



Communauté Cisco

Cisco Webex et le GDPR

Thomas Flambeaux

Webex Privacy Consultant- CCNA/CIPPE/CIPT | Cisco France

Robert Farci

Technical Solution Architect | Cisco France

14 janvier 2021

Nouveautés et prochains événements



Événement : Demandez-moi N'importe Quoi



Sécurité au sujet de ASA et FTD (Global Forum)

Foire aux Questions
Du 12 au 22 Janvier 2021
avec Berenice Guerra, Namit
Agarwal, Ilkin Gasimov et
Ricardo Diez

Événement public

Suivez le lien

<https://bit.ly/AMA-12Jan21>

**Demandez aux Experts
de la Communauté Cisco !**

12-22 JAN
Berenice Guerra
Namit Agarwal
Ilkin Gasimov
Ricardo Diez
Événement public

Demandez-Moi N'importe Quoi - Sécurité
Comment Protéger votre Réseau avec ASA et FTD
Dépannage, meilleures pratiques et encore plus !

Deployment Stories Unplugged



Partagez vos propres projets!

Découvrez comment les membres de la communauté ont résolu leurs défis de manière créative grâce à la technologie Cisco.

Visitez la Galerie des Projets

Suivez le lien

[Stories Unplugged](#)

Project Stories



Share your
creative tech
project !

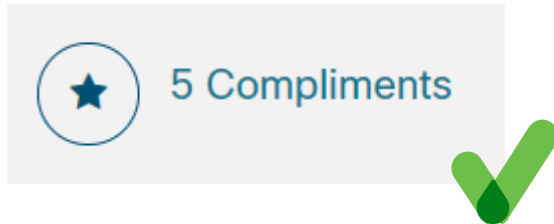


SHOW OFF

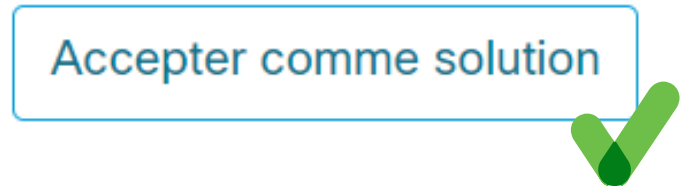
Évaluez le contenu de la Communauté Cisco

Discussions, Documents, Blogs et Vidéos

Aidez-nous à identifier les contenus de qualité et à reconnaître l'effort des membres de la Communauté Cisco en français.



Identifiez les experts



Repérez les solutions

Apprenez à mieux utiliser la plateforme et exploiter toutes ses ressources.

Suivez le lien

<http://bit.ly/PilotVideoFR>

Reconnaissance aux Top Contributeurs

Devenez le Top Contributeur du mois de janvier !

La reconnaissance aux **Top Contributeurs** est conçue pour reconnaître et remercier ceux qui ont collaboré avec nous en fournissant des contenus techniques de qualité ainsi que les participants plus actifs qui ont permis à notre communauté de devenir un des Top sites pour les passionnés de la technologie de Cisco.

Suivez le lien

<http://bit.ly/FRCC-SpotlightAwards>



The Community Spotlight Awards recognizes members whose significant contributions designate leadership and commitment to their peers within their respective communities, including Cisco Community, Cisco Learning Network (CLN), and Cisco Developers Network (CDN). Spotlight awards are designed to recognize and thank individuals who help make our communities the premier online destination for Cisco enthusiasts. [FAQs](#)

2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012 2011

janvier février mars avril mai juin juillet **août** septembre octobre novembre décembre

French Community Member's Choice, November 2020



oussama saddi
2020 November

Introduction

Les experts de la Communauté Cisco

Thomas Flambeaux

Webex Privacy Consultant
Cisco France
CCNA/CIPPE/CIPT



Présentateur

Les experts de la Communauté Cisco

Robert Farci

Technical Solution Architect
Cisco France



Panelist et
QR

Merci d'être avec
nous aujourd'hui !

