



Cisco Community Live event

Uso de APIs de Webex

Yanid Perez, Services Manager

Diciembre 2, 2021

Novedades & Eventos próximos



Ask Me Anything- Sesión del evento

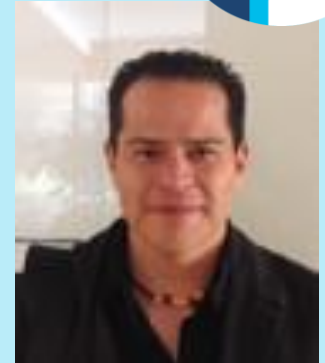
Hasta el Viernes 10 Diciembre, 2021

Con
Yanid Perez & Luis Gomez

<https://bit.ly/ama-webexapi>



Yanid Perez
Services Manager



Luis Gomez
Customer Success Manager

Califique el contenido de la Comunidad de Cisco en Español

¡Califique “Discusiones, Documentos y Videos!”



Aceptar como solución

Ayúdenos a identificar el contenido de calidad y a reconocer el esfuerzo de los integrantes de la Comunidad

Reconocimientos en la Comunidad



Diseñado para reconocer y agradecer a quienes colaboran en la comunidad: publicando contenido o participando en discusiones

Participante Destacado



Los reconocimientos de "Participante Destacado" reconocen a aquellos miembros cuyas contribuciones significativas han generado tanto liderazgo como compromiso entre sus compañeros en una comunidad respectiva, incluyendo la Comunidad de Cisco, Cisco Learning Network (CLN) y Cisco Developers Network (CDN). El reconocimiento de Participante Destacado está diseñado para reconocer y agradecer a aquellos individuos que han apoyado a hacer de nuestras comunidades un destino online premier para todos aquellos entusiastas de Cisco. FAQs

2019 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012

January February March **April** May June July August September October November December

English Community Best Publication, April 2019

Dan Lukes
2019 April
Debug and syslog Messages from SPA1x2 and SPA232D ATA (Analog Telephone Adapters)

Member's Choice Award, April 2019

Luis Cordova
2019 April

English Community Questions Answered Award, April 2019

HARIS YOUSUF HUSSAIN
2019 April

English Community Rookie Award, April 2019

Mike Cifelli
2019 April

English Community Mobile User

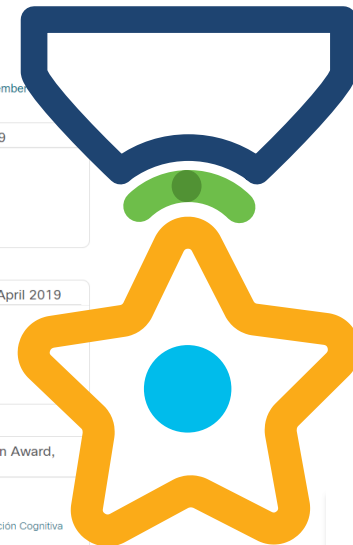
Rob Grant
2019 April

Spanish Community Best Publication Award, April 2019

Horacio Benedicto
2019 April
Factor X - Webex y la Colaboración Cognitiva

Russian Community Rookie Award, April 2019

Portuguese Community Rookie Award, April 2019



Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia.
Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión



Experta de la Comunidad de Cisco



Yanid Perez
Services Manager

Question Managers



Helmut Heise
Designated Service Manager



Luis Gomez
Customer Success Manager

¡Gracias por estar
con nosotros
hoy día!



https://bit.ly/slides-cl_dec2

¡Haga sus preguntas al Panel de Expertos!

Use el panel de preguntas y (P&R / Q&A) para preguntar a los expertos.

Sus preguntas serán respondidas eventualmente





Cisco Community Live event


Uso de APIs de Webex

Yanid Perez Rodriguez
Services Manager
Diciembre 2021





Today's conversation

- 01 ¿Qué es una API?
 - 02 ¿Qué es REST y REST APIs?
 - 03 ¿Cómo usar RESTful APIs de Webex?
 - 04 Ejemplos del uso de APIs de Webex
 - 05 Recursos adicionales para continuar aprendiendo
- 

Polling Question 1

¿Tienes conocimiento del sitio de Webex for Developers (developer.webex.com)?

- A. No
- B. Sí, pero debería tener más material en español
- C. Sí, me gusta tal y como es

¿Qué es una API?



