



GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

Cisco Small Business Pro Système téléphonique SPA9000

Configuration du système avec l'Assistant de
configuration SPA9000, version 2.1



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier. Les adresses, numéros de téléphone et de télécopie sont répertoriés sur le site web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

 CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur le site web sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot partenaire n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0809R)

Préface	v
Objectif et public visé	v
Micrologiciel inclus	vi
Conventions de ce document	vi
Chapitre 1: Prise en main	10
Présentation du système téléphonique SPA9000	10
Autocommutateur IP SPA9000	11
Passerelle SIP-RTC et serveur de messagerie vocale SPA400	12
Téléphones IP et accessoires	12
Scénarios de déploiement	13
Accès réseau RTC et messagerie vocale locale	13
Service de téléphonie via Internet (ITSP) uniquement	15
Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès réseau RTC et messagerie vocale locale	16
Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès aux réseaux RTC et RNIS, plus messagerie vocale locale	17
Présentation des composants du système téléphonique SPA9000	18
Faites connaissance avec votre SPA9000	18
Faites connaissance avec votre SPA400	20
Faites connaissance avec vos téléphones IP et leurs accessoires	22
Faites connaissance avec votre routeur WRV200	24
Faites connaissance avec votre commutateur SLM224P	26
Chapitre 2: Présentation du processus d'installation et de configuration	29
A. Préparation	29
B. Connexion et configuration du système téléphonique SPA9000	29
C. Test de l'installation et de la configuration	30
D. Maintenance du système téléphonique SPA9000 à l'aide de l'Assistant de configuration	30

Chapitre 3: Préparation	31
Évaluation du site	31
Consignes de conception du système	32
Exigences relatives à la bande passante et au nombre d'appels simultanés	32
Qualité de service (QoS) de la connexion WAN (réseau étendu)	33
Examen de la configuration réseau	34
Infrastructure, câblage et lignes RTC/RNIS	34
Mise en correspondance NAT	35
Qualité de service (QoS)	36
Conception du réseau local (LAN)	37
Services et équipements	37
Services et équipements de base	37
Matériel Cisco recommandé	38
Téléchargement du micrologiciel	39
 Chapitre 4: Connexion de l'équipement	 40
Connexion et configuration du commutateur	40
Connexion du commutateur au routeur	41
Configuration du commutateur	42
Présentation de l'Assistant de configuration	45
Fonctions de l'Assistant	45
Téléchargement de l'Assistant	45
Extraction de l'Assistant	45
Choix d'un ordinateur d'administration pour l'Assistant	45
Guide de l'utilisateur de l'Assistant	46
Informations nécessaires	46
Connexion et configuration de l'équipement (nouvelle installation)	50
Démarrage de l'Assistant	51
Contrat de licence de l'utilisateur final	52
Installation du SPA9000	53
Installation du SPA400 (facultatif)	56
Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA400 (si vous y êtes invité)	59

Configuration du SPA9000	61
Saisie manuelle de l'adresse IP du SPA9000 (si vous y êtes invité)	63
Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA9000 (si vous y êtes invité)	64
Mise à niveau du micrologiciel du SPA9000 (si vous y êtes invité)	66
Configuration des lignes des services de téléphonie du SPA9000	67
Configuration de la traversée NAT du SPA9000	70
Configuration de préfixe et règles de routage d'appels sortant	71
Configuration du serveur de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)	73
Configuration des extensions des postes téléphoniques	74
Configuration du routage des appels entrant	77
Configuration de groupes de recherche (facultatif)	79
Localisation du SPA9000	82
Personnalisation des messages de réception automatique (facultatif)	84
Configuration des stations client	88
Configuration d'une station client	91
Installation d'un dictionnaire localisé pour une station client	94
Choix d'un arrière-plan et d'un écran de veille	96
Envoi des paramètres de la station client	99
Mise à niveau du micrologiciel du téléphone (si vous y êtes invité)	100
Localisation des invites de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)	101

Chapitre 5: Tester votre système téléphonique SPA9000 **103**

Chapitre 6: Maintenance du système téléphonique SPA9000 **104**

Utilisation du menu principal	105
Mise à niveau du micrologiciel	108
Configuration de la connexion à une ligne RNIS	111

Sauvegarde et restauration des configurations de produit	114
Sauvegarde de la configuration des produits	114
Restauration de la configuration précédente d'un produit	116
Utilisation du menu Fonctions avancées	119
Modification des paramètres NAT	120
Attribution de postes client	123
Gestion des groupes de recherche	124
Configuration de la Réception Automatique	125
Localisation du système téléphonique SPA9000	136
Gestion des mots de passe d'administration	144
Configuration de la console de standardiste SPA932	145
Ajout d'un nouveau téléphone	148
Remplacement d'un téléphone (réservé aux experts)	149
Suppression d'un mot de passe oublié (réservé aux experts)	151
Informations destinées aux utilisateurs experts	152
Répertoires de l'Assistant	152

Annexe A: Feuille de route pour l'installation **154**

Annexe B: Que faire ensuite **169**

Ressources produit	169
Documentation	170

Annexe C: Informations supplémentaires **172**

Annexe D: Support technique **173**

Préface

Ce manuel vous aide à préparer le site, ainsi qu'à réaliser l'installation et la configuration de base du système téléphonique SPA9000 à l'aide de l'Assistant de configuration. Il décrit le système téléphonique SPA9000 et ses composants. Il fournit également des instructions détaillées pour vous aider à installer et à configurer le système, à choisir les fonctions nécessaires à l'entreprise, à vérifier l'installation et à résoudre les problèmes éventuels.

- « Objectif et public visé » à la page v
- « Micrologiciel inclus » à la page vi
- « Conventions de ce document » à la page vi
- « Recherche d'informations dans les fichiers PDF » à la page vii

Objectif et public visé

Ce document est destiné aux administrateurs du système téléphonique SPA9000 qui souhaitent installer, configurer et gérer l'équipement à l'aide de l'Assistant de configuration SPA9000. Ce manuel vous guide pour effectuer les opérations suivantes :

- Configurer de nouvelles installations du système téléphonique SPA9000
- Configurer les installations existantes du système téléphonique SPA9000
- Sauvegarder et restaurer des configurations du système téléphonique SPA9000

Micrologiciel inclus

La version 2.1 de l'Assistant est livré avec la version suivante du micrologiciel pour les produits que vous pouvez ajouter au système téléphonique SPA9000. Si l'Assistant détecte un produit qui n'est pas à jour, il vous invite à mettre à niveau le micrologiciel.

Produit	Version du micrologiciel
SPA9000	6.1.5
SPA400	1.1.2.2
SPA901	5.1.5
SPA921/SPA941	5.1.8
SPA922/942	6.1.3
SPA962	6.1.3
WIP310	5.0.8

Conventions de ce document

Ce document applique les conventions typographiques suivantes.

Élément	Signification
Gras	Peut indiquer : <ul style="list-style-type: none">■ Un élément de l'interface utilisateur sur lequel vous devez soit cliquer, soit sélectionner ou avec lequel vous devez interagir■ Une valeur littérale à saisir dans un champ
<i>Italique</i>	Peut indiquer : <ul style="list-style-type: none">■ Une variable à remplacer par une valeur littérale■ Un message système
<code>Police à chasse fixe</code>	Indique des exemples de code ou de sortie système

Recherche d'informations dans les fichiers PDF

Les documents concernant le système téléphonique SPA9000 sont publiés au format PDF. La fonction de recherche dans un fichier PDF disponible dans Adobe® Reader® vous permet de trouver facilement et rapidement des informations en ligne. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Recherche dans un seul fichier PDF.
- Recherche dans plusieurs fichiers PDF simultanément (par exemple, tous les PDF d'un dossier ou d'un lecteur de disque particulier).
- Exécution de recherches avancées.

Recherche de texte dans un PDF

Procédez comme suit pour trouver du texte dans un fichier PDF.

ÉTAPE 1 Entrez les termes recherchés dans la zone de texte prévue à cet effet dans la barre d'outils.



REMARQUE Par défaut, l'outil de recherche est situé à l'extrémité droite de la barre d'outils Acrobat. Si l'outil de recherche n'apparaît pas, sélectionnez **Edition > Rechercher**.



ÉTAPE 2 Si vous le souhaitez, cliquez sur la flèche en regard de la zone de texte de recherche pour choisir des options, telles que Mots entiers, afin d'affiner votre recherche.

ÉTAPE 3 Appuyez sur **Entrée**.

ÉTAPE 4 Acrobat affiche la première occurrence du terme recherché.

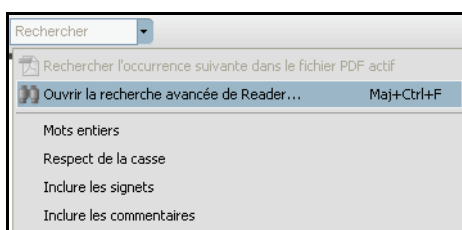
ÉTAPE 5 Appuyez de nouveau sur **Entrée** pour passer aux autres occurrences de ce terme.

Recherche de texte dans plusieurs fichiers PDF

La fenêtre *Rechercher* permet de rechercher du texte dans plusieurs fichiers PDF stockés sur votre PC ou sur le réseau local. Vous n'avez pas besoin d'ouvrir les fichiers PDF.

ÉTAPE 1 Démarrez Acrobat Professional ou Adobe Reader.

ÉTAPE 2 Choisissez **Edition > Rechercher**, ou cliquez sur la flèche en regard du champ *Rechercher* et sélectionnez **Ouvrir la recherche avancée de Reader...**

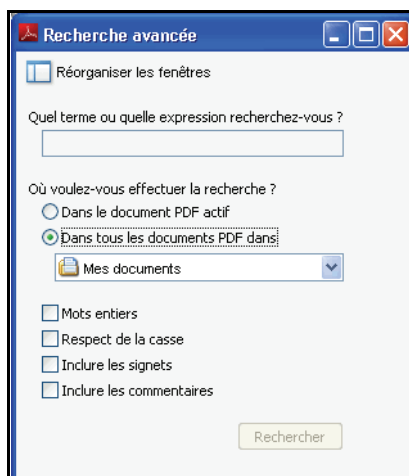


ÉTAPE 3 Dans la fenêtre *Rechercher*, effectuez les opérations suivantes :

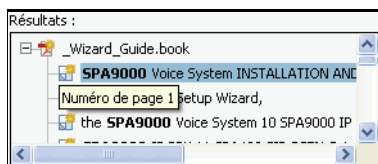
- a. Entrez le texte à rechercher.
- b. Choisissez **Dans tous les documents PDF dans**.

Dans la liste déroulante, sélectionnez **Rechercher l'emplacement**. Sélectionnez ensuite l'emplacement voulu sur votre ordinateur ou le réseau local, puis cliquez sur **OK**.

- c. Pour spécifier des critères de recherche supplémentaires, cliquez sur **Options de recherche avancée** et sélectionnez les options de votre choix.
- d. Cliquez sur **Rechercher**.



ÉTAPE 4 Lorsque les résultats apparaissent, cliquez sur le signe plus (+) pour ouvrir un dossier et cliquez sur le lien de votre choix pour ouvrir le fichier où le terme recherché apparaît.



Pour en savoir plus sur les fonctions de recherche, reportez-vous à l'aide en ligne d'Adobe Acrobat.

Prise en main

Ce chapitre présente le système téléphonique SPA9000. Il décrit ses composants et suggère différents scénarios de déploiement.



REMARQUE Il est essentiel de lire ce chapitre avant de commencer à installer l'équipement ou à configurer le système.

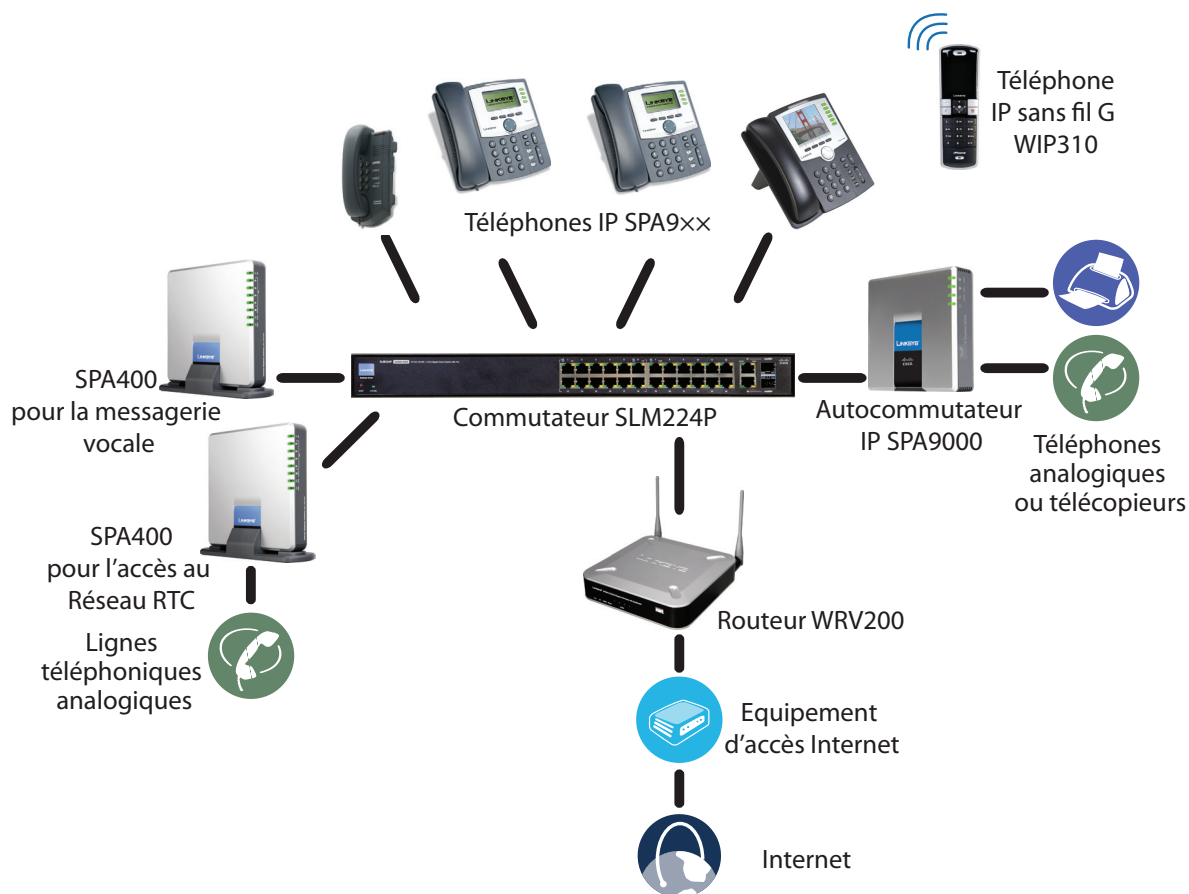
- « Présentation du système téléphonique SPA9000 » à la page 10
- « Scénarios de déploiement » à la page 13
- « Présentation des composants du système téléphonique SPA9000 » à la page 18

Présentation du système téléphonique SPA9000

Le système téléphonique SPA9000 est un système de téléphonie IP abordable très riche en fonctionnalités, spécialement conçu pour les petites entreprises. Le système téléphonique SPA9000 utilise des protocoles TCP/IP standards et permet une connexion globale avec n'importe quel fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) prenant en charge le protocole SIP (Session Initiation Protocol).

Le système téléphonique SPA9000 inclut au moins un autocommutateur IP (le SPA9000) et un ou plusieurs téléphones IP (la série SPA900). Ces produits sont à connecter à un réseau local LAN par le biais d'un commutateur. A partir d'une connexion Internet, le système téléphonique SPA9000 peut s'inscrire auprès d'un fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) pour bénéficier de tarifs d'appel réduits. Avec le SPA400, le système téléphonique SPA9000 peut se connecter au réseau téléphonique public commuté (réseau RTC) pour prendre en charge des lignes téléphoniques analogiques. Reportez-vous à [Figure 1](#), « [Système téléphonique SPA9000 avec SPA9000 et SPA400](#) » à la page 11 pour en savoir plus sur le déploiement typique.

Figure 1 Système téléphonique SPA9000 avec SPA9000 et SPA400



Autocommutateur IP SPA9000

Le SPA9000 est un autocommutateur IP qui prend en charge jusqu'à 16 téléphones. Il est muni d'un adaptateur de terminal analogique (ATA) doté de deux ports FXS pour raccorder : téléphones analogiques, télécopieurs ou une source de musique externe destinée au service d'attente musicale. Les produits connectés sur les ports FXS ne sont pas inclus dans le calcul du nombre de produits

Le SPA9000 offre quatre lignes d'interface que vous pouvez configurer dans n'importe quelle combinaison pour : un service de téléphonie via Internet (ITSP), un accès à des services RNIS, un accès au réseau RTC et/ou un service de messagerie vocale locale à partir du SPA400. Vous pouvez configurer un compte de téléphonie via Internet (ITSP) différent pour chaque ligne d'interface du SPA9000. Si un fournisseur de services propose une série séquentielle de numéros de téléphone avec sélection directe à l'arrivée (SDA) (par exemple : les numéros 01. 22. 36. 44. 25 à 01. 22. 36. 44. 65) le SPA9000 peut prendre en charge, sur une même ligne d'interface tous les numéros attribués.

Le SPA9000 inclut un service de Réception Automatique, qui lit des messages vocaux préenregistrés afin de proposer à l'appelant un menu d'options servant à rediriger l'appel. Lorsque le système de Réception Automatique est activé, il analyse et traite les appels en fonction des touches sur lesquelles l'utilisateur appuie en fonction des règles spécifiées dans le script de système de Réception Automatique.

Passerelle SIP-RTC et serveur de messagerie vocale SPA400

Le SPA400 offre une passerelle SIP-RTC pour la connectivité voix entre le réseau téléphonique public commuté (Réseau RTC) et les stations client locales connectées au SPA9000. Il est aussi doté d'une application de messagerie vocale pouvant prendre en charge jusqu'à 32 comptes de boîtes de messagerie vocale avec la possibilité de personnaliser les messages d'accueil.

Un SPA400 peut être interfacé avec le SPA9000 à partir de n'importe quelle ligne d'interface du SPA9000. Le SPA400 possède quatre ports pour connecter le système au réseau RTC.

Téléphones IP et accessoires

Le système téléphonique SPA9000 prend en charge tous les téléphones IP Cisco série SPA900, ainsi que le téléphone IP sans fil Cisco WIP310.



REMARQUE Ce manuel explique comment configurer le SPA9000 et le SPA400 de manière à prendre en charge les fonctions d'appel des téléphones. Pour en savoir plus sur les téléphones, reportez-vous aux manuels *Guide d'administration des téléphones SPA9x2*, *Guide de l'utilisateur des téléphones SPA9x2* et *Guide de l'utilisateur des téléphones IP sans fil- G Cisco*.

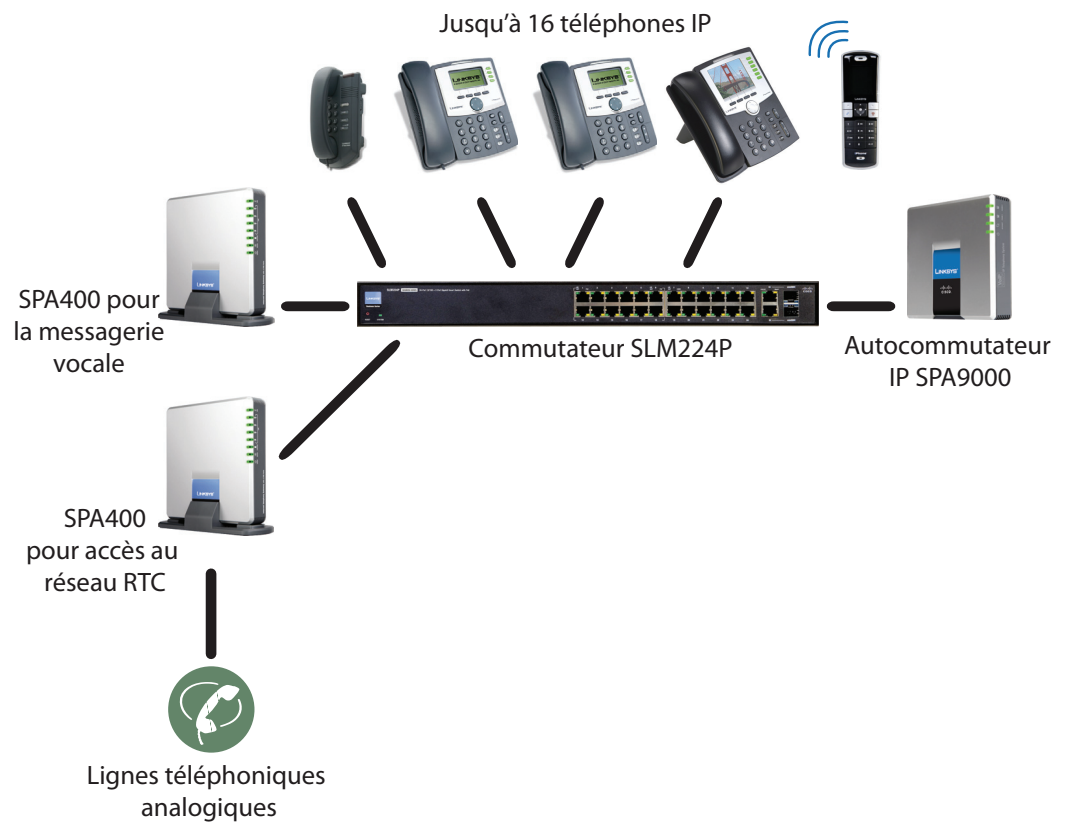
Scénarios de déploiement

Le système téléphonique SPA9000 répond aux besoins de téléphonie d'un grand nombre de petites entreprises. Différents scénarios de déploiement peuvent être appliqués. Cette section présente les exemples suivants :

- « Accès réseau RTC et messagerie vocale locale » à la page 13
- « Service de téléphonie via Internet (ITSP) uniquement » à la page 15
- « Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès réseau RTC et messagerie vocale locale » à la page 16
- « Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès aux réseaux RTC et RNIS, plus messagerie vocale locale » à la page 17

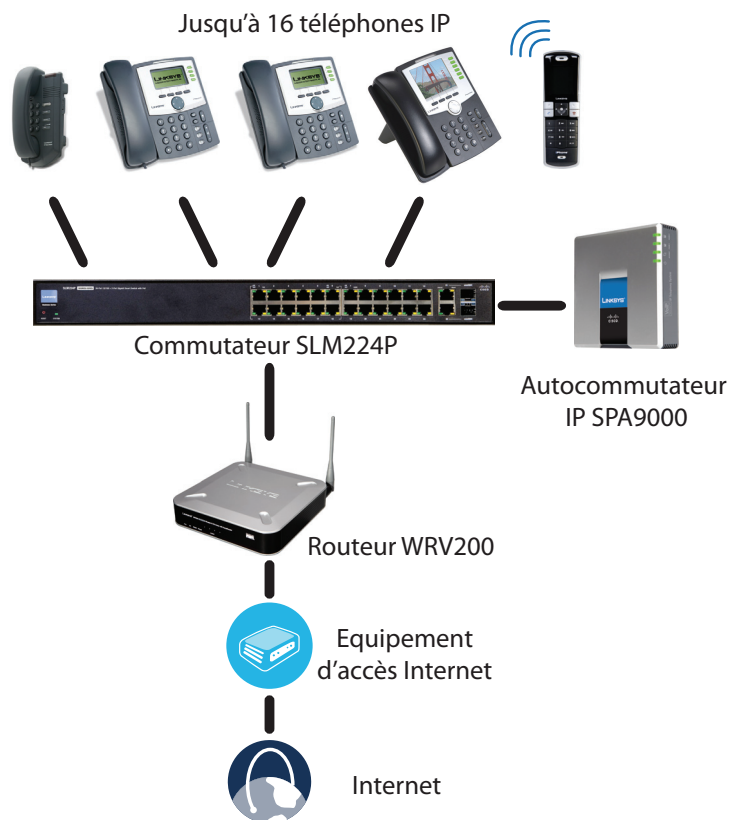
Accès réseau RTC et messagerie vocale locale

Dans ce scénario, le client a besoin d'un système de téléphonie fiable sans la VoIP. Le système téléphonique SPA9000 est déployé avec un autocommutateur IP SPA9000, un SPA400 pour l'accès au réseau RTC à partir de ses ports FXO et un autre SPA400 pour la messagerie vocale locale. Il est possible d'installer jusqu'à 16 téléphones IP. En outre, un à deux téléphones analogiques ou Fax (non illustrés) peuvent être raccordés au système via les deux ports téléphone du SPA9000.



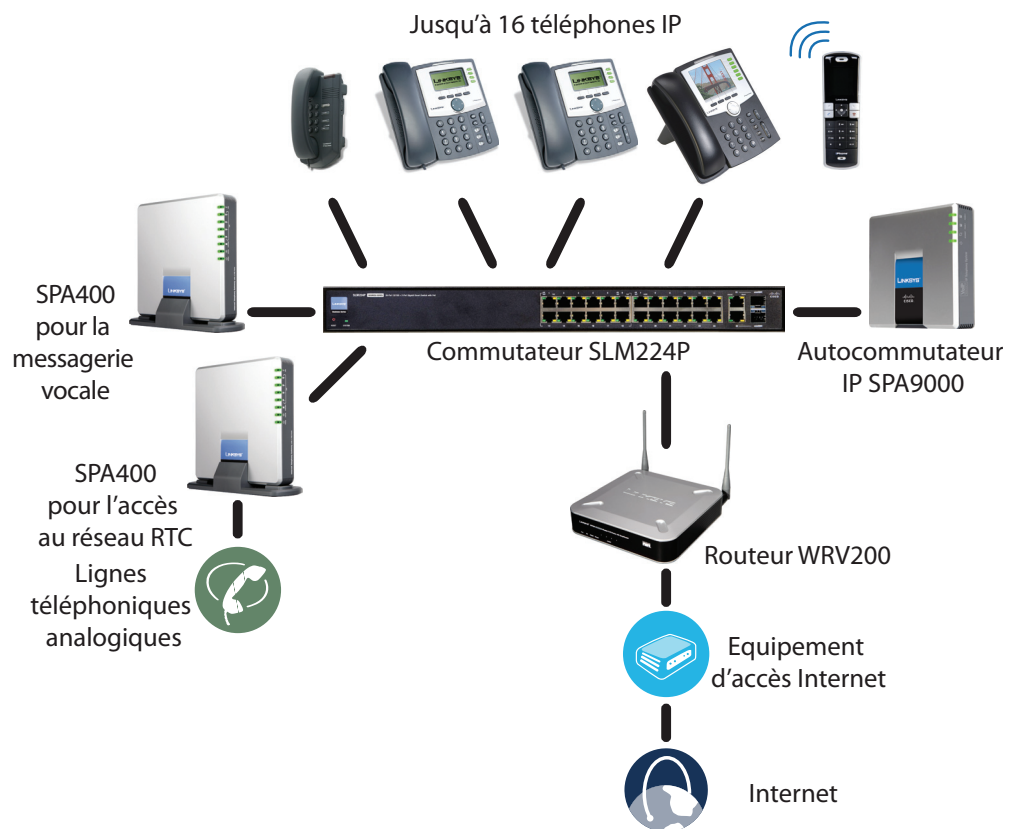
Service de téléphonie via Internet (ITSP) uniquement

Dans ce scénario, le client n'a pas de numéro de téléphone traditionnel et soit n'a pas besoin du tout de messagerie vocale, soit que sa messagerie vocale est hébergée sur le réseau du fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP). Le système téléphonique SPA9000 est alors déployé avec l'autocommutateur IP SPA9000 et un service VoIP. Il est possible d'installer jusqu'à 16 téléphones IP. En outre, un à deux téléphones analogiques ou Fax (non illustrés) peuvent être raccordés au système via les deux ports téléphone du SPA9000.