Téléchargez la présentation sur

<https://bit.ly/WEBsld-jan21>



Participez avec nous et posez des questions

La présentation comprendra aussi quelques questions du public.
Nous vous invitons cordialement à participer activement aux questions que vous pourrez poser pendant cette séance sur le panneau à droite « Q&R ».

Résolvez vos doutes et partagez votre opinion



Ordre du jour



RGPD rappel



RGPD dernières évolutions



Webex et le RGPD



Conclusion

RGPD Rappel

Dans quelle mesure (connaissances, ressources) êtes-vous confiant pour parler du RGPD et de Webex ?

Polling Question - Sondage 1

- A. Très confiant
- B. Sûr de soi
- C. Pas si confiant
- D. Pas du tout confiant



Terminologie



- **Controller** : Détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles, responsable en dernier ressort de la conformité [Webex CUSTOMER is CONTROLLER](#)
- **Processor** : Engagé par le controller ou responsable du traitement les données à des fins déterminées: stockage, cryptage, collecte, accès, ... ou destruction [CISCO Webex is PROCESSOR](#)
- **Data subject** : Le Controller/Processor obtient des données personnelles de
- **EEA** (Economic European Area): Espace Économique Européen, comprend les pays de l'UE et l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège. Cela leur permet de faire partie du marché unique de l'UE.
- **DPA** (Data Protection Authority) : Autorité de protection des données entité publique appliquant les lois de protection des données ([CNIL](#))
- **EDPB** (European Data Protection Board): Comité Européen de la Protection des Données, commission de l'Union Européenne et membres des DPA. Leur rôle principal est d'assurer la cohérence du RGPD via des lignes directrices ([guidelines](#))

Points à retenir du RGPD



- **Harmonisation:** Un règlement
- Rattrapage des technologies **et meilleure protection des droits des personnes concernées**

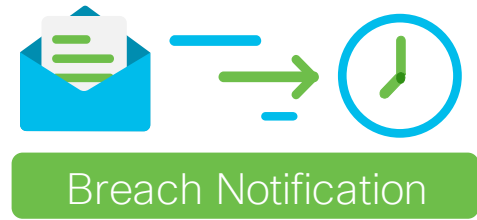
On Facebook, 65% of French people targeted on their sexual, political or religious orientation

By  Elisa Braun | Update the 05/03/2018 at 13:30 / published the 05/03/2018



- **Aucune obligation de stocker des données personnelles dans l'Union européenne**
- **NOUVEAU:** droit de portabilité, responsabilité (registre), protection des données par conception et par défaut...

- Les violations de données doivent être notifiées au DPA **dans les 72 heures**



• Amendes

4% du chiffre d'affaires (soit 20 millions d'euros) pour infractions aux principes, droits sujets, transferts...

2% (ou 10 millions d'euros) autre chose, y compris les violations de données

Décision d'adéquation



Le transfert de données personnelles en dehors de l'EEE est interdit s'il n'y a pas de niveau de protection adéquat

- **Évaluation par la Commission:** État de droit, droits de l'homme, indépendance de la DPA et examen tous les 4 ans.
- Argentine, Nouvelle-Zélande, Japon, Suisse... ont une décision d'adéquation, pour parler avec la Corée du Sud, le Chili, l'Inde et le Kenya.

Privacy Shield : décision d'adéquation avec les États-Unis (2016)

- Cadre entre la commission européenne et le département américain du commerce.
- Auto-enregistrement pour les entreprises américaines (environ 5000), politique de confidentialité à publier.
- Bilan annuel par la Commission européenne.
- **Déclaré invalide par la Cour de justice de l'Union européenne le 16 juillet : les États-Unis sont désormais un pays tiers (3rd party).**

Des garanties appropriées



Clauses types (MC ou SCC)

- Description de la sécurité organisationnelle, des activités de traitement, des mesures de protection
- Modèle de la Commission européenne
- Une fois signée, **l'entreprise en dehors de l'EEE est considérée comme sûre** pour recevoir des données personnelles
- **Mise à jour fin 2021** pour refléter le RGPD et les clauses supplémentaires