API

Application Programming Interface o Interfaz de programación de aplicaciones

- Una API (interfaz de programación de aplicaciones) sirve para que dos piezas de software se comuniquen entre sí.
- “Aplicación” en “API” puede referirse a varias cosas. Éstos son algunos ejemplos en el contexto de API:
 1. Partes de un programa o software con funciones distintas.
 2. Todo el servidor, toda la aplicación o solo una pequeña parte de una aplicación.
- Las API separan la funcionalidad en bloques de construcción.
- Facilita la reutilización del código y de la funcionalidad.
- Expone la funcionalidad a otra aplicación.

Formatos de datos API

- YAML Ain't Markup Language (YAML)
- JavaScript Object Notation (JSON)
- eXtensible Markup Language (XML)

¿Qué es REST y
REST APIs?



REST

Representational State Transfer o Transferencia de Estado Representacional

- Roy Fielding presentó el concepto de REST por primera vez en el año 2000.
- REST es un estilo de **arquitectura** para diseñar aplicaciones en red.
- En el estilo arquitectónico REST, los datos y la funcionalidad se consideran recursos y se accede a ellos mediante un identificador de recursos uniforme (URI del inglés uniform resource identifier).
- REST está optimizado para su uso en la web y es solo otro uso para **HTTP**.
- Es conocido por su excelente rendimiento y escalabilidad si se implementa correctamente.
- Tiene una arquitectura **cliente-servidor** compuesta de clientes, servidores y recursos, con la gestión de solicitudes a través de HTTP.
- **No tiene estado** (stateless) por lo que no requiere que el servidor retenga información de la sesión o un estado y **se puede almacenar en caché**.

REST o RESTful API

- Una interfaz de programación de aplicaciones (API) que se ajusta a los límites de la arquitectura REST y permite la interacción con los servicios web de REST.

Métodos de petición HTTP

Los métodos de petición HTTP le indica a la API qué hacer. En la siguiente tabla, se pueden observar algunos ejemplos de los métodos más comunes:

Verbo HTTP	Acción
POST	Crear
GET	Leer – obtener datos
PUT	Actualizar
DELETE	Eliminar

Las **API de Webex son RESTful**.

En REST, cada recurso está representado por los métodos de petición HTTP que se utilizan para solicitar datos y realizar acciones en los recursos de utilizados por la API de Webex.

Códigos de estado de respuesta HTTP

Cuando se utiliza una API, los códigos de estado de respuesta HTTP se pueden dividir en las siguientes 5 clases:

Código	Clases
1XX (100-199)	Respuestas informativas
2XX (200-299)	Peticiones correctas
3XX (300-399)	Redirecciones
4XX (400-499)	Errores del cliente
5XX (500-599)	Errores de servidor

La API de Webex devuelve códigos de estado de respuesta HTTP estándar en las solicitudes. Si ocurre un error, se proporcionará más información en la respuesta y en la documentación de la API.

La siguiente lista describe las respuestas comunes satisfactorias y de error que se pueden esperar de una API.

Código	Estado	Descripción
200	OK	La solicitud ha tenido éxito y tiene contenido.
401	Unauthorized	Las credenciales de autenticación son incorrectas.
403	Forbidden	Se entiende la solicitud, pero ha sido denegada o no se permite el acceso.
404	Not Found	El URI solicitado no es válido o el recurso solicitado no existe. También se devuelve cuando el formato solicitado no es compatible con el método solicitado
503	Service Unavailable	El servidor está sobrecargado de solicitudes. Inténtelo de nuevo más tarde.

Conclusiones

API

- Interfaz que sirve para que dos piezas de un programa o software se comuniquen entre sí.
- Te permite interactuar para obtener datos o ejecutar alguna función.
- Puede implementar REST.

REST

- Un estilo de arquitectura que usa HTTP.
- NO es un protocolo ni un estándar, es un conjunto de límites de arquitectura.

¿Cómo usar RESTful
APIs de Webex?



¿Qué es posible hacer con las APIs de Webex?