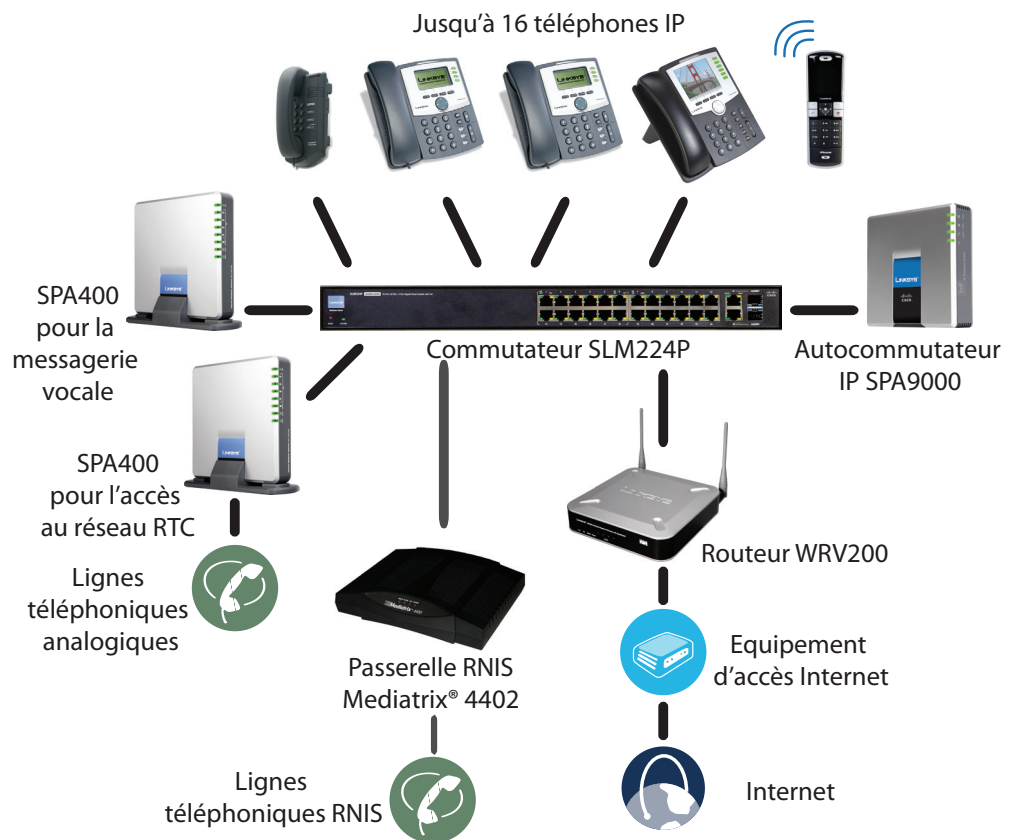
Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès réseau RTC et messagerie vocale locale

Dans ce scénario, le client souhaite utiliser un service de téléphonie via Internet (ITSP) pour réduire ses frais d'appels longues distance et garder ses numéros de lignes RTC existantes pour recevoir des appels et pour des communications zonales. En outre le client préfère avoir un service de messagerie vocale locale. Le système téléphonique SPA9000 est alors déployé avec l'autocommutateur IP SPA9000, un service VoIP, un SPA400 pour la messagerie vocale et un autre SPA400 pour l'accès au réseau RTC. Il est possible d'installer jusqu'à 16 téléphones IP. En outre, un à deux téléphones analogiques ou Fax (non illustrés) peuvent être raccordés au système via les deux ports téléphone du SPA9000.



Service de téléphonie via Internet (ITSP), accès aux réseaux RTC et RNIS, plus messagerie vocale locale

Dans ce scénario, le client souhaite exploiter toutes les fonctionnalités du système téléphonique SPA9000. Ce cas de déploiement comprend l'autocommutateur IP SPA9000, un service VoIP, un SPA400 pour la messagerie vocale, un autre SPA400 pour l'accès au réseau RTC puis une passerelle RNIS pour l'accès de base (BRI) au réseau RNIS. Il est possible d'installer jusqu'à 16 téléphones IP. En outre, un à deux téléphones analogiques ou Fax (non illustrés) peuvent être raccordés au système via les deux ports téléphone du SPA9000.



Présentation des composants du système téléphonique SPA9000

Cette section décrit les fonctions des divers composants du système téléphonique SPA9000 notamment le SPA9000, le SPA400 et les différents modèles de téléphone SPA9xx.

- « Faites connaissance avec votre SPA9000 » à la page 18
- « Faites connaissance avec votre SPA400 » à la page 20
- « Faites connaissance avec vos téléphones IP et leurs accessoires » à la page 22
- « Faites connaissance avec votre routeur WRV200 » à la page 24
- « Faites connaissance avec votre commutateur SLM224P » à la page 26

Faites connaissance avec votre SPA9000

Le SPA9000 est un système d'autocommutateur IP avec des fonctions haut de gamme comparables aux services de téléphonie traditionnelle des grandes entreprises. Cette section décrit les voyants lumineux du panneau avant et les ports du panneau arrière du dispositif.

Panneau avant du SPA9000



Voyant	Description/Remarques
Alimentation	<ul style="list-style-type: none">▪ Vert : le dispositif est alimenté et connecté à Internet.▪ Vert clignotant : le dispositif est alimenté mais n'est pas connecté à Internet.▪ Éteint : le dispositif n'est pas alimenté.

Voyant	Description/Remarques
Internet	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le dispositif est connecté à Internet.■ Vert clignotant : activité réseau en cours sur le dispositif.■ Éteint : le dispositif n'est pas connecté à Internet.
Phone 1, Phone 2 (Téléphone 1, Téléphone 2)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le téléphone est raccroché et est enregistré sur le SPA9000.■ Éteint : le téléphone est raccroché mais non enregistré sur le SPA9000.■ Vert clignotant : le téléphone est décroché.

Panneau arrière du SPA9000



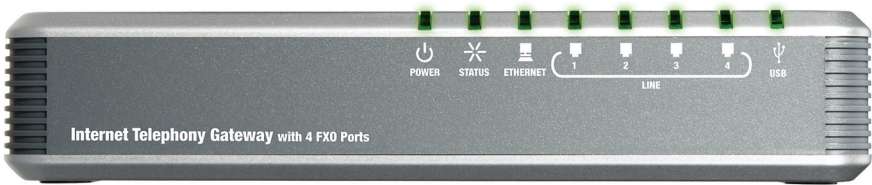
Port	Description/Remarques
Phone 1, Phone 2 (Téléphone 1, Téléphone 2)	Utilisez ces ports pour connecter des téléphones ou télécopieurs analogiques au SPA9000.
Ethernet	L'utilisation de ce port est déconseillée. Vous pouvez l'utiliser pour la connexion directe d'un ordinateur d'administration, mais le mieux est de connecter votre ordinateur d'administration à un commutateur réseau (LAN) lui-même connecté au port INTERNET du SPA9000.
Internet	Utilisez ce port pour connecter le SPA9000 sur le réseau local (LAN). Vous pouvez brancher l'autre extrémité du câble sur un commutateur, un routeur ou un équipement d'accès Internet.
Power (Alimentation)	Utilisez ce port pour brancher l'adaptateur secteur (PA100).

Faites connaissance avec votre SPA400

Le SPA400 permet au SPA9000 d'accéder au réseau téléphonique public commuté (réseau RTC) en raccordant des lignes analogiques aux ports FXO du SPA400. Le SPA400 est aussi doté d'un serveur de messagerie vocale.

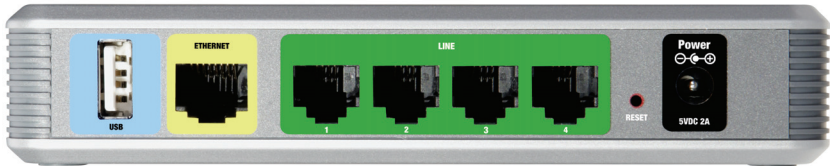
Cette section décrit les voyants lumineux du panneau avant et les ports du panneau arrière du dispositif.

Panneau avant du SPA400



Voyant	Description/Remarques
Power (Alimentation)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le SPA400 est alimenté et connecté à Internet.■ Clignotant : le SPA400 n'est pas connecté à Internet, ou bien il est en cours d'amorçage ou de mise à jour du micrologiciel.
Status (Statut)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le SPA9000 est enregistré auprès du SPA400.■ Clignotant : le SPA9000 n'est pas enregistré auprès du SPA400.
Ethernet	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le SPA400 dispose d'une connexion active via le port Ethernet.■ Clignotant : une activité réseau est détectée sur le port Ethernet.
Line 1, 2, 3, 4 (Lignes 1 à 4)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : la ligne est active.■ Clignotant : la ligne sonne.■ Éteint : la ligne est inactive.
USB	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le module USB de messagerie vocale est enregistré.■ Éteint : le module USB n'a pas été détecté.





Panneau arrière du SPA400

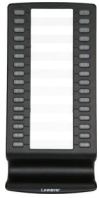




Port	Description/Remarques
USB	Port pour connecter le module de messagerie vocale USB contenant les invites de messagerie vocale et de l'espace de stockage pour l'enregistrement des messages vocaux.
Ethernet	Utilisez ce port pour la connexion au réseau local (LAN) afin de communiquer avec le SPA9000.
Line 1, 2, 3, 4 (Lignes 1 à 4)	Ces ports FXO permettent de connecter des lignes téléphoniques analogiques.
Reset (Réinitialiser)	Ce bouton sert à réinitialiser le dispositif.
Power (Alimentation)	Utilisez ce port pour brancher l'adaptateur secteur (PA100).

Faites connaissance avec vos téléphones IP et leurs accessoires

Cisco fournit différents modèles de téléphones qui répondent aux besoins des petites entreprises. Le tableau suivant compare les divers téléphones IP Cisco et accessoires que vous pouvez utiliser avec le système téléphonique SPA9000.

Produit		RJ-45	Nombre de lignes	Fonctions supplémentaires/ Remarques
SPA922*		2	1	Téléphone IP une ligne prenant en charge le PoE
SPA942*		2	4	Téléphone IP quatre lignes prenant en charge le PoE
SPA962*		2	6	Téléphone IP six lignes avec écran couleur haute résolution prenant en charge le PoE
WIP310		N/A	1	Téléphone IP sans fil G

Produit		RJ-45	Nombre de lignes	Fonctions supplémentaires/ Remarques
SPA932		—	—	Console de standard Téléphonique pour le SPA962 avec 32 boutons/voyants pour contrôler d'autres téléphones et faire des transférer d'appels
POES5		1	N/A	Convertisseur POE en courant continu 5V pour alimenter un SPA9000 ou un SPA400 à partir d'un commutateur POE
WBP54G		1	N/A	Convertit votre téléphone IP en dispositif sans fil pour qu'il puisse se connecter à votre réseau sans fil



REMARQUE * Les modèles SPA922/942/962 n'incluent pas d'adaptateur secteur externe. Si vous utilisez un commutateur non-PoE, vous devez vous procurer un adaptateur secteur PA100.

Faites connaissance avec votre routeur WRV200

Le WRV200 est un routeur VPN avec point d'accès sans fil G pour les indépendants et petites entreprises. Il est fortement recommandé de l'utiliser avec le système voix SPA9000.



REMARQUE Vous avez besoin d'un routeur sans fil G si vous utilisez des composants sans fil tels que le téléphone WIP310.

Panneau avant du WRV200



Voyant/Port	Description
Power (Alimentation)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le routeur est alimenté.■ Vert clignotant : le routeur exécute un test de diagnostic.
DMZ (Zone démilitarisée)	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le routeur comporte un port DMZ.■ Vert clignotant : le routeur envoie ou reçoit des données sur le port DMZ.
Internet	<ul style="list-style-type: none">■ Vert : le routeur est connecté à un dispositif d'accès haut débit à la vitesse indiquée (10, 100, 1 000).■ Vert clignotant : le routeur envoie ou reçoit des données sur le port Internet.

Voyant/Port	Description
Wireless (Sans fil)	<ul style="list-style-type: none">▪ Vert : le routeur dispose d'une connexion sans fil opérationnelle.▪ Vert clignotant : le routeur envoie ou reçoit des données sur le réseau sans fil.
Ethernet 1 à 4	<p>Ces quatre voyants correspondent aux quatre ports Ethernet du routeur.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Vert : le routeur est connecté à un dispositif via le port indiqué (1, 2, 3 ou 4).▪ Vert clignotant : le routeur envoie ou reçoit des données sur le port indiqué.

Panneau arrière du WRV200



Bouton/Port	Description
Power (Alimentation)	Ce port sert à connecter le routeur au secteur électrique avec le cordon d'alimentation fourni.
Bouton Reset (Réinitialiser)	<ul style="list-style-type: none">Le bouton de réinitialisation possède deux fonctions :Si le routeur a des difficultés à se connecter à Internet, appuyez sur le bouton Reset pendant une seconde avec un objet pointu. Vous obtenez le même effet que lorsque vous appuyez sur le bouton Reset de votre ordinateur pour le redémarrer.Si le routeur connaît de sérieux problèmes et que vous avez essayé toutes les méthodes de dépannage sans succès, appuyez sur le bouton Reset et maintenez- le enfoncé pendant 10 secondes. Ceci va restaurer les valeurs d'usine du routeur en effaçant tous les paramètres qui ont été configurés comme mot de passe, redirection de ports, etc.
Internet	Utilisez ce port pour connecter le routeur sur un dispositif d'accès large bande.
Ethernet 1 à 4	Utilisez ces ports pour connecter le routeur à des dispositifs réseau (PC, serveurs, commutateurs supplémentaires, etc).

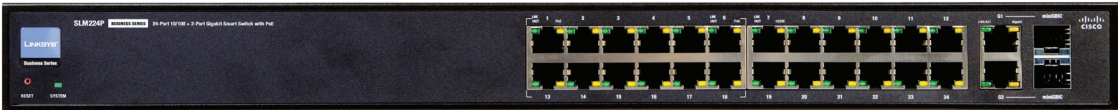
Faites connaissance avec votre commutateur SLM224P

Le commutateur SLM224P comporte 24 ports cuivre 10/100, avec deux ports Gigabit partagés (cuivre ou fibre optique) pour connecter le SLM224P à un routeur ou à un autre commutateur.



REMARQUE Dans ce manuel, tous les exemples et illustrations sont basés sur le commutateur SLM224P. D'autres commutateurs Cisco peuvent être aussi utilisés. Cisco recommande d'utiliser des commutateurs séries SLMxxxP, SRWxxxP ou SRWxxxMP avec le système téléphonique SPA9000.

Panneau avant du SLM224P

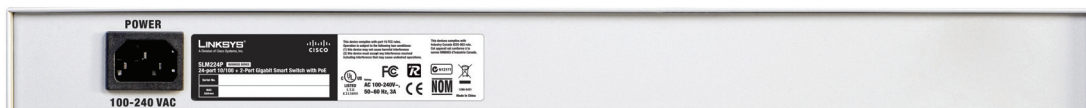


Voyant/Port	Description
System (Système)	<ul style="list-style-type: none">Vert : le commutateur est alimenté.Orange : le commutateur exécute son auto-test au démarrage (POST).
Link/Act (1-24) (Liaison/Activité)	<ul style="list-style-type: none">Vert : le commutateur a établi une liaison réseau 10/100 Mb/s entre le port concerné et le dispositif connecté à ce port.Clignotant : le commutateur envoie ou reçoit des données sur le port indiqué.
PoE (1-6, 13-18)	<ul style="list-style-type: none">Orange clignotant : le système alimente en POE un dispositif connecté au port indiqué (1 à 6, 13 à 18).
100M (7-12, 19-24) (100 Mb/s)	<ul style="list-style-type: none">Orange : le commutateur a établi une connexion 100 Mb/s entre le port concerné (7 à 12, 19 à 24) et le dispositif connecté.
Link/Act (G1-G2) (Liaison/Activité)	<ul style="list-style-type: none">Vert : un voyant allumé signale une liaison réseau 10/100/1 000 Mb/s opérationnelle sur le port indiqué (G1 à G2), pour communiquer avec le dispositif connecté.Vert clignotant : le commutateur envoie ou reçoit des données sur le port indiqué.
Gigabit (G1-G2)	<ul style="list-style-type: none">Orange : le commutateur a établi une connexion 1 000 Mb/s entre le port concerné et le dispositif connecté.
Reset (Réinitialiser)	<ul style="list-style-type: none">Pour redémarrer le commutateur, appuyez sur le bouton Reset et maintenez-le enfoncé environ 5 secondes.Pour réinitialiser le commutateur à ses paramètres d'usine, appuyez sur le bouton Reset et maintenez-le enfoncé environ 10 secondes.

Voyant/Port	Description
Ethernet (1-24)	Le commutateur comporte 24 ports réseau Ethernet à détection automatique qui utilisent des connecteurs RJ-45. Les ports Fast Ethernet prennent en charge un débit réseau de 10, 100 ou 1 000 Mbits/s. Ils peuvent fonctionner en mode semi-duplex ou duplex intégral. La technologie de détection automatique permet à chaque port de détecter automatiquement le débit du dispositif qui lui est connecté (10, 100 ou 1 000 Mbits/s) et de régler en conséquence son débit et son mode duplex.
G1-G2	Le commutateur comporte 2 ports réseau Gigabit Ethernet à détection automatique (10/100/1 000 Mbits/s) qui utilisent des connecteurs RJ-45. Ils fonctionnent en mode semi-duplex ou duplex intégral.
Mini-GBIC (1-2)	Le port Mini-GBIC (convertisseur d'interface Gigabit) est destiné à installer un module GBIC pour une connexion fibre optique.

Panneau arrière du SLM224P

Le panneau arrière comporte un seul port, le port d'alimentation 110-220V, pour connecter le cordon d'alimentation du commutateur.



Présentation du processus d'installation et de configuration

Ce chapitre donne un aperçu du processus d'installation et de configuration.

A. Préparation

Dans le **Chapitre 3, « Préparation »**, vous trouverez des informations sur les équipements et les services, les exigences en bande passante, le nombre d'appels simultanés pour vous assurer que le système est bien conçu pour répondre aux besoins du client. Ce chapitre décrit aussi des procédures élémentaires telles que le téléchargement de micrologiciel, que vous devez exécuter avant d'installer l'équipement.

B. Connexion et configuration du système téléphonique SPA9000

Cette phase consiste à brancher physiquement l'équipement sur le réseau local (LAN), ainsi qu'à configurer les fonctions de téléphonie, le routage des appels, la localisation et les fonctions de téléphonie professionnelle à l'aide de l'Assistant de configuration. Le **Chapitre 4, « Connexion de l'équipement »**, explique, étape par étape, comment utiliser l'Assistant pour installer et configurer votre système.

C. Test de l'installation et de la configuration

Une fois le système installé et configuré à l'aide de l'Assistant de configuration, il est recommandé de réaliser quelques tests de base pour vous assurer que le système téléphonique SPA9000 est correctement installé et configuré. Le [Chapitre 5, « Tester votre système téléphonique SPA9000 »](#), présente les étapes pour vérifier que le système est bien installé et qu'il est opérationnel.

D. Maintenance du système téléphonique SPA9000 à l'aide de l'Assistant de configuration

Une fois le système installé, configuré et opérationnel, vous pouvez être amené à le mettre à jour (par exemple, pour ajouter un poste d'un nouvel employé ou pour ajouter un nouveau SPA400 suite à l'installation de nouvelles lignes RTC). Le [Chapitre 6, « Maintenance du système téléphonique SPA9000 »](#), décrit chacune des options de menu qui permettent de réaliser les tâches de configuration de base et de configuration avancée.

Préparation

Il est essentiel de lire ce chapitre avant de commencer à installer l'équipement ou à configurer le système. Pour s'assurer que l'installation du système se passe bien vérifiez que vous disposez de tous les services, équipements et informations nécessaires.

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- « [Évaluation du site](#) » à la page 31
- « [Consignes de conception du système](#) » à la page 32
- « [Examen de la configuration réseau](#) » à la page 34
- « [Qualité de service \(QoS\)](#) » à la page 36
- « [Conception du réseau local \(LAN\)](#) » à la page 37
- « [Services et équipements](#) » à la page 37

Évaluation du site

L'évaluation du site consiste à collecter les informations pertinentes concernant le client, l'infrastructure existante, le réseau, l'équipement téléphonique et les services disponibles. Cette évaluation vous aide à préparer l'installation du système téléphonique SPA9000 (par exemple préparer la commande des produits Cisco SPA chez un revendeur) et à prévoir les facteurs de conception du système. Vous pouvez mener l'évaluation du site directement sur les lieux, ou bien par téléphone et par e-mail.

Vous pouvez utiliser différents modèles d'évaluation de site. L'[Annexe A, « Feuille de route pour l'installation »](#), contient un exemple d'évaluation de site où vous pouvez noter les informations concernant votre client.

Consignes de conception du système

Lorsque vous installez et configurez le système téléphonique SPA9000, vous devez connaître et respecter certains facteurs de conception afin de garantir une installation de qualité et la satisfaction de l'utilisateur. Les consignes de conception portent sur la bande passante disponible et la qualité de service (QoS).

Exigences relatives à la bande passante et au nombre d'appels simultanés

La bande passante de votre connexion Internet détermine le nombre maximal d'appels simultanés que le système peut prendre en charge avec une qualité sonore optimale. Avant d'installer et de configurer les produits Cisco SPA, utilisez ces informations pour déterminer le nombre maximal de connexions VoIP simultanées que le système peut prendre en charge. Pour les connexions Internet asymétriques, comme l'ADSL, le nombre maximal d'appels est déterminé par la bande passante de la connexion montante. En général, il est judicieux de ne pas utiliser plus de 75 % de la bande passante totale pour les appels. Cela permet d'en réserver une partie pour les échanges de données et de garantir une bonne qualité sonore.



REMARQUE Certains fournisseurs de services de téléphonie via Internet (ITSP) limitent le nombre maximal d'appels simultanés sur la connexion VoIP. Contactez donc votre fournisseur de services VoIP pour connaître le nombre maximal d'appels simultanés autorisés sur chaque ligne de votre connexion VoIP (SIP Trunk).

Le tableau suivant une estimation de la bande passante requise pour un taux de compression (codec) donné.

Codec	Bande passante approximative nécessaire pour chaque côté de la conversation	2 appels	4 appels	6 appels	8 appels
G.711	110 kbits/s	220 kbits/s	440 kbits/s	660 kbits/s	880 kbits/s
G.726-40	87 kbits/s	174 kbits/s	348 kbits/s	522 kbits/s	696 kbits/s
G.726-32	79 kbits/s	158 kbits/s	316 kbits/s	474 kbits/s	632 kbits/s
G.726-24	71 kbits/s	142 kbits/s	284 kbits/s	426 kbits/s	568 kbits/s
G.726-16	63 kbits/s	126 kbits/s	252 kbits/s	378 kbits/s	504 kbits/s
G.729	55 kbits/s	110 kbits/s	220 kbits/s	330 kbits/s	440 kbits/s

Pour en savoir plus sur le calcul de la bande passante, visitez les sites Web suivants :

www.erlang.com/calculator/lipb/

www.bandcalc.com/

Qualité de service (QoS) de la connexion WAN (réseau étendu)

Vous pouvez choisir divers types de technologie haut débit pour mettre en place une connexion symétrique ou asymétrique pour une PME. Ces technologies varient en fonction de la bande passante et de la qualité de services (QoS) à fournir. Il est généralement recommandé de choisir une connexion haut débit avec un accord de service SLA qui garantit la qualité de service. S'il n'y a pas de service garantissant la qualité de service de la connexion haut débit, la qualité sonore du trafic voix sera affectée en cas de fortes charges (utilisation de la bande passante supérieure à 80%).

Dans ce cas et pour éliminer ou réduire le problème, Cisco vous recommande de choisir l'une des approches suivantes :

- Pour les connexions haut débit avec une bande passante inférieure à 2 Mbits/s, calculez le nombre d'appels simultanés en considérant une bande passante égale à 50 % de la bande passante existante. Par exemple, pour une connexion large bande avec une liaison montante de 2 Mbits/s, considérez que vous disposez de 1 Mbit/s. Limitez ensuite la bande passante de la liaison montante sur votre dispositif de connexion haut débit (par exemple un Modem/Routeur) à cette valeur. Ce paramétrage de votre dispositif d'accès haut débit permet de maintenir le niveau d'utilisation en dessous de 60 %, ce qui permettra de réduire l'effet de gigue (jitter) et la perte de paquets.
- Utilisez une autre connexion haut débit dédiée uniquement pour la voix. Vous devez installer une connexion distincte pour la voix lorsque vous n'avez pas de connexion haut débit offrant les services de QoS et lorsqu'il est impossible d'appliquer la première approche ci-dessus.

Examen de la configuration réseau

Le réseau local (LAN) est la plate-forme de communication utilisée par le système téléphonique SPA9000 pour les communications entre les utilisateurs des téléphones, ainsi qu'entre ces personnes et les services de réseaux externes (VoIP, RTC et/ou RNIS). Ce réseau LAN est composé du câblage de données (de type UTP), d'équipements de mise en réseau (commutateurs et routeurs/dispositifs d'accès) et de lignes de télécommunication (lignes RTC ou RNIS).

Vous pouvez utiliser le réseau local (LAN) déjà installé, ou installer et configurer le réseau local en même temps que vous installez le système téléphonique SPA9000. Voici les recommandations générales à suivre pour garantir le fonctionnement correct du système téléphonique SPA9000.

Infrastructure, câblage et lignes RTC/RNIS

- Prises secteur : assurez-vous qu'une prise secteur est disponible pour chaque composant du réseau LAN et du système Cisco SPA qui nécessite une alimentation secteur. Si vous utilisez un commutateur PoE (alimentation sur Ethernet), les téléphones SPA9x2 n'ont pas besoin d'alimentation secteur, car ils sont alimentés par le commutateur.

- Câblage Ethernet : vérifiez la présence du système de câblage Ethernet et vérifiez qu'il existe une prise pour chaque produit Cisco SPA. Il est recommandé d'utiliser du câble UTP CAT 5e ou supérieure.
- Lignes RTC et RNIS : avant de commencer l'installation, vérifiez que les lignes sont opérationnelles et que les diverses options, comme l'identification de l'appelant, fonctionnent correctement. Assurez-vous que vous disposez de câbles à l'endroit où vous installez les dispositifs Cisco SPA.
- Onduleur : si vous utilisez un système d'alimentation de secours (onduleur), vérifiez que l'infrastructure du système téléphonique SPA9000 est couverte en sécurisant l'alimentation électrique du routeur et du commutateur et en utilisant l'adaptateur PoE (réf. POES5) pour les produits non-PoE (SPA9000, SPA400, téléphones SPA9x1). Assurez-vous également que les produits tels que modem, terminal CSU/DSU sont bien connectés à l'onduleur.

Mise en correspondance NAT

La translation des adresses réseau (NAT) est une fonction qui permet à plusieurs dispositifs de partager la même adresse IP publique routable pour établir des connexions sur Internet. Le NAT est disponible sur de nombreux dispositifs d'accès haut débit, pour traduire les adresses IP publiques et privées. Pour permettre la coexistence de la VoIP avec le NAT, vous devez mettre en place un système de traversée NAT.

Certains fournisseurs de services de téléphonie via Internet (ITSP) proposent une traversée NAT. Si votre fournisseur de téléphonie Internet ne propose pas de traversée NAT, vous avez le choix entre plusieurs approches.

- Mise en correspondance NAT avec routeur SIP-ALG : utilisez un routeur tel que le WRV200, qui offre la fonction SIP ALG (Application Layer Gateway). Si le routeur fournit la fonction SIP ALG, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection du fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP).
- Fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP) prenant en charge la mise en correspondance NAT à partir d'un dispositif " Session Border Controller " (contrôleur de frontière de session) : si votre fournisseur gère la mise en correspondance NAT, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection du routeur.

- Mise en correspondance NAT avec le paramètre EXT IP du SPA9000 : il est recommandé de ne configurer la mise en correspondance NAT sur le SPA9000 que si le réseau du fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) n'offre aucune fonction de contrôleur de frontière de session. Si tel est le cas et si l'adresse IP externe (publique) est statique, Cisco vous recommande de mettre en correspondance une adresse IP statique (permanente) sur le SPA9000. Vous trouverez des instructions dans le *manuel Guide d'administration du système téléphonique SPA9000*.
- Configuration de la mise en correspondance NAT avec la fonction STUN (Simple Traversal of UDP through NAT) : il est recommandé de ne configurer la mise en correspondance NAT sur le SPA9000 que si le réseau du fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) n'offre aucune fonction de contrôleur de frontière de session. Si tel est le cas et si l'adresse IP externe (publique) est attribuée de façon dynamique par le réseau (le routeur utilise alors un mécanisme NAT asymétrique), il est possible d'utiliser la fonction STUN comme mécanisme de détection de la mise en correspondance NAT sur le SPA9000. Cette méthode est considérée comme une solution de dernier recours et ne doit être utilisée que si aucune autre méthode n'est disponible. Pour en savoir plus, reportez-vous au *manuel Guide d'administration du système téléphonique SPA9000*.

Qualité de service (QoS)

Cisco vous recommande d'utiliser le système téléphonique SPA9000 avec un équipement réseau compatible QoS et capable de donner la priorité aux applications VoIP. La QoS est disponible sur plusieurs produits Cisco comme le commutateur SLM224P et le routeur WRV200. Un routeur supportant la QoS gère la priorité au niveau des flux montant vers le Fournisseur d'Accès Internet (FAI). Vous pouvez mettre en place le QoS de deux manières différentes : soit avec le DSCP (Diffserv Codepoint) pour la priorité basée sur le ToS (Type of Service), soit à l'aide du marquage VLAN 802.1 Q/p pour la priorité basée sur les ports. Le DSCP ToS est recommandé car il est plus simple à mettre en œuvre.

Ce manuel fournit des instructions pour le SLM224P.

Conception du réseau local (LAN)

Appliquez les consignes suivantes pour l'installation du réseau LAN pour le système téléphonique SPA9000.

- Vérifiez que tous les dispositifs Cisco SPA sont dans le même sous-réseau du réseau LAN.
- Bien que tous les dispositifs Cisco SPA prennent en charge l'adressage IP statique, nous vous recommandons d'utiliser un serveur DHCP pour ajouter des téléphones IP au système. Vérifiez que le serveur DHCP peut attribuer suffisamment d'adresses IP pour couvrir tous les téléphones IP Cisco et tous les composants existants du réseau (PC, serveurs, etc.).
- Si vous utilisez le DHCP, choisissez une durée de bail élevée. Ceci parce que, à chaque renouvellement de bail, les téléphones IP Cisco vont redémarrer et il faut éviter que la durée du bail soit trop courte.
- Utilisez des adresses de serveur DNS stables pour la résolution des noms d'URL. Votre fournisseur de services Internet peut vous communiquer les adresses IP des serveurs DNS primaire et secondaire.

Services et équipements

Pour installer et configurer le système téléphonique SPA9000, vous aurez besoin des services et équipements suivants.

Services et équipements de base

Vous devez disposer des services et équipements de base suivants :

- Terminal d'accès intégré ou modem pour l'accès haut débit à Internet ; un abonnement pro (business) est recommandé
- Fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) pour le service de téléphonie VoIP (Voice Over IP, voix sur IP) qui peut fournir le services à des dispositif VoIP non bridé.