Règles d'entreprise contraignantes ou Binding Corporate Rules (BCR)

- **Règles internes** pour transférer des données personnelles au sein d'un même groupe d'entreprises dans le monde.
- **Norme la plus élevée**: garanties appropriées en dehors de l'UE, adéquates, alignées sur les normes de l'UE
- Pour les contrôleurs (BCR-C) et les processeurs (BCR-P)
- **Doit être approuvé par tous les DPA de l'Union européenne**

RGPD : Dernières évolutions



- ISO 27701 est un élément de base très utile dans un mécanisme de certification de protection des données
- Site Web de l'IAPP

« Les organisations doivent apporter confiance à leur DPA, à leurs partenaires et à leurs clients. Une telle norme contribuera fortement à renforcer cette confiance » CNIL, DPA française

- Extension sur la protection des données de ISO27001
Extension de confidentialité ISO27001 (obligatoire), même fréquence
- Processus et conseils pour protéger les PII en permanence
- Section sur le mapping ou la correspondance avec les articles du RGPD pour le contrôleur et le processeur
- Au fil du temps, les contrôleurs, les (sous) processeurs utiliseront les mêmes contrôles ce qui facilitera les audits, les contrats, la documentation...



European Data Protection Board

- Membres des APD et de la commission de l'UE
- Assurer la **cohérence** en **publiant des directrices (guidelines)**.
L'objectif est de clarifier le RGPD
- Diriger les efforts pour les **codes** à l'échelle de l'UE (par secteur vertical) et la **certification**
- **Examiner la décision d'adéquation** et renvoyer l'avis à la commission

Les données cryptées sont-elles toujours des données personnelles?



- Les données chiffrées sont-elles toujours personnelles pour une partie qui ne détient pas la clé de déchiffrement ?
- Besoin de conseils EDPB sur les technologies de cryptage qui rendraient les données plus personnelles si elles ne sont pas en possession de la clé
- Pouvons-nous considérer les données cryptées sans la clé comme anonymisées et avec la clé comme pseudonymisée ?
- Les données anonymisées sont hors du champ d'application du RGPD (selon le considérant 26)

BREXIT: status

Le Royaume-Uni a quitté l'UE le 1er février 2020.

Suite à l'accord (24 décembre), le RGPD s'applique toujours au Royaume-Uni jusqu'au 1er juillet 2021

D'ici là, le Royaume-Uni peut obtenir une décision d'adéquation, sinon il deviendra un pays tiers, la DPA britannique a indiqué qu'elle autoriserait les entités à utiliser les clauses modèles de l'UE et les BCR.



Brexit: Décision d'adéquation?

- Ancien membre de l'UE qui a adopté le projet de loi sur la protection des données [Data Protection bill](#) en 2018, aligné sur le RGPD.

Mais...

Le temps s'écoule pour atteindre l'adéquation (12 mois en moyenne)

L'EUCJ a statué le [6 Octobre](#) sur les activités de surveillance par téléphone et Internet

- Les États ont des motifs limités de rétention massive à moins qu'ils ne soient confrontés à une menace sérieuse pour la sécurité nationale
- Pointage du doigt spécifiquement France-Belgique et... [Royaume-Uni](#) (loi sur les pouvoirs d'enquête)
- [L'impact évident est sur la décision d'adéquation du Royaume-Uni, si le Royaume-Uni choisit de ne pas réviser sa loi sur la rétention.](#)



Brexit : Les atouts de Cisco



Mécanismes de transfert approuvés

- Clauses types dans notre accord principal de protection des données ou [master data protection agreement](#)
- Les DPA européens ont approuvé nos contrôleurs BCR

NOUVEAU:

- Centre de données Webex supplémentaire dans l'UE au premier semestre 2021 pour Meetings



Affaire SCHREMS II



- 2018 - Résolution du Parlement européen **appelant à la suspension du bouclier de protection des données (Privacy Shield)**. Le manque de proportionnalité de l'accès du gouvernement américain aux données des citoyens de l'UE est préoccupant.
- 16 juillet 2020 - La plus haute juridiction de l'UE (CJEU) **annule le bouclier de protection des données UE-États-Unis** en raison de préoccupations concernant la loi américaine sur la surveillance et a donc **invalidé la décision d'adéquation** de la commission de 2016.
- Le Département du Commerce américain et la Commission européenne viennent de commencer à travailler sur une **amélioration du bouclier de protection des données UE-États-Unis** pour se conformer à ce jugement.

