



Cisco Community Live event

Monitorea Webex con ThousandEyes

Yanid Perez, Customer Engineering team

Abraham Avila, ThousandEyes Critic Incident Center team

Octubre 27, 2022

Novedades & Eventos próximos



Ask Me Anything- Sesión del evento

Hasta el Viernes 4 de Noviembre

Con
Yanid & Abraham

<https://bit.ly/foro-27oct>



Yanid Perez
Customer Engineering team



Abraham Avila
Technical Consulting Engineer

Califique el contenido de la Comunidad de Cisco en Español

¡Califique “Discusiones, Documentos y Videos!”



Aceptar como solución

Ayúdenos a identificar el contenido de calidad y a reconocer el esfuerzo de los integrantes de la Comunidad

Reconocimientos en la Comunidad



Diseñado para reconocer y agradecer a quienes colaboran en la comunidad: publicando contenido o participando en discusiones

Participante Destacado



Los reconocimientos de "Participante Destacado" reconocen a aquellos miembros cuyas contribuciones significativas han generado tanto liderazgo como compromiso entre sus compañeros en una comunidad respectiva, incluyendo la Comunidad de Cisco, Cisco Learning Network (CLN) y Cisco Developers Network (CDN). El reconocimiento de Participante Destacado está diseñado para reconocer y agradecer a aquellos individuos que han apoyado a hacer de nuestras comunidades un destino online premier para todos aquellos entusiastas de Cisco. FAQs

2019 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012

January February March **April** May June July August September October November December

English Community Best Publication, April 2019 Dan Lukes 2019 April Debug and syslog Messages from SPA1x2 and SPA232D ATA (Analog Telephone Adapters)	Member's Choice Award, April 2019 Luis Cordova 2019 April
English Community Questions Answered Award, April 2019 HARIS YOUSUF HUSSAIN 2019 April	English Community Rookie Award, April 2019 Mike Cifelli 2019 April
English Community Mobile User Rob Grant 2019 April	Spanish Community Best Publication Award, April 2019 Horacio Benedicto 2019 April Factor X - Webex y la Colaboración Cognitiva
Russian Community Rookie Award, April 2019	Portuguese Community Rookie Award, April 2019

Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia.
Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión



Expertos de la Comunidad de Cisco



Yanid Perez
Customer Engineering team



Abraham Avila
Technical Consulting Engineer

¡Gracias por estar
con nosotros
hoy día!



<https://bit.ly/slides-oct27>

¡Haga sus preguntas al Panel de Expertos!

Use el panel de preguntas y (P&R / Q&A) para preguntar a los expertos.

Sus preguntas serán respondidas eventualmente





The bridge to possible

Monitorea Webex con ThousandEyes

ThousandEyes

Plataforma de ThousandEyes

Descripción breve

ThousandEyes combina una variedad de técnicas de monitoreo activas y pasivas para brindarle una visión profunda de la experiencia del usuario en las aplicaciones y servicios que proporciona y consume.

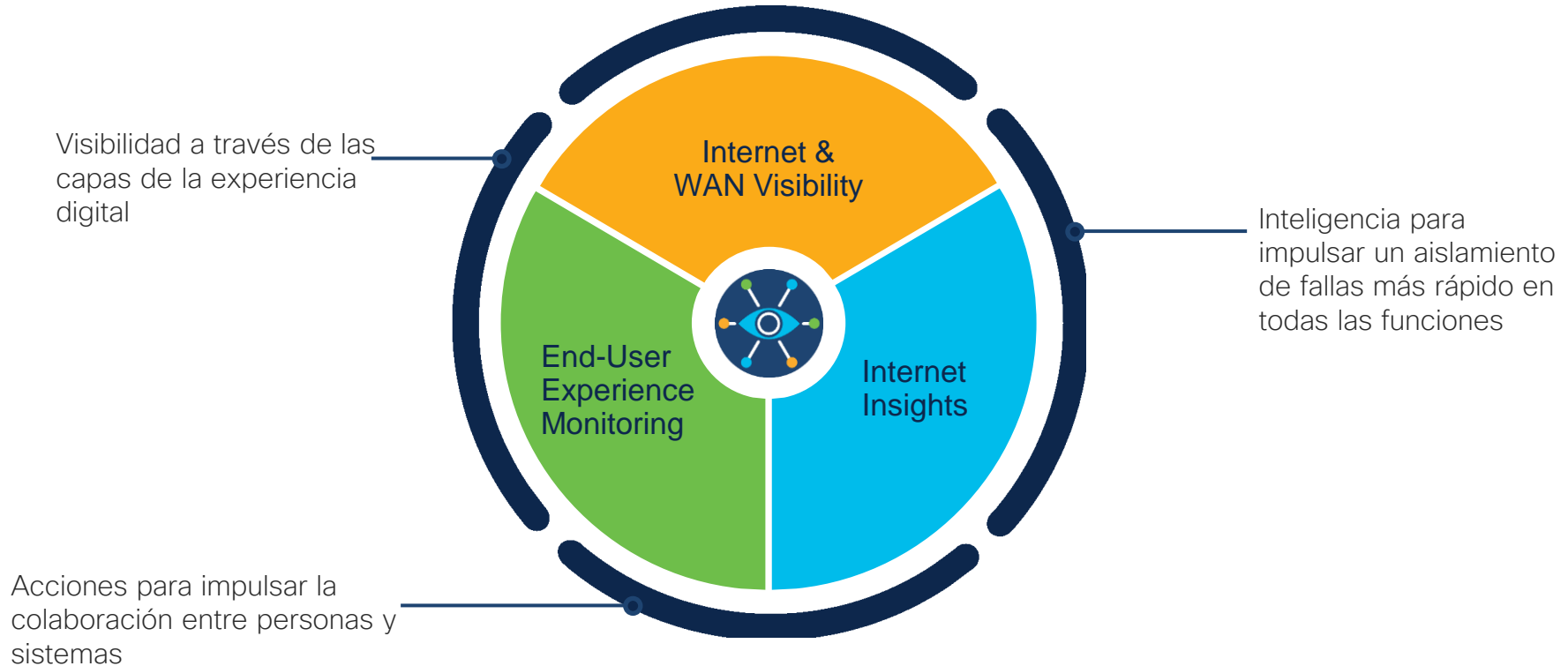
También aprovechamos nuestro amplio conjunto de datos de monitoreo de Internet para proporcionar detección de cortes de Internet en tiempo real, con tecnología de inteligencia colectiva.