Vous devez connaître au moins les détails suivants concernant votre compte :

- Proxy SIP (nom ou adresse IP)
- Informations du compte et mot de passe

- Ordinateur exécutant Microsoft Windows XP ou Windows Vista (pour la configuration du système)
- Téléphone analogique pour l'administration avec via l'interface IVR (réponse vocale interactif) du SPA9000
- Onduleur (recommandé pour les dispositifs tels que le terminal d'accès intégré, le commutateur réseau, le routeur et le commutateur PoE) pour garantir la continuité du fonctionnement en cas de panne de courant

Matériel Cisco recommandé

Les équipements Cisco suivants sont recommandés :

- Autocommutateur IP SPA9000.

Pour les fonction d'autocommutateur IPBX (PABX IP), vous avez besoin d'un SPA9000. Le système téléphonique SPA9000 ne prend en charge qu'un seul SPA9000.

- Passerelle ligne RTC et serveur de messagerie vocale SPA400.

Il est recommandé d'installer un SPA400 dédié exclusivement au service de messagerie vocale, et un ou plusieurs autres SPA400 pour l'accès au réseau RTC. Chaque SPA400 possède quatre ports FXO et occupe une ligne de l'interface VoIP du SPA9000. Lorsque l'une des lignes de l'interface VoIP du SPA9000 est utilisée pour se connecter à un fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP), vous pouvez installer jusqu'à trois SPA400. Si vous n'avez pas de connexion ITSP, il est possible d'installer jusqu'à quatre SPA400

- Téléphones IP série SPA9xx.

Les téléphones série SPA9x1 nécessitent un branchement sur une prise secteur. Les téléphones série SPA9x2 peuvent être alimentés à partir d'un commutateur PoE (alimentation sur Ethernet) et sont fournis sans bloc d'alimentation. Si vous n'utilisez pas de commutateur PoE vous devrez vous procurer un bloc d'alimentation ou injecteur approprié pour chaque téléphone SPA9x2

- Commutateur (exemple : SLM224P).
- Routeur (exemple : WRV200).
- Adaptateurs PoE POES5 en option, qui fournissent une alimentation dérivée du PoE aux dispositifs non-POE tels que SPA9000, SPA400 et SPA9x1, si vous utilisez un onduleur. Ceci vous permet d'alimenter ces dispositifs à partir du commutateur PoE qui lui sera branché sur l'onduleur.

- Adaptateur sans fil WBP54G en option, fournissant une fonction de client sans fil aux téléphones IP, dans le cas où il est nécessaire de connecter un téléphone au réseau LAN par sans fil.

Téléchargement du micrologiciel

Cisco vous recommande de rechercher les dernières mises à jour avant d'installer l'équipement. Vous trouverez plus loin dans ce manuel des instructions qui vous aideront à installer le micrologiciel que vous téléchargez au cours de la présente phase de préparation. Pour trouver le micrologiciel adapté le plus récent, rendez-vous sur tools.cisco.com/support/downloads et indiquez les références du modèle dans le champ de recherche de logiciel. Répétez cette démarche pour chaque modèle de votre configuration.

Connexion de l'équipement

Ce chapitre explique comment connecter votre équipement et mettre à niveau le micrologiciel. À la fin de chaque section, vous vérifiez que l'installation progresse correctement.

- « Connexion et configuration du commutateur » à la page 40
- « Installation du SPA9000 » à la page 46
- « Installation des téléphones IP » à la page 53
- « Installation du SPA400 » à la page 58

Connexion et configuration du commutateur

Avant toute installation, vous devez connecter votre commutateur Ethernet SLM224P à un routeur d'accès Internet. Si le site ne possède pas encore d'accès Internet, Cisco recommande d'utiliser le routeur WRV200.

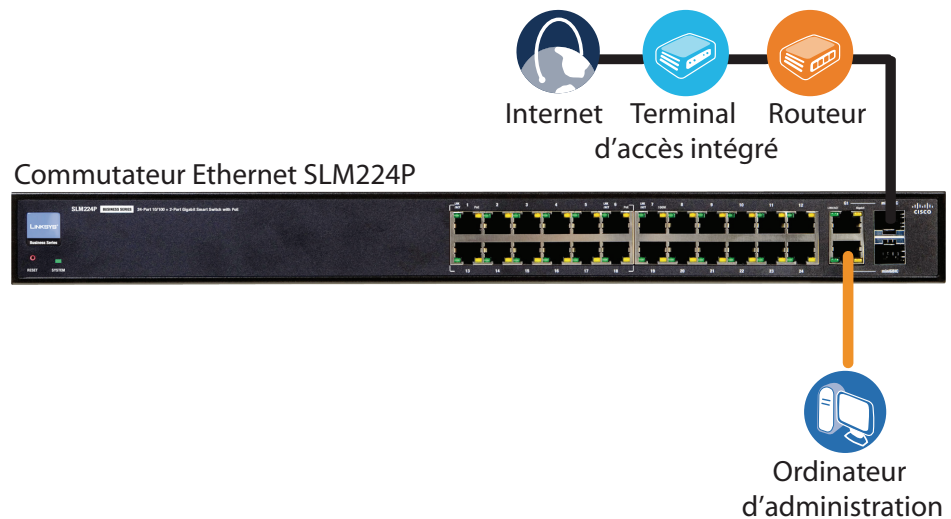
- « Connexion du commutateur au routeur » à la page 41
- « Configuration du commutateur » à la page 42



REMARQUE Dans ce manuel, tous les exemples sont basés sur le commutateur SLM224P. Toutefois, Cisco offre divers commutateurs compatibles avec le système téléphonique SPA9000. Cisco recommande d'utiliser des commutateurs séries SLMxxxP, SRWxxxP ou SRWxxxMP avec le système téléphonique SPA9000. Pour en savoir plus visitez le site www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/routers_switches/index.html.

Connexion du commutateur au routeur

Dans cette procédure, vous branchez le commutateur sur le routeur et sur une source d'alimentation.



- ÉTAPE 1** Branchez un câble réseau Ethernet sur l'un des ports Ethernet du routeur. Connectez ensuite l'autre extrémité du câble sur un port Ethernet du commutateur.
- ÉTAPE 2** Connectez un ordinateur d'administration sur l'un des ports Ethernet du commutateur. Le PC doit disposer d'une adresse IP sur le même réseau que celui du commutateur, dont l'adresse IP par défaut est 192.168.1.254.
- ÉTAPE 3** Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du commutateur, puis branchez l'adaptateur sur une prise secteur.

Le voyant Power (Alimentation) reste allumé en orange pendant l'auto-test au démarrage (POST). Elle s'allume ensuite en vert. Vous êtes alors prêt à configurer le commutateur.

Configuration du commutateur

Vous devez activer la fonction Port Fast pour faciliter les communications multidiffusion (broadcast) entre le SPA9000 et les téléphones. Il est également nécessaire de configurer les paramètres de QoS (qualité de service) pour éviter que les délais réseau nuisent aux communications vocales.

- Activez Spanning Tree et Port Fast.



REMARQUE Si le commutateur ne fournit aucune fonction permettant d'activer Port Fast, vous devez désactiver Spanning Tree. Il est préférable d'activer Spanning Tree et Port Fast.

- Activez le QoS avec DSCP.

Activation de Spanning Tree et Port Fast sur le commutateur SLM224P

Pour éviter les délais liés au fonctionnement du protocole STP (Spanning Tree Protocol) et pour permettre la multidiffusion (broadcast) nécessaire au bon fonctionnement du système téléphonique SPA9000, activez la fonction Port Fast sur les ports du commutateur auxquels vous prévoyez de connecter le SPA9000 et les téléphones IP SPA9xx.

Une fois Port Fast activé, le mode Fast Link est actif. Dans ce mode, la valeur Port State (État du port) bascule automatiquement sur Forwarding (Retransmission) lorsque la liaison sur ce port est active. Fast Link optimise la convergence du protocole STP. La convergence STP peut prendre 30 à 60 secondes sur les réseaux de grande taille.

ÉTAPE 1 Choisissez les ports qui vont servir à connecter le SPA9000 et les téléphones IP.

ÉTAPE 2 Connectez l'ordinateur d'administration sur le commutateur.

ÉTAPE 3 Démarrez Internet Explorer et entrez l'adresse IP du commutateur. L'adresse IP par défaut du commutateur est 192.168.1.254. Le nom d'utilisateur par défaut est admin, sans mot de passe. Après la connexion, la page d'accueil apparaît.

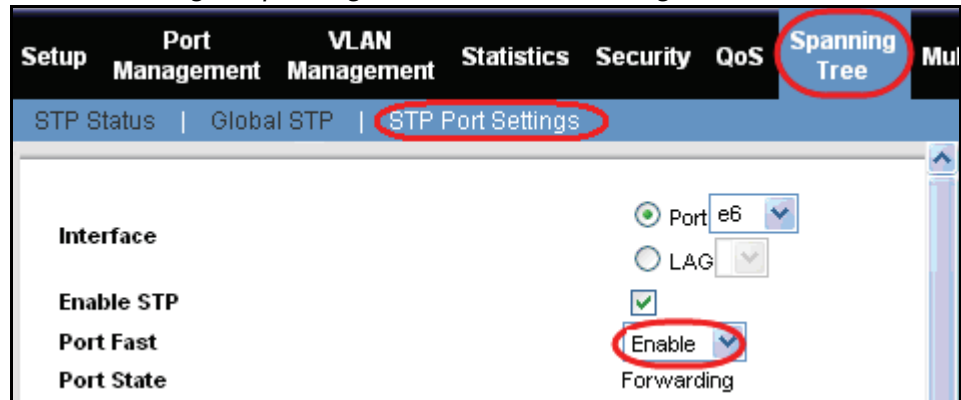
ÉTAPE 4 Cliquez sur l'onglet **Spanning Tree > STP Port Settings** (Paramètres de port STP).

ÉTAPE 5 Dans la liste déroulante **Port**, sélectionnez le port connecté au SPA9000.

ÉTAPE 6 Vérifiez que la case **Enable STP** (Activer STP) est bien cochée.

ÉTAPE 7 Dans la liste déroulante **Port Fast**, sélectionnez **Enable** (Activer).

Onglet *Spanning Tree* > *STP Port Settings* du SLM224P



ÉTAPE 8 Cliquez sur **Update** (Mettre à jour).

ÉTAPE 9 Répétez cette procédure pour activer STP et Port Fast sur chacun des ports devant servir à connecter un téléphone IP ou un SPA400.

ÉTAPE 10 Cliquez sur **Save Settings** (Enregistrer les paramètres).

Configuration du QoS sur le commutateur SLM224P

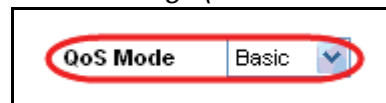
Pour éviter des délais réseau potentiels, configurez le QoS sur le commutateur.

ÉTAPE 1 Cliquez sur l'onglet **QoS > CoS Settings** (Paramètres CoS).



ÉTAPE 2 Dans la liste **QoS Mode**, sélectionnez **Basic**.

Onglet *QoS* > *CoS Settings* (Paramètres CoS) du SLM224P



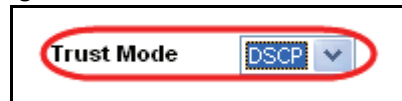
ÉTAPE 3 Cliquez sur **Save Settings** (Enregistrer les paramètres).

ÉTAPE 4 Cliquez sur l'onglet **QoS > Basic Mode** (Mode de base).



ÉTAPE 5 Dans la liste **Trust Mode** (Mode de confiance), sélectionnez **DSCP**.

Onglet QoS > Basic Mode du SLM224P



ÉTAPE 6 Cliquez sur **Save Settings** (Enregistrer les paramètres).

Présentation de l'Assistant de configuration

L'Assistant de configuration du système téléphonique Cisco SPA9000 vous guide tout au long du processus d'installation, du branchement des câbles à la mise sous tension, en passant par la configuration du répondeur pour la réception automatique et des autres services.

Fonctions de l'Assistant

L'Assistant vous aide à réaliser les opérations avancées suivantes :

- Sauvegarde et restauration des configurations
- Modification des paramètres réseau d'un équipement du système
- Mise à niveau du micrologiciel des équipements du système
- Configuration des paramètres NAT
- Configuration de lignes SIP en quelques clics

Téléchargement de l'Assistant

Vous pouvez télécharger l'Assistant à l'adresse <http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=282414116>.

Extraction de l'Assistant

Vous devez extraire le fichier et l'utiliser sur un ordinateur situé sur le même réseau que le SPA9000. Veillez à décompresser tous les fichiers de l'archive zip avant de lancer l'Assistant. L'Assistant ne fonctionne pas correctement si vous double-cliquez sur le fichier d'Assistant dans le fichier d'archive compressé.

Choix d'un ordinateur d'administration pour l'Assistant

Vous devez lancer l'Assistant sur un seul PC pour configurer votre système SPA9000. L'Assistant crée des fichiers qui sont stockés dans un répertoire local appelé C:\linksys. Si vous exécutez une autre copie de l'Assistant sur un autre PC, vous créez un second jeu de fichiers et vos paramètres système en seront affectés. Avant d'utiliser l'Assistant sur un autre PC, copiez d'abord le fichier C:\linksys\PBX<adresse_MAC>.act sur ce second PC pour rendre disponible la table des postes téléphoniques de l'Assistant sur ce PC.

Guide de l'utilisateur de l'Assistant

Cliquez sur **User Guide** (Guide de l'utilisateur) pour afficher le présent manuel. Le guide de l'utilisateur doit se trouver dans le répertoire « messages » de l'Assistant. Si le fichier est introuvable, téléchargez le guide à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/ps10030/prod_installation_guides_list.html. Ouvrez ensuite le dossier de l'Assistant, déplacez le fichier vers le sous-répertoire des messages et renommez-le « ug_langue.pdf ».

Informations nécessaires

Avant d'utiliser l'Assistant, reportez-vous aux pages suivantes pour collecter les informations dont vous aurez besoin pour répondre aux invites de l'Assistant.

Adresses IP



REMARQUE Lorsque vous choisissez les adresses IP statiques pour votre équipement SPA, il est recommandé de définir une adresse IP située hors de la plage assignée par le serveur DHCP. Par exemple, si le serveur DHCP attribue des adresses IP dans la plage 192.168.1.50 à 192.168.1.254, sélectionnez une adresse IP statique située entre 192.168.1.2 et 192.168.1.49.

- Adresse IP statique du SPA9000 : ____ . ____ . ____ . ____
- Adresse IP statique du SPA400 : ____ . ____ . ____ . ____
- Masque de sous-réseau : ____ . ____ . ____ . ____
- Adresse IP de la passerelle : ____ . ____ . ____ . ____
- Adresse IP du serveur DNS primaire : ____ . ____ . ____ . ____
- Adresse IP du serveur DNS secondaire : ____ . ____ . ____ . ____
- Nom ou adresse IP du serveur NTP : ____ . ____ . ____ . ____

Informations sur le fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP)

- Proxy SIP : sip._____.com
- ID utilisateur : _____

- Mot de passe : _____
- Le fournisseur ITSP déploie-t-il un contrôleur de frontière de session (Border Session controller) pour la traversée NAT ? Oui Non

Codes de redirection (les préfix de sélection de lignes)

- Préfix pour la ligne SIP 1 du fournisseur ITSP : 0 1 2 3 4
5 6 7 8 9
- Préfix de sélection pour chaque SPA400 :
Ligne 1 (s'il n'y a pas d'ITSP) : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Ligne 2 : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Ligne 3 : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Ligne 4 : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Configuration de la messagerie vocale (remplissez la section appropriée)

- Messagerie vocale du fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP)
URL d'abonnement à la boîte de réception : _____
URL de dépôt dans la boîte de réception : _____
URL de gestion de la boîte de réception : _____
- Serveur de messagerie vocale distinct
Proxy de messagerie vocale : _____
URL d'abonnement à la boîte de réception : _____
URL de dépôt dans la boîte de réception : _____
URL de gestion de la boîte de réception : _____
ID utilisateur : _____
Mot de passe : _____
- Pas de messagerie vocale
- Serveur de messagerie vocale SPA400

Téléphones

Nom	Extension	Messagerie vocale ?	Adresse MAC
Port FXS 1 du SPA9000			
Port FXS 2 du SPA9000			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			

Nom	Extension	Messagerie vocale ?	Adresse MAC
14.			
15.			
16.			

Règle de routage des appels (choisissez une seule méthode) :

- Le système de Réception Automatique répond à tous les appels après ____ secondes
- Faire sonner le poste _____ pendant ____ secondes
- Déclencher directement le système de Réception Automatique

Groupes de recherche (facultatif)

Nom du groupe	Numéro (identifiant) du groupe	Extensions des postes membre du groupe

REMARQUES :

Connexion et configuration de l'équipement (nouvelle installation)

Reportez-vous à cette section si vous devez effectuer une nouvelle installation/configuration.

Cette section part des hypothèses suivantes :

- Vous possédez des connaissances de base concernant la mise en réseau.
- L'équipement n'est pas connecté ni sous tension.
- Vous configurez un compte de fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) et un compte de réseau téléphonique public commuté (réseau RTC).
- Vous avez déjà réalisé l'évaluation du site. Reportez-vous à [Annexe A, « Feuille de route pour l'installation »](#).

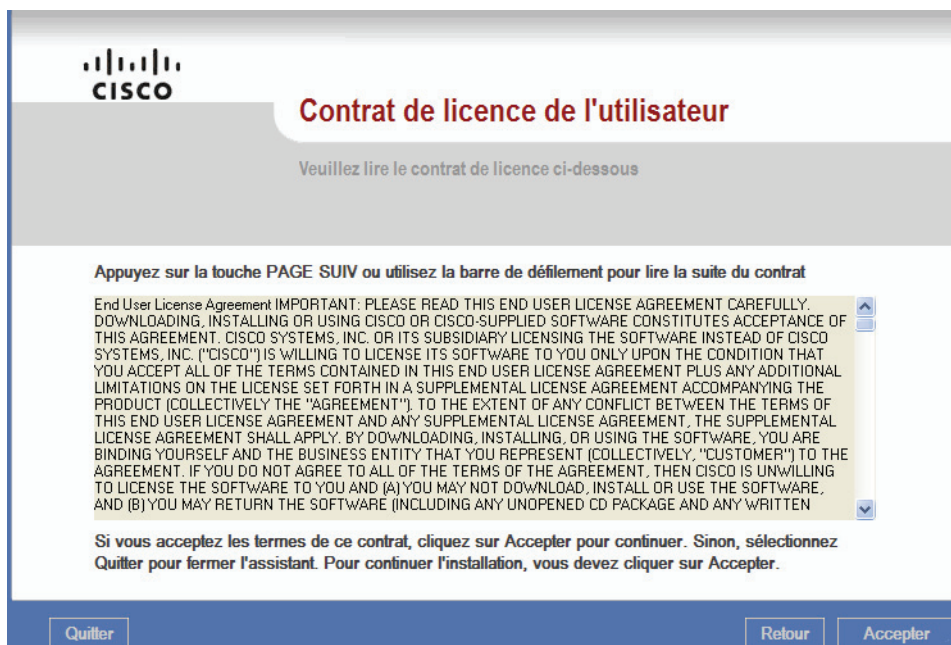
Démarrage de l'Assistant

Double-cliquez sur le fichier **SetupWizard.exe** pour lancer l'Assistant de configuration. Lorsque la page de bienvenue s'affiche, cliquez sur **Suivant** continuer.

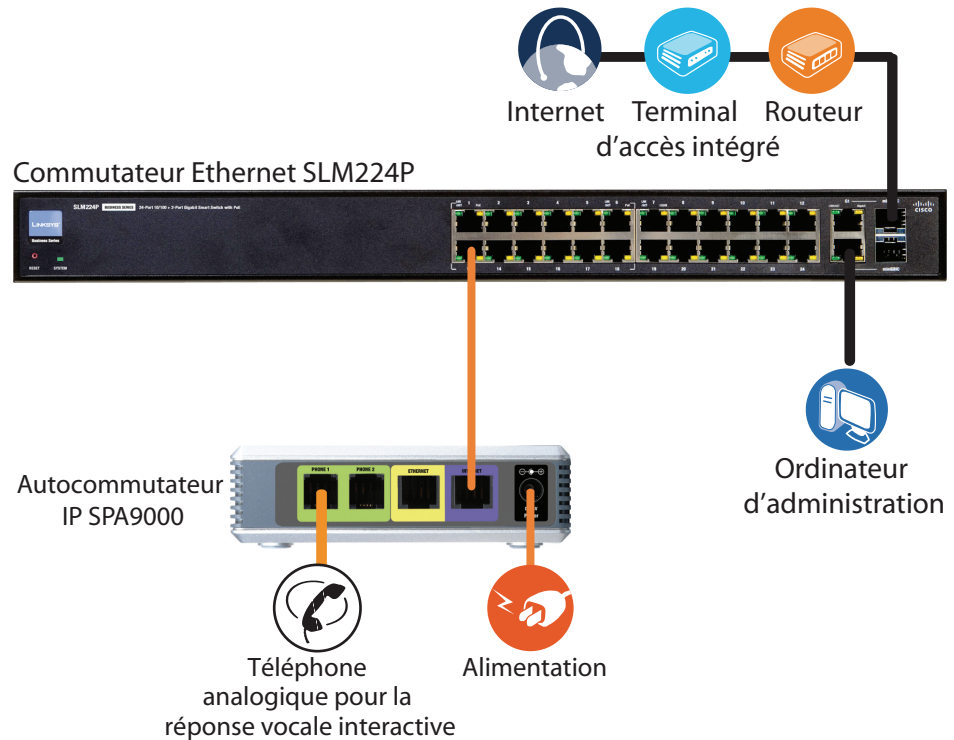


Contrat de licence de l'utilisateur final

Vous devez cliquer sur **Contrat de licence**, le lire, puis cliquer sur **Accepter** pour pouvoir utiliser l'Assistant pour la première fois. Une fois que vous avez accepté les termes du contrat de licence, l'Assistant affiche la page d'installation du SPA9000.



Installation du SPA9000



REMARQUE Avant d'entamer cette procédure, vous devez configurer le commutateur comme le décrit la section « [Connexion et configuration du commutateur](#) » à la page 40.

ÉTAPE 1 Démarrez l'Assistant sur l'ordinateur d'administration.



ÉTAPE 2 Pour installer et configurer un nouveau système, cliquez sur la première option, « C'est la première fois... ».

- Utilisez la deuxième option si vous avez déjà configuré ce SPA9000 et si le fichier C:\linksys\PBX<adresse_mac>.act existe déjà.
- Le menu Fonctions avancées est réservé aux utilisateurs expérimentés. Reportez-vous à [Chapitre 6, « Maintenance du système téléphonique SPA9000 »](#).
- Un message apparaît si vous sélectionnez l'option « première fois » alors que vous avez déjà configuré le SPA9000. Cliquez sur **Oui** pour demander à l'Assistant d'extraire et d'utiliser la configuration figurant dans le fichier C:\linksys\PBXadresse_mac.act. Cliquez sur **Non** pour demander à l'Assistant de supprimer le fichier C:\linksys\PBXadresse_mac.act.

ÉTAPE 3 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la page Installation réseau SPA9000.

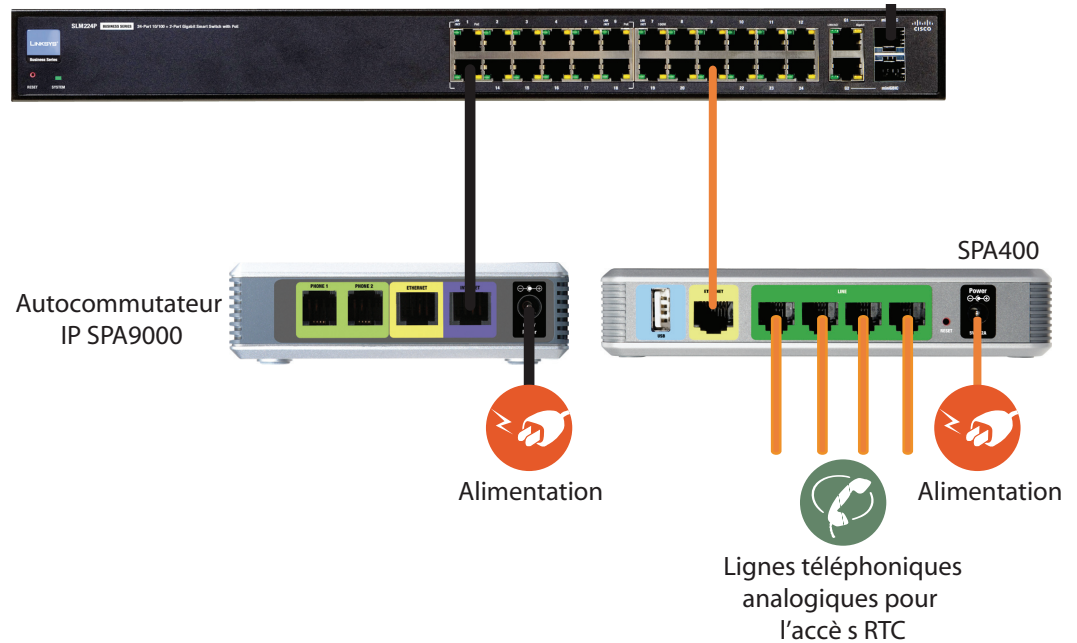


ÉTAPE 4 Suivez les instructions de la page *Installation réseau du SPA9000* pour connecter le SPA9000.

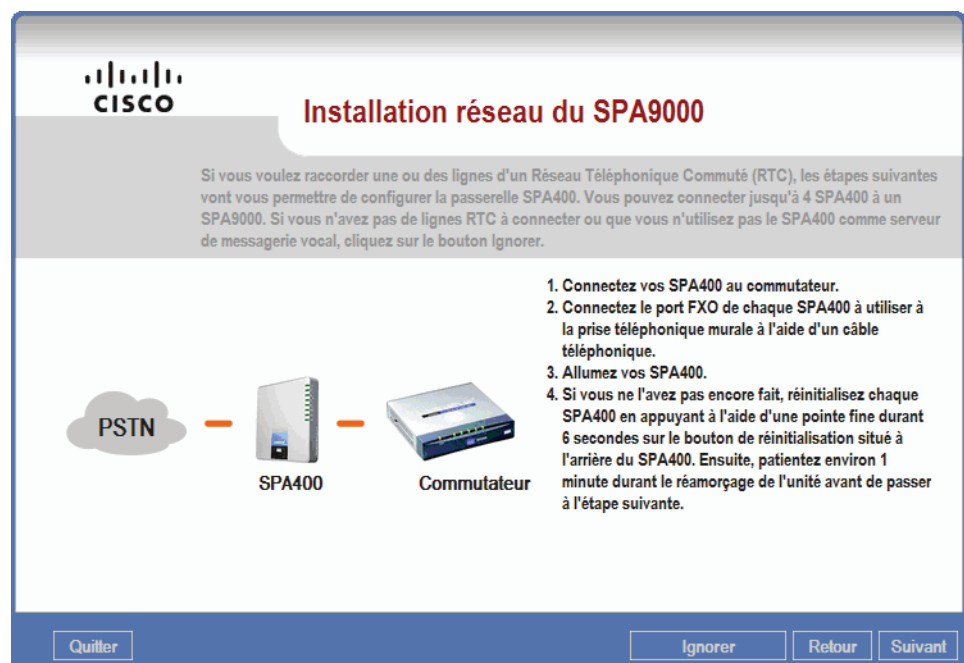
- Ne connectez aucun dispositif sur le port ETHERNET du SPA9000. Utilisez uniquement le port INTERNET du SPA9000. Pour en savoir plus sur le port ETHERNET, reportez-vous au manuel *Guide d'administration du système téléphonique SPA9000*.
- Vous n'entendrez pas de tonalité sur le téléphone analogique lorsque vous le décrochez. Pour utiliser le système de réponse vocale interactif intégré, appuyez quatre fois sur étoile : ****

ÉTAPE 5 Cliquez sur Suivant pour passer à la page suivante. Continuez avec la procédure facultative, « *Installation du SPA400 (facultatif)* » à la page 56.

Installation du SPA400 (facultatif)



Lorsque vous cliquez sur le bouton **Suivant** à la première page « Installation réseau du SPA9000 », l'Assistant vous guide tout au long du processus d'installation du SPA400.



ÉTAPE 1 Suivez les instructions de cette page pour connecter un à quatre SPA400 au commutateur.

- Si vous ne voulez pas connecter le SPA400 immédiatement, cliquez sur **Ignorer** pour sauter les étapes d'installation du SPA400. Le menu principal apparaît. Passez à la procédure « [Configuration du SPA9000](#) » à la page 61.
- Connectez un câble Ethernet sur le port ETHERNET du SPA400 et sur un port disponible de votre commutateur. Ce port doit être configuré avec les paramètres Qos et CoS décrits à la section « [Configuration du commutateur](#) » à la page 42.
- Si vous utilisez un SPA400 pour la messagerie vocale, insérez la clé USB 2.0 de 128 Mo fournie dans le port USB du SPA400 avant de mettre ce dernier sous tension.
- Si vous installez plusieurs SPA400, réservez une seule pour la messagerie vocale. Les autres n'auront pas besoin de la clé USB, que vous pourrez alors utiliser pour d'autres besoins.
- La mise sous tension du SPA400 est bien plus longue que celle du SPA9000. Patientez au moins 2 minutes après avoir allumé le SPA400 avant de cliquer sur le bouton Suivant.

ÉTAPE 2 En cliquant sur **Suivant**, vous demandez à l'Assistant de détecter tous les dispositifs SPA400 connectés au réseau.