SCHREMS II et les Clauses modèles



La CJUE a déclaré que les clauses types de l'UE (MC) étaient toujours valables, à l'exportateur de données et à l'importateur de données d'évaluer si le niveau de protection requis par le droit de l'UE est respecté dans le pays tiers

- Sinon, les exportateurs devraient compléter ceux avec des garanties supplémentaires ([cryptage](#), [principes de transparence chez Cisco](#)) si la loi ne fournit pas une protection adéquate.
- Les DPA peuvent suspendre le transfert sur la base du MC si la législation du pays tiers ne permet pas au vendeur de fournir les protections adéquates incluses dans les clauses types.
- [L'EDPB doit fournir des orientations](#) sur les sauvegardes, l'EDPB vient de créer un groupe de travail.
- La Commission européenne a mis à jour le MC fin 2021.

SCHREMS II Actifs Cisco



Garanties techniques Cryptage E2E pour les réunions, occultation d'identité, services en Europe....

Certifications et audits tiers: ISO 27001/27012/27013/**27701** , SOC 2 Type II, C5

Principes de transparence et rapports (tous les 6 mois) sur l'accès aux données par les autorités, Cisco:

- **Aviser** le client sauf si la loi applicable l'interdit, conteste les demandes qui interdisent les notifications
- **Contester toute** demande mettrait Cisco en violation des lois sur la protection de la vie privée dans un autre pays et invoquerait MLAT, sauf si la divulgation de données empêche la mort imminente ou des dommages physiques graves à une personne.

NOUVEAU:

- **Centre de données supplémentaire en Europe**
- **FAQ pour le public SCHREMS II**
- **Certification ISO 27701 «Les organisations doivent faire confiance à leurs DPA, partenaires et clients Une telle norme contribuera fortement à cette confiance» par le CNIL (French DPA)**

Plus de mécanismes de transfert à venir!



- Les règles d'entreprise contraignantes de Cisco – Processeur (BCR-P) ont été soumises pour approbation aux DPA compétents de l'UE. Ces BCR-P serviront de **mécanisme de transfert valide supplémentaire** lorsque Cisco agit en tant que processeur.
- Lorsque le nouveau module du Code de conduite de l'UE pour le **transfert de données personnelles** sera achevé et approuvé, Cisco l'utilisera également comme **mécanisme de transfert valide supplémentaire**.

Le RGPD impose le stockage des données personnelles dans l'Union européenne

Polling Question - Sondage 2

- A. Oui
- B. Non
- C. Oui si chiffré au repos
- D. Oui si anonymisé



Cisco Webex et GDPR

Le RGPD en un mot

- Pseudonymisation et cryptage des données personnelles ✓
- Capacité à assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues du système de traitement et des services ✓
- Minimisation et rétention ✓
- Aucune exigence explicite pour les produits et services mais encourage la protection des données dès la conception et par défaut ✓
- Mécanismes de transfert approuvés ✓

Fiches de données de confidentialité



Pour le registre du contrôleur

- Quelle information personnelle est collectée?
- Pour combien de temps? Quel but? Qui a accès?
- Demandes d'accès par sujet
- Droit de suppression et portabilité
- Emplacements des centres de données, mécanismes de transfert
- Certifications, aperçu du chiffrement
- Réduisez le cycle de vente et aidez à l'adoption des fonctionnalités



Fiches de données de confidentialité

Mises à jour régulières:

- People Insights affiche les informations accessibles au public et les données de l'annuaire d'entreprise. Les utilisateurs peuvent modifier ou masquer son contenu (people.webex.com)
- La reconnaissance faciale
- Données des participants
- Données de facturation
- Liste des sous-processeurs, y compris Amazon Web Services
- Fiche de données de confidentialité Cloud Video Interop (CVI)

Cisco Secure Development Lifecycle



- Exigences de base de la sécurité du produit,
- Identification des flux de données, identification des menaces et atténuation
- Intégrité et authenticité (exigences FIPS 140-3)
- [Best Practices Guidelines](#) pour chaque OS Signed images, pas de porte dérobée
- Obtention de correctifs de sécurité via un contrat auprès de tiers
- [Robustness check](#): network protocols File systems, digital media
- Dupliquer les Hacker Attacks à l'aide d'un ensemble d'outils open-source

Retention

Cisco Webex Teams Data

Set an system. There remov

ata is retired and removed from the
r limit is reached, older data will be

Past 3 months
Past 6 months
Past 12 months
 Past 24 months
 Past 60 months

Custom retention time between 1 and 120 months
months

Support Recording Auto-Deletion Policy

Recording Retention Days:

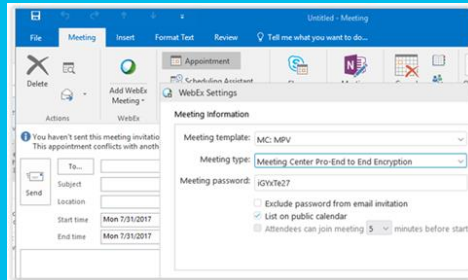
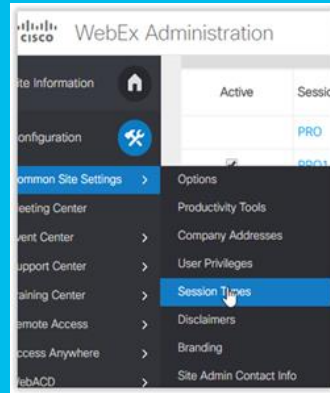
Espaces

- Default Retention Period : indéfinie (sous réserve des limites de stockage)
- Configurable Retention Period : 1 à 120 mois (pack pro)

Réunions

- Aucun contenu in-meeting stocké à la fin de la réunion
- Enregistrement de données d'événement à des fins de reporting et de facturation
- Les enregistrements stockés dans le cloud en option peuvent être supprimés [à tout moment](#)
- Suppression groupée (Bulk delete), policy

Chiffrement



Enregistrements

- Chiffrés avec des AES 256-bit keys et stockés sous forme cryptée

Réunions

- Chiffrée de bout en bout
- Avec E2E session type: pas de jointure avant l'hôte, pas d'enregistrements basés sur le cloud, pas de Web app, pas de terminaux vidéo et pas de salle personnelle
- Supporte les clients Mobile
- Type de session (op-request)

Privacy des la conception

- Chiffrement **au repos** (sur l'appareil et le serveur) et **en transit**: média
- **Tout contenu**: messages, fichiers, AES256 en mode GCM
- **Recherche sur du contenu crypté**
- Key server peut être déployé **sur site**
- **Séparation logique et physique** des composants fonctionnels en micro services: contenu, clés, indexeur...
- **Services d'identité** détenant une véritable identité d'utilisateur. Tous les autres composants n'utilisent que la **pseudonymisation** de l'UUID (Universally Unique Identifier) 128 bits

Cisco Data Protection Team

- Informera les DPA et éventuellement les sujets en cas de violation de données

Les APD européennes apportent des [clarifications](#) sur les violations de données ou **data breaches**

- Algorithme de pointe + clé non compromise
 - Pas besoin de notifier les personnes concernées
- Algorithme de pointe + clé non compromise + sauvegarde appropriée
 - Pas besoin de prévenir la DPA !!!

Consentement explicite pour la reconnaissance faciale



Face Recognition

Using camera data to provide a smarter meeting experience.

Name Labels

Recommended to provide the best experience for remote participants. When the camera of certain devices recognizes someone's face, the video displays the person's name below their face.