<https://www.thousandeyes.com/resources/platform-overview-product-brief>

Plataforma ThousandEyes

Ofrecer un lenguaje operativo común en todo el ecosistema digital



ThousandEyes - Global Vantage Points

Agentes de software livianos basados en Linux que permiten a los usuarios ejecutar una variedad de pruebas de monitoreo en capas, para obtener información sobre el rendimiento de la red y las aplicaciones y la experiencia del usuario.

Hay tres tipos de vantage points:

- Cloud Agents*
- Enterprise Agents
- Endpoint Agents

Aunque cada tipo de punto de vista proporciona capacidades similares, cada uno sirve para diferentes propósitos y existen en diferentes entornos.



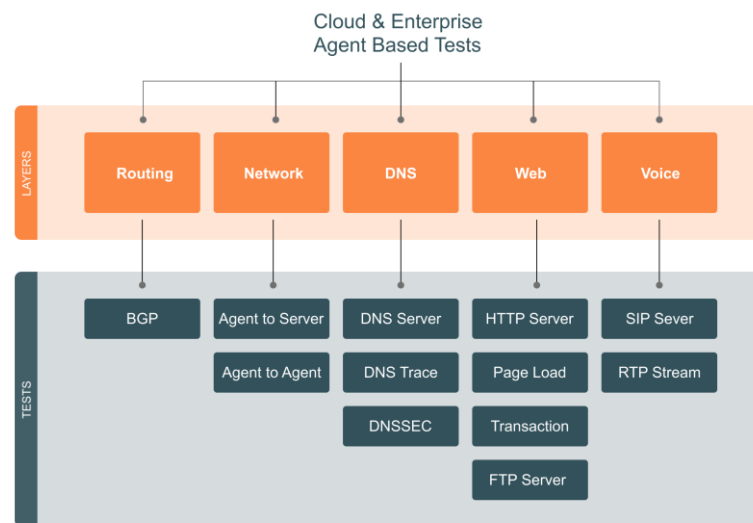
<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/getting-started/getting-started-with-global-vantage-points>

ThousandEyes – Comenzando con los test

Cloud and Enterprise Agent-Based tests

Un *test* es la unidad básica en la Plataforma de ThousandEyes.

Los tests están categorizados por el tipo de agente que corren, y por las capas de operación.



<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/getting-started/getting-started-with-tests>

ThousandEyes - Global Vantage Points

Webex Cloud Agents

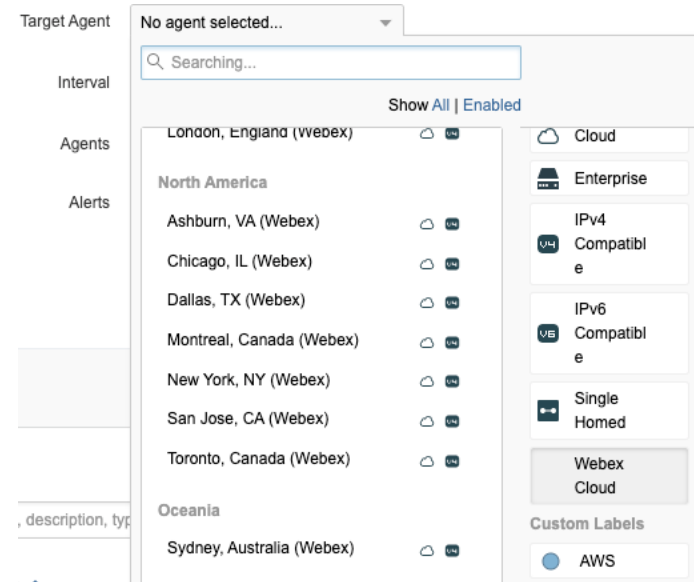
ThousandEyes tiene agentes en la nube específicos de Webex implementados en la puerta principal de varios centros de datos de Webex responsables de atender el tráfico multimedia

Tenga en cuenta que estos agentes solo se pueden usar en pruebas de flujo RTP y de agente a agente, y solo como objetivo de dichas pruebas.

- Para agente a agente debe usar (UDP) 9000

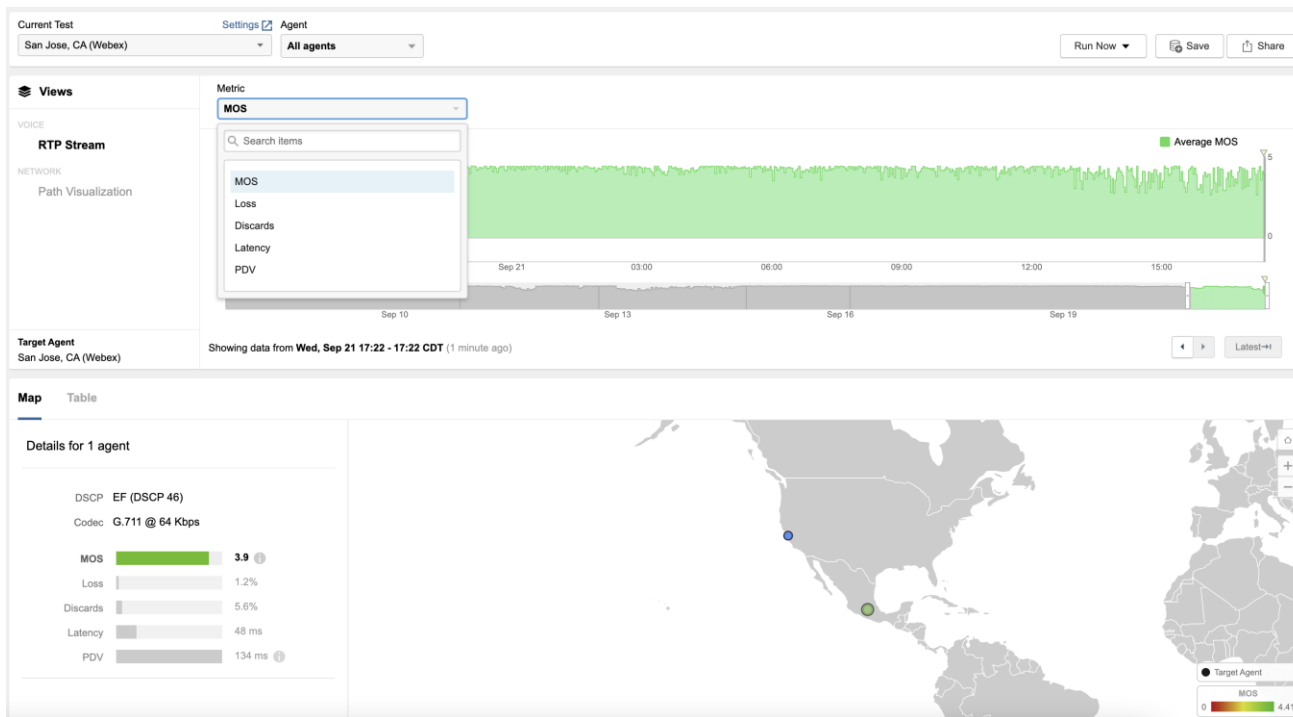
<https://www.thousandeyes.com/solutions/webex-monitoring>