ÉTAPE 3 Patientez pendant que les messages de progression apparaissent à l'écran du PC.

Les alertes suivantes peuvent s'afficher :

- Aucun SPA400 n'est connectée à votre réseau.

Ce message peut apparaître si le SPA400 n'avait pas entièrement démarré au moment où l'Assistant a lancé le processus de détection automatique ou si l'Assistant est exécuté sur un ordinateur qui n'est pas sur le même réseau local que le SPA9000. Cliquez sur **OK** pour fermer le message. Après avoir résolu le problème, cliquez sur **Suivant** pour que l'Assistant détecte automatiquement les SPA400. Passez ensuite à cette procédure.

- Mot de passe du SPA400 nécessaire.

Ce message s'affiche si le SPA400 a précédemment été configuré avec un mot de passe. Entrez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**. (Par défaut, le SPA400 ne comporte aucun mot de passe ; ce message n'apparaît donc pas si vous installez un nouveau SPA400)

L'Assistant s'attend à ce que le nom de l'utilisateur administrateur du SPA400 soit le nom par défaut, **Admin** (avec A majuscule).

ÉTAPE 4 Poursuivez en fonction de l'invite ou du menu qui apparaît :

- Si le message indique Cliquez sur OK pour effectuer la mise à niveau, cliquez sur **OK** pour mettre à niveau le micrologiciel.
- Si le message indique *Produit configuré pour utiliser le DHCP*, configurez une adresse IP statique. Reportez-vous à « [Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA400 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 59.
- Si le menu principal apparaît, poursuivez la configuration. Reportez-vous à « [Configuration du SPA9000](#) » à la page 61.

Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA400 (si vous y êtes invité)

L'Assistant teste chaque SPA400 pour vérifier s'il est configuré avec une adresse IP ; cela garantit un taux de disponibilité de niveau professionnel. Les SPA400 ne seront pas disponibles pour les appels via le réseau RTC ou pour la messagerie vocale si son adresse IP a été modifiée par un serveur DHCP.

Appliquez cette procédure si l'Assistant affiche le message suivant : *Le produit est configuré pour utiliser le DHCP.*

ÉTAPE 1 Cliquez sur OK pour afficher la page des Paramètres réseau.

ÉTAPE 2 Dans la liste déroulante **Connexion**, sélectionnez **IP statique**.



AVERTISSEMENT Ne tentez pas d'inventer la valeur des champs de cette page, car vos dispositifs SPA400 ne fonctionneront pas correctement sans les paramètres réseau corrects. Reportez-vous aux informations collectées avant de commencer l'installation.

ÉTAPE 3 Entrez les informations suivantes pour configurer une adresse IP statique pour le SPA400 :

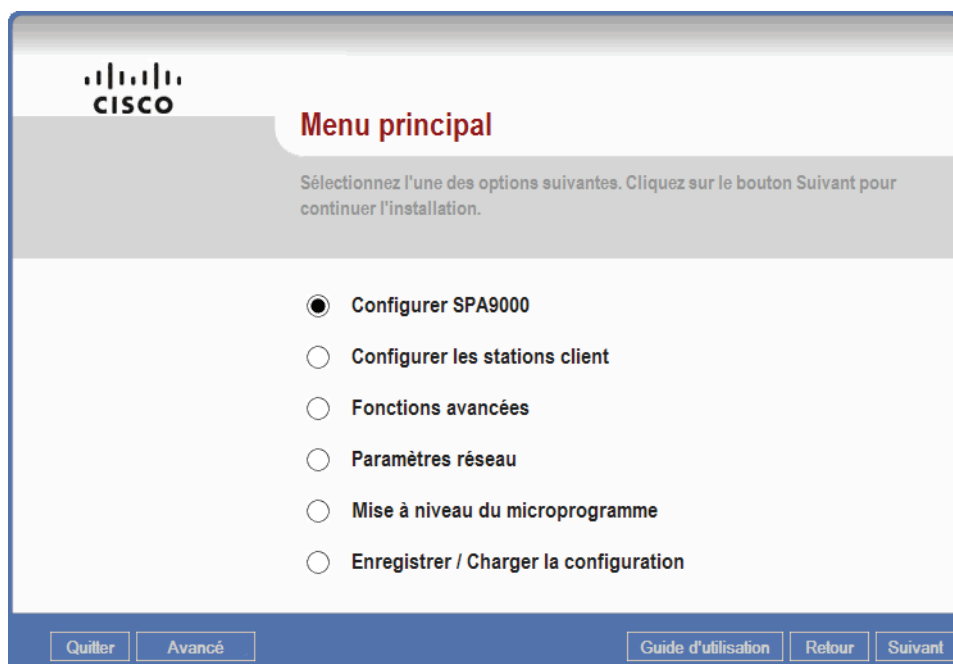
- Adresse IP : entrez une adresse IP située hors de la plage d'attribution d'adresses IP par le serveur DHCP du réseau local (LAN), comme 192.168.2.192. Tapez un point (.) pour passer d'un octet à l'autre.
- Masque de sous-réseau : entrez le masque correspondant à votre réseau.
- Passerelle : entrez l'adresse IP de la passerelle réseau.
- DNS primaire : entrez l'adresse IP du serveur DNS de votre réseau, qui peut être identique à celle de la passerelle, comme dans notre exemple.
- DNS secondaire : si vous avez deux serveurs DNS, indiquez la 2^{ème} adresse IP.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher le menu principal.

Configuration du SPA9000

Lorsque le menu principal apparaît, vous êtes prêt pour configurer le SPA9000. Vous allez définir une adresse IP statique et mettre à niveau le micrologiciel si nécessaire.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez Configurer SPA9000.



ÉTAPE 2 Cliquez sur Suivant pour que l'Assistant détecte tous les SPA9000 connectés au réseau.



REMARQUE

Le système ne prend en charge qu'un seul SPA9000. Les SPA9000 non utilisés doivent être déconnectés du réseau LAN.

ÉTAPE 3 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression.



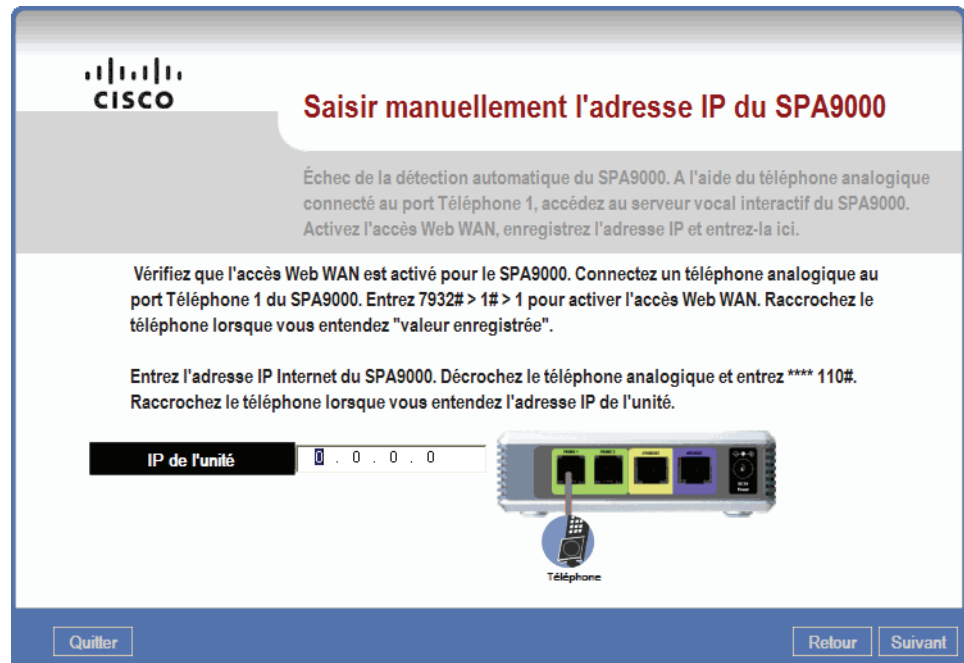
REMARQUE Si l'Assistant ne parvient pas à détecter le SPA9000, cela signifie que le port INTERNET du SPA9000 n'est pas connecté au commutateur du réseau LAN ou qu'il existe d'autres problèmes réseau que vous devez résoudre avant de continuer. Reportez-vous à « [Saisie manuelle de l'adresse IP du SPA9000 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 63.

ÉTAPE 4 Poursuivez en fonction de l'invite qui apparaît :

- Si la page *Entrez manuellement l'adresse IP du SPA9000* apparaît, résolvez le problème. Reportez-vous à « [Saisie manuelle de l'adresse IP du SPA9000 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 63.
- Si le message *Produit configuré pour utiliser le DHCP* est affiché, définissez une adresse IP statique. Reportez-vous à « [Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA9000 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 64.
- Si vous voyez le message *Mise à niveau du micrologiciel nécessaire!*, mettez à niveau le micrologiciel du SPA9000. Reportez-vous à « [Mise à niveau du micrologiciel du SPA9000 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 66.
- Si l'Assistant affiche la page *Configurer les services vocaux du SPA9000*, passez à l'étape suivante du processus de configuration. Reportez-vous à « [Configuration des lignes des services de téléphonie du SPA9000](#) » à la page 67.

Saisie manuelle de l'adresse IP du SPA9000 (si vous y êtes invité)

Si l'Assistant ne parvient pas à détecter le SPA9000, l'écran suivant s'affiche :



Ce message peut apparaître pour diverses raisons :

- Le câble réseau est débranché du port INTERNET du SPA9000 ou du port du commutateur. Vérifiez le câblage pour vous assurer que le SPA9000 est correctement branché sur le commutateur.
- Vous exécutez l'Assistant sur un ordinateur qui n'est pas situé sur le même réseau local que le SPA9000. Vérifiez l'adresse IP de l'ordinateur d'administration.
- L'accès WAN n'est pas activé sur le SPA9000. Ce problème ne devrait pas se produire sur un nouveau dispositif, car l'accès WAN est activé par défaut, mais il peut exister sur un dispositif déjà configuré précédemment. Suivez les instructions à l'écran pour vous assurer que l'accès WAN est activé et pour connaître l'adresse IP du SPA9000.
- Après avoir corrigé toutes les erreurs détectées, cliquez sur **Précédent** pour revenir à l'écran précédent. Cliquez ensuite sur **Suivant** . l'Assistant tentera de nouveau de détecter le SPA9000.



REMARQUE Si la page de saisie manuelle de l'adresse IP du SPA9000 apparaît après réalisation de ces opérations de dépannage, entrez l'adresse IP, puis cliquez sur Suivant pour continuer.

Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA9000 (si vous y êtes invité)

L'Assistant teste le dispositif SPA9000 pour vérifier s'il est configuré avec une adresse IP ; cela garantit un taux de disponibilité de niveau professionnel. Le SPA9000 ne peut pas fournir de fonctions d'autocommutateur aux dispositifs qui n'arrivent plus à le localiser parce que son adresse IP a été modifiée par un serveur DHCP.

Appliquez cette procédure si l'Assistant affiche le message suivant : *Produit configuré pour utiliser le DHCP.*

ÉTAPE 1 Cliquez sur OK pour afficher la page *Installation réseau du SPA9000 - IP statique.*

ÉTAPE 2 Dans la liste déroulante **Connexion**, sélectionnez **IP statique**.

ÉTAPE 3 Entrez les informations suivantes pour configurer l'adresse IP statique :



AVERTISSEMENT Ne tentez pas « d'inventer » la valeur des champs de cette page, car le SPA9000 ne fonctionnera pas correctement sans les paramètres réseau corrects. Reportez-vous aux informations collectées avant de commencer l'installation.

- Adresse IP : entrez une adresse IP située hors de la plage d'attribution d'adresses IP par le serveur DHCP du réseau local (LAN). Tapez un point (.) pour passer d'un octet à l'autre.
- Masque de sous-réseau : entrez le masque de sous-réseau correspondant à votre réseau.
- Passerelle : entrez l'adresse IP de la passerelle réseau.
- DNS primaire : entrez l'adresse IP du serveur DNS de votre réseau, qui peut être identique à celle de la passerelle, comme dans notre exemple.
- DNS secondaire : si vous avez deux serveurs DNS, indiquez la 2^{ème} adresse IP.

Installation réseau du SPA9000

Il est nécessaire d'attribuer une adresse IP statique au SPA9000 et aux SPA400 en dehors du "pool DHCP" de votre routeur. Effectuez les modifications nécessaires. Cliquez sur Suivant pour enregistrer les modifications de toutes les unités.

MAC / Unité: 000e08e1dc99 SPA9000 [Actualiser la liste]

Connexion: IP statique [Adresse IP: 192 . 168 . 0 . 91]

Masque de sous-réseau: 255 . 255 . 255 . 0

Passerelle: 192 . 168 . 0 . 1 [Par défaut]

DNS primaire: 192 . 168 . 1 . 1

DNS secondaire: 0 . 0 . 0 . 0

* Cliquez ici pour utiliser la valeur par défaut dans les champs vides

[Quitter] [Aperçu] [Retour] [Suivant]

- ÉTAPE 4** Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les paramètres que vous allez envoyer au réseau. Ces paramètres sont affichés dans une boîte de dialogue.
- ÉTAPE 5** Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue. Des messages de progression apparaissent pendant que l'Assistant envoie ces modifications de configuration au dispositif.
- ÉTAPE 6** Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît.

Mise à niveau du micrologiciel du SPA9000 (si vous y êtes invité)

L'Assistant vérifie que le SPA9000 a la version minimale du micrologiciel à utiliser et vous prévient s'il détecte un micrologiciel obsolète.

Appliquez cette procédure si le message suivant s'affiche : *Mise à niveau du micrologiciel nécessaire !*



REMARQUE Vous devez mettre à niveau le micrologiciel du SPA9000 lorsque le message ci-dessus apparaît. Si vous cliquez sur **Annuler** au lieu de sélectionner une version valide du micrologiciel pour votre dispositif, un message d'erreur s'affiche.

- ÉTAPE 1** Cliquez sur **OK** pour accéder à la version récente du micrologiciel du SPA9000 que vous avez téléchargée
- ÉTAPE 2** A la page de Mise à niveau du micrologiciel, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier spa9000-xxx.bin ou spa9000t-xxx.bin, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- ÉTAPE 3** Cliquez sur **OK** pour commencer la mise à niveau. Une série de messages apparaissent pendant le chargement du micrologiciel et la mise à niveau du dispositif.

Une fois le traitement terminé, l'Assistant affiche la page *Configurer les services de téléphonie du SPA9000*.

Configuration des lignes des services de téléphonie du SPA9000

L'Assistant ne permet de configurer les services de téléphonie via Internet (ITSP) que sur la ligne 1 du SPA9000. Les autres lignes peuvent être associées à des SPA400 ou à des passerelles RNIS Mediatrix® 4400 (reportez-vous à « Configuration de la connexion à une ligne RNIS » à la page 111).

- ÉTAPE 1** Utilisez la liste déroulante pour sélectionner les services de téléphonie pour chaque ligne VoIP du SPA9000. Dans cet exemple, nous sélectionnons ITSP pour la ligne 1 et un SPA400 pour la ligne 2.

The screenshot shows the 'Configurer les services vocaux SPA9000' (Configure SPA9000 voice services) window. It features the Cisco logo and a descriptive paragraph about the device's capabilities. Below this, there are four rows, each with a label 'Ligne 1' through 'Ligne 4' and a corresponding dropdown menu. The dropdown for 'Ligne 1' is set to 'ITSP', 'Ligne 2' is set to 'SPA400 <00183923af3c>', 'Ligne 3' is set to 'Rien', and 'Ligne 4' is set to 'Rien'. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Quitter' (Quit), 'Retour' (Back), and 'Suivant' (Next).

Ligne	Sélection
Ligne 1	ITSP
Ligne 2	SPA400 <00183923af3c>
Ligne 3	Rien
Ligne 4	Rien

- ÉTAPE 2** Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configure SPA9000 ITSP Voice Service (Configurer le service voix ITSP du SPA9000).

The screenshot shows the 'Configurer le service vocal ITSP du SPA9000' (Configure ITSP voice service of SPA9000) page in the Cisco configuration assistant. The page includes a Cisco logo and a title. Below the title is a descriptive paragraph: 'Pour recevoir et/ou faire des appels via Internet, vous devez disposer d'un compte SIP auprès d'un Fournisseur de services Voix sur IP (ITSP) avec au moins: un nom d'utilisateur (ID utilisateur), un Mot de passe, un serveur Proxy. Cette étape vous aide à configurer un compte de services ITSP sur le SPA9000.' The form contains several fields: 'Proxy *', 'Proxy sortant', 'ID utilisateur *', 'Mot de passe', 'Nom d'affichage', 'ID Auth', 'Activer les connexions persistantes NAT' (with radio buttons for 'Oui' and 'Non', where 'Non' is selected), 'Intervalle de maintien de connexion NAT (en secondes)' (set to 0), 'Message de maintien de connexion NAT', and 'Destination de maintien de connexion NAT'. A legend indicates that fields with an asterisk (*) are mandatory. At the bottom, there are buttons for 'Quitter', 'Annuler les modifications', 'Retour', and 'Suivant'.

ÉTAPE 3 Entrez les détails du fournisseur de services dans les champs obligatoires, signalés par un astérisque (*).



AVERTISSEMENT Ne tentez pas « d'inventer » les valeurs des champs de cette page, car le service VoIP (voix sur IP) de votre fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) ne fonctionnera pas sans les paramètres corrects. Reportez-vous aux informations données par votre fournisseur de services.

- Proxy : entrez le nom du proxy SIP.
- Proxy sortant : si votre fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) prend en charge un contrôleur de frontière de session (Session Border Controller), entrez son nom ou son adresse IP dans ce champ.
- ID utilisateur : entrez l'ID utilisateur du compte ITSP. Cet ID utilisateur est souvent le numéro de sélection directe à l'arrivée (SDA).
- Mot de passe : entrez le mot de passe du compte ITSP.

The screenshot shows the 'Configurer le service vocal ITSP du SPA9000' (Configure ITSP voice service of SPA9000) page in the Cisco configuration assistant. The page includes a Cisco logo and a title. A descriptive text explains that to receive and make calls via Internet, a SIP account from an ITSP provider is required, listing necessary fields: username (ID utilisateur), password (Mot de passe), proxy server (Proxy), and display name (Nom d'affichage). The form contains several input fields: 'Proxy *' with the value 'proxy.server.net', 'ID utilisateur *' with '19725550100', 'Proxy sortant', 'Mot de passe' (masked), 'Nom d'affichage' with 'Mon entreprise', and 'ID Auth'. There are also radio buttons for 'Activer les connexions persistantes NAT' (set to 'Non'), a numeric field for 'Intervalle de maintien de connexion NAT (en secondes)' (set to 0), and text fields for 'Message de maintien de connexion NAT' and 'Destination de maintien de connexion NAT'. A note indicates that fields with an asterisk are mandatory. At the bottom, there are buttons for 'Quitter', 'Annuler les modifications', 'Retour', and 'Suivant'.

CISCO

Configurer le service vocal ITSP du SPA9000

Pour recevoir et/ou faire des appels via Internet, vous devez disposer d'un compte SIP auprès d'un Fournisseur de services Voix sur IP (ITSP) avec au moins: un nom d'utilisateur (ID utilisateur), un Mot de passe, un serveur Proxy. Cette étape vous aide à configurer un compte de services ITSP sur le SPA9000.

Proxy *	proxy.server.net	ID utilisateur *	19725550100
Proxy sortant		Mot de passe	*****
Activer les connexions persistantes NAT :	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non		
Intervalle de maintien de connexion NAT (en secondes)	0		
Message de maintien de connexion NAT			
Destination de maintien de connexion NAT			
* Champs obligatoires			

Quitter Annuler les modifications Retour Suivant

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Traversée NAT avec SPA9000

Configuration de la traversée NAT du SPA9000

La page Traversée NAT avec SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Configurer le service vocal ITSP du SPA9000.

The screenshot shows the 'Traversée NAT avec SPA9000' configuration page. At the top left is the Cisco logo. The title 'Traversée NAT avec SPA9000' is in red. Below the title is a grey box with the following text: 'Si votre SPA9000 se trouve derrière un routeur / pare-feu et si vous n'avez pas de proxy sortant, vous pouvez utiliser les paramètres de cette page pour définir la traversée NAT. Sinon, cliquez sur Suivant.' Below this are five configuration fields, each with a label and a text input box: 'IP EXT', 'Port SIP EXT', 'Min Port RTP EXT', 'Serveur STUN', and 'Activation VIA'. The 'Activation VIA' field has two radio buttons: 'Oui' (unselected) and 'Non' (selected). At the bottom of the page are three buttons: 'Quitter', 'Retour', and 'Suivant'.

Poursuivez en fonction des services de traversée NAT offerts par votre fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP) :

- Dans la plupart des environnements, le fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP) déploie un contrôleur de frontière de session (Session Border Controller) pour gérer la traversée de réseaux qui utilisent la fonction NAT (translation d'adresse réseau). Si votre fournisseur ITSP utilise un contrôleur de frontière de session, laissez tous les champs vides. Cliquez ensuite sur **Suivant** pour afficher la page Configurer le routage des appels sortant.
- Si vous devez configurer la traversée NAT, reportez-vous à « **Modification des paramètres NAT** » à la page 120.

Configuration de préfixe et règles de routage d'appels sortant

La page Configurer le routage d'appels sortant s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Traversée NAT avec SPA9000.

CISCO

Configurer le routage des appels sortants

Les "fournisseur de services" 1 à 4 identifient les services connectés au SPA9000.
 1. Pour chaque ligne de fournisseur de services, définissez un un préfixe (0 à 9) pour les appels sortant.
 2. Cochez la case "Utiliser comme secours" s'il s'agit d'une ligne de secours.

Fournisseur de services	SIP_Line	Utiliser comme secours	Préfixe
Fournisseur de services 1	SIP_Line 19723955232@proxy.server.net	<input type="checkbox"/>	9
Fournisseur de services 2	SPA400 9000@192.168.1.110	<input type="checkbox"/>	8
Fournisseur de services 3	SIP_Line 1946@server	<input type="checkbox"/>	
Fournisseur de services 4		<input type="checkbox"/>	

☒ Routage personnalisé (utilisateur expérimenté uniquement)

Règle de routage d'appel: [<L1>9xx.<L2>8xx.]

Plans de numérotation de ligne 1 à 4: [<9>xx.] [<8>xx.] [] [<9>xx.]

Quitter Retour Suivant

ÉTAPE 1 Cochez l'une des cases **Utiliser comme secours** pour désigner la ligne que le système doit utiliser automatiquement si la ligne principale n'est pas disponible.

ÉTAPE 2 Dans le champ Préfixe, entrez un code unique de sélection pour chaque ligne de service VoIP.

- Le préfixe, ou code de sélection de ligne, est le premier chiffre que l'utilisateur compose, avant de composer le numéro de téléphone pour un appel externe.

- Vous pouvez utiliser un préfixe pour sélectionner une ligne pour chaque type d'appel. Dans notre exemple, nous utilisons 8 pour le fournisseur de services 1 et 9 pour le fournisseur 2. Ces champs de "fournisseur de services" correspondent aux lignes 1-4 de la page Configurer les services vocal ITSP du SPA9000. Dans l'un des exemples précédents, nous avons configuré la ligne 1 pour un service relativement moins cher de téléphonie via Internet (ITSP) et la ligne 4 pour l'accès au service téléphonie du réseau RTC. Si l'utilisateur appuie sur 9, l'appel est transmis via le service de téléphonie via Internet.
- Pour les préfixes, utilisez des chiffres qui ne soient pas le premier chiffre d'un numéro de station. Par exemple, si les numéros de postes sont 1xx pour les postes principaux et 2xx pour les groupes de recherche, vous disposez des chiffres 3 à 9 comme codes de sélection de lignes.

ÉTAPE 3 Sinon, pour configurer un routage personnalisé, effectuez les opérations suivantes :

- a. Cochez la case **Routage personnalisé (utilisateur esxpérimenté uniquement)**.
- b. Modifiez le champ **Règle de routage d'appel** et les champs **Plan de numérotation** de ligne selon vos besoins.

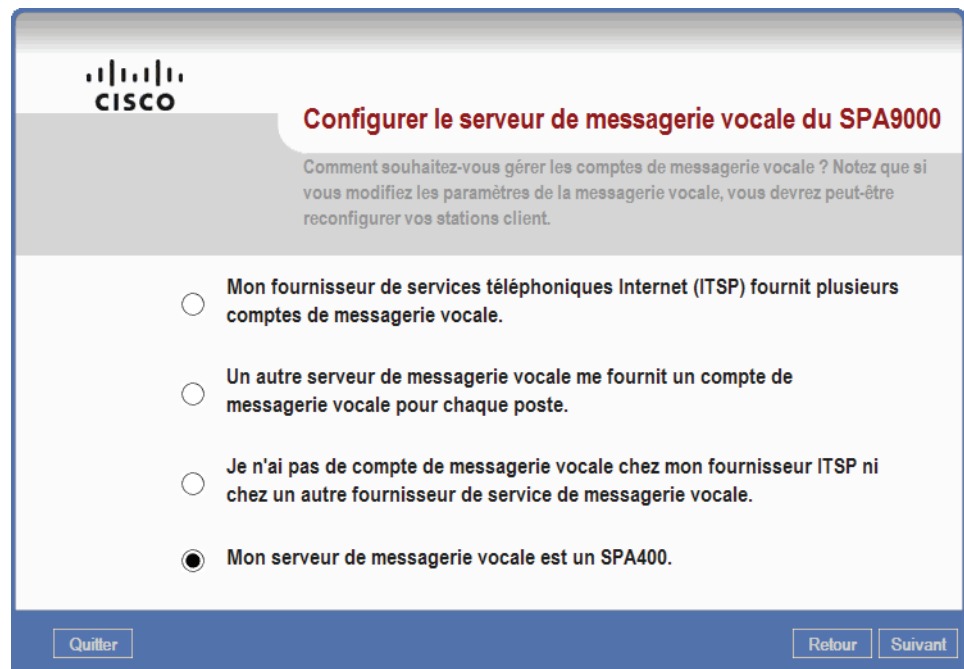


REMARQUE Cette configuration nécessite de bonnes connaissances de la syntaxe des règles de routage des appels et des plans de numérotation. Pour en savoir plus, reportez-vous au manuel *Guide d'administration du système voix SPA9000*.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer le serveur de messagerie vocale du SPA9000.

Configuration du serveur de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)

La page Configurer le serveur de messagerie vocale du SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur Suivant à la page Configurer le routage des appels sortant.



The screenshot shows a web interface with the Cisco logo at the top left. The title is "Configurer le serveur de messagerie vocale du SPA9000". Below the title is a grey box with the text: "Comment souhaitez-vous gérer les comptes de messagerie vocale ? Notez que si vous modifiez les paramètres de la messagerie vocale, vous devrez peut-être reconfigurer vos stations client." Below this are four radio button options:

- ☐ Mon fournisseur de services téléphoniques Internet (ITSP) fournit plusieurs comptes de messagerie vocale.
- ☐ Un autre serveur de messagerie vocale me fournit un compte de messagerie vocale pour chaque poste.
- ☐ Je n'ai pas de compte de messagerie vocale chez mon fournisseur ITSP ni chez un autre fournisseur de service de messagerie vocale.
- ☒ Mon serveur de messagerie vocale est un SPA400.

At the bottom, there are three buttons: "Quitter" on the left, and "Retour" and "Suivant" on the right.

ÉTAPE 1 Pour configurer le service de messagerie vocale du SPA400, sélectionnez la quatrième option, **Mon serveur de messagerie vocale Est un SPA400**.

Cet exemple part de l'hypothèse que vous avez choisi d'utiliser la messagerie vocale du SPA400. Si vous n'utilisez pas la messagerie vocale du SPA400, cliquez sur l'option appropriée :

- Si la messagerie vocale est un service de votre fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP), sélectionnez la première option.
- Si vous utilisez un serveur de messagerie vocale distinct, choisissez la deuxième option.
- Si vous n'avez pas de messagerie vocale et que vous ne souhaitez pas configurer un SPA400 comme serveur de messagerie vocale, sélectionnez la troisième option.

ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la page Configurer les postes téléphoniques internes du SPA9000.

Configuration des extensions des postes téléphoniques

Vous devez configurer pour chaque téléphone un nom et une extension. Cette page vous permet d'établir la liste des extensions qui seront disponibles pour la configuration des téléphones. Vous pouvez éventuellement associer à chaque poste une boîte vocale.

La page Configurer les postes téléphoniques internes du SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Configurer le serveur de messagerie vocale du SPA9000.

Configurer les postes téléphoniques internes du SPA9000

Le nom d'un poste doit commencer par un caractère alphabétique et ne doit contenir aucun espace. Le numéro d'un poste ne doit pas contenir plus de 4 chiffres. La modification des postes existants affecte les téléphones associés et les groupes de recherche. Veuillez consulter le guide d'utilisation.

Index	Nom	N° poste	Activer	ID	PIN
Analogue 1			<input type="checkbox"/>		
Analogue 2			<input type="checkbox"/>		
1			<input type="checkbox"/>		
2			<input type="checkbox"/>		
3			<input type="checkbox"/>		
4			<input type="checkbox"/>		
5			<input type="checkbox"/>		
6			<input type="checkbox"/>		
7			<input type="checkbox"/>		

Index	Nom	N° poste	Activer	ID	PIN
8			<input type="checkbox"/>		
9			<input type="checkbox"/>		
10			<input type="checkbox"/>		
11			<input type="checkbox"/>		
12			<input type="checkbox"/>		
13			<input type="checkbox"/>		
14			<input type="checkbox"/>		
15			<input type="checkbox"/>		
16			<input type="checkbox"/>		

ÉTAPE 1 Prévoyez les postes destinés à chaque personne. Reportez-vous à cet exemple.