Status: On

84/449 users have enrolled

[Invite users](#)

- Désactivé par défaut
- Administrateur pour permettre à l'utilisateur de s'inscrire (opt-in)
- Doit prendre une photo lors de l'opt-in
- Les vecteurs de caractéristiques (basés sur l'image) sont utilisés pour une organisation donnée, conservés lorsque la fonction est activée et peuvent être supprimés à tout moment par l'utilisateur.
- Les vecteurs de caractéristiques de tous les utilisateurs sont supprimés lors de l'interruption du service par le client.

Éviter les fuites de données



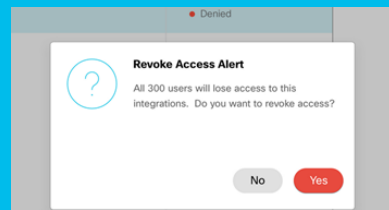
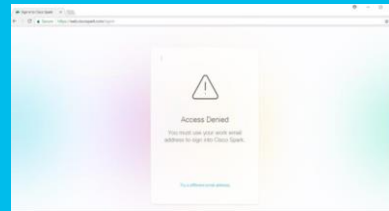
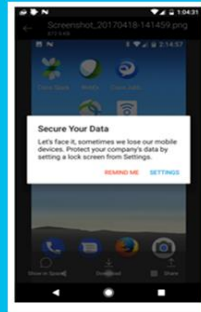
Authentification renforcée avec SSO

- Ensemble de devices restreint
- Accès restreint depuis le réseau d'entreprise
- Authentification **Multi-factor** : Cisco DUO

Events APIs avec CASB

- Développer les politiques de l'entreprise dans la messagerie
- Bloquer les messages, expulser les utilisateurs...
- Intégrations avec de nombreuses solutions: cloudlock, skyhigh, Symantec, Verint, Netskope...

Éviter les fuites données



- Bloquer les comptes non professionnels du réseau de l'entreprise (inspection TLS)
- Bloquer les communications externes
Messages, invitant externes: uniquement pour les nouveaux espaces
- Appliquer le verrouillage PIN
- Gestion de l'intégration; politique et capacité à autoriser / refuser des intégrations spécifiques
- Désactiver l'aperçu du fichier (téléchargement uniquement)
- Contrôles de partage de fichiers (par plateforme)

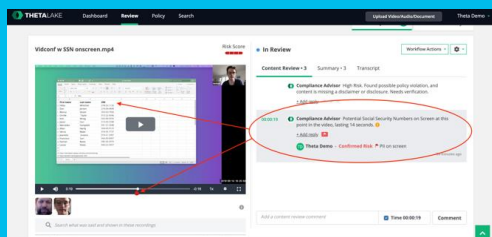
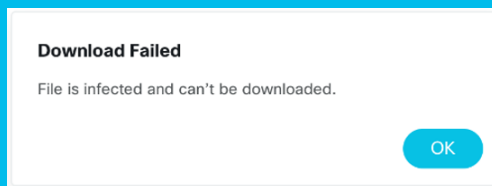
Éviter les fuites de données



Dernières fonctionnalités

- [File sharing control](#) ou commande de partage de fichiers au niveau groupe
- Blocage du partage de fichiers en dehors des [plages IP définies](#)
- [Authentification Multi Factor Native](#) (aucun fournisseur d'identité requis)
- [Liste blanche de Domaine](#) pour les réunions

Éviter les fuites de données



Anti malware



- Analyse tous les fichiers et URL publiés dans vos espaces

Enregistrements : Thetalake-AGAT...

- **Analyse** le contenu affiché, partagé, parlé et écrit dans tout nouvel enregistrement de réunion.