<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/cloud-agents/webex-cloud-agents>



ThousandEyes - Webex Cloud Agents

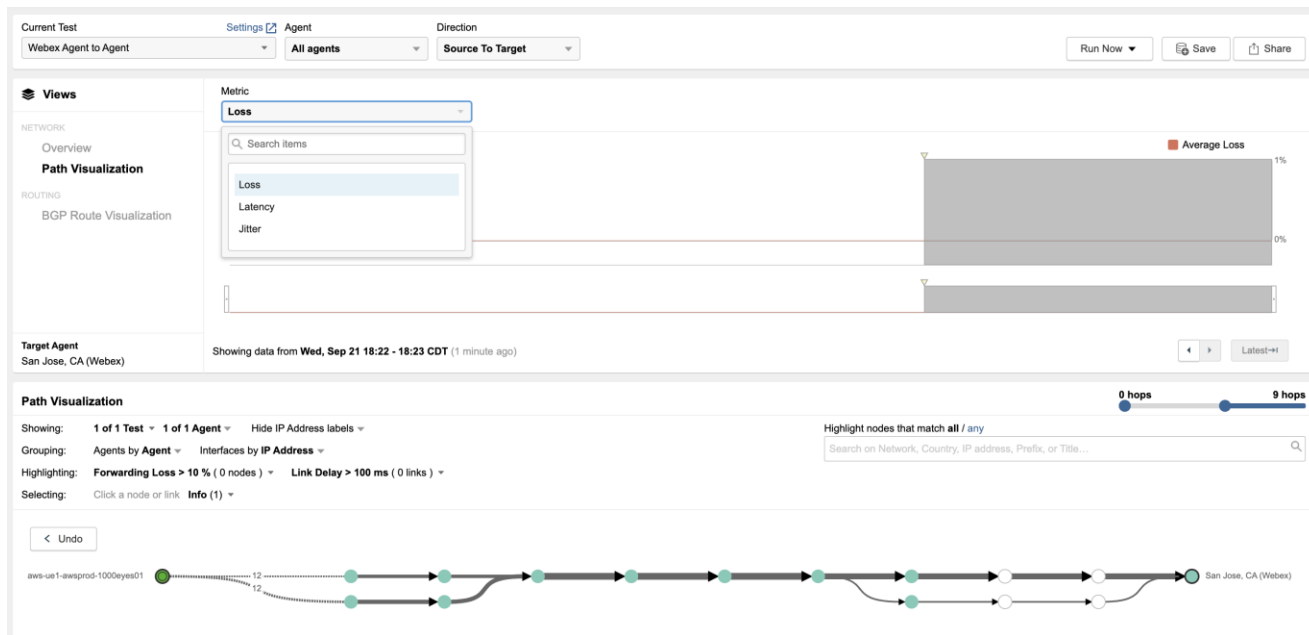
RTP Stream



<https://aduzxpvosyxxetabewtjiiibarzbcaxhs.share.thousandeyes.com>

ThousandEyes - Webex Cloud Agents

Agent to Agent



<https://aowwkncyfmhshqdkopfwbrbgecgjbsmu.share.thousandeyes.com>

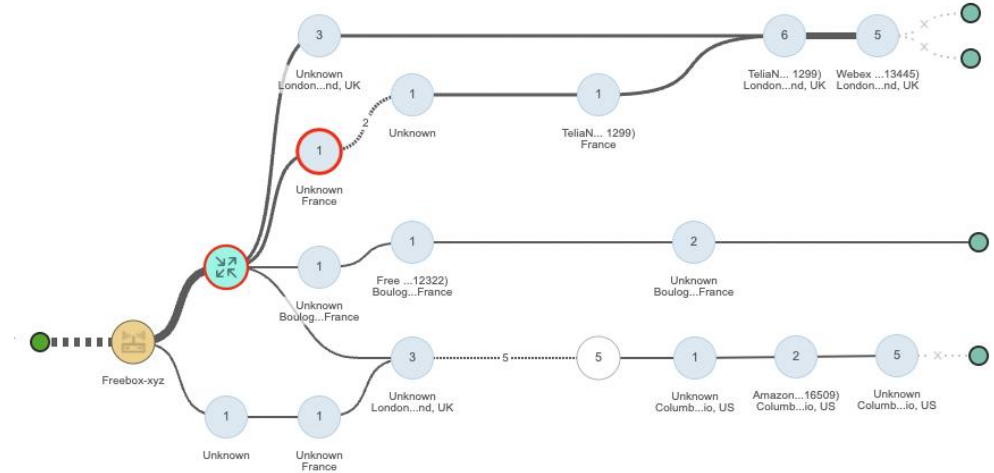
Automated Session Testing de ThousandEyes

Características:

Identifica sesiones de IP creadas por aplicaciones basadas en escritorio y crea dinámicamente pruebas sintéticas para proporcionar métricas de ruta de red de extremo a extremo entre el usuario y la aplicación.

