляет вам ограниченную, отзывную, не подлежащую сублицензированию лицензию на воспроизведение и отображение Информации Cisco (за исключением кода какого-либо программного обеспечения) исключительно для личного использования вами с целью просмотра Сайта или иных целей, необходимых для использования Услуг. За исключением изложенного выше, никакое условие настоящего Соглашения не должно быть истолковано как предоставление подразумеваемым образом, в силу правовой презумпции или иным способом какой-либо лицензии или права на интеллектуальную собственность Cisco или какой-либо третьей стороны на основании какой-либо коммерческой тайны, патента, товарного знака, авторского права или иного права. Все лицензии, не предоставленные в прямой форме компанией Cisco, защищены.

(c) На Сайте и в Услугах могут содержаться также предоставляемые компанией Cisco программное обеспечение, код, команды, отладочные компоненты, обходные решения или вставки в программу («Программное обеспечение Cisco»), которые можно загружать. Cisco владеет и сохраняет все права на Программное обеспечение Cisco, включая все предусмотренные для него права на интеллектуальную собственность. Cisco настоящим предоставляет вам ограниченную, отзывную, не подлежащую сублицензированию и передаче лицензию на использование Программного обеспечения Cisco только для вашего внутреннего пользования. За исключением изложенного в данном разделе (б), никакое условие настоящего Соглашения не должно быть истолковано как предоставление подразумеваемым образом, в силу правовой презумпции или иным способом какой-либо лицензии или права на основании какой-либо коммерческой тайны, патента, товарного знака, авторского права или иного права интеллектуальной собственности Cisco. Все лицензии, не предоставленные в прямой форме компанией Cisco, защищены. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ CISCO ЛИЦЕНЗИРОВАНО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ЧТО ИМЕЕТСЯ В НАЛИЧИИ» СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ, И CISCO В ПРЯМОЙ ФОРМЕ ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. ВО ВСЕХ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ СЛУЧАЯХ CISCO НЕ НЕСЕТ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

CISCO, ВЫ ЕГО ИСПОЛЬЗУЕТЕ НА СВОЙ РИСК. ВСЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ CISCO ЛИЦЕНЗИРОВАНО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ПРИЧЕМ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ.

(d) Если какое-либо программное обеспечение, код, команды, отладочные компоненты, обходные решения или вставки в программу, принадлежащие третьим сторонам, размещены на Сайте или предоставляются вам для использования, вы используете их на свой риск, они предоставляются вам «как есть» и «что имеется в наличии» со всеми ошибками и Cisco в прямой форме заявляет об ограничении каких-либо гарантий коммерческой пригодности, пригодности для определенной цели или ненарушения прав в связи с каким-либо подобным программным обеспечением, кодом, командами, отладочными компонентами, обходными решениями или вставками в программу третьей стороны.

Авторские права

Запрещается размещать, изменять или воспроизводить любым способом защищенный авторским правом материал, товарные знаки, права на публичное использование или другие права собственности без получения предварительного письменного согласия владельца таких прав собственности. Cisco может отказать в доступе к Сайту или Услугам любому Пользователю, который по имеющейся информации нарушил авторское право другой стороны. Без ограничения вышесказанного, если вы считаете, что ваше авторское право нарушено, предоставьте Агенту по авторским правам Cisco следующую информацию: электронную или физическую подпись лица, уполномоченного действовать от имени владельца имущественного интереса в авторском праве; (ii) описание объекта авторского права, которое вы объявляете нарушенным; (iii) описание, где в Услугах находится материал, который вы объявляете нарушающим авторское право; (iv) ваш адрес, номер телефона и адрес электронной почты; (v) ваше письменное заявление о том, что вы добросовестно считаете, что оспариваемое использование объекта права не разрешено владельцем авторского права, его агентом или законодательством; (vi) ваше заявление, сделанное при условии ответственности за предоставление заведомо неверных сведений о том, что вышеуказанная информация, содержащаяся в вашем уведомлении, точна и что вы являетесь владельцем авторского права или уполномочены действовать от имени владельца авторского права. Свяжитесь с Агентом по авторским правам Cisco можно по адресу: Copyright Agent, Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134 (кому: Copyright Agent), и по электронной почте: DMCAagent@cisco.com.