Certifications Cisco Webex



- ISO 27001: **modèle cohérent de l'information Security Management System (ISMS)**
- ISO 27017: **Contrôles de sécurité** dans le cloud
- ISO 27018: **Privacy** et contrôles PII dans le cloud
- **ISO 27701**



- SOC 2 Rapports de type 2 (rapport d'audit avec tests et résultats des auditeurs)
- SOC 3 [Rapport](#) public qui fournit la description du système et l'opinion de l'auditeur
- C5 certification



Certifications sur trustportal.cisco.com , rapports d'audit fournis dans le cadre d'un accord de non-divulgence (NDA)

La fiche de données de confidentialité Webex décrit en détail:

Polling Question – Sondage 3

- A. Les données personnelles que nous collectons pour faire fonctionner le service
- B. La période de conservation de chaque type de données
- C. Les certifications Cisco Webex
- D. Les mécanismes de transfert Cisco pour déplacer des données hors d'Europe
- E. Le processus de demande de suppression de certaines données personnelles
- F. Tout ce qui précède



Conclusion

Résumé : Cisco Webex et le RGPD

De nombreuses fonctions, les procédures, les certifications et les ressources pour aider les clients à leurs obligations en tant que contrôleurs de données.



Ressources

- Cisco Webex Privacy
<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>
- Cisco Webex Teams security and privacy
<https://help.webex.com/en-us/nv2hm53/Cisco-Webex-Teams-Security-and-Privacy>
- Modern E2E <https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/collaboration/white-paper-c11-744553.html>
- Cisco Webex [ISO certifications](#)
- Cisco BCR-C
<https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/data-protection-and-privacy-policy.html>
- Cisco MDPA for customers
<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/dataprotection/cisco-master-data-protection-agreement.pdf>
- Cisco MDPA for suppliers
https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/mdpa-for-supplier-portal.pdf
- Cisco principles for data access
https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/trust-center/docs/cisco-principled-approach-to-government-requests-for-data.pdf
- List of companies with BCRs
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/binding-corporate-rules-bcr_en#listofcompanies

- Post SCHREMS II FAQs
https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/trust-center/docs/cisco-faq-intl-transfer-personal-data-post-schrems-ii.pdf
- List of DPA in EU
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm
- Countries with adequate level of personal data protection
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
- British DPA guidelines on Brexit
<https://ico.org.uk/for-organisations/data-protection-and-brexit/>
- Commission and US DoD to evaluate Privacy Shield
https://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=684836
- Cisco and GDPR
<https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/gdpr.html#~tab=our-program>
- Court of Justice decision on communication retention
<https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2021-10/cp200123en.pdf>
- EU cloud Code of conduct
<https://eucoc.cloud/en/home.html>

Dissipez vos
doutes



Utilisez le panneau « Q&R » pour
poser vos questions

Cisco Community – Demandez-moi ...



Avez-vous encore des questions sur Webex ?

Foire aux Questions
jusqu'au 22 janvier

avec Thomas Flambeaux
Événement public

Suivez le lien

<https://bit.ly/AMA-jan21>

Ask Me Anything | Collaboration
Demandez-moi n'importe quoi !



14 - 22 JAN
Thomas
Flambeaux

Demandez-moi n'importe quoi
Cisco Webex et le GDPR / Brexit
Tout ce que vous devez savoir sur Webex

Posez une Question >>

La communauté est disponible dans d'autres langues

Si vous parlez anglais, espagnol, portugais, russe, chinois ou japonais, vous pouvez participer aussi dans les autres communautés Cisco.

[Cisco Community](#)
Anglais

[Сообщество Cisco](#)
Russe

[Comunidad de Cisco](#)
Espagnol

[Comunidade da Cisco](#)
Portugais

[思科服务支持社区](#)
Chinois

[シスココミュニティ](#)
Japonais

Nous vous invitons à nous suivre dans les réseaux sociaux et à partager nos prochains événements

Cisco Community

- Facebook/CiscoSupportCommunity
- Twitter @cisco_support
- YouTube ciscosupportchannel
- LinkedIn Cisco Community
<https://www.linkedin.com/showcase/3544800/>
- Instagram ciscosupportcommunity
<https://www.instagram.com/ciscosupportcommunity/>



Votre avis nous
intéresse !



Veillez remplir le sondage qui
apparaîtra sur votre écran à la fin
de cette présentation.



Merci pour votre participation !