Las API de Webex brindan a sus aplicaciones acceso directo a la plataforma de Cisco Webex, lo que le brinda la capacidad de:

- Crear un espacio de Webex e invitar a personas
- Buscar a personas en tu empresa
- Publicar mensajes en un espacio de Webex
- Obtener el historial de los espacios de Webex o recibir notificaciones en tiempo real cuando otros publiquen mensajes nuevos en un espacio
- Ejecutar un comando en un dispositivo Webex RoomOS
- ¡y mucho más!

Pueden ayudarnos a obtener información sin el uso de una interfaz gráfica, a obtener información de manera más rápida, automatizar procesos e incluso en la solución de problemas.

¿Cómo usar RESTful APIs de Webex?

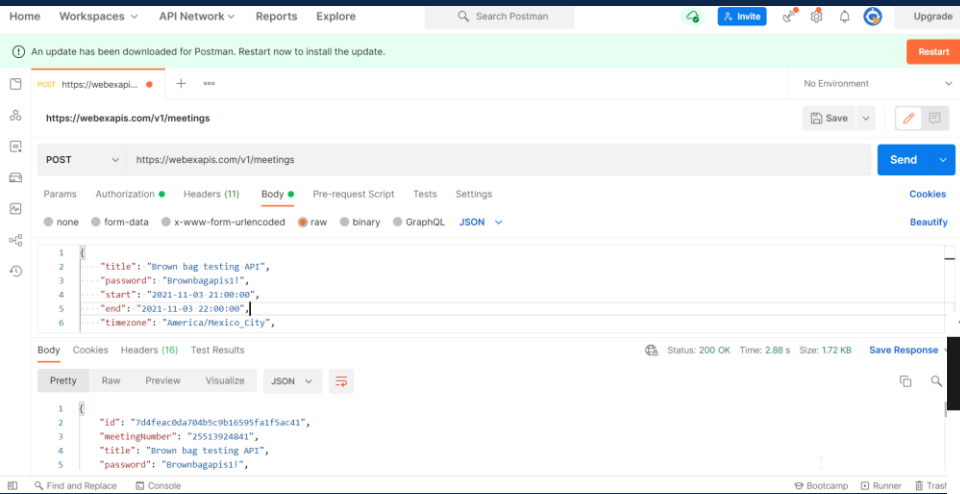
Necesitamos la siguiente información:

- Cliente de HTTP (Postman o la página web de Webex for Developers: <https://developer.webex.com/>)
- Cuenta y autenticación.
 - Una **cuenta** de Webex en Cisco Webex Common Identity (CI) – cuenta administrada mediante Control Hub.
 - El encabezado HTTP de **autenticación** debe contener un token de acceso. Obtenga su token de acceso personal aquí (se renueva cada 12 hrs): <https://developer.webex.com/docs/getting-started>
- URL y método de petición HTTP (se encuentran en la documentación de la API a usar)
- Tipo de contenido
 - Las API de Webex aceptan los siguientes: application/json or application/x-www-form-urlencoded
 - Los datos devueltos estarían en formato application/json.

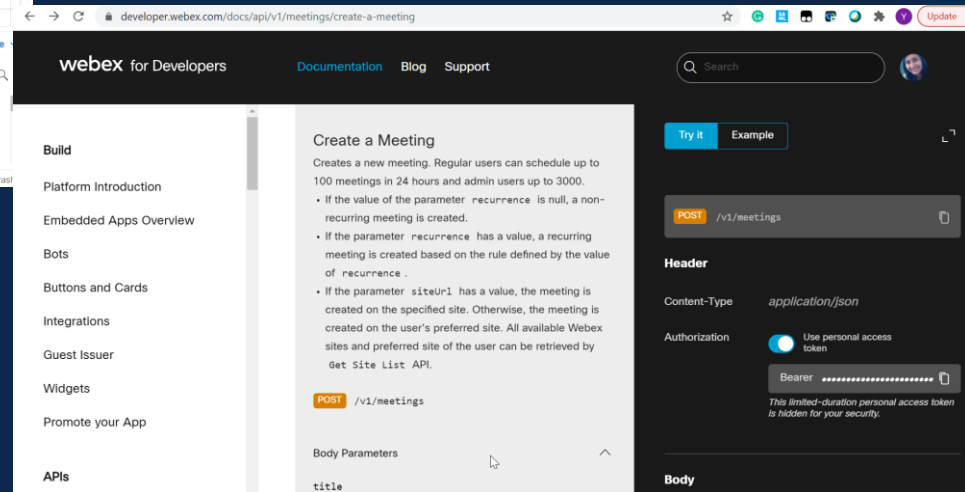
Ejemplos del uso de APIs de Webex



• Usando Postman



• Usando el sitio de Webex for Developers



Resumen de cómo comenzar

Webex for Developers

- Iniciar sesión en <https://developer.webex.com/>
- Seleccionar el menú Documentation.
- En el menú a mano izq seleccionar: Webex APIs > Meetings > Reference > Meetings.
- Seleccionar la API deseada.
- Llenar los campos deseados (mínimo los campos requeridos).
- Presionar el botón Run para observar los resultados.