Index	Nom Utilisateur	Extension du Poste	Messagerie vocale ?	Adresse MAC
FXS1	WiringCloset	49	Non applicable	Non applicable
1	Patrick	21	oui	001d7ed5575e
2	Penny	22	oui	001d7ed53a9b
3	Jarryd	23	oui	001d7ed529b8



REMARQUE Les noms ne doivent pas contenir d'espace.

ÉTAPE 2 Pour chaque numéro d'index, entrez les informations suivantes :

- Nom : attribuez un nom au téléphone. Le nom doit commencer par une lettre et ne doit pas contenir d'espace.
- N° de poste : entrez l'extension attribuée au poste.
- Activer : cochez la case pour activer le compte de messagerie vocale.
- ID : entrez le numéro de la boîte vocale associée au poste. Ce numéro peut être identique à l'extension du poste.
- PIN : entrez le mot de passe numérique de la boîte vocale.



REMARQUE La messagerie vocale n'est pas disponible sur les ports FXS.

Index	Nom	N° poste	Messagerie		
			Activer	ID	PIN
Analogue 1	WiringCloset	49	<input type="checkbox"/>		
Analogue 2			<input type="checkbox"/>		
1	Patrick	21	<input checked="" type="checkbox"/>	21	
2	Penny	22	<input checked="" type="checkbox"/>	22	
3	Jarryd	23	<input checked="" type="checkbox"/>	23	
4			<input type="checkbox"/>		
5			<input type="checkbox"/>		

ÉTAPE 3 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer la règle de routage d'appel du SPA9000.

Configuration du routage des appels entrant

Vous pouvez déterminer si les appels entrants sont dirigés vers la Réception Automatisée, ou bien vers un poste ou un groupe de recherche spécifique. Si vous le souhaitez, vous pouvez acheminer les appels vers la Réception Automatisée uniquement si le poste ou le groupe de recherche ne répond pas au bout d'un délai (en secondes) déterminé.

La page Configurer la règle de routage des appels du SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur Suivant à la page Configurer les postes téléphoniques internes du SPA9000.

The screenshot shows the Cisco SPA9000 configuration interface. At the top left is the Cisco logo. The main title is "Configurer la règle de routage d'appel du SPA9000". Below the title is a descriptive text: "Comment le SPA9000 doit-il gérer les appels externes entrant? Pour la deuxième option, le poste à appeler peut être un 'Groupe de recherche'. Si vous choisissez la deuxième option et souhaitez utiliser des groupes de recherche, cliquez sur 'Éditer groupe de recherche' pour configurer les groupes de recherche." There are three radio button options: 1. "La réception automatique répond à tous les appels entrant après 12 secondes" (selected). 2. "Appeler le poste Ventes2 pendant 20 secondes avant la réponse de la réception automatique." 3. "Appeler la réception automatique immédiatement." There is a button "Éditer groupe de recherche" next to the second option. At the bottom are navigation buttons: "Quitter", "Principal", "Retour", and "Suivant".

ÉTAPE 1 Choisissez l'option appropriée :

- Pour router tous les appels entrants vers le système de Réception Automatisée, sélectionnez la première option, puis indiquez la durée de sonnerie (en secondes) qui doit s'écouler avant que le répondeur automatisé réponde à l'appel. La valeur par défaut est 12 secondes.

- Si vous souhaitez router tous les appels entrants vers un poste particulier, sélectionnez la deuxième option. Choisissez ensuite un poste dans la liste déroulante. Si le téléphone n'a pas de messagerie vocale, les appels sans réponse sont dirigés vers le système de Réception Automatisée après le nombre de secondes indiqué.



REMARQUE

Si le poste choisi possède une messagerie vocale, les appels sans réponse seront transférés vers cette messagerie au lieu du répondeur de la Réception Automatisée, si le nombre de secondes indiqué dépasse le délai nécessaire à l'activation de la messagerie vocale (20 secondes par défaut). Pour vous assurer que l'appel soit transféré vers la Réception Automatisée, définissez un nombre plus petit.

- Si vous avez besoin d'ajouter un nouveau groupe de recherche, cliquez sur Modifier le groupe de recherche pour passez à la procédure « **Configuration de groupes de recherche (facultatif)** » à la **page 79**. Après l'ajout d'un groupe de recherche, vous revenez à cette page pour sélectionner votre option de routage des appels.
- Pour router immédiatement l'appel vers la Réception Automatisée, choisissez la troisième option.

ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Localisation Continuer avec la procédure « **Localisation des invites de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)** » à la **page 101**.

Configuration de groupes de recherche (facultatif)

La page Configurer les groupes de recherche du SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur Modifier le groupe de recherche à la page Configurer la règle de routage d'appels du SPA9000.

Configurer les groupes de recherche SPA9000 (facultatif)

Veillez configurer vos comptes de groupes de recherche. Chaque numéro de poste de groupe de recherche doit être un nombre valide de 4 chiffres maximum. Chaque nom de groupe de recherche doit commencer par un caractère alphabétique et ne contenir aucun espace.

Index	Nom du groupe	Poste du groupe	Liste de recherche
Exemple :	Ventes	5000	501,502,503
1 <input type="checkbox"/>			
2 <input type="checkbox"/>			
3 <input type="checkbox"/>			

* Pour supprimer un groupe de recherche, cochez d'abord la case située à gauche du groupe.

Un "Groupe de recherche" est une série de lignes téléphoniques identifiées en tant que groupe de façon à ce que lorsqu'une ligne est occupée ou ne répond pas, la ligne disponible suivante est appelée.

L'Assistant vous guide tout au long du processus de création des groupes de recherche. Un groupe de recherche est une fonction qui permet à un seul appel entrant de faire sonner plusieurs stations simultanément ou dans un ordre particulier.

Cet exemple définit le groupe de recherche Ventes de manière à ce que les appels entrants soient adressés aux postes du groupe Ventes.

ÉTAPE 1 Cochez la case Index pour le groupe 1, puis cliquez sur **Modifier**. Une boîte de dialogue apparaît.

ÉTAPE 2 Entrez les détails du groupe de recherche comme suit :

- Nom du groupe: nom du groupe de recherche.
- Poste du groupe: numéro d'extension ou d'appel attribué au groupe [peut comporter plusieurs chiffres, par exemple 500].


- Règle de recherche : méthode servant à alerter les postes du groupe d'un appel entrant. Les options disponibles sont :
 - Simultanément : tous les téléphones sonnent en même temps
 - Séquentielle (redémarrer) : les téléphones sonnent tour à tour ; la séquence commence toujours par le premier téléphone de la liste
 - Séquentielle (suivant) : les téléphones sonnent tour à tour ; si un poste a précédemment répondu à un appel, la séquence commence avec le téléphone suivant dans la liste

ÉTAPE 3 Pour ajouter un poste au groupe, cliquez sur l'extension du poste dans la colonne Disponible, puis cliquez sur **Ajouter** pour déplacer ce numéro vers la colonne Sélectionné.

Disponible		Sélectionné
49 WiringCloset		21 Patrick
		22 Penny
		23 Jarryd
	Ajouter>>	
	Ajouter tout	
	Supprimer<<	
	Supprimer tout	
	Déplacer vers le haut	
	Déplacer vers le bas	

ÉTAPE 4 Pour modifier l'ordre dans lequel les postes sélectionnées sonnent pour les règles de recherche séquentielle, sélectionner le poste puis cliquer sur **Déplacer vers le haut/Déplacer vers le bas** jusqu'à ce que le poste soit à la position voulue.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **OK** pour revenir à la page Configurer les groupes de recherche du SPA9000.



Configurer les groupes de recherche SPA9000 (facultatif)

Veuillez configurer vos comptes de groupes de recherche. Chaque numéro de poste de groupe de recherche doit être un nombre valide de 4 chiffres maximum. Chaque nom de groupe de recherche doit commencer par un caractère alphabétique et ne contenir aucun espace.

Index	Nom du groupe	Poste du groupe	Liste de recherche	
Exemple :	Ventes	5000	501,502,503	
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Modifier"/>

* Pour supprimer un groupe de recherche, cochez d'abord la case située à gauche du groupe.

Un "Groupe de recherche" est une série de lignes téléphoniques identifiées en tant que groupe de façon à ce que lorsqu'une ligne est occupée ou ne répond pas, la ligne disponible suivante est appelée.

ÉTAPE 6 Créez d'autres groupes de recherche selon vos besoins.

ÉTAPE 7 Cliquez sur **Suivant** pour afficher les modifications du compte client. La boîte de dialogue Modifications du compte client apparaît.

ÉTAPE 8 Cliquez sur **OK** pour fermer cette boîte de dialogue et revenir à la page Configurer la règle de routage d'appels du SPA9000).

ÉTAPE 9 Sélectionnez l'option **Appeler le poste**.

ÉTAPE 10 Dans la liste déroulante, sélectionnez le groupe de recherche que vous avez créé, à savoir Ventes dans notre exemple. Conservez la durée de sonnerie par défaut de 20 secondes.

ÉTAPE 11 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Localisation.

Localisation du SPA9000

La page Localisation s'affiche lorsque vous cliquez sur Suivant à la page Configurer les groupes de recherche du SPA9000.

Vous pouvez localiser le SPA9000 en sélectionnant votre pays, votre fuseau horaire, les formats de date et d'heure préférés et le serveur NTP. Le SPA9000 met à jour le plan de numérotation et les invites de la Réception Automatisée en fonction du pays choisi.

- Les téléphones obtiennent l'heure depuis le SPA9000. Le SPA9000 peut obtenir l'heure de différentes sources : son horloge interne, le serveur NTP indiqué ou synchronisation sur l'heure des fournisseurs de services (dont le SPA400).
- Lorsque le SPA9000 est hors ligne (n'est pas enregistré auprès d'un fournisseur de services ayant un serveur NTP, ou bien n'a pas de connexion avec le serveur NTP indiqué), l'horloge interne est utilisée.
- S'il y a un serveur NTP et ou plusieurs fournisseurs de services, la source qui a fourni l'heure en dernier est utilisée. Généralement, il s'agit du fournisseur de services car son heure est mise à jour chaque fois que le SPA9000 se ré-enregistre auprès du fournisseur (cycles de quelques minutes). L'heure du serveur NTP est mise à jour plus rarement (après des heures).

- Si un SPA400 est installé, la source d'heure est le serveur NTP indiqué. Le serveur NTP que vous définissez sur la page de localisation s'applique à la fois au SPA9000 et au SPA400.

ÉTAPE 1 Selon vos besoins, sélectionnez le pays, le fuseau horaire, le format de date, le format d'heure et le serveur NTP.

ÉTAPE 2 Cochez la case **Mettre à jour le plan de numérotation en fonction des paramètres régionaux** afin de mettre à jour le plan de numérotation par défaut (basé sur les États-Unis) avec les paramètres appropriés à votre localité.

- Si vous cochez la case *Resynchroniser avec l'heure du PC*, l'horloge interne du SPA9000 sera synchrone avec le PC. Ceci ne s'applique pas au SPA400 car il est impossible de paramétrer son horloge interne.
- Si vous cochez la case **Mettre à jour le plan de numérotation**, ce plan est automatiquement mis à jour en fonction des paramètres régionaux sélectionnés. Le plan de numérotation sélectionné ici écrase tous les plans de numérotation personnalisés existant sur le SPA9000 et les téléphones. Pour en savoir plus sur la configuration d'un plan de numérotation, reportez-vous au manuel *Guide d'administration du système voix SPA9000*.

ÉTAPE 3 Cliquez sur Suivant pour afficher la page Téléchargement des messages pour la réception automatisée du SPA9000

Personnalisation des messages de réception automatique (facultatif)

La page Télécharger les messages pour la réceptions automatisée du SPA9000 s'affiche lorsque vous cliquez sur Suivant à la page Localisation.

Télécharger des messages pour la réception automatique SPA9000

Dans le cadre de la localisation, l'assistant sélectionne automatiquement les fichiers de messages (1 à 4) en fonction de vos paramètres locaux. Dans le cadre de la personnalisation de la réception automatique, vous pouvez télécharger des messages personnalisés (5 à 7) ici au lieu d'effectuer un enregistrement à l'aide du serveur vocal interactif. REMARQUE : ces fichiers doivent être codés en G711u et leur durée ne doit pas dépasser 60 secondes.

☒ Sélection automatique des messages de réception automatique en fonction des paramètres locaux

Numéro du message	p1	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_1.wav	Parcourir
Numéro du message	p2	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_2.wav	Parcourir
Numéro du message	p3	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_3.wav	Parcourir
Numéro du message	p4	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_4.wav	Parcourir
Numéro du message	p5	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p6	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p7	Charger le fichier de message		Parcourir

Quitter Effacer tout Retour Suivant

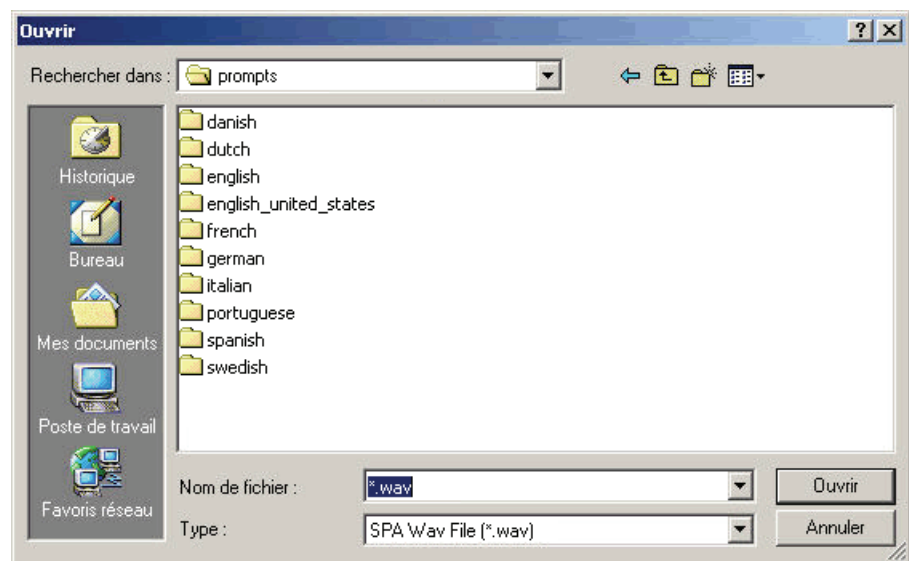
Le SPA9000 sélectionne les messages de la Réception Automatisée en fonction du pays choisi. Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir d'autres fichiers de langue dans le dossier des messages d'accueil de l'Assistant ou télécharger vos propres messages d'accueil.

- Pour utiliser les messages d'accueil par défaut du pays sélectionné, ne choisissez aucune option sur cette page. Cliquez sur **Suivant** pour passer à la page suivante.
- Les messages d'accueil personnalisés doivent être des fichiers WAV mono de 8 KHz au format G.711u. Chaque message d'accueil ne doit pas dépasser 60 secondes
- Vous pouvez également enregistrer des messages personnalisés à l'aide du système de réponse vocale interactif. Reportez-vous à « [Configuration de la Réception Automatique](#) » à la page 125.

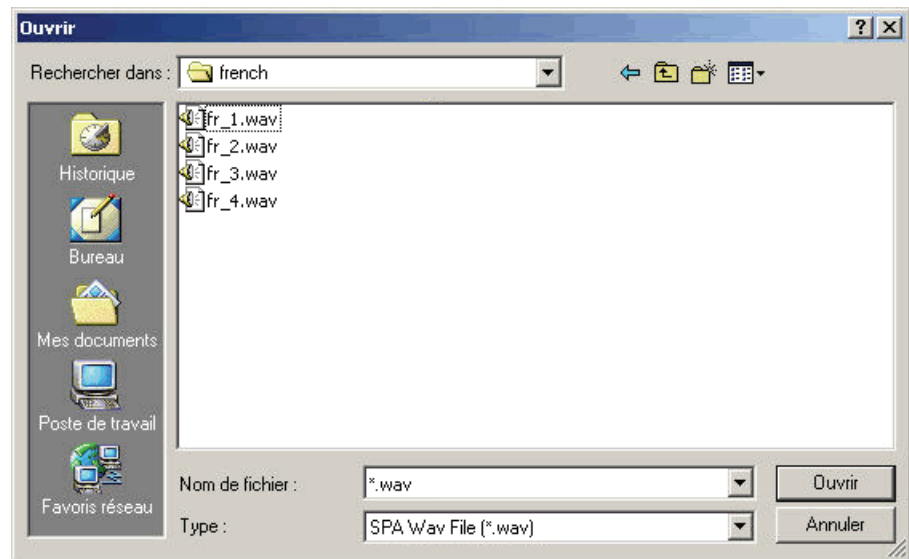
- Les messages d'accueil par défaut sont les suivantes :
 - p1 : « Si vous connaissez l'extension de la personne, composez-la maintenant. »
 - p2 : « Votre appel a été transféré. »
 - p3 : « Le numéro compose n'est pas valide, veuillez réessayer »
 - p4 : « Au revoir »
- Les numéros de messages 5 à 7 sont disponibles pour des messages d'accueil personnalisés.

ÉTAPE 1 Choisissez le numéro de message à modifier puis cliquez sur **Parcourir**.

- a. Lorsque la boîte de dialogue apparaît, double-cliquez sur le dossier correspondant aux fichiers de langue à installer.



- b. Lorsque la liste des fichiers apparaît, double-cliquez sur le fichier WAV correspondant au numéro de message à modifier. Par exemple, pour localiser le message d'accueil 3 en français, ouvrez le dossier french et sélectionnez le fichier fr_3.wav. Reportez-vous à l'illustration suivante.



REMARQUE

Pour utiliser un enregistrement personnalisé, naviguez jusqu'au dossier où vos enregistrements sont stockés et sélectionnez le fichier WAV voulu. Les messages d'accueil personnalisés doivent être des fichiers WAV au format G.711u d'une durée maximale de 60 secondes. Vous pouvez également enregistrer des messages d'accueil personnalisés à l'aide du système de réponse vocale interactif. Reportez-vous à « [Configuration de la Réception Automatique](#) » à la page 125.

c. Répétez l'opération pour chaque message d'accueil à modifier.

ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Télécharger le dictionnaire des téléphones.



REMARQUE

Si vous sélectionnez un fichier par erreur, vous pouvez cliquer sur **Effacer tout** pour effacer tous les messages personnalisés de la page. Dans ce cas, les messages par défaut (en anglais) sont utilisés.

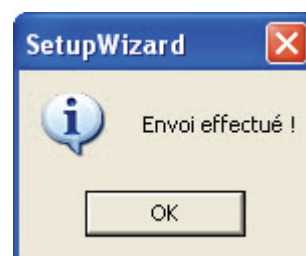
ÉTAPE 3 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Confirmation de l'envoi.



ÉTAPE 4 Cliquez sur **Envoyer** pour envoyer les modifications de configuration au SPA9000 et au SPA400.

Une série de messages apparaît pendant que l'Assistant se connecte au dispositif et lui envoie les modifications de configuration. Une fois l'envoi effectué, l'Assistant redémarre le SPA400.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît.

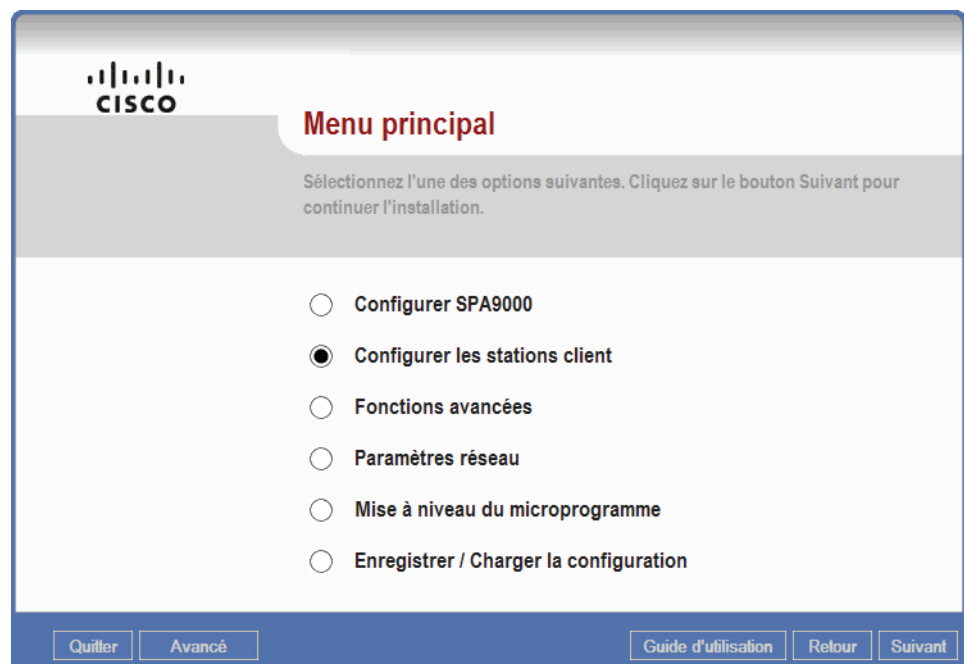


Le menu principal apparaît alors.

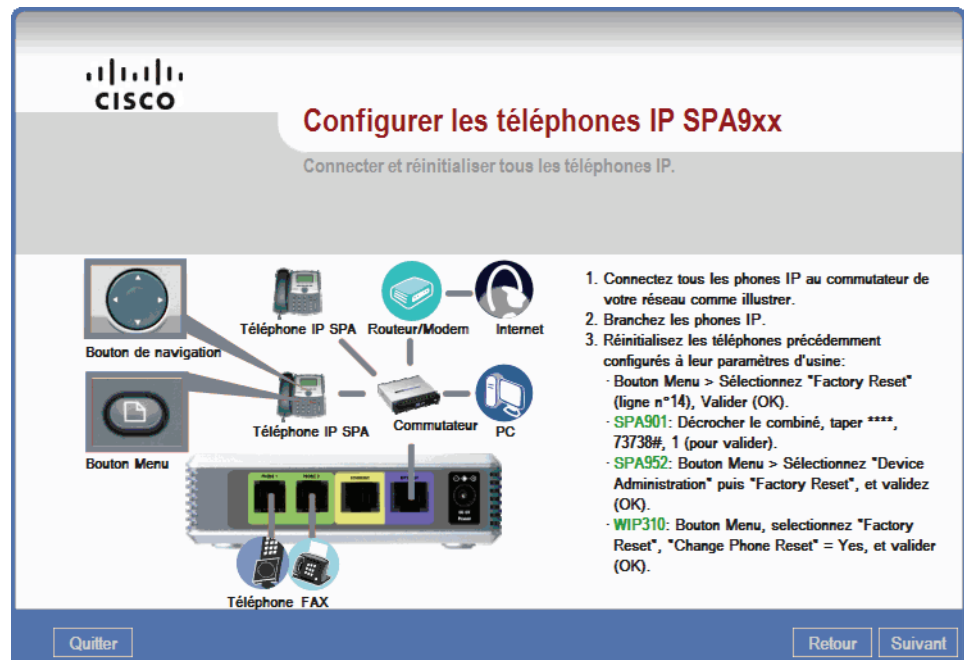
Configuration des stations client

L'Assistant vous guide tout au long du processus de Configuration des stations client (les téléphones IP connectés au réseau téléphonique SPA9000).

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer les stations client**.



ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer le téléphone IP SPA9xx.



ÉTAPE 3 Connectez les téléphones SPA9x2 sur des ports PoE de votre commutateur réseau. L'autre extrémité du câble réseau connecté au commutateur se branche sur le port WAN du téléphone. Vous pouvez connecter votre ordinateur sur le port PC du téléphone si vous ne disposez que d'une seule connexion réseau dans votre bureau.



REMARQUE Si vous utilisez un commutateur non-PoE, connectez un adaptateur PA100 à chaque téléphone pour l'alimenter à partir d'une prise 220V.

Les téléphones afficheront les messages suivants :


- Initialisation du réseau
- Vérification du DNS

Les boutons du téléphone changent d'apparence au cours de l'installation :

- Orange clignotant
- Orange brillant fixe (signale que le téléphone ne peut pas communiquer correctement avec le SPA9000 à ce stade)



REMARQUE

Si vous aviez déjà configuré un téléphone SPA9x2 à utiliser avec un SPA9000, réinitialisez le téléphone à les valeurs d'usine. Appuyez sur le bouton Setup (Configuration)  . Composez le chiffre 14 pour Rétablir les valeurs d'usine. Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur **OK** sur l'écran du téléphone pour effectuer la réinitialisation.

ÉTAPE 4 Si vous installez un téléphone sans fil WIP310, mettez-le sous tension et configurez-le pour se connecter à votre réseau sans fil comme décrit dans le manuel *Guide de l'utilisateur du téléphone IP sans fil WIP310 de Cisco*.



REMARQUE

Si vous aviez déjà configuré le téléphone WIP310 à utiliser avec un SPA9000, réinitialisez le à ses valeurs d'usine. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton de sélection pour choisir l'icône Settings (Paramètres). Appuyez de nouveau sur ce bouton pour ouvrir le menu des paramètres. Utilisez les boutons fléchés vers le haut ou vers le bas pour atteindre l'option Factory Reset (Rétablir les valeurs d'usine). Appuyez sur le bouton de sélection. Sous Phone Reset (Réinitialiser le téléphone), appuyez sur la flèche vers la droite pour choisir Yes (Oui). Appuyez sur le bouton de sélection (icône représentant une coche). Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur le bouton de selection (icône représentant une coche).

ÉTAPE 5 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer la station client.

Configuration d'une station client

La page Configurer la station client s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Configurer le téléphone IP SPA9xx. Vous pouvez attribuer une extension au téléphone. Sur le SPA942 et le SPA962, vous pouvez également configurer des touches de ligne pour les fonctions de ligne partagée (SLA), de contrôle des lignes d'autres téléphones (BLF), de numérotation abrégée (SD) et de prise d'appel (CP).



ÉTAPE 1 Cliquez sur **Actualiser la liste** pour que l'Assistant recherche les derniers téléphones ajoutés.

ÉTAPE 2 Dans la liste **Téléphone actuel**, choisissez l'adresse MAC du premier téléphone à configurer puis cliquez sur **Suivant** pour que l'Assistant se connecte à ce téléphone.

- Au fur et à mesure que vous réalisez ces étapes, reportez-vous à votre liste de téléphones, des extensions et des adresses MAC pour bien attribuer chaque téléphone le propriétaire prévu.
- Une fois que vous avez choisi un téléphone dans la liste et cliqué sur le bouton Suivant, l'Assistant vérifie que le téléphone sélectionné possède la version minimale requise du micrologiciel. Si le micrologiciel qui est sur le téléphone est obsolète, un message apparaît. Vous devez mettre à niveau le micrologiciel si ce message apparaît. Reportez-vous à « **Mise à niveau du micrologiciel du téléphone (si vous y êtes invité)** » à la page 100.

Configurer la station client

Configurer le téléphone IP SPA. Sélectionnez d'abord le nom de la station. Le compte du téléphone correspondant sera mappé à toutes les lignes téléphoniques. Vous pouvez ensuite modifier les paramètres des lignes téléphoniques si vous souhaitez utiliser les comptes d'autres téléphones IP.

Nom de la station: Sansfil

ID messagerie: 2107

Ligne	Nom de la station	LOCAL	MFCB	P&CP
Ligne 1	107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligne 2	107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligne 3	107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligne 4	107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligne 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligne 6		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quitter Retour Suivant

ÉTAPE 3 Dans la liste déroulante **Nom de la station**, sélectionnez le nom correct pour le dispositif sélectionné.



REMARQUE Si vous n'avez pas besoin de configurer les touches de ligne ou si vous configurez un téléphone autre que le SPA942/962, choisissez un nom de station et cliquez sur **Suivant**. Continuer avec la procédure « **Installation d'un dictionnaire localisé pour une station client** » à la page 94.

ÉTAPE 4 Si nécessaire, configurez chaque bouton de ligne (libellés Line 1, Line 2, Line 3, etc., selon le modèle du téléphone).

- **SLA (Ligne partagée)** : pour configurer une ligne comme ligne partagée choisissez une station dans la liste déroulante. Ne cochez aucune des cases situées à droite de la page. Reportez-vous à l'illustration et à la description ci-après.

Nom de la station	Ventes2	ID messagerie	101
Ligne 1	101	LOGBLF	<input type="checkbox"/>
Ligne 2	Ventes1	MA(SB)	<input type="checkbox"/>
Ligne 3	101	PA(CP)	<input type="checkbox"/>

Dans notre exemple, une station est configurée sous le nom Ventes2. La ligne 2 est configurée comme ligne partagée avec la station Ventes1. Une fois que vous avez envoyé ces paramètres, le bouton affiche le nom de la station partagée Ventes1. Lorsqu'un appel entrant est adressé à Ventes1, les deux téléphones sonnent et la ligne 2 de Ventes2 clignote en rouge. L'utilisateur de Ventes1 peut répondre normalement à l'appel. L'utilisateur de Ventes2 peut aussi y répondre en appuyant sur le bouton Ligne 2 (configuré pour partager la station Ventes1). Si l'appel est pris puis mis en attente, il peut être repris aussi bien par Ventes1 que par Ventes2.