Beneficios:

- Elimina la necesidad de que los equipos de TI identifiquen y configuren manualmente las direcciones IP en las pruebas programadas
- Los AST solo funcionan cuando la aplicación se está ejecutando, lo que reduce el ruido y el tráfico de red.
- Identifique exactamente dónde se está degradando la experiencia digital.
- Correlacione nodos comunes que afectan a múltiples usuarios.
- Disponible para Webex, Microsoft Teams y Zoom



Análisis de ruta de red dentro Webex Control Hub

Características:

Webex ahora brinda acceso directo a los datos de visualización de rutas de ThousandEyes dentro de ControlHub, lo que ayuda a los administradores a identificar las causas fundamentales de las experiencias negativas de los participantes. Esta línea indica la calidad de la ruta de red de los datos de audio entre el cliente del usuario y el nodo de medios de audio.

Beneficios

- Proporciona datos resumidos de ThousandEyes a través de una visualización de segment directamente dentro de ControlHub
- Profundice para identificar exactamente qué saltos de red podrían afectar la experiencia del usuario
- Lanzamiento cruzado a ThousandEyes para diagnosticar o validar más el análisis de causa raíz



Mejor en equipo: ThousandEyes y Webex

Con las pruebas de sesión automatizadas, ThousandEyes puede proporcionar métricas de red exactas de extremo a extremo, salto por salto, entre el usuario final y la red de Webex.

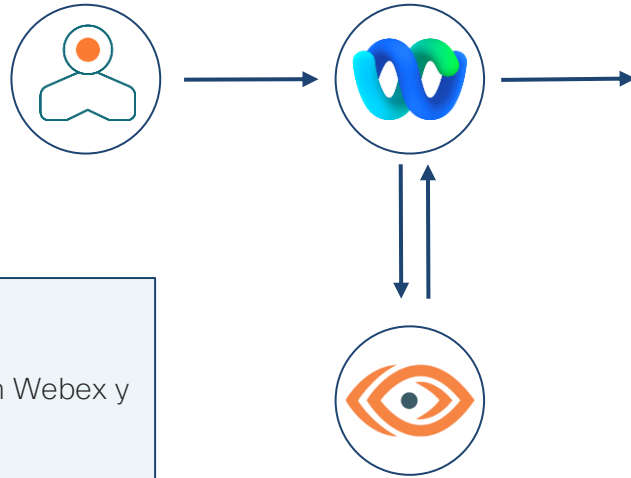


Los datos de ruta de ThousandEyes complementan las métricas de llamadas existentes, el tiempo necesario para el análisis de la causa raíz de los problemas del usuario final puede reducirse significativamente



Juntos, ThousandEyes y Webex brindan a sus equipos los datos críticos para mejorar significativamente el MTI y el MTTR de los problemas de los usuarios.

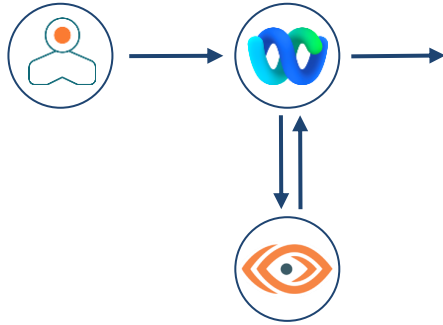
Explicación del Automated Session Testing



Fase 1:

El usuario inicia la aplicación Webex y se le pide que configure su audio/video

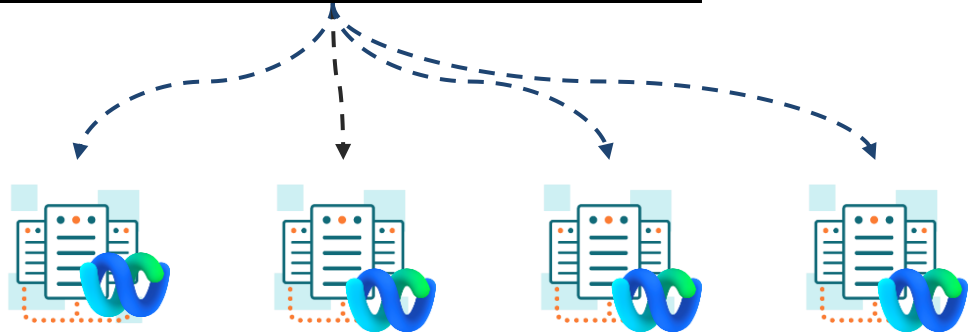
Automated Session Testing Explained



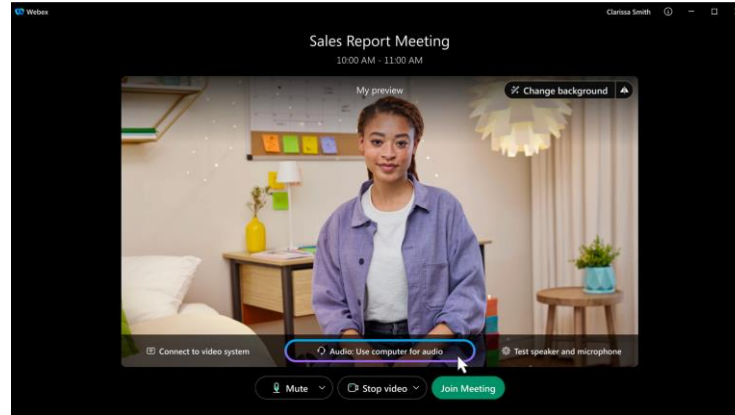
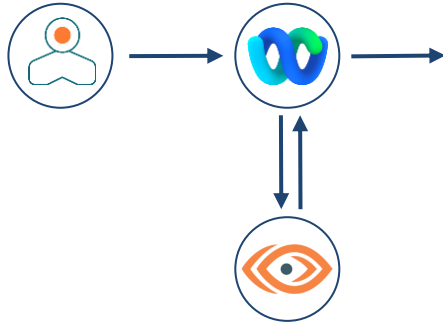
Fase 2:

Aquí es donde ocurre la magia.