Postman

- Descargar Postman (disponible para MAC, Windows y tiene una versión web): <https://www.postman.com/downloads/>
- Crear un nuevo request de HTTP.
- En la pestaña “Authorization” seleccionar Type: Bearer Token y pegar el token que se obtiene de la página de Webex for Developers.
- Pegar la URL de la solicitud y seleccionar el método de petición de HTTP, se obtienen en la documentación de la API.
- Añadir cuerpo de ser necesario usando formato JSON.
- Presionar el botón de Enviar para obtener una respuesta.

Ejemplo 1: Crear una reunión de Webex.

Documentación: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/meetings/create-a-meeting>

URL: <https://webexapis.com/v1/meetings>

Método de petición HTTP: POST

Body:

```
{
  "title": "Ejemplo de creación de Webex",
  "start": "2021-12-05 20:00:00",
  "end": "2021-12-05 21:00:00",
  "timezone": "America/Mexico_City",
  "invitees": [
    {
      "email": "yperezro2500@gmail.com",
      "displayName": "Yanid host",
      "coHost": false
    }
  ],
  "sendEmail": true,
  "hostEmail": "yperezro@cisco.com",
  "siteUrl": "cisco.webex.com"
}
```



Ejemplo 2: Obtener los datos de una reunión.

Documentación: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/meetings/get-a-meeting>

URL: <https://webexapis.com/v1/meetings/{meetingId}>

Método de petición HTTP: GET

Body: No contiene

Ejemplo 3: Eliminar o cancelar una reunión.

Documentación: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/meetings/delete-a-meeting>

URL: <https://webexapis.com/v1/meetings/{meetingId}>

Método de petición HTTP: DELETE

Body: No contiene

Polling Question 2

¿Para qué te gustaría utilizar las APIs de Webex en un futuro (puedes seleccionar más de una)?

- A. Automatizar tareas
- B. Obtener información sin el uso de una interfaz gráfica
- C. Ayudarme con la solución de problemas (troubleshooting)
- D. Integrar la información de Webex con otras soluciones

Recursos adicionales

- Iniciar con las APIs de Webex: <https://developer.cisco.com/learning/tracks/collab-cloud>
- Explorar el sitio Webex for developers: <https://developer.webex.com/>
- Conceptos básicos de REST APIs de Webex: <https://developer.webex.com/docs/basics>
- Documentación sobre diferentes APIs disponibles por tecnología: <https://developer.cisco.com/docs/>
- Contacto del equipo de soporte para desarrolladores de Webex: <https://developer.webex.com/support>
- Estatus de los servicios de las APIs de Webex: https://status.webex.com/service/status?lang=es_CO
- Cómo hacer peticiones usando Postman: <https://learning.postman.com/docs/sending-requests/requests/>