- **BLF** : pour configurer un bouton de contrôle de la ligne d'un autre poste, choisissez une station dans la liste déroulante et cochez la case BLF.
 - Le bouton BLF sert à gérer des appels d'une autre station. Il affiche le nom de la station que vous surveillez et les voyants indiquent le statut de la ligne :
 - Rouge fixe : la ligne est occupée
 - Rouge, clignotement rapide : la ligne sonne
 - Orange : échec de l'enregistrement de la ligne (réponse 4xx reçue)
 - Orange, clignotement lent : indéfini (peut-être pas de réponse à l'enregistrement ou bien option BLF non définie)
 - Pour activer la prise d'appel pour la ligne, cochez la case **CP**. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton pour prendre un appel qui sonne sur un autre poste.



REMARQUE La prise d'appel n'est disponible que si vous avez activé l'option BLF.

- **SD** : pour configurer un bouton de numérotation abrégée, cochez la case SD.
 - Vous pouvez utiliser cette fonction seule ou en combinaison avec la fonction BLF.

- Le bouton affichera le nom du poste qui est surveillé avec la fonction BLF. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton pour appeler ce poste.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Télécharger le dictionnaire client.

Installation d'un dictionnaire localisé pour une station client

La page Télécharger le dictionnaire client s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Configurer la station client. L'Assistant sélectionne automatiquement un fichier en fonction de votre région géographique. Mais vous pouvez choisir d'autres fichiers de langue si nécessaire.



REMARQUE Cette fonction ne s'applique pas au téléphone WIP310.

CISCO

Télécharger le dictionnaire client

Cette étape vous permet de télécharger le module de langue sur les téléphones. Le module minimum contient un fichier dictionnaire de référence en anglais et un ou plusieurs fichiers dictionnaire dans d'autres langues. Cliquez sur "Ignorer" pour conserver les paramètres d'origine. Cliquez sur "Réinitialiser" pour revenir à l'anglais.

Si la configuration repose sur vos paramètres locaux, l'assistant sélectionne automatiquement les fichiers appropriés. Sinon, ou si vous souhaitez utiliser d'autres fichiers, cliquez sur "Parcourir" pour sélectionner les fichiers dictionnaire de votre choix.

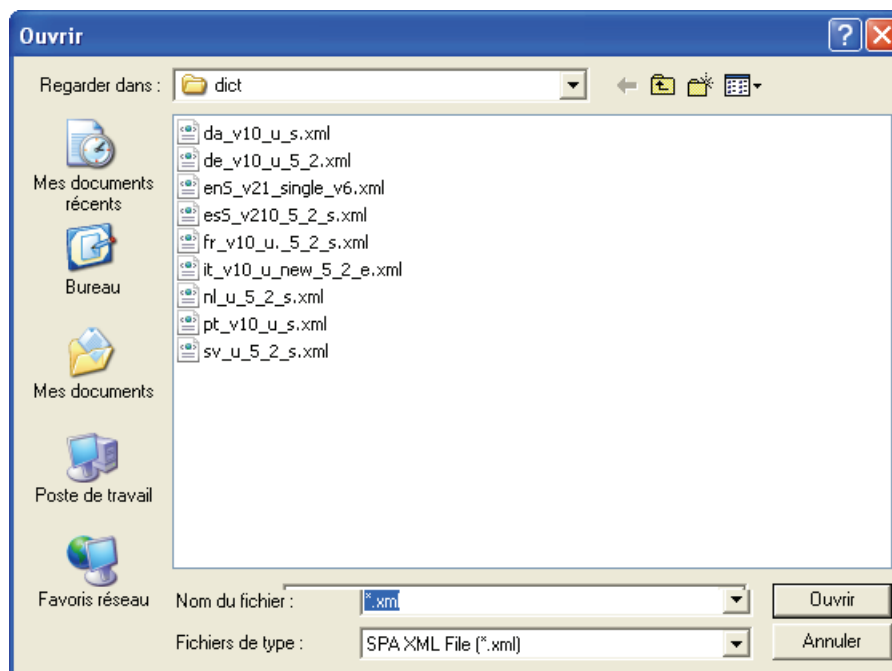
Fichier dictionnaire de référence 0\Wizard 2-1-0-1\Wizard 2-1-0-1\dict\enS_v21_single_v6.xml **Parcourir**

Fichier dictionnaire client 000\Wizard 2-1-0-1\Wizard 2-1-0-1\dict\fr_v10_u_5_2_s.xml **Parcourir**

Langue French

Quitter **Réinitialiser** **Ignorer** **Retour** **Suivant**

ÉTAPE 1 Pour changer de langue sélectionnée, cliquez sur le bouton **Parcourir** à côté du champ **Fichier dictionnaire de référence**. Les fichiers de dictionnaires disponibles apparaissent dans la fenêtre qui s'ouvre.



ÉTAPE 2 Cliquez sur le fichier voulu, puis sur **Ouvrir**.

Pour choisir le fichier approprié, repérez le code de langue au début du nom du fichier (code ISO-639-1) :

de	Allemand
da	Danois
en	Anglais
es	Espagnol
fr	Français
it	Italien
nl	Néerlandais
pt	Portugais
sv	Suédois

Le fichier sélectionné apparaît sur la page.

ÉTAPE 3 Sélectionnez une entrée dans la liste déroulante **Language**.



REMARQUE

Si vous sélectionnez un fichier par erreur, vous pouvez cliquer sur **Réinitialiser** pour revenir à la langue par défaut, l'anglais.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Arrière-plan et écran de veille.

Choix d'un arrière-plan et d'un écran de veille

La page Image d'arrière-plan et économiseur d'écran) s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à la page Télécharger le dictionnaire client. Vous utilisez cette page pour choisir une image d'arrière-plan pour le SPA942 et le SPA962. Vous pouvez également sélectionner des options d'écran de veille.

ÉTAPE 1 Choisissez les paramètres de l'image d'arrière-plan :

- Activation de l'image d'arrière-plan : choisissez **Rien** pour ne pas utiliser d'image, **Par défaut** pour utiliser l'image par défaut, **Personnalisée** pour choisir une image que vous aller télécharger.



REMARQUE

L'image par défaut pour le SPA942 est un fond blanc.

- Image d'arrière-plan personnalisée : cliquez sur **Parcourir** pour télécharger un fichier BMP, JPEG, TIFF, GIF ou PNG. Lorsque vous aurez suivi toutes les étapes de l'Assistant, une version BMP de ce fichier sera stockée dans le dossier C:\linksys\img.
 - Le SPA942 peut afficher une image de 128x48 sans redimensionnement. Il est recommandé de choisir une image noir et blanc simple. Les images en couleur sont admises mais elles sont affichées à l'aide de pixels noirs.
 - Le SPA962 peut afficher une image de 320x240 pixels sans redimensionnement mais les 30 pixels du haut de l'image sont masqués par la date et l'heure.
 - Si vous téléchargez une image plus petite que la zone d'affichage, elle est alignée sur l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
 - Si vous affichez une image plus grande dont les proportions sont très différentes de celles de l'écran LCD, un message s'affiche. Vous pouvez choisir de rogner l'image ou d'ajouter des bordures de type boîte aux lettres (anglaise, en tour rouge, ou ordinaire) pour maintenir les proportions voulues.

ÉTAPE 2 Choisissez les paramètres de l'écran de veille :

- Activation de l'économiseur d'écran : sélectionner **Oui** pour activer l'écran de veille ou **Non** pour le désactiver.
- Délai de l'économiseur d'écran : entrez la durée d'inactivité (en secondes) qui déclenche l'apparition de l'écran de veille.

- Icône de l'économiseur d'écran : sélectionnez dans la liste déroulante le type d'écran de veille à afficher lorsque le délai est écoulé.
- Image d'arrière-plan : l'arrière-plan sélectionné est utilisé comme écran de veille. Pour utiliser cette option, vous devez choisir **Par défaut** ou **Personnalisée** dans le champ Image d'arrière-plan. Si vous choisissez Personnalisée, vous devez d'abord télécharger l'image de votre choix comme indiqué ci- dessus.
- Heure de la station : l'heure actuelle apparaît en noir au centre de l'écran du téléphone.
- Cadenas : une icône de cadenas sautille à travers l'arrière-plan.
- Téléphone : une icône de téléphone bleu sautille à travers l'arrière- plan.
- Date/Heure : la date et l'heure actuelles apparaissent en noir au centre de l'écran du téléphone.

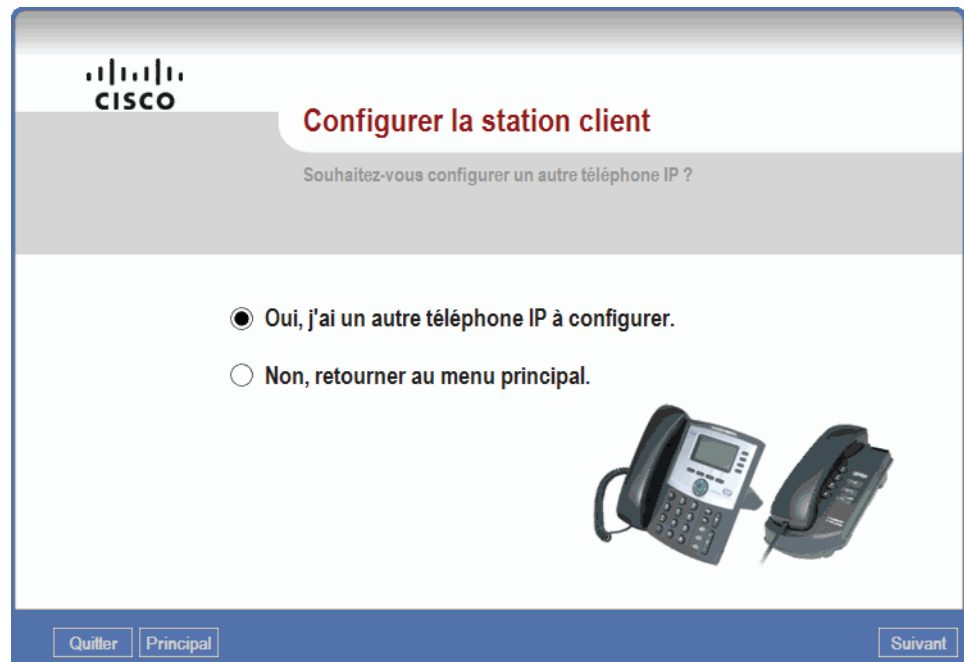
ÉTAPE 3 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page de confirmation Configurer la station client.

Envoi des paramètres de la station client

L'écran Confirmation de l'envoi s'affiche lorsque vous avez fini de configurer les fonctions qui sont disponibles pour le téléphone sélectionné.



- ÉTAPE 1** Cliquez sur **Soumettre** pour envoyer la configuration au téléphone. Le téléphone sélectionné redémarre et se réinitialise.
- ÉTAPE 2** Patientez pendant que les messages de progression apparaissent à l'écran du PC.
- ÉTAPE 3** Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît. La page Configurer la station client - Souhaitez-vous configurer un autre téléphone IP apparaît.



ÉTAPE 4 Sélection **Oui** pour configurer un autre téléphone ou **Non** pour accéder au menu principal. Cliquez sur **Suivant**.

Bravo ! Vous avez terminé la configuration de base de l'option messagerie vocale de votre autocommutateur IP et la configuration des téléphones. Cliquez sur **Quitter** pour fermer l'Assistant.

Mise à niveau du micrologiciel du téléphone (si vous y êtes invité)

L'Assistant vérifie que chaque téléphone ait la version minimale du micrologiciel à utiliser et vous prévient s'il détecte un micrologiciel obsolète.

Appliquez cette procédure si le message suivant s'affiche : Mise à niveau du micrologiciel nécessaire !

Vous devez mettre à niveau le micrologiciel si ce message apparaît. Si vous cliquez sur **Annuler** au lieu de sélectionner une version valide du micrologiciel, un message d'erreur s'affiche.

ÉTAPE 1 Cliquez sur **OK** pour accéder à la version actuelle du micrologiciel du SPA9xx (SPA962 dans notre exemple) que vous venez de télécharger.

ÉTAPE 2 Sélectionnez le fichier de micrologiciel spa9xx-xxx.bin, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Une fois que vous avez cliqué sur **OK** pour lancer la mise à niveau, un message de confirmation affiche l'ancien numéro de version et celui de la nouvelle version à installer.

ÉTAPE 3 Cliquez sur **OK** pour commencer la mise à niveau. Une série de messages de progression apparaît pendant que l'Assistant met le micrologiciel à niveau.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **OK** lorsque le message *Mise à niveau réussie* apparaît. La page Configurer la station client - Configurer le téléphone IP SPA apparaît.

ÉTAPE 5 Passez à l'**Étape 3, page 92**.

Localisation des invites de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)

Par défaut, la clé USB du SPA400 contient des fichiers son en anglais. Vous pouvez localiser les invites de messagerie vocale pour utiliser une autre langue que l'anglais.

Téléchargez les fichiers de langue nécessaires à partir du portail des Partenaires

ÉTAPE 1 Cisco, page Voice & Conferencing (voix et téléconférence), section Technical Resources (ressources techniques), à l'URL suivante :

www.cisco.com/web/partners/sell/smb/products/voice_and_conferencing.html#~vc_technical_resources.

ÉTAPE 2 Extrayez les fichiers :

- a. Utilisez WinZip pour ouvrir le fichier sounds.zip.
- b. Cliquez sur **Extraire** dans la barre d'outils WinZip.
- c. Sélectionnez le Bureau ou un autre emplacement temporaire, cochez la case **Utiliser les noms de dossier** et cliquez sur **Extraire**.

Une barre de progression montre l'avancement de l'extraction des fichiers. Le dossier Sounds (Sons) apparaît à l'emplacement sélectionné.

ÉTAPE 3 Déplacez les fichiers vers la clé USB du SPA400 afin de remplacer les invites existantes :

- a. Mettez le SPA400 hors tension en débranchant le cordon d'alimentation, puis retirez la clé USB.
- b. Insérez la clé USB du SPA400 dans le port USB du PC sur lequel vous avez extrait les fichiers.
- c. Lorsque la fenêtre de la clé USB apparaît, cliquez sur Ouvrir le dossier pour afficher les fichiers, utilisez Explorateur Windows, puis cliquez sur OK. La clé USB contient le dossier spa400vm.



REMARQUE

Si la fenêtre d'options n'apparaît pas quand vous insérez la clé USB, utilisez l'Explorateur Windows pour naviguer jusqu'au lecteur correspondant à la clé USB (généralement, lecteur E).

- d. Ouvrez le répertoire spa400vm\var\lib. La fenêtre affiche le contenu de *lib*, qui contient le dossier *sounds*.
- e. Si nécessaire, créez une copie de sauvegarde du dossier *sounds* existant.



REMARQUE

Dans cette procédure, vous n'écrasez aucun fichier de messages utilisateur mais il est toujours recommandé de sauvegarder vos fichiers avant toute mise à niveau.

- f. Déplacez le nouveau dossier *sounds* vers le répertoire spa400vm\var\lib sur la clé USB. Lorsque la fenêtre *Confirmer le remplacement du fichier* s'affiche, cliquez sur **Oui Tous**.
- g. Retirez la clé USB du PC en suivant la procédure de retrait en toute sécurité, puis réinsérez-la dans le SPA400.
- h. Mettez le SPA400 sous tension.

ÉTAPE 4 Faites un test en appelant la messagerie vocale pour vérifier que les invites sont bien dans la nouvelle langue choisie.

Tester votre système téléphonique SPA9000

Pour achever votre installation, vérifiez que vous parvenez à réaliser les opérations suivantes.



REMARQUE Pour en savoir plus sur la façon de passer un appel, reportez-vous au manuel *Guide de l'utilisateur des téléphones*.

-
- ÉTAPE 1** Passez des appels d'un poste à l'autre et répondez-y. Par exemple, utilisez le poste 21 pour appeler le poste 22.
 - ÉTAPE 2** Passez des appels extérieurs. N'oubliez pas de commencer par composer le préfixe de ligne approprié. Testez de cette manière chacun des préfixes de sélection de lignes que vous avez configurés.
 - ÉTAPE 3** Appelez un numéro local sur 10 chiffres, comme le 01-32-44-56-27.
 - ÉTAPE 4** Appelez un numéro vert, comme le 0800 010 011.
 - ÉTAPE 5** Appelez un numéro indigo, comme le 0820 021 022.
 - ÉTAPE 6** Appelez les renseignements, par exemple au 118 712.
 - ÉTAPE 7** Répondez à des appels entrants.
 - ÉTAPE 8** Accédez à la messagerie vocale.
-

Bravo ! Vous avez fini de réaliser les tests de base pour votre système téléphonique SPA9000.

Maintenance du système téléphonique SPA9000

Ce chapitre vous explique comment utiliser l'Assistant pour gérer votre système et vous assurer qu'il s'adapte à l'évolution des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez modifier tous les paramètres que vous avez configurés lors de l'installation initiale. Vous pouvez changer de service de téléphonie via Internet, étendre vos passerelles RTC ou RNIS, ou même ajouter ou supprimer des téléphones. Vous pouvez reconfigurer le système de Réception Automatisée avec de nouvelles options à sélectionner et réorganiser vos groupes de recherche. Vous pouvez aussi utiliser l'Assistant pour mettre à niveau le micrologiciel ou pour sauvegarder et restaurer toutes les configurations des dispositifs VoIP. Reportez-vous aux rubriques suivantes :

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- « Utilisation du menu principal » à la page 105
- « Mise à niveau du micrologiciel » à la page 108
- « Configuration de la connexion à une ligne RNIS » à la page 111
- « Sauvegarde et restauration des configurations de produit » à la page 114
- « Utilisation du menu Fonctions avancées » à la page 119
- « Ajout d'un nouveau téléphone » à la page 148
- « Remplacement d'un téléphone (réservé aux experts) » à la page 149
- « Suppression d'un mot de passe oublié (réservé aux experts) » à la page 151
- « Informations destinées aux utilisateurs experts » à la page 152

Utilisation du menu principal

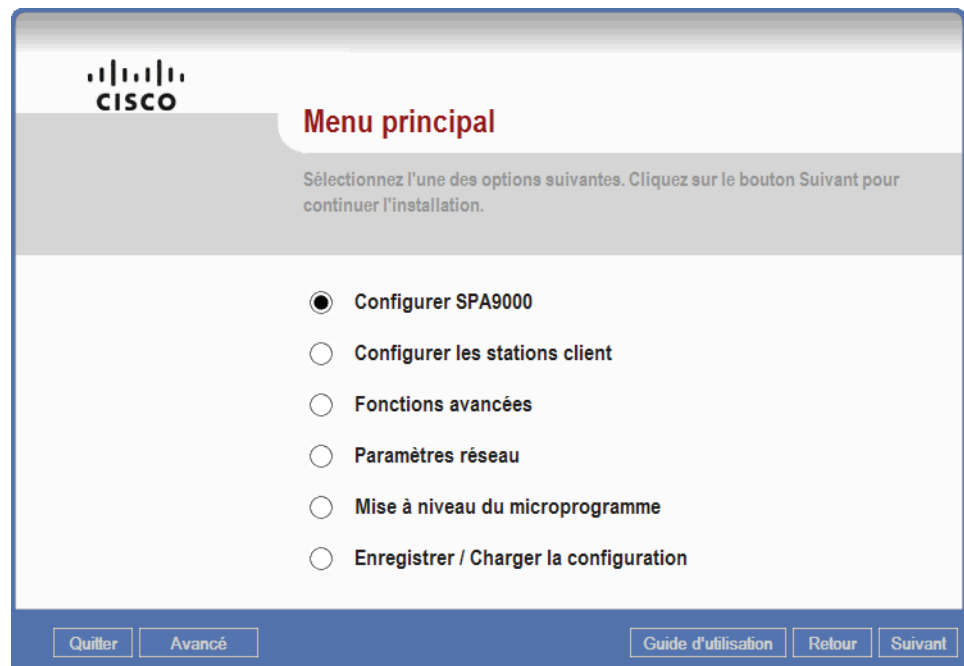
Vous affichez le menu principal en cliquant sur **Principal** dans l'angle inférieur gauche de l'Assistant. Vous pouvez également afficher le menu principal en sélectionnant la deuxième option dans la page d'installation du SPA9000 : *J'ai déjà configuré le SPA9000 à l'aide de l'Assistant précédemment.*



The screenshot shows the 'Installation du SPA9000' window. At the top left is the Cisco logo. The title 'Installation du SPA9000' is in red. Below it, a grey bar contains the instruction: 'Sélectionnez l'une des options et cliquez sur le bouton Suivant pour continuer'. Three radio button options are listed:

- ☐ C'est la première fois que je configure le SPA9000 ou que j'utilise cet assistant pour configurer le SPA9000.
- ☒ J'ai déjà configuré le SPA9000 à l'aide de l'assistant précédemment.
- ☐ Accéder au menu Fonctions avancées.

At the bottom, there are two groups of buttons. The left group contains 'Quitter', 'Principal', and 'Avancé'. The right group contains 'Retour' and 'Suivant'.



Le menu principal permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- **Configurer SPA9000** : choisissez cette option pour configurer les services téléphonique du SPA9000. L'Assistant s'attend à ce que vous utilisiez un seul fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) et jusqu'à 4 passerelles SPA400 ou 4 passerelles Mediatrix®. Vous devez associer le fournisseur de téléphonie via Internet (ITSP) à la ligne 1 du SPA9000. Les passerelles SPA400 et Mediatrix peuvent être associés à la ligne de votre choix. Une fois que vous avez choisi un service de téléphonie IP pour une ligne, vous pouvez cliquer sur **Suivant** pour configurer des fonctions telles que les préfixes de sélection de lignes et le routage des appels entrants.



REMARQUE

La configuration des services de téléphonie IP d'un ITSP et d'un SPA400 est décrite à la section « [Configuration des lignes des services de téléphonie du SPA9000](#) » à la page 67. La configuration des services de téléphonie IP d'un Mediatrix est décrite à la section « [Configuration de la connexion à une ligne RNIS](#) » à la page 111.

- **Configurer les stations client** : choisissez cette option pour associer des extensions à des téléphones, pour configurer des lignes partagées ou pour charger différents dictionnaires de langues dans les téléphones. Ces procédures sont décrites à la section « [Configuration des extensions des postes téléphoniques](#) » à la page 74.
- **Fonctions avancées** : choisissez cette option pour configurer les paramètres NAT, les extensions de postes, les groupes de recherche, le système de la Réception Automatisée, la localisation, les mots de passe d'administration et la console de standard téléphonique SPA932. Ces procédures sont décrites à la section « [Utilisation du menu Fonctions avancées](#) » à la page 119.
- **Paramètres réseau** : choisissez cette option pour configurer des adresses IP dynamiques ou statiques et pour définir des entrées DNS. Ces procédures sont décrites à la section « [Configuration d'une adresse IP statique sur le SPA9000 \(si vous y êtes invité\)](#) » à la page 64.
- **Mise à niveau du microprogramme** : choisissez cette option pour mettre à niveau le micrologiciel des dispositifs SPA. Ces procédures sont décrites à la section « [Mise à niveau du micrologiciel](#) » à la page 108.
- **Enregistrer/Charger la configuration** : choisissez cette option pour sauvegarder et restaurer la configuration de chaque dispositif du système téléphonique SPA9000. Ces procédures sont décrites à la section « [Sauvegarde et restauration des configurations de produit](#) » à la page 114.

Mise à niveau du micrologiciel

Utilisez la fonction de mise à jour du micrologiciel pour effectuer la mise à jour sur tous les produits.

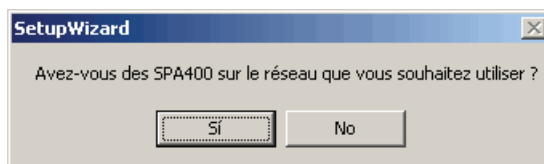


REMARQUE L'Assistant utilise les fichiers de micrologiciel stockés dans son répertoire racine. Si vous téléchargez un nouveau micrologiciel depuis le site www.cisco.com/go/smallbiz, veuillez le stocker à cet endroit pour pouvoir l'installer facilement avec l'Assistant.



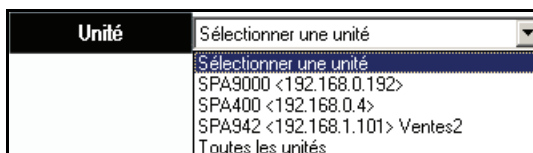
ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez Mise à niveau du microprogramme puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2 Si votre réseau contient des SPA400, cliquez sur **Oui** lorsque le message Avez-vous des SPA400 sur le réseau que vous souhaitez utiliser ? apparaît. Sinon, cliquez sur Non.



ÉTAPE 3 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et détecte les produits SPA400.

ÉTAPE 4 Dans la liste déroulante Produit, choisissez le produit à mettre à niveau ou sélectionnez Toutes les produits.



ÉTAPE 5 Cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 6 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et récupère les informations de configuration les plus récentes.

La page Mise à niveau du micrologiciel des dispositifs indique la version actuelle du micrologiciel et celle disponible dans les fichiers de l'Assistant.

ÉTAPE 7 Cochez la case pour sélectionner un produit, désélectionnez-la pour ne pas mettre à niveau ce produit. Reportez-vous à l'exemple suivant.

<input checked="" type="checkbox"/>	Unité	Version actuelle	Nouvelle version
<input type="checkbox"/>	SPA9000	6.1.5	6.1.5
<input type="checkbox"/>	SPA400	1.1.2.2	1.1.2.2
<input checked="" type="checkbox"/>	SPA-942	6.1.3[a]	6.1.3[a]
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

- L'Assistant sélectionne automatiquement un dispositif s'il possède dans ses fichiers une nouvelle version du micrologiciel correspondant.

- Lorsque vous utilisez l'option **Tous les produits**, vous pouvez sélectionner ou désélectionner manuellement chaque produit ou bien utiliser la case à cocher dans la ligne de titres pour sélectionner ou désélectionner tous les produits.

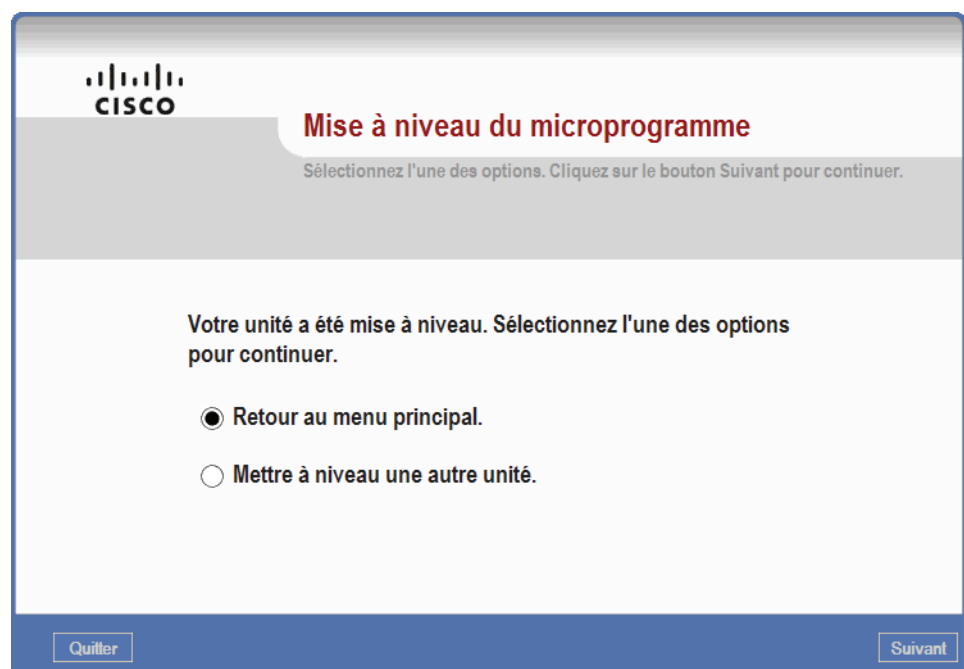
ÉTAPE 8 Cliquez sur **Mettre à niveau** pour effectuer la mise à niveau des produits sélectionnés.

ÉTAPE 9 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression.

L'Assistant envoie des demandes de mise à niveau, copie le micrologiciel à partir du répertoire ~\Wizard\ vers le répertoire C:\linksys\firmwaredb\, puis charge le micrologiciel sur chaque produit. Des messages apparaissent également sur l'écran du téléphone pendant la mise à jour du micrologiciel. Ne déconnectez ou ne mettez hors tension aucun dispositif pendant ce laps de temps.

ÉTAPE 10 Cliquez sur **OK** lorsque le message Mise à niveau réussie apparaît.

La page Mise à niveau du microprogramme apparaît.



ÉTAPE 11 Choisissez l'option appropriée puis cliquez sur **Suivant**.

Configuration de la connexion à une ligne RNIS

Cette procédure explique comment configurer votre SPA9000 pour qu'il interagisse avec une passerelle Mediatrix®.

- ÉTAPE 1** Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer le SPA9000**, puis cliquez sur **Suivant**.
- ÉTAPE 2** Choisissez **Mediatrix** dans la liste déroulante associée à la ligne du SPA9000 que vous configurez. Notre exemple montre Mediatrix sur l'interface ligne 2.

The screenshot shows the 'Configurer les services vocaux SPA9000' (Configure SPA9000 voice services) screen. At the top left is the Cisco logo. Below it, a text box explains that the SPA9000 can handle up to 4 voice service accounts and provides instructions on configuring a line for IP telephony (ITSP) or a PSTN line (Mediatrix). The main area contains four rows, each with a line number and a dropdown menu:

Ligne	Service
Ligne 1	ITSP
Ligne 2	Mediatrix
Ligne 3	Rien
Ligne 4	Rien

At the bottom, there are three buttons: 'Quitter' (Quit), 'Retour' (Back), and 'Suivant' (Next).