Al comenzar, el cliente de Webex envía sondeos para identificar el centro de datos de mayor rendimiento para el usuario en ese momento.

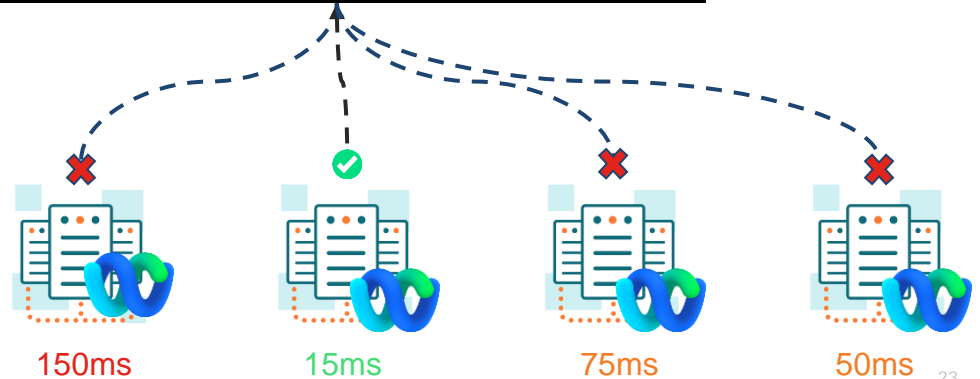


Automated Session Testing Explained

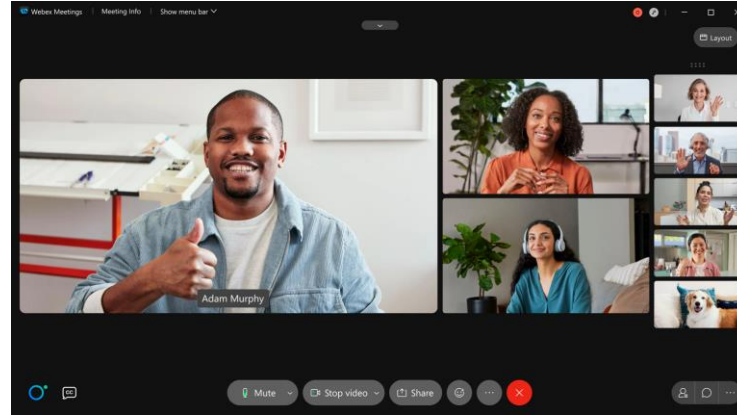
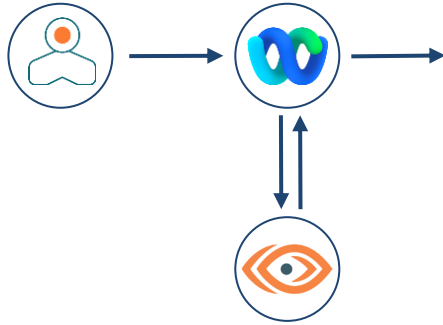


Fase 3:

El cliente de Webex recibe comentarios de todos los centros de datos y elige la mejor opción en función de las condiciones actuales de red e infraestructura.

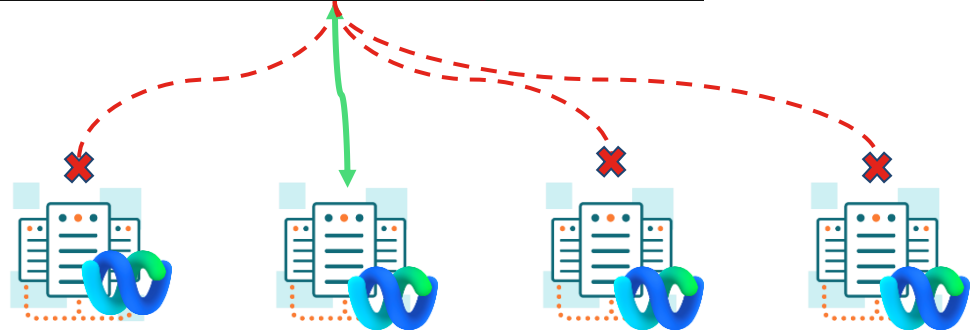


Automated Session Testing Explained



Fase 4:

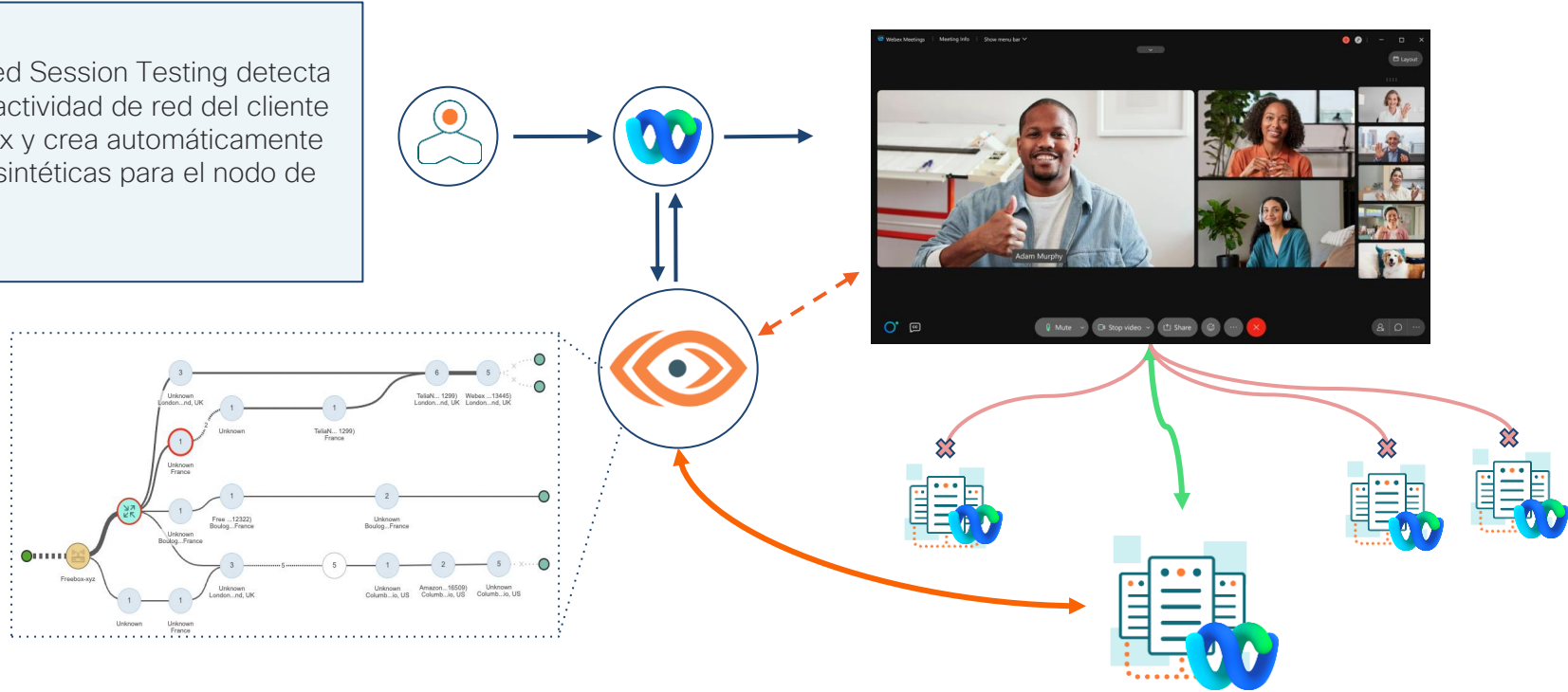
El cliente de Webex luego inicia una conexión con el mejor centro de datos y el usuario puede unirse a su reunión