Споры пользователей

Вы несете личную ответственность за ваше взаимодействие с другими пользователями. Cisco сохраняет за собой право, но не обязана контролировать споры между вами и другими пользователями.

Защита личной информации и общие условия

При использовании Сайта и Услуг также необходимо соблюдать Положение о конфиденциальности и общие условия Cisco, размещенные на веб-страницах <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html> и http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/terms_condition.html, которые включены в настоящее Соглашение по этой ссылке. Кроме того, вы понимаете и соглашаетесь, что Cisco может обратиться к вам по электронной почте или иным способом с информацией, касающейся вашего использования Сайта или Услуг. Вы также соглашаетесь, что ваше имя и (или) адрес электронной почты, указываемые в заголовке определенных сообщений, вы создали с помощью Услуг.

Дополнительные заявления об ограничении ответственности

(a) Информация третьих лиц. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Cisco не несет ответственности за какую-либо информацию, сообщения или сведения, содержащиеся на таких веб-сайтах. Такие веб-сайты никаким образом не изучаются, не контролируются и не проверяются компанией Cisco. Указание в Услугах ссылки на какой-либо веб-сайт не подразумевает одобрения или подтверждения такого веб-сайта компанией Cisco. Когда вы получаете доступ к этим сторонним сайтам, вы делаете это на свой собственный риск. Cisco не несет ответственности за стороннюю рекламу, которая может быть размещена на Сайте или посредством Услуг, а также Cisco не несет никакой ответственности за товары и услуги, рекламируемые какими-либо рекламодателями.

(b) Технические ошибки. Cisco не несет ответственности за какие-либо ошибки, пропуски, перерывы, удаление, задержки в работе или передаче, сбои в линии коммуникаций, кражу, уничтожение, несанкционированный доступ или изменение какой-либо Информации или других сообщений вами или любыми другими пользователями. Cisco не несет ответственности за любые проблемы или технические неполадки телефонных сетей или линий, онлайн-овых компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, выход из строя электронной почты из-за технических проблем или перегрузок трафика в Интернете или любого Сервиса или их комбинации, в том числе любые повреждения или ущерб для Пользователей или персонального компьютера какого-либо лица, связанные или ставшие результатом использования Сайта или Сервисов.

(c) ВО ВСЕХ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ СЛУЧАЯХ CISCO НЕ НЕСЕТ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, УСЛУГ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, РАЗМЕЩЕННОЙ В РАЗДЕЛЕ УСЛУГ ИЛИ ПРИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ, ИЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ПОВЕДЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН ИЛИ ВО ВРЕМЯ АВТОНОМНОЙ РАБОТЫ. САЙТ И УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ, И CISCO В ПРЯМОЙ ФОРМЕ ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ. CISCO НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА

УДЕРЖАНИЕ КАКОЙ-ЛИБО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ СООБЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. CISCO НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ И НЕ ОБЕЩАЕТ КАКИХ-ЛИБО КОНКРЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ИЛИ УСЛУГ. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ ИЛИ УСЛУГИ, ВЫ ДЕЙСТВУЕТЕ НА СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

11. Гарантия возмещения. Вы соглашаетесь защищать, гарантировать возмещение и ограждать компанию Cisco, ее дочерние предприятия и филиалы, а также соответствующих должностных лиц, агентов, партнеров и сотрудников от любых убытков, ответственности, исков или требований, включая разумные юридические расходы стороны, возникающие в результате или в связи с: (а) вашим использованием Услуг или Сайта; (b) нарушением вами настоящего Соглашения; или (с) вашей Информацией.