Preguntas





Cisco

Customer Experience

Resuelva sus dudas



Utilice el panel de Q&A o P&R
para realizar sus preguntas

Ask Me Anything- Sesión del evento

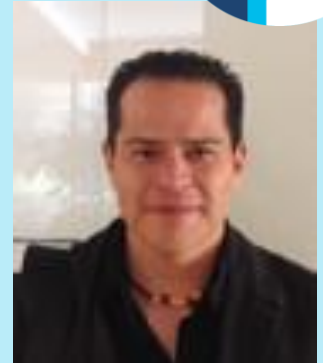
Hasta el Viernes 10 Diciembre, 2021

Con
Yanid Perez & Luis Gomez

<https://bit.ly/ama-webexapi>



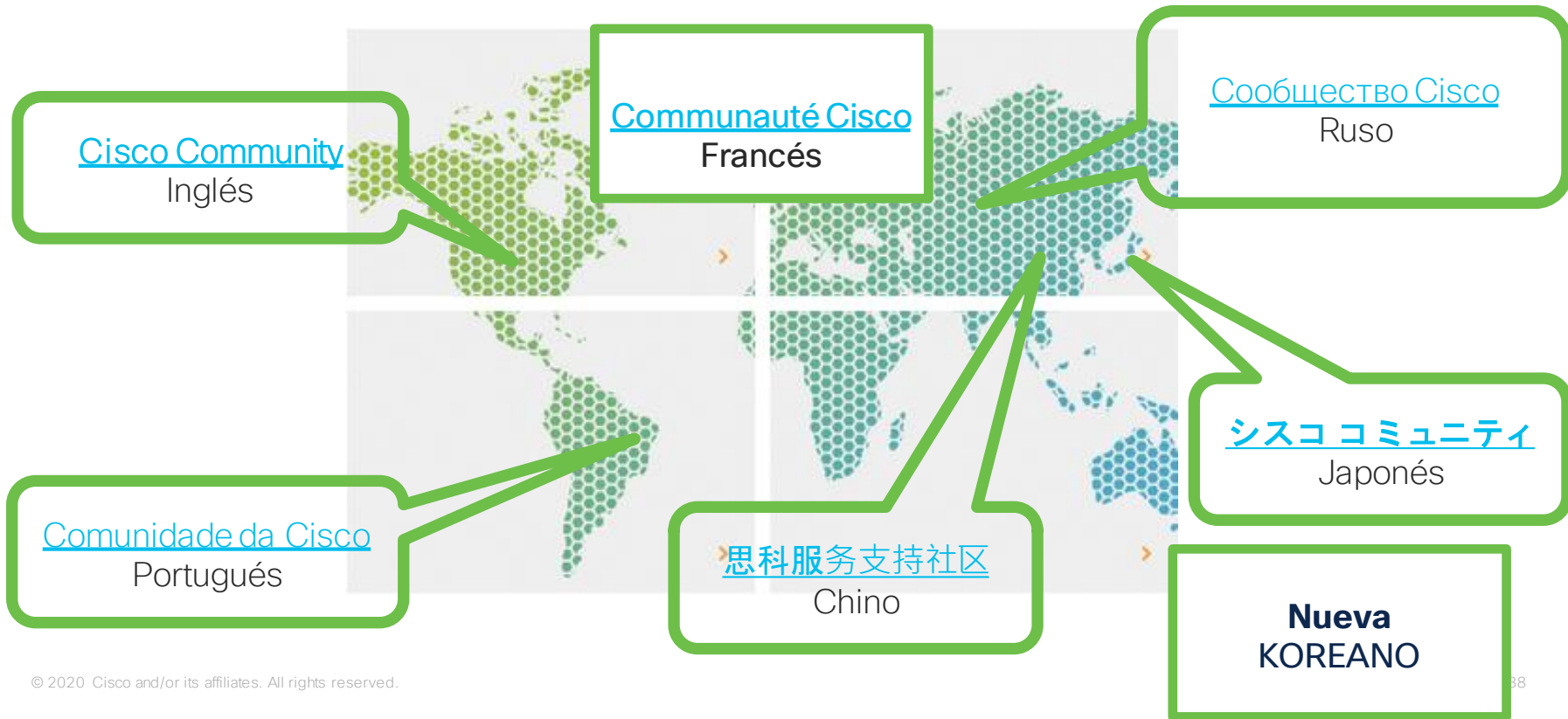
Veronica Diaz
Services Manager



Luis Gomez
Customer Success Manager

La Comunidad de soporte tiene otros Idiomas

Si habla Portugués, Japonés, Ruso, Chino o Inglés lo invitamos a participar en otro idioma.



Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales



Twitter

- @CiscoTSLatam
- @cisco_spain
- @cisco_support
- @Cisco_LA

Facebook

- Cisco TS- Latam
- Cisco España
- Cisco Latinoamérica
- CiscoCommunity

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales

YouTube

- CiscoLatam
- ciscocommunity



App

- Cisco Technical Support



LinkedIn

- Cisco Community



¡Nos interesa su
opinión!

Por favor complete la encuesta,
aparecerá en la pantalla de su buscador



¡Gracias por acompañarnos !