Automated Session Testing Explained

Fase 5:

Automated Session Testing detecta que hay actividad de red del cliente de Webex y crea automáticamente pruebas sintéticas para el nodo de Webex



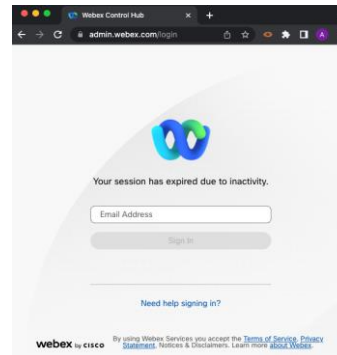
Explicación de la integración con Webex Control Hub

Vea la visibilidad de la ruta completa de los usuarios en toda la red para aislar los problemas con mayor claridad **

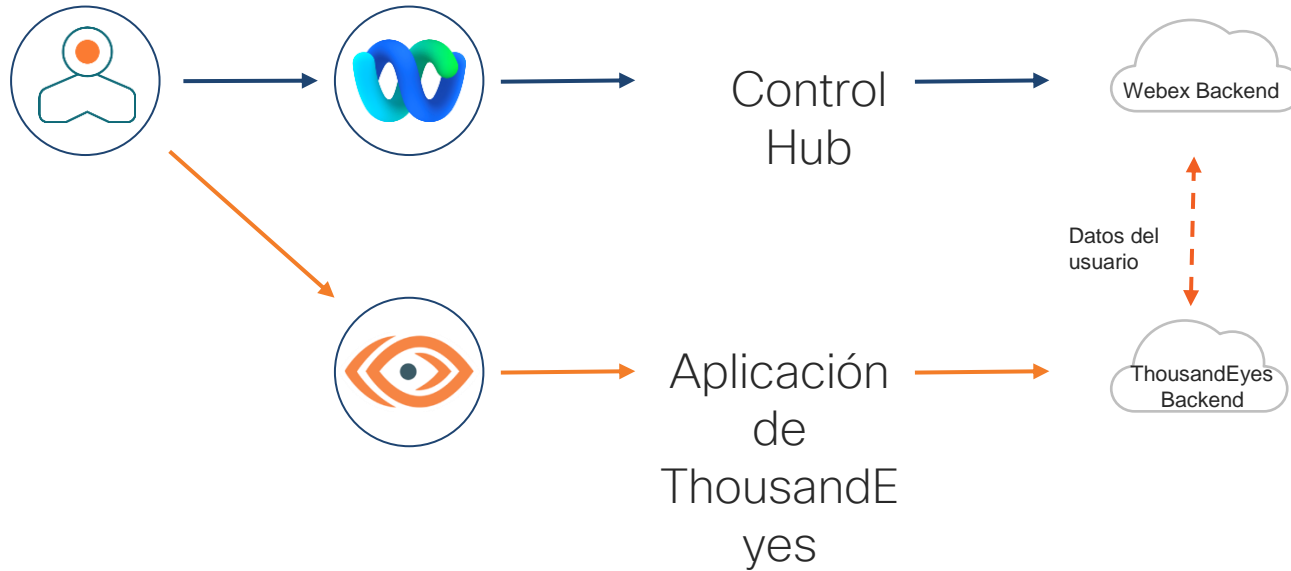
¿Qué es Control Hub?

Panel único para administrar los servicios de Webex, aprovisionar usuarios/dispositivos, configurar políticas seguras y de cumplimiento, así como acceder a análisis e informes en tiempo real

<https://help.webex.com/es-co/article/nkhozs6/Introducci%C3%B3n-a-Control-Hub>



Explicación de la integración con Webex Control Hub



Explicación de la integración con Webex Control Hub

Requisitos previos

- El “Webex client” debe estar instalado y el usuario debe haber iniciado sesión
- Endpoint agent instalado
- Webex AST configurado
- API Token - OAuth bearer token (se obtiene del portal de ThousandEyes)

Prueba gratuita de 15 días: <https://www.thousandeyes.com/es/signup/> o comuníquese con CiscoSales@thousandeyes.com

*Recomendaciones de Webex

- Target: Webex
- Protocol: ICMP with intervals of five minutes

Explicación de la integración con Webex Control Hub

Tener el Endpoint Agent listo

app.thousandeyes.com/endpoint/agent-settings/?section=agents

Endpoint Agents > Agent Settings

Endpoint Agent
Deploy within your organization to collect data

Endpoint Agent Pulse
Deploy outside your organization (external partner or customers)