- ÉTAPE 3** Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer le service vocaux ITSP du SPA9000.

CISCO

Configurer le service vocal ITSP du SPA9000

Pour recevoir et/ou faire des appels via Internet, vous devez disposer d'un compte SIP auprès d'un Fournisseur de services Voix sur IP (ITSP) avec au moins: un nom d'utilisateur (ID utilisateur), un Mot de passe, un serveur Proxy. Cette étape vous aide à configurer un compte de services ITSP sur le SPA9000.

Proxy *	proxy.server.net	ID utilisateur *	19725550100
Proxy sortant		Mot de passe	*****
Activer les connexions persistantes NAT :	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non		
Intervalle de maintien de connexion NAT (en secondes)	0		
Message de maintien de connexion NAT			
Destination de maintien de connexion NAT			
		Nom d'affichage	Mon entreprise
		ID Auth	

* Champs obligatoires

Quitter Annuler les modifications Retour Suivant

Cette page affiche les informations que vous avez précédemment entrées concernant le fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP). Aucune modification n'est nécessaire sur cette page.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer Mediatrix.

CISCO

Configurer Mediatrix

Cette procédure permet uniquement de configurer les paramètres du SPA9000. Pour configurer la passerelle Mediatrix, consultez le guide de configuration de la passerelle SPA9000/Mediatrix 440x ISDN, disponible sur le site www.linksys-itsp.com et www.linksys-voip.eu.

Ligne	2
Proxy	server
ID utilisateur	1946
Nom d'affichage	SPA9000

Quitter Retour Suivant

ÉTAPE 5 Entrez l'adresse IP du dispositif Mediatrix dans le champ **Proxy**.

ÉTAPE 6 Cliquez sur Suivant pour passer à chacune des autres pages de la configuration du SPA9000. Aucune autre modification ne devrait être nécessaire à ce stade.

ÉTAPE 7 Lorsque la page Confirmation de l'envoi s'affiche, cliquez sur Envoyer pour enregistrer vos modifications.



ÉTAPE 8 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et redémarre les téléphones.

ÉTAPE 9 Cliquez sur OK lorsque le message Envoi effectué apparaît.



REMARQUE Pour achever la configuration du Mediatrix, reportez-vous au manuel *Guide de configuration du Mediatrix*, disponible pour téléchargement sur le Portail des Partenaires Cisco à l'adresse www.cisco.com/web/partners/sell/smb/.

Sauvegarde et restauration des configurations de produit

L'Assistant facilite la sauvegarde et la restauration des configurations de produit. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- « Sauvegarde de la configuration des produits » à la page 114
- « Restauration de la configuration précédente d'un produit » à la page 116

Sauvegarde de la configuration des produits

Il est judicieux d'enregistrer toutes les configurations de produit avant toute modification de la configuration. Par la suite, en cas de problème ou si les utilisateurs n'acceptent pas vos modifications, vous pouvez charger la sauvegarde des configurations afin de restaurer les paramètres précédents des dispositifs.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, cliquez sur **Enregistrer/Charger la configuration**, puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et détecte les dispositifs connectés.

La page Enregistrer/Charger la configuration apparaît.

The screenshot shows the 'Enregistrer / Charger la configuration' (Save / Load configuration) screen of the Cisco SPA9000 configuration assistant. The screen has a Cisco logo at the top left. Below the title, there is a descriptive text: 'Enregistrer / Charger la configuration d'une unité. Sélectionnez d'abord une unité. Vous pouvez enregistrer la configuration complète ou seulement les paramètres modifiés depuis le dernier enregistrement sur l'unité. Vous pouvez ensuite charger les fichiers de configuration enregistrés et les enregistrer à nouveau sur l'unité sélectionnée.' Below this text, there is a section labeled 'Unité' with a dropdown menu showing 'Sélectionner une unité' and an 'Actualiser la liste' button. Underneath, there are five radio button options: 'Enregistrer la configuration sur l'unité', 'Enregistrer la configuration dans un fichier' (which is selected), 'Enregistrer les paramètres modifiés dans le fichier', 'Extraire la configuration du fichier', and 'Extraire la configuration de l'unité'. At the bottom of the screen, there are four buttons: 'Quitter', 'Principal', 'Guide d'utilisation', and 'Suivant'.

ÉTAPE 3 Dans la liste déroulante Unité, choisissez un produit particulier ou sélectionnez **Tous les produits** (option recommandée)

Unité	Sélectionner une unité
	Sélectionner une unité
	SPA9000 <192.168.0.192>
	SPA400 <192.168.0.4>
	SPA942 <192.168.1.101> Ventas2
	Informations de compte local
	Toutes les unités

ÉTAPE 4 Sélectionnez **Enregistrer la configuration dans un fichier**.

ÉTAPE 5 Cliquez sur Suivant pour continuer.

L'Assistant affiche un message. Le fichier est enregistré dans un nouveau sous-répertoire de l'Assistant de configuration. Le répertoire reçoit un nom sous la forme :

PBX<adresse_mac>-<mois>-<jour>-<année>-<heure>-<minutes>

EXEMPLE : PBX000E08E1BA69-07-25-2008-14-28

Dans cet exemple, l'adresse MAC est 000E08E1BA69, la date est le 25 juillet 2008 et l'heure, 14h28.

ÉTAPE 6 Cliquez sur **OK** pour fermer le message.

ÉTAPE 7 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et enregistre les fichiers.

L'Assistant affiche un message avec la liste de tous les fichiers ajoutés au nouveau sous-répertoire.

ÉTAPE 8 Cliquez sur OK pour fermer le message.



ASTUCE Vous pouvez créer un répertoire intitulé "sauvegardes" et y copier tous les fichiers de sauvegarde. Pour afficher tous les fichiers de sauvegarde par dispositif, triez la liste par nom de fichier.

Restauration de la configuration précédente d'un produit

Procédez comme suit pour récupérer une configuration à partir d'un fichier de sauvegarde et pour l'enregistrer sur le dispositif.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, cliquez sur Enregistrer/Charger la configuration), puis cliquez sur **Suivant**.

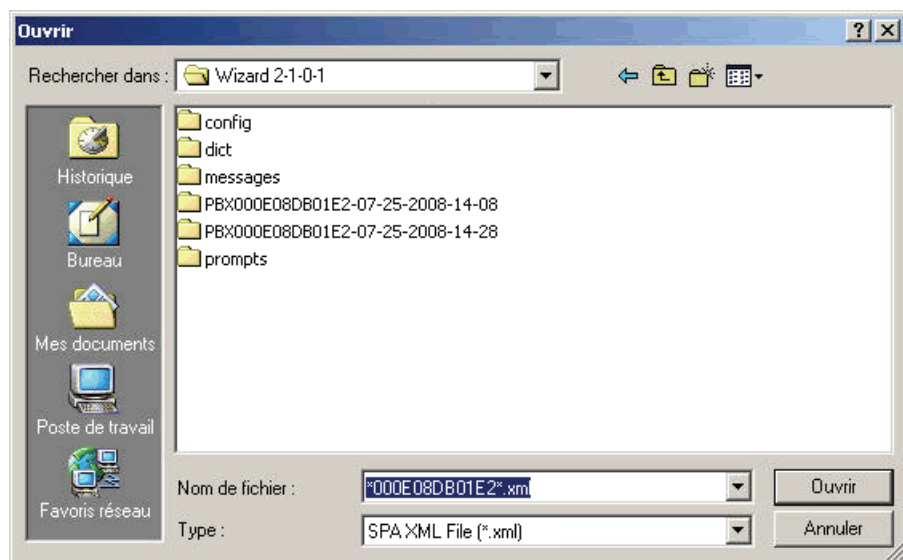
ÉTAPE 2 Dans la liste déroulante Unité, sélectionnez le produit voulu.

ÉTAPE 3 Sélectionnez **Extraire la configuration à partir d'un fichier**.

- ☐ Enregistrer la configuration sur l'unité
- ☐ Enregistrer la configuration dans un fichier
- ☐ Enregistrer les paramètres modifiés dans le fichier
- ☒ Extraire la configuration du fichier
- ☐ Extraire la configuration de l'unité

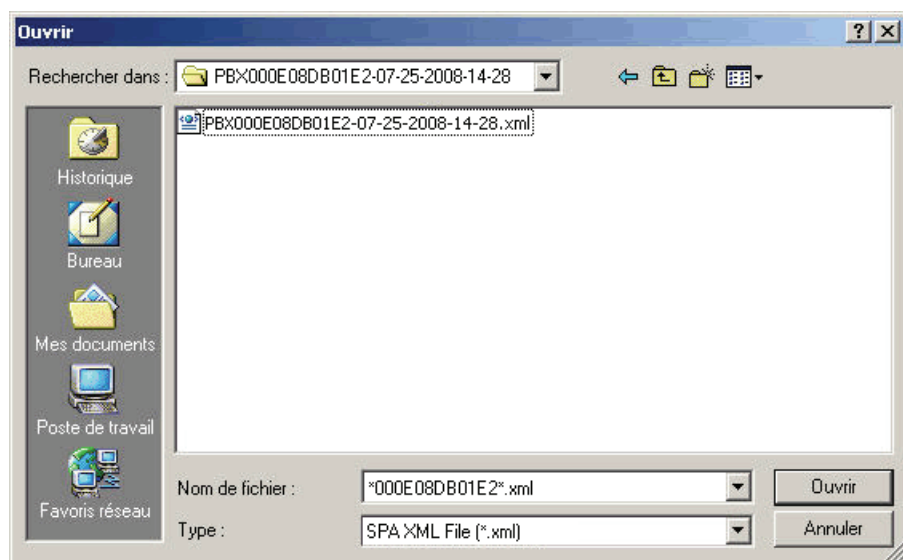
ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour sélectionner le fichier de sauvegarde.

L'Assistant affiche le contenu du répertoire *Wizard*.



ÉTAPE 5 Ouvrez le dossier portant la date de la configuration à restaurer.

Les noms des dossiers sont au format suivant : *PBX<adresse_mac>-<mois>-<jour>-<année>-<heure>-<minutes>*. À ce stade, ne tenez pas compte de l'adresse MAC. Considérez la date, vers le milieu du nom de dossier.



ÉTAPE 6 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

ÉTAPE 7 Cliquez sur **OK** lorsque le message **Chargement réussi** apparaît.

ÉTAPE 8 Sélectionnez **Enregistrer** la configuration sur le produit

- ☒ Enregistrer la configuration sur l'unité
- ☐ Enregistrer la configuration dans un fichier
- ☐ Enregistrer les paramètres modifiés dans le fichier
- ☐ Extraire la configuration du fichier
- ☐ Extraire la configuration de l'unité

ÉTAPE 9 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les paramètres que vous allez enregistrer dans le produit.



ASTUCE C'est le moment de vérifier que vous avez bien sélectionné le bon fichier de sauvegarde: faites défiler l'aperçu.

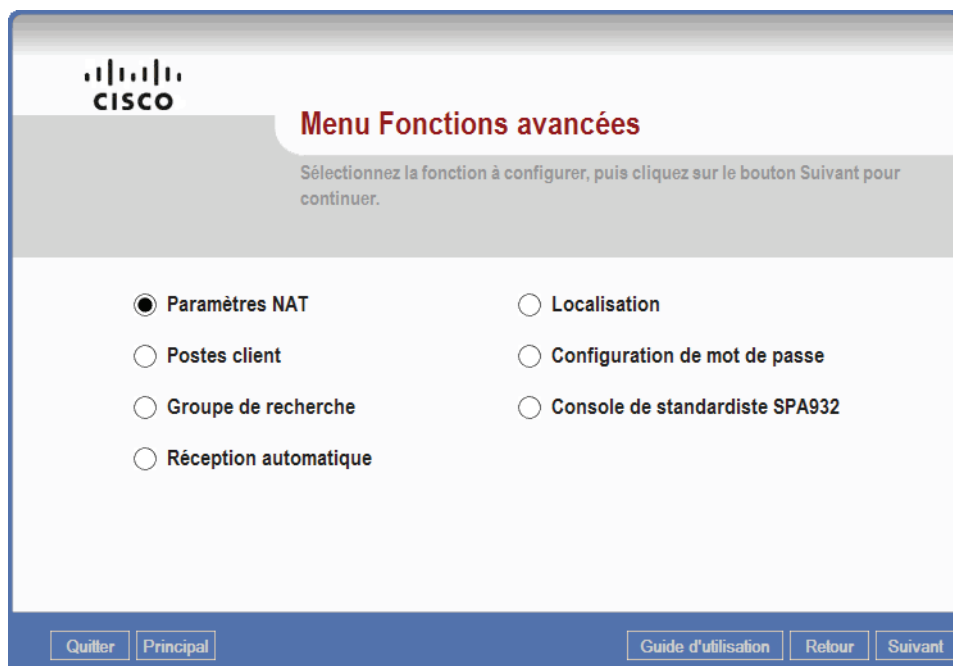
ÉTAPE 10 Cliquez sur **OK** pour fermer cette boîte de dialogue et envoyer la configuration au produit.

ÉTAPE 11 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et redémarre le produit.

ÉTAPE 12 Cliquez sur **OK** lorsque le message Enregistrement réussi apparaît. La configuration du produit est restaurée.

Utilisation du menu Fonctions avancées

Le menu des fonctions avancées vous permet de mettre à jour les configurations de produit. Vous affichez ce menu en sélectionnant Fonctions avancées dans le menu principal.



Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- « Modification des paramètres NAT » à la page 120
- « Attribution de postes client » à la page 123
- « Gestion des groupes de recherche » à la page 124
- « Configuration de la Réception Automatique » à la page 125
- « Localisation du système téléphonique SPA9000 » à la page 136
- « Gestion des mots de passe d'administration » à la page 144
- « Configuration de la console de standardiste SPA932 » à la page 145

Modification des paramètres NAT

La page Traversée NAT du SPA9000 vous permet de modifier les mécanismes de la traversée NAT du SPA9000. Vous accédez à cette page en sélectionnant *Menu principal > Fonctions avancées > Paramètres NAT*.



REMARQUE Modifiez les paramètres NAT UNIQUEMENT sur consignes de votre fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP).

Utilisation d'une adresse IP externe (EXT IP)

il est recommandé de ne configurer la mise en correspondance NAT sur le SPA9000 que si le réseau du fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) n'offre aucune fonction de contrôleur de frontière de session. Dans ce cas, vous pouvez définir une adresse IP externe (publique) afin de définir une correspondance statique (permanente) sur le SPA9000. Pour que cette solution puisse être appliquée, les conditions suivantes doivent être réunies :

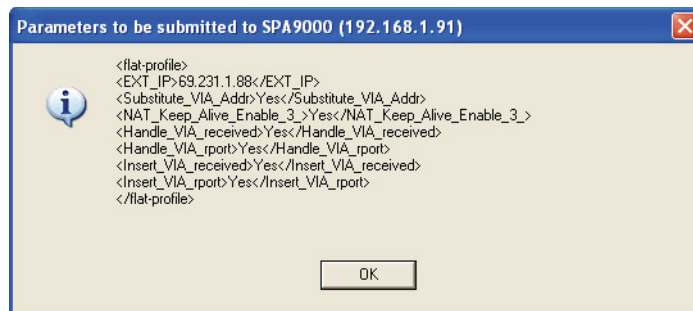
- L'adresse IP externe (publique) est statique.
- Le routeur utilise un mécanisme NAT symétrique.

- Le commutateur du réseau LAN est configuré de manière à activer le protocole Spanning Tree et le Port Fast sur les ports où sont connectés le SPA9000 et les téléphones SPA9xx. Reportez-vous à « **Connexion et configuration du commutateur** » à la page 40.

ÉTAPE 1 Entrez l'adresse IP publique de votre routeur dans le champ **EXT IP**.

ÉTAPE 2 Sélectionnez **Activer VIA** pour que le SPA9000 traite l'adresse IP reçue dans l'entête VIA. Cette valeur est insérée par le serveur dans sa réponse à chaque requête SIP.

ÉTAPE 3 Cliquez sur **Suivant** pour afficher les paramètres que l'Assistant va envoyer au SPA9000.



ÉTAPE 4 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue d'aperçu des paramètres, et pour que l'Assistant envoie les modifications au SPA9000 et le redémarre.

Utilisation du port SIP EXT

Ce paramètre permet de modifier le numéro de port SIP que le SPA9000 insère dans tous les messages SIP sortants.

ÉTAPE 1 Entrez la valeur pour le paramètre **Port SIP EXT** (1096 dans notre exemple).

ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les paramètres que l'Assistant va envoyer au SPA9000.

ÉTAPE 3 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue d'aperçu des paramètres et pour que l'Assistant soumette les modifications au SPA9000 et le redémarre.

Utilisation d'un serveur STUN

Il est recommandé de ne configurer la mise en correspondance NAT sur le SPA9000 que si le réseau du fournisseur de services de téléphonie via Internet (ITSP) n'offre aucune fonction de contrôleur de frontière de session. Vous pouvez utiliser le protocole STUN comme mécanisme de détection de la mise en correspondance NAT du SPA9000. Pour que cette solution puisse être appliquée, les conditions suivantes doivent être réunies :

- L'adresse IP externe (publique) est attribuée de façon dynamique par le réseau.
- Le routeur utilise un mécanisme NAT asymétrique.



ATTENTION La méthode STUN est considérée comme une solution de dernier recours et ne doit être utilisée que si aucune autre méthode n'est disponible. Vous ne pouvez utiliser STUN que si votre routeur utilise un mécanisme NAT asymétrique.

ÉTAPE 1 Entrez l'adresse IP du serveur dans le champ **Serveur STUN**. Par exemple, 69.231.1.88.

ÉTAPE 2 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue les paramètres que l'Assistant va envoyer au SPA9000.

ÉTAPE 3 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue d'aperçu des paramètres, et pour que l'Assistant envoie les modifications au SPA9000 et le redémarre.

Attribution de postes client

Vous accédez à cette page en sélectionnant *Menu principal > Fonctions avancées > Postes client*. Sur cette page, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Attribuer des noms et extensions de postes aux ports FXS.
- Attribuer un nom et une extension à chaque téléphone IP, activer la boîte de messagerie et définir un code PIN d'accès à la messagerie.

Configurer les postes téléphoniques internes du SPA9000

Le nom d'un poste doit commencer par un caractère alphabétique et ne doit contenir aucun espace. Le numéro d'un poste ne doit pas contenir plus de 4 chiffres. La modification des postes existants affecte les téléphones associés et les groupes de recherche. Veuillez consulter le guide d'utilisation.

Index	Nom	N° poste	Activer	ID	PIN
Analogue 1			<input type="checkbox"/>		
Analogue 2			<input type="checkbox"/>		
1			<input type="checkbox"/>		
2			<input type="checkbox"/>		
3			<input type="checkbox"/>		
4			<input type="checkbox"/>		
5			<input type="checkbox"/>		
6			<input type="checkbox"/>		
7			<input type="checkbox"/>		

Index	Nom	N° poste	Activer	ID	PIN
8			<input type="checkbox"/>		
9			<input type="checkbox"/>		
10			<input type="checkbox"/>		
11			<input type="checkbox"/>		
12			<input type="checkbox"/>		
13			<input type="checkbox"/>		
14			<input type="checkbox"/>		
15			<input type="checkbox"/>		
16			<input type="checkbox"/>		

Quitter Guide d'utilisation Effacer tout Annuler les modifications Retour Suivant



REMARQUE La page Extensions client est décrite à la section « Configuration des extensions des postes téléphoniques » à la page 74.

Gestion des groupes de recherche

Vous accédez à cette page en sélectionnant *Menu principal > Fonctions avancées > Groupe de recherche*. Vous pouvez attribuer au groupe un nom et un numéro d'extension, spécifier le type de recherche et choisir les membres du groupe.

Configurer les groupes de recherche SPA9000 (facultatif)

Veuillez configurer vos comptes de groupes de recherche. Chaque numéro de poste de groupe de recherche doit être un nombre valide de 4 chiffres maximum. Chaque nom de groupe de recherche doit commencer par un caractère alphabétique et ne contenir aucun espace.

Index	Nom du groupe	Poste du groupe	Liste de recherche
Exemple :	Ventes	15000	501.502.503
1 <input type="checkbox"/>			
2 <input type="checkbox"/>			
3 <input type="checkbox"/>			

[Ajouter groupe de recherche](#) [Supprimer groupe de recherche](#)

* Pour supprimer un groupe de recherche, cochez d'abord la case située à gauche du groupe.

Un "Groupe de recherche" est une série de lignes téléphoniques identifiées en tant que groupe de façon à ce que lorsqu'une ligne est occupée ou ne répond pas, la ligne disponible suivante est appelée.

[Quitter](#) [Annuler les modifications](#) [Retour](#) [Suivant](#)



REMARQUE La page Configurer les groupes de recherche du SPA9000 est décrite à la section « [Configuration de groupes de recherche \(facultatif\)](#) » à la page 79.

Pour effectuer la maintenance des groupes de recherche :

- Ajoutez des groupes de recherche comme le décrit la section « [Configuration de groupes de recherche \(facultatif\)](#) » à la page 79.
- Pour modifier un groupe de recherche, cliquez sur le bouton Modifier à côté du groupe.
- Pour supprimer un groupe de recherche, cochez la case Index appropriée et cliquez sur Supprimer groupe de recherche.

Configuration de la Réception Automatique

Vous accédez à cette page en sélectionnant Menu principal > Fonctions avancées > Réception Automatique. Vous pouvez utiliser le script par défaut pour les messages d'accueil standards, ou bien utiliser l'Assistant pour mettre en place des scripts avec des messages d'accueil et des transferts d'appels personnalisés.

Réception automatique SPA9000

Choisissez le mode de fonctionnement de la réception automatique adapté à vos besoins. Dans le mode "par défaut", vous pouvez enregistrer et personnaliser un message d'accueil simple qui sera diffusé à l'appelant. Dans le mode "de base" vous pouvez configurer un poste de standardiste. Dans le mode "avancé", vous pouvez configurer un message à diffuser durant les heures d'absence et plusieurs choix pour les postes à joindre.

Fonction de réception automatique prise en charge	Par défaut	De base	Avancé
Message d'accueil général	✓	✓	✓
Appeler le poste par défaut (ou standardiste)		✓	✓
Message indiquant le lieu et les horaires		✓	✓
Message d'accueil des heures d'absence (y compris les week-ends)			✓
Appeler poste par défaut + autres postes			✓

☐ Réception automatique par défaut
☐ Réception automatique de base
☒ Réception automatique avancée

Quitter Retour Suivant

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- « À propos des options du Script de la Réception Automatisée » à la page 126
- « Préparer la configuration de votre script de la Réception Automatisée » à la page 127
- « Configuration du script de la Réception Automatisée » à la page 129

À propos des options du Script de la Réception Automatisée

L'Assistant fournit trois options de script pour la Réception Automatisée à savoir : Par défaut, De base et Avancé. Le tableau suivant vous aide à choisir le script le mieux adapté à vos activités.

Tableau 1 Comparaison des scripts de la Réception Automatisée

Options de Messages d'accueil et menu	Script Par défaut	Script De base	Script Avancé
Vous pouvez enregistrer votre propre message de bienvenue.	X	X	X
Les appelants peuvent contacter le poste de leur choix.	X	X	X
Les appelants peuvent aussi faire le 0 pour contacter un opérateur ou le 1 pour obtenir un message indiquant la situation géographique et les heures d'ouverture .		X	X
Les appelants peuvent choisir différentes options dans un menu incluant trois groupes de recherche, par exemple Ventes, Support et Facturation.			X
Le message d'accueil diffusé est différent pendant les heures de fermeture.			X

Préparer la configuration de votre script de la Réception Automatisée

Avant de configurer le script, effectuez les opérations suivantes :

ÉTAPE 1 Configurez la règle de routage des appels du SPA9000 de manière à acheminer les appels entrants vers le répondeur de la Réception Automatisée. Reportez-vous à « **Configuration du routage des appels entrant** » à la page 77.

ÉTAPE 2 Prenez connaissance des messages d'accueil par défaut du SPA9000.

- Le message d'accueil par défaut est « Si vous connaissez l'extension de la personne, composez-la maintenant » (Si vous connaissez l'extension de la personne, composez-la maintenant.). (Invite n°1)
- Le message par défaut si l'utilisateur compose une extension valide est « Votre appel a été transféré »(Invite n°2)
- Le message par défaut si l'utilisateur compose un numéro de poste non valide est « Poste non valide, veuillez réessayer. » (Invite n°3)
- Le message par défaut lorsque l'utilisateur appuie sur dièse (#) est « Au revoir » (Invite n°4)
- Vous pouvez ajouter des messages en utilisant les invites 5 à 7. Lorsque vous utilisez l'Assistant pour configurer le script de la Réception Automatisée, associez à l'invite n°5 votre message de bienvenue, à l'invite n°6 le message à diffuser pendant vos heures de fermeture (script avancé uniquement) et à l'invite n°7 le message pour votre situation géographique et vos heures d'ouverture (scripts de base et avancé).

ÉTAPE 3 Si vous prévoyez de créer vos propres messages, vous disposez de plusieurs options :

- Vous pouvez utiliser le système de réponse vocale interactif du SPA9000 pour enregistrer vos messages. L'Assistant vous guide tout au long du processus. Vous devrez connecter un téléphone analogique sur le port Phone 1 du SPA9000.
- Vous pouvez télécharger des fichiers WAV et les utiliser comme messages d'accueil. Enregistrez ces fichiers en mono à 8 KHz au format G.711u.
- Chaque invite doit durer moins de 60 secondes. La durée totale de l'ensemble des invites doit être inférieure à 94,5 secondes.

ÉTAPE 4 Selon le type de script que vous prévoyez d'utiliser, rédigez votre message de bienvenue.

- Exemple basé sur le script par défaut : « Merci d'avoir contacté <nom_société>. Vous pouvez entrer l'extension du poste de votre correspondant ou composer <numéro_extension> pour contacter la réception. »



REMARQUE

Vous pouvez aussi utiliser le script par défaut basé sur le message de d'accueil : « Si vous connaissez l'extension de la personne, composez-la maintenant »

- Exemple basé sur le script de base : « Merci d'avoir contacté <nom_société>. Vous pouvez composer l'extension de votre correspondant. Pour connaître où nous sommes situés et nos horaires, faites le 1. Pour contacter un opérateur, faites le 0. »



REMARQUE

Le script de base prend toujours en charge l'utilisation du 0 pour la réception et le 1 pour le message de adresse et heures d'ouverture. Si vous ne souhaitez pas mettre ces options à la disposition des utilisateurs, ne les annoncez pas dans votre message d'accueil.

- Exemple basé sur le script avancé : « Merci d'avoir contacté <nom_société>. Vous pouvez composer l'extension de votre correspondant à tout moment. Pour connaître où nous sommes situés et nos horaires, faites le 1. Pour contacter <groupe_recherche>, faites le 2. Pour contacter <groupe_recherche>, faites le 3. Pour contacter <groupe_recherche>, faites le 4. Pour contacter la réception, faites le 0. »



REMARQUE

Le script avancé prend toujours en charge l'utilisation du 0 pour la réception et le 1 pour le message de adresse et heures d'ouverture. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer jusqu'à trois options de menu pour rediriger les appels vers des groupes de recherche avec les touches 2, 3 et 4.

ÉTAPE 5 Pour les scripts de base et avancé, rédigez un message indiquant votre situation géographique et vos horaires. Par exemple « Vous nous trouverez au <adresse>. Nos bureaux sont ouverts <jours_et_horaires>. »

ÉTAPE 6 Pour les scripts de base et avancé, choisissez le poste qui va sonner si l'utilisateur fait le 0.

ÉTAPE 7 Pour le script avancé uniquement, choisissez les groupes de recherche à contacter si l'utilisateur fait le 2, le 3 ou le 4. Si vous n'avez pas encore créé de groupes de recherche, reportez-vous à « **Gestion des groupes de recherche** » à la page 124.

Configuration du script de la Réception Automatisée

Une fois que vous avez choisi un type de script et préparé les messages nécessaires (reportez-vous à « **Préparer la configuration de votre script de la Réception Automatisée** » à la page 127), vous pouvez utiliser l'Assistant pour configurer le script du répondeur vocal automatisé.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal de l'Assistant, sélectionnez Fonctions avancées puis cliquez sur **Suivant**.

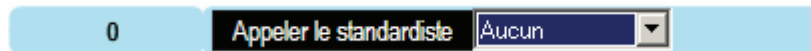
ÉTAPE 2 A la page Fonctions avancées, sélectionnez Réception Automatique puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 3 Choisissez le script de la Réception Automatique à configurer : vous avez le choix entre Par défaut, De base et Avancé. Reportez-vous à **Tableau 1**, « **Comparaison des scripts de la Réception Automatisée** » à la page 126.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la page suivante le type de script choisi.

- **Script Par défaut** : l'Assistant affiche un message vous demandant si vous souhaitez personnaliser le message d'accueil.
 - Pour utiliser le message par défaut ou un fichier WAV, cliquez sur **Non** et passez à l'**Étape 13** à la page 134.
 - Pour enregistrer un message avec le système de réponse vocale interactif, cliquez sur **Oui**. A la page Configurer le fonctionnement du script par défaut de la Réception Automatisée, étudiez le diagramme de flux pour comprendre comment fonctionne le script. Cliquez sur **Suivant**. Passez à l'**Étape 5** à la page 131.