12. Ограничение ответственности. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ЗАКОНОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ CISCO НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, ШТРАФНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ УБЫТКИ, ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ САЙТА ИЛИ УСЛУГ ИЛИ НЕСПОСОБНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ДАЖЕ В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ КОМПАНИИ CISCO О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. НЕВЗИРАЯ НИ НА КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ CISCO ПЕРЕД ВАМИ В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ (СЛУЧАЯХ), НЕЗАВИСИМО ОТ ФОРМЫ ДЕЙСТВИЯ, БУДЕТ ОГРАНИЧЕНА ОДНОЙ ТЫСЯЧЕЙ ДОЛЛАРОВ США (\$1000,00). ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОТНОСИТСЯ КО ВСЕМ СЛУЧАЯМ В СОВОКУПНОСТИ, А НЕ К КАЖДОМУ ОТДЕЛЬНОМУ СЛУЧАЮ. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЛИБО ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ОПРЕДЕЛЕННОГО ХАРАКТЕРА. В СВЯЗИ С ЭТИМ НЕКОТОРЫЕ ИЗ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЙ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

Споры

В случае возникновения какого-либо спора, связанного с Сайтом или Услугами или имеющего к ним какое-либо отношение, вы соглашаетесь, что такой спор подлежит урегулированию в соответствии с законодательством штата Калифорния (США), за исключением его коллизионных норм, и вы соглашаетесь с тем, что исключительной персональной юрисдикцией и местом рассмотрения дел являются государственные и федеральные суды Соединенных Штатов, расположенные в штате Калифорния, г. Сан-Хосе.

Расходы и оплата услуг

Доступ к Сайту и Услугам предоставляется Пользователю бесплатно, и Пользователь несет личную ответственность за любые затраты и расходы, связанные с Сайтом или Услугами. Вы признаете и соглашаетесь, что Cisco может в дальнейшем потребовать у вас и других пользователей оплату услуг для продолжения использования Услуг и Сайта.

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и сервисные марки (далее — «Марки»), отображаемые на Сайте, являются собственностью Cisco или других третьих лиц. Вы признаете и соглашаетесь, что у вас нет прав, права собственности или доли в Марках и что вы не будете присваивать, использовать или пытаться зарегистрировать эти Марки или любые другие марки, сходные до степени смешения. Пользователи не получают никаких лицензий, и им запрещается использовать эти Марки. Использование Сайта и Услуг также является предметом Политики компании Cisco в отношении товарных знаков, размещенной по адресу <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/trademark.html>.

Общие сведения

Настоящее Соглашение представляет собой весь объем договоренностей между вами и компанией Cisco, касающихся использования Услуг и Сайта. Неиспользование или неосуществление какого-либо права или положения настоящего Соглашения компанией Cisco не является отказом от такого права или положения. Названия разделов в настоящем Соглашении предназначены только для удобства и не имеют юридической или договорной силы. Настоящее Соглашение действительно во всех установленных законом случаях. Если какое-либо положение настоящего Соглашения незаконно, недействительно или не имеет искиковой силы, это положение считается отделимым от настоящего Соглашения и не влияет на действительность и искиковую силу других положений. Стороны выступают независимыми подрядчиками по настоящему Соглашению, и никаких других отношений не предполагается, включая товарищество, франшизу, совместное предприятие, агентство, отношения между работником и работодателем, доверительные отношения, отношения хозяина и слуги или иные особые отношения. Ни одна из сторон не будет действовать образом, который в явно выраженной или подразумеваемой форме предполагает отношения, отличные от отношений независимых подрядчиков, или налагает на другую сторону какие-либо обязательства.

**Я ОЗНАКОМИЛСЯ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ И СОГЛАШАЮСЬ СО ВСЕМИ
УКАЗАННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ.**

- См. дополнительную информацию на сайте

<https://supportforums.cisco.com/document/29951/cisco-support-community-acceptable-use-agreement#sthash.wEg6yOS9.dpuf>.