Windows Windows 8 or later. Browser Session Data requires Google Chrome, Internet Explorer 11+ or MS Edge 79+

Mac OS Mac OS X 10.9 (Mavericks) or later. Browser Session Data requires Google Chrome

Download - Windows MSI

x64 Windows MSI
x86 Windows MSI

Download - Mac ZIP
Installation Guide

Allow anyone with the link to download

Agent Reinstallation Key

No agent reinstallation key

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

Current version: 1.124.0

Endpoint Agents > Agent Settings

Endpoint Agents Proxy Settings Agent Labels

Add a filter

Search by Name or Hostname 1 Endpoint Agent

<input type="checkbox"/> Name	Agent Version	Browser Extension	Current Location
<input type="checkbox"/> YPEREZRO-9NGDF CISCOlyperezro	1.124.0		Alvaro Obregon, Mexico City, Mexico

Explicación de la integración con Webex Control Hub

Configurar el Automated Session Testing

The screenshot shows the 'Test Settings' page for 'Endpoint Agents' in the ThousandEyes interface. The 'Automated Session Tests' tab is active, displaying a table with one test entry:

Test Name	Application
Webex	Webex

The configuration details for the 'Webex' test are shown in a modal window:

- Test Name:** Webex
- Basic Configuration:**
 - Target:** Webex
 - Protocol:** ICMP
 - Interval:** 5 minutes
 - Agents:** All agents
 - Prioritize this test for the selected agents
 - Max No. of Agents:** 5000

Buttons for 'Cancel' and 'Save Test' are visible at the bottom of the configuration modal.

- o **Target**—Webex
- o **Protocol**—ICMP with intervals as five minutes.
- o **Agents**—All agents
- o **Max No. of Agents**—5000

Explicación de la integración con Webex Control Hub

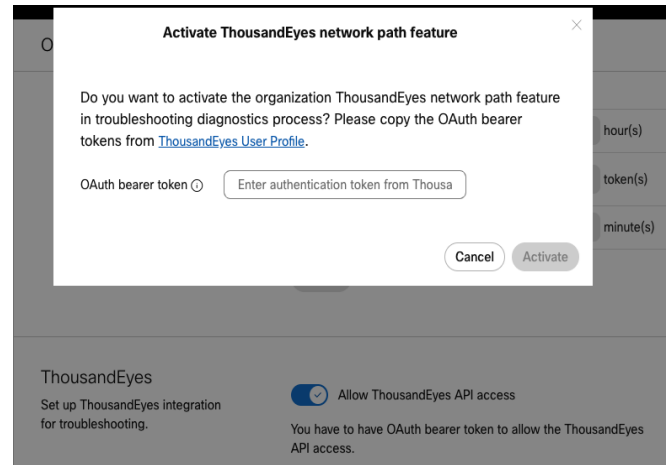
Obtener el API bearer token

The screenshot displays the 'Account Settings' page in Cisco Webex Control Hub. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Users and Roles' (highlighted in orange), 'Usage and Billing', 'Activity Log', and 'Organization Settings'. The main content area shows account configuration for 'Yanid Perez'. At the top, there are several role tags: 'mgreen Org Admin minus auth', 'mgreen cluster AG test', 'msakhai_Account Admin Copy', 'primoz-api-only', 'roberto_edit_test', 'roberto_regolar_user_transactions', 'teST_BUG_ca', 'test-role-jsottile', 'test_n', 'testrf', and 'view live shares'. Below these are two dropdown menus: 'Login Account Group' set to 'Yanid Perez' and 'Web Interface' set to 'Default (UTC)'. At the bottom right of this section are 'Cancel' and 'Save Changes' buttons. The 'User API Tokens' section is expanded, showing a description: 'The user tokens associated with the Yanid Perez - test CH (yanid_tk@hotmail.com) profile.' It contains two token entries: 'Basic Authentication Token' and 'OAuth Bearer Token'. Each entry has a masked token field, a 'Regenerate' button, and a 'Revoke' button. The 'OAuth Bearer Token' entry also includes an expiration date 'Expires in: Aug 17, 2024 16:19:58 UTC' and a 'Refresh Token: 644e21ca-9e7d-4aa8-a20c-7fe153129b7a'. A small text box at the bottom left of the sidebar reads 'I wish this page would...'.

Explicación de la integración con Webex Control Hub

Configurar el Control Hub

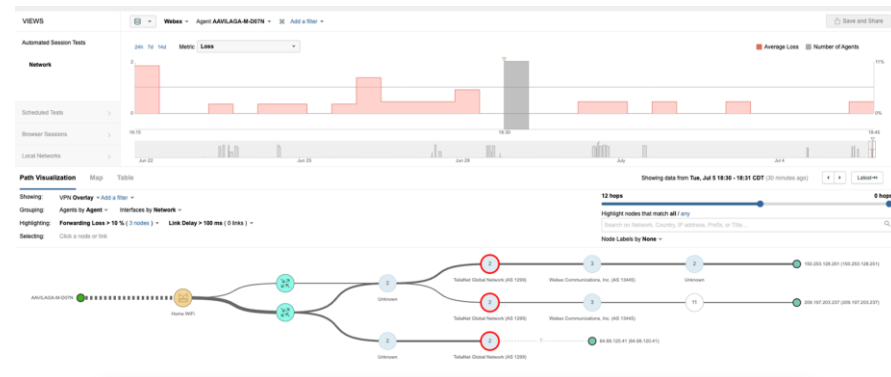
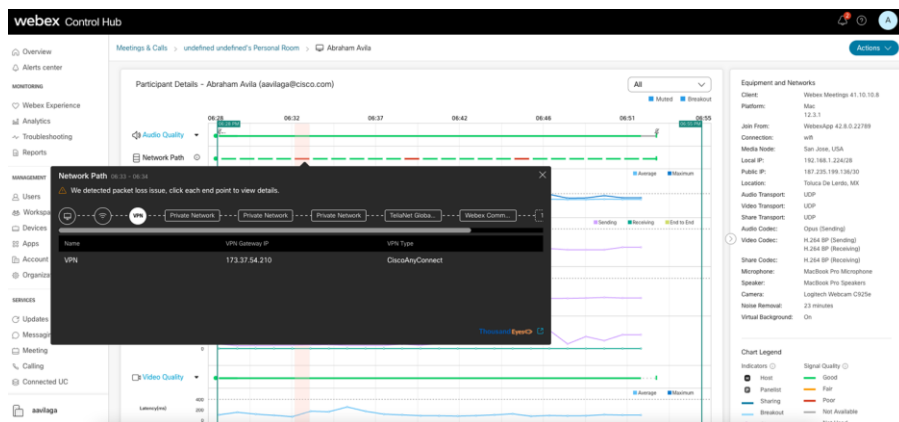
1. Iniciar sesión en <https://admin.webex.com>, ir al menú “Configuración”, y desplazarse a la sección ThousandEyes
2. Activar el interruptor “Permitir el acceso a la API de ThousandEyes”
3. Pegar el OAuth bearer token que se copió de la sección “User API Tokens” del portal de ThousandEyes.



Explicación de la integración con Webex Control Hub

Demo

[Conference ID: 195553094757531639](#)



Limitaciones

- TCP probes causa 100% loss
- Control Hub solo muestra métricas de ThousandEyes para audio

Recursos

Webex Cloud Agents: <https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/cloud-agents/webex-cloud-agents>

Install the Endpoint Agent: <https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/global-vantage-points/endpoint-agents/installing/install-the-endpoint-agent>

Configure Automated Session Tests: <https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/end-user-monitoring/automated-session-test/configure-automated-session-tests>

Webex Control Hub Integration: https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/integration-guides/integration_with_webex_controlhub

Getting support from ThousandEyes: <https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/getting-started/getting-support-from-thousandeyes>

Blog de ThousandEyes en español: <https://www.thousandeyes.com/es/blog/>



Resuelva sus dudas



Utilice el panel de Q&A o P&R
para realizar sus preguntas

Ask Me Anything- Sesión del evento

Hasta el Viernes 4 de Noviembre

Con
Yanid & Abraham

<https://bit.ly/foro-27oct>



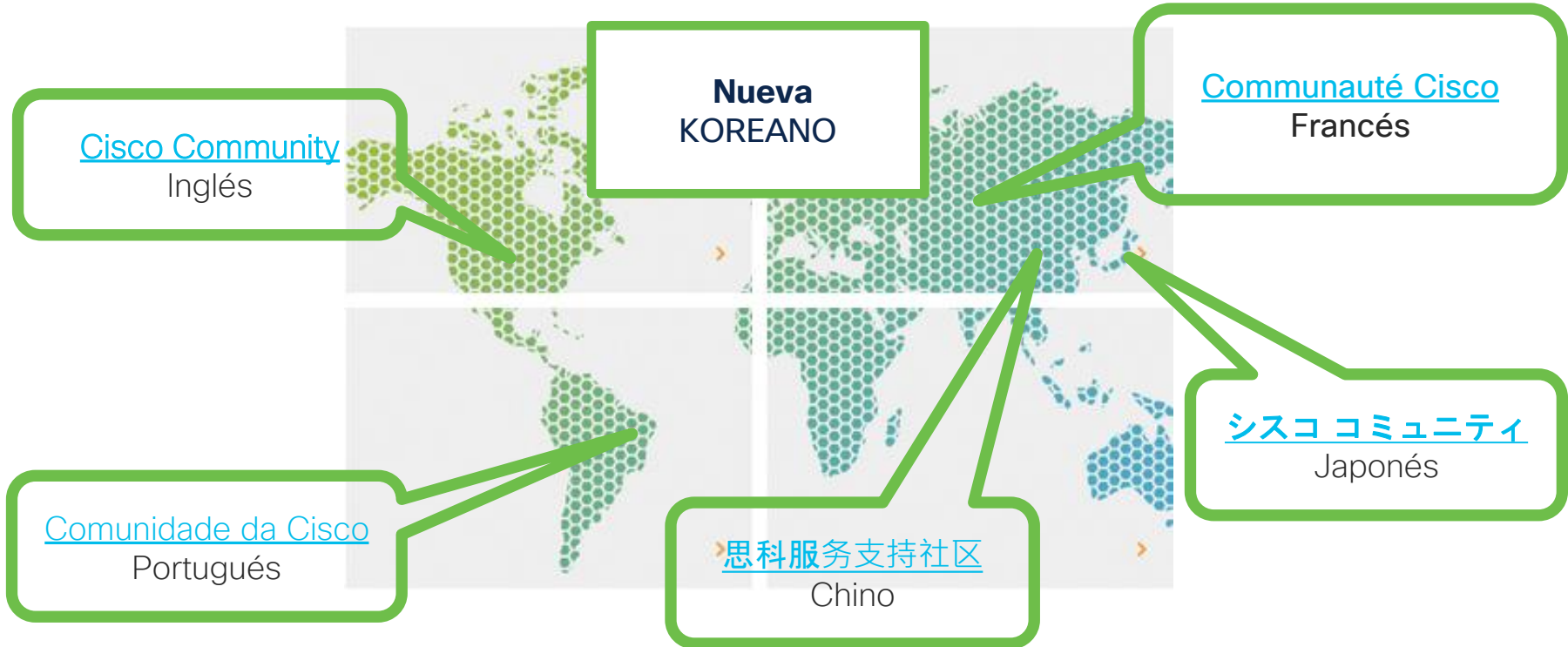
Yanid Perez
Customer Engineering team



Abraham Avila
Technical Consulting Engineer

La Comunidad de soporte tiene otros Idiomas

Si habla Portugués, Japonés, Ruso, Chino o Inglés lo invitamos a participar en otro idioma.



Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales



Twitter

- @CiscoTSLatam
- @cisco_spain
- @cisco_support
- @Cisco_LA

Facebook

- Cisco TS- Latam
- Cisco España
- Cisco Latinoamérica
- CiscoCommunity

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales

YouTube

- CiscoLatam
- ciscocommunity



App

- Cisco Technical Support



LinkedIn

- Cisco Community



¡Nos interesa su
opinión!

Por favor complete la encuesta,
aparecerá en la pantalla de su buscador



¡Gracias por acompañarnos !