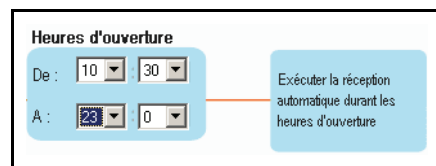
- **Script De base** : la page *Configurer le fonctionnement du script de base de la Réception Automatisée* s'affiche. Étudiez le diagramme de flux pour comprendre le fonctionnement de ce script. Dans la liste déroulante **Appeler le standardiste**, choisissez le poste qui sonnera si l'utilisateur fait le 0. Cliquez sur **Suivant** et passez à l'**Étape 5 à la page 131**.



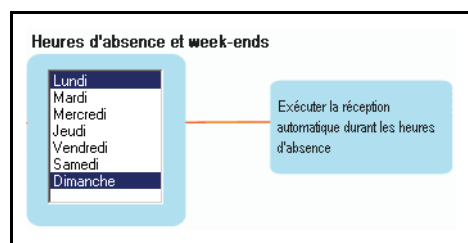
- **Script Avancé** : la page *Configurer le fonctionnement du script avancé de la Réception Automatisée* s'affiche. Vous devez entrer vos heures d'ouverture.

- Dans la section **Heures d'ouverture**, utilisez les listes déroulantes pour indiquer vos horaires habituels.

L'Assistant utilise une horloge sur 24 heures où 0 100 indique 1 heure du matin et 2400, minuit. Dans l'exemple suivant, les heures d'ouverture vont de 1030 (10h30) à 2300 (11h00 du soir).



- Dans la section Heures d'absence et Week-ends, cliquez sur les jours où l'entreprise est fermée. Dans l'exemple suivant, il s'agit du dimanche et du lundi.



- Cliquez sur **Suivant**.

- d. A la page *Configurer le fonctionnement de la Réception Automatisée pendant les heures d'ouverture*, choisissez les options à activer pendant les heures d'ouverture.

Poste correct	Appel du poste correspondant	
0	Appeler le standardiste	Responsable
1	Lecture du message (lieu de l'entreprise et heures d'ouverture)	
2	Appeler le groupe de recherche	Aucun
Saisie incorrecte	Lecture du message 3, "Le poste est incorrect, veuillez le saisir à nouveau"	

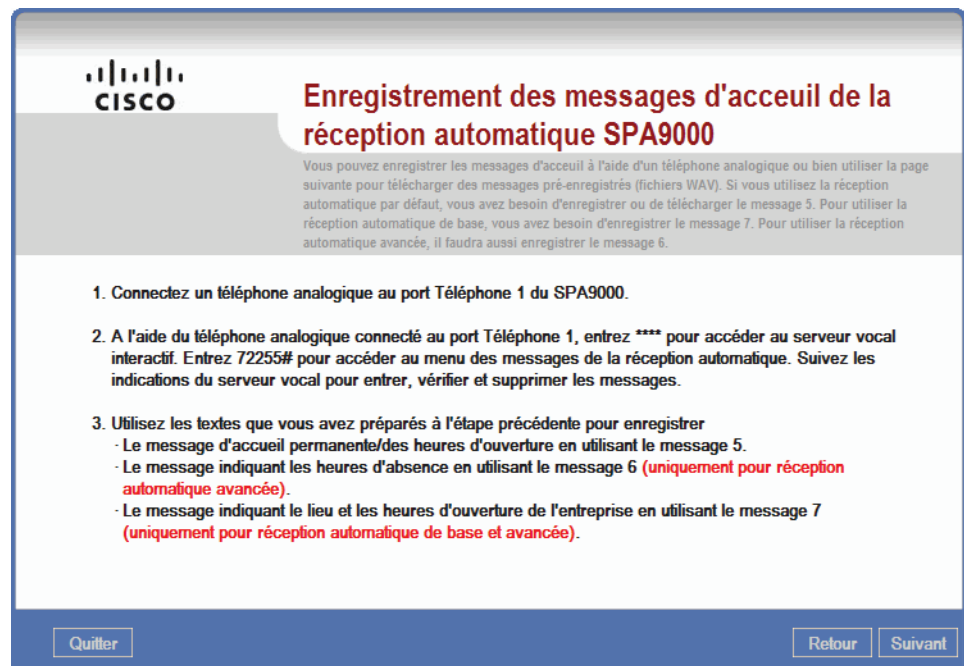
- Appeler le standardiste : choisissez le poste qui sonnera si l'utilisateur fait le 0.
 - Appeler le groupe de recherche : choisissez un numéro dans la première liste déroulante, puis sélectionnez le groupe de recherche dont les téléphones sonneront si l'utilisateur compose ce numéro. Répétez l'opération selon vos besoins ; vous pouvez créer jusqu'à trois options de menu.
- e. Cliquez sur **Suivant**.
- f. A la page *Configurer le fonctionnement de la Réception Automatisée pendant les heures de fermeture*, étudiez le diagramme de flux pour comprendre comment fonctionne le script lorsque l'entreprise est fermée.
- g. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Enregistrement des Messages d'accueil de la Réception Automatique du SPA9000. Passez à l'**Étape 5 à la page 131**.

ÉTAPE 5 ((Pour tous les types de script) A la page Enregistrement des Messages d'accueil de la Réception Automatique du SPA9000), lisez les instructions d'utilisation du système de réponse vocale interactif pour enregistrer les messages.



REMARQUE

Si vous téléchargez des fichiers WAV au lieu d'enregistrer vos messages avec la réponse vocale interactive, cliquez sur suivant et passez à l'**Étape 13 à la page 134**.



ÉTAPE 6 Connectez un téléphone analogique sur le port Phone 1 du SPA9000. Décrochez le combiné et appuyez quatre fois sur la touche étoile : * * * *



REMARQUE Le système de réponse vocale interactif n'émet pas de tonalité.

ÉTAPE 7 Composez le **72255#** pour gérer les messages d'accueil.

ÉTAPE 8 Pour tous les scripts, enregistrez votre message de bienvenue.

- a. Composez **5#** pour sélectionner l'invite 5 pour le message d'accueil.
- b. Taper **1** pour enregistrer.
- c. Écoutez les instructions et commencez à parler après le bip.
- d. À la fin du message, appuyez sur le dièse (#).
- e. Taper **1** pour enregistrer le message, **2** pour le réécouter ou **3** pour recommencer.

ÉTAPE 9 Pour les scripts de base et avancé, enregistrez un message indiquant où vous êtes situés et vos heures d'ouverture. Si vous n'utilisez pas ce type de message, passez à l'**Étape 11 à la page 133**.

- a. Composez **7#** pour sélectionner l'invite 7 pour le message annonçant où vous êtes situés et vos heures d'ouverture.
- b. Tapez **1** pour enregistrer votre message.
- c. Écoutez les instructions et commencez à parler après le bip.
- d. À la fin du message, appuyez sur le dièse (#).
- e. Tapez **1** pour enregistrer le message, **2** pour le réécouter ou **3** pour recommencer.

ÉTAPE 10 Pour le script avancé uniquement, enregistrez le message à diffuser pendant les heures de fermeture.

- a. Composez **6#** pour sélectionner l'invite 6 pour le message à diffuser pendant la fermeture.
- b. Tapez **1** pour enregistrer votre message.
- c. Écoutez les instructions et commencez à parler après le bip.
- d. À la fin du message, appuyez sur le dièse (#).
- e. Tapez **1** pour enregistrer le message, **2** pour le réécouter ou **3** pour recommencer.

ÉTAPE 11 Tapez étoile (*) pour quitter. Raccrochez. Le système de réponse vocale interactif enregistre les modifications et le téléphone redémarre.

ÉTAPE 12 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Télécharger des messages pour la Réception Automatique du SPA9000.

Télécharger des messages pour la réception automatique SPA9000

Dans le cadre de la localisation, l'assistant sélectionne automatiquement les fichiers de messages (1 à 4) en fonction de vos paramètres locaux. Dans le cadre de la personnalisation de la réception automatique, vous pouvez télécharger des messages personnalisés (5 à 7) ici au lieu d'effectuer un enregistrement à l'aide du serveur vocal interactif. REMARQUE : ces fichiers doivent être codés en G711u et leur durée ne doit pas dépasser 60 secondes.

☒ Sélection automatique des messages de réception automatique en fonction des paramètres locaux

Numéro du message	p1	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_1.wav	Parcourir
Numéro du message	p2	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_2.wav	Parcourir
Numéro du message	p3	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_3.wav	Parcourir
Numéro du message	p4	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_4.wav	Parcourir
Numéro du message	p5	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p6	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p7	Charger le fichier de message		Parcourir

Quitter Effacer tout Retour Suivant

ÉTAPE 13 Utilisez cette page si vous souhaitez télécharger des fichiers WAV et les utiliser comme messages d'accueil.



REMARQUE

Si vous avez utilisé la réponse vocale interactive ou si vous voulez utiliser les messages par défaut, cliquez sur **Suivant** et passez à l'**Étape 14 à la page 135**.

- a. Pour tous les scripts, téléchargez votre message d'accueil pour numéro de message p5.
 1. Sur la ligne Numéro du message p5, cliquez sur **Parcourir**.
 2. Dans la fenêtre d'ouverture de fichier, naviguez jusqu'au fichier WAV de votre message de d'accueil.
 3. Cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du fichier apparaît dans le champ Charger le message.
- b. Pour les scripts de base et avancé, téléchargez le message indiquant où vous êtes situés et vos heures d'ouverture sous numéro du message p7.
 1. Sur la ligne Numéro du message p7, cliquez sur **Parcourir**.

2. Dans la fenêtre d'ouverture de fichier, naviguez jusqu'au fichier WAV de votre message indiquant où vous êtes situés et vos heures d'ouverture.
3. Cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du fichier apparaît dans le champ Charger le message.
- c. Pour le script avancé uniquement, téléchargez le message à diffuser pendant les heures de fermeture sous numéro du message p6.
 1. Dans la ligne numéro du message p6, cliquez sur **Parcourir**.
 2. Dans la fenêtre d'ouverture de fichier, naviguez jusqu'au fichier WAV du message pour vos heures de fermeture.
 3. Cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du fichier apparaît dans le champ Charger le message.



REMARQUE

Si vous sélectionnez un fichier par erreur, vous pouvez cliquer sur **Effacer tout** pour effacer toutes les messages personnalisées de la page. Dans ce cas, les invites par défaut (en anglais) sont utilisées.

- d. Téléchargez tout autre message personnalisé que vous voulez utiliser.
- e. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

ÉTAPE 14 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et enregistre les modifications. La page **Confirmation de l'envoi** apparaît.



ÉTAPE 15 Vous pouvez cliquer sur **Aperçu** pour passer en revue les modifications que vous allez envoyer au SPA9000. Cliquez sur **OK** pour fermer l'aperçu.

ÉTAPE 16 Cliquez sur **Envoyer** pour envoyer les modifications au SPA9000.

ÉTAPE 17 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progressions et enregistre les modifications.

ÉTAPE 18 Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît.

ÉTAPE 19 Testez le système en émettant un appel entrant et en parcourant les différentes options du menu de la Réception Automatisée. Veillez à bien tester toutes les options annoncées dans votre message de bienvenue.

Localisation du système téléphonique SPA9000

Vous pouvez localiser la date, l'heure, le plan de numérotation, le texte affiché sur l'écran du téléphone et les messages d'accueil de la Réception Automatisée.

- Les fichiers dictionnaire destinés à l'écran du téléphone sont inclus dans l'Assistant. Si vous téléchargez de nouveaux fichiers dictionnaire depuis www.cisco.com/go/smallbiz, enregistrez-les dans le sous-répertoire *dict* de l'Assistant.

- Les messages d'accueil par défaut de la Réception Automatisée sont disponibles dans neuf langues. L'anglais est utilisé si vous n'indiquez pas une autre langue.
- Pour les informations sur la localisation des invites de la messagerie vocale du SPA400, reportez-vous à « **Localisation des invites de messagerie vocale du SPA400 (facultatif)** » à la page 101.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez **Fonctions avancées** puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2 A la page Fonctions avancées, sélectionnez **Localisation** puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 3 Sélectionnez le pays, le fuseau horaire, le format de date, le format d'heure et le serveur NTP.

ÉTAPE 4 Pour que le plan de numérotation soit automatiquement mis à jour en fonction du pays sélectionné, cochez la case **Mettre à jour le plan de numérotation en fonction des paramètres régionaux**.

ÉTAPE 5 Cliquez sur **Suivant** pour que l'Assistant se connecte à tous les dispositifs SPA et affiche la page *Télécharger des messages d'accueil pour la Réception Automatisée du SPA9000*.

Télécharger des messages pour la réception automatique SPA9000

Dans le cadre de la localisation, l'assistant sélectionne automatiquement les fichiers de messages (1 à 4) en fonction de vos paramètres locaux. Dans le cadre de la personnalisation de la réception automatique, vous pouvez télécharger des messages personnalisés (5 à 7) ici au lieu d'effectuer un enregistrement à l'aide du serveur vocal interactif. REMARQUE : ces fichiers doivent être codés en G711u et leur durée ne doit pas dépasser 60 secondes.

☒ Sélection automatique des messages de réception automatique en fonction des paramètres locaux

Numéro du message	p1	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_1.wav	Parcourir
Numéro du message	p2	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_2.wav	Parcourir
Numéro du message	p3	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_3.wav	Parcourir
Numéro du message	p4	Charger le fichier de message	izard 2-1-0-1\prompts\French\fr_4.wav	Parcourir
Numéro du message	p5	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p6	Charger le fichier de message		Parcourir
Numéro du message	p7	Charger le fichier de message		Parcourir

Quitter Effacer tout Retour Suivant

Système vocal Cisco SPA9000 Assistant d'installation v2.1.0.1 Modèle N° SPA9000

Les messages d'accueil par défaut sont les suivants :

- p1 : « Si vous connaissez le poste de la personne, composez-le maintenant »
- p2 : « Votre appel a été transféré »
- p3 : « Poste non valide, veuillez réessayer »
- p4 : « Au revoir »

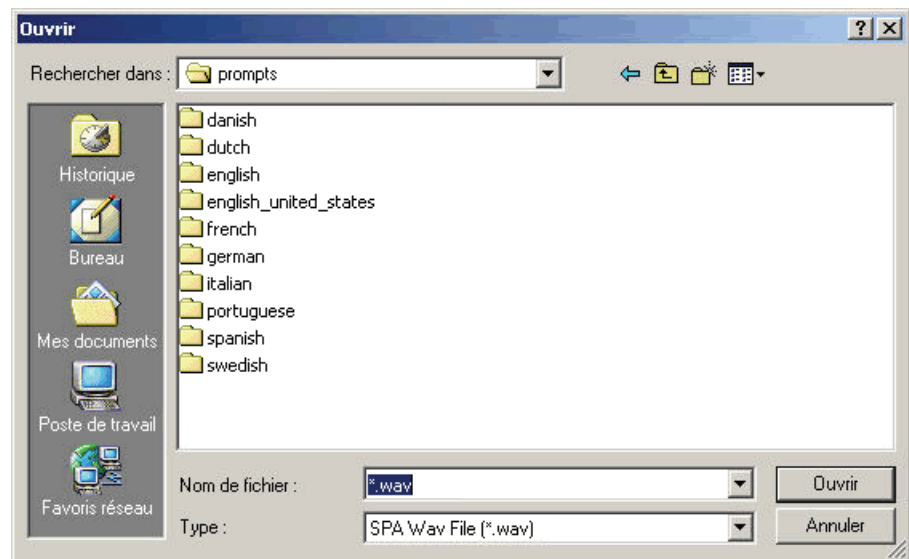
Les emplacements pour les messages 5 à 7 sont disponibles pour vos messages d'accueil personnalisés.

ÉTAPE 6 Choisissez le numéro de message à modifier puis cliquez sur **Parcourir**.

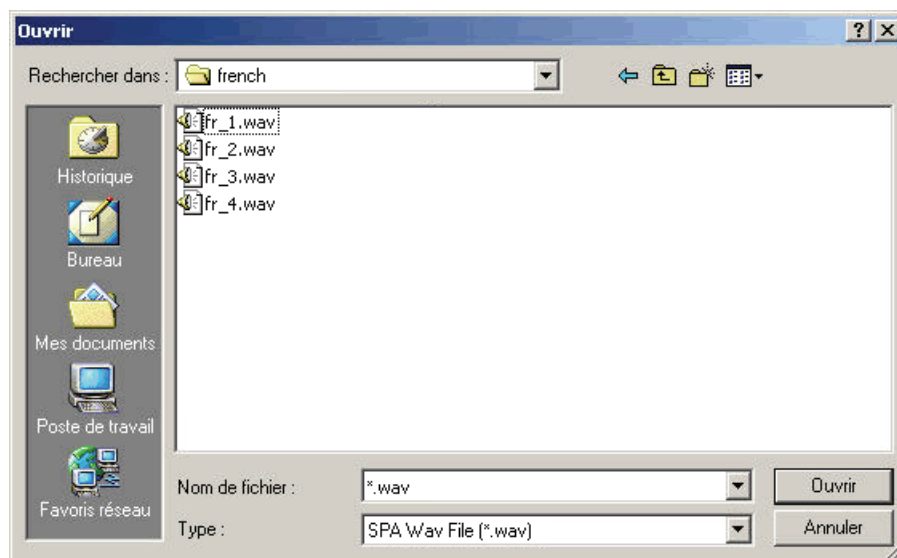


REMARQUE Si vous ne souhaitez modifier aucun message, sautez cette étape.

- a. Lorsque la boîte de dialogue ouvrir apparaît, double-cliquez sur le dossier correspondant aux fichiers de langue à installer.



- b. Lorsque la liste des fichiers apparaît, double-cliquez sur le fichier WAV correspondant au numéro de message à modifier. Par exemple, pour localiser le message d'accueil 3 en français, ouvrez le dossier **french** et sélectionnez le fichier **fr_3.wav**. Reportez-vous à l'illustration suivante.



REMARQUE

Pour utiliser un enregistrement .WAV personnalisé, naviguez jusqu'au dossier où vos enregistrements sont stockés et sélectionnez le fichier WAV souhaité.

- c. Répétez l'opération pour chaque invite à modifier.

ÉTAPE 7 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page *Télécharger le dictionnaire client*.

CISCO

Télécharger le dictionnaire client

Cette étape vous permet de télécharger le module de langue sur les téléphones. Le module minimum contient un fichier dictionnaire de référence en anglais et un ou plusieurs fichiers dictionnaire dans d'autres langues. Cliquez sur "Ignorer" pour conserver les paramètres d'origine. Cliquez sur "Réinitialiser" pour revenir à l'anglais.

Si la configuration repose sur vos paramètres locaux, l'assistant sélectionne automatiquement les fichiers appropriés. Sinon, ou si vous souhaitez utiliser d'autres fichiers, cliquez sur "Parcourir" pour sélectionner les fichiers dictionnaire de votre choix.

Fichier dictionnaire de référence 0\Wizard 2-1-0-1\Wizard 2-1-0-1\dict\enS_v21_single_v6.xml **Parcourir**

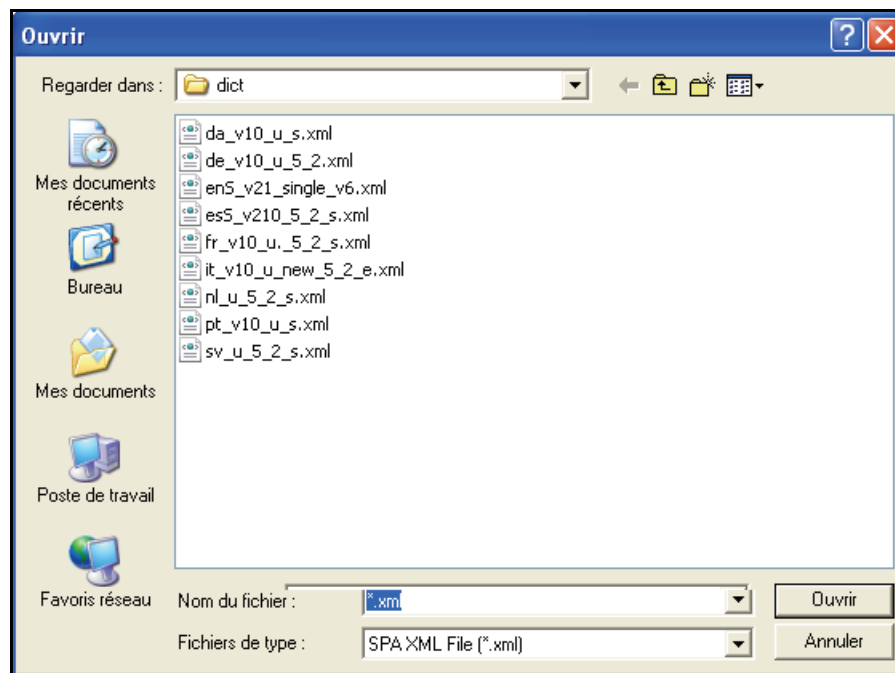
Fichier dictionnaire client **Parcourir**

Langue English

Quitter **Réinitialiser** **Ignorer** **Retour** **Suivant**

L'Assistant sélectionne automatiquement un fichier dictionnaire de référence en fonction du pays sélectionné. Mais vous pouvez choisir un autre fichier de langue si nécessaire.

ÉTAPE 8 A côté du champ **Fichier dictionnaire de référence**, cliquez sur **Parcourir**. Les fichiers de dictionnaires disponibles apparaissent dans la fenêtre Ouvrir.



ÉTAPE 9 Sélectionnez le fichier du dictionnaire voulu puis cliquez sur **Ouvrir**.

Pour choisir le fichier approprié, repérez le code de langue au début du nom du fichier (code ISO-639-1) :

de	Allemand
da	Danois
en	Anglais
es	Espagnol
fr	Français
it	Italien
nl	Néerlandais
pt	Portugais
sv	Suédois

ÉTAPE 10 Cliquez sur le fichier approprié, puis sur **Ouvrir**. Le fichier sélectionné apparaît dans la page.

ÉTAPE 11 Sélectionnez une entrée dans la liste déroulante **Langue**.

ÉTAPE 12 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page *Confirmation de l'envoi*.



ÉTAPE 13 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et redémarre les téléphones.

ÉTAPE 14 Cliquez sur **OK** lorsque le message Envoi effectué apparaît.

Le menu **Fonctions avancées** apparaît.

Gestion des mots de passe d'administration

La page Définir les mots de passe administrateur et utilisateur permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Modifier le mot de passe admin du SPA9000
- Modifier le mot de passe admin de chaque SPA400
- Modifier le mot de passe admin du téléphone sélectionné
- Modifier le mot de passe admin de tous les téléphones

Par défaut, le compte administrateur porte le nom admin et le compte utilisateur est user. Vous ne pouvez pas modifier ces noms de compte.

The screenshot shows the Cisco SPA9000 web interface for defining passwords. The header includes the Cisco logo and the title "Définir les mots de passe administrateur et utilisateur". Below the title, there is a descriptive text: "Définissez les nouveaux mots de passe administrateur et/ou utilisateur. Cliquez sur le bouton Retour pour conserver le mot de passe actuel. Cochez le mot de passe que vous souhaitez modifier." The main content area has a section titled "Sélectionnez une unité." with instructions: "Entrez le nouveau mot de passe, puis entrez-le à nouveau dans le champ Confirmation du mot de passe." There is a dropdown menu labeled "Unité" with the text "Sélectionner une unité" and a button "Actualiser la liste". Below this, there are two rows of password fields. The first row is for the Admin password, with fields for "Nouveau mot de passe Admin" and "Confirmation du mot de passe", and a checkbox. The second row is for the User password, with fields for "Nouveau mot de passe utilisateur" and "Confirmation du mot de passe", and a checkbox. At the bottom, there are three buttons: "Quitter", "Retour", and "Envoyer".

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez **Fonctions avancées** puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2 A la page *Fonctions avancées*, sélectionnez **Mot de passe admin**, puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 3 Dans la liste déroulante **Unité**, choisissez un produit particulier ou sélectionnez *Mot de passe pour tous les téléphones*.

- ÉTAPE 4** Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis une nouvelle fois dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- ÉTAPE 5** Cliquez sur **Envoyer** pour que l'Assistant modifie le mot de passe du produit sélectionné.
- ÉTAPE 6** Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît.
- Le menu *Fonctions avancées* apparaît.

Configuration de la console de standardiste SPA932

Vous pouvez connecter une console de standard téléphonique SPA932 à un téléphone SPA962 afin de surveiller d'autres téléphones IP SPA9x2 du système téléphonique SPA9000.



REMARQUE Seuls les téléphones IP SPA9x2 prennent en charge l'interface CTI indispensable à l'interaction avec le SPA932.

Vous disposez des types de surveillance suivants :

- **BLF** : Le voyant lié à la touche programmée en BLF renseigne l'état de la ligne surveillée de la manière suivante :
 - Vert : la ligne est inoccupée
 - Rouge : la ligne est occupée
 - Rouge, clignotement rapide : le poste de la ligne sonne
 - Orange : échec d'enregistrement de la ligne (message SIP 4xx reçu)
 - Orange, clignotement lent : non défini (pas de réponse à l'enregistrement de la ligne ou option BLF non précisée)
- **SD** (Numérotation abrégée) : permet à l'utilisateur de joindre rapidement un poste pour passer un appel interne ou transférer directement un appel actif.
- **CP** (Prise d'appel) : combinée avec la fonction BLF, permet à l'utilisateur de prendre l'appel d'un autre poste lorsque la personne à ce poste ne répond pas à l'appel.



ASTUCE Si vous avez besoin de surveiller un téléphone SPA9x1, vous pouvez configurer une ligne partagée sur un téléphone SPA9x2, puis utiliser l'Assistant pour configurer le SPA932 de manière à surveiller le téléphone SPA9x1. L'Assistant passe par le téléphone SPA9x2 pour surveiller la ligne partagée avec le SPA9x1, ce qui revient dans les faits à surveiller le téléphone SPA9x1. Dans l'exemple suivant, la touche 2 du SPA932 est choisie pour surveiller un téléphone IP SPA901.

ÉTAPE 1 Dans le menu principal, sélectionnez **Fonctions avancées** puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2 A la page Fonctions avancées, sélectionnez Console de standardiste SPA932 puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 3 Pour le champ **SPA962**, choisissez le SPA962 à configurer.

ÉTAPE 4 Pour le champ **Unité**, sélectionnez la console SPA932 à configurer si plusieurs sont connectées au SPA962.



REMARQUE Vous pouvez connecter un maximum de deux consoles au SPA962. La console 1 est celle connectée directement sur le port AUX du SPA962. La console 2 est branchée sur le port AUX OUT du premier SPA932.

ÉTAPE 5 Associez un téléphone à chaque touche de la console puis choisissez vos options.

- Touche : les numéros correspondent aux 32 touches lumineuses de la console SPA932.
- BLF, SD, CP : cochez la case pour activer la fonction souhaitée.
 - BLF : pour surveiller l'état de la ligne d'un téléphone
 - SD : pour la numérotation abrégée
 - CP : pour la prise d'appel (disponible uniquement si l'option BLF est aussi active)

Reportez-vous à l'exemple suivant :

Touche	BLF	SD	CP	Poste
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ventes
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comptabilit
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SupportClient

Dans cet exemple, la standardiste utilise la première touche comme numérotation abrégée pour le service Ventes. Elle utilise la deuxième touche pour surveiller le téléphone de la comptabilité et peut savoir s'il est occupé ou non avant de transférer les appels. La troisième touche lui permet de surveiller la ligne Support Client et de prendre les appels si personne ne répond.

ÉTAPE 6 Cliquez sur **Envoyer** ou sur **Suivant** pour afficher les paramètres à envoyer au SPA9000.

ÉTAPE 7 Cliquez sur **OK** pour afficher les paramètres à envoyer au SPA962.

ÉTAPE 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre d'aperçu des paramètres. L'Assistant active l'interface CTI sur chacun des téléphones surveillés et les redémarre.

ÉTAPE 9 Cliquez sur **OK** lorsque le message Envoi effectué apparaît.

Le menu *Fonctions avancées* apparaît.

Ajout d'un nouveau téléphone

Cet exemple montre comment ajouter un téléphone (appelé TYG, extension 31) au réseau téléphonique SPA9000 déjà installé.

ÉTAPE 1 Cliquez sur le bouton Menu pour afficher le menu principal.

ÉTAPE 2 Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer les stations client**.

ÉTAPE 3 Suivez les instructions de la page Configurer les téléphones IP SPA9xx pour connecter le nouveau téléphone au commutateur.

Le téléphone redémarre et s'initialise puis affiche un numéro du poste. Vous pouvez ultérieurement modifier ce numéro de poste si c'est nécessaire.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer la station client.



ÉTAPE 5 Dans la liste déroulante **Téléphone actuel**, sélectionnez l'adresse MAC du nouveau téléphone.

ÉTAPE 6 Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page Configurer la station client suivante.

ÉTAPE 7 Dans la liste déroulante **Nom de la station**, choisissez un nom disponible ou cliquez sur **Ajouter nouveau Nom** pour entrer un nouveau nom et son numéro de poste.

Si vous choisissez **Ajouter nouveau Nom**, une boîte de dialogue apparaît. Entrez un nom et un numéro de poste. Pour que la station dispose d'une messagerie vocale, cochez la case **Messagerie** puis entrez l'ID et le code PIN de la boîte vocale. Après avoir saisi les informations, cliquez sur **OK**.

Une boîte de dialogue avec un fond gris. Elle contient cinq champs de saisie alignés à gauche : 'Nom', 'Poste', 'Messagerie' (avec une case à cocher), 'ID messagerie' et 'PIN messagerie'. À la base de la boîte, il y a deux boutons : 'OK' et 'Cancel'.

ÉTAPE 8 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et redémarre le téléphone. Le téléphone affiche le nom et le numéro de poste choisis.

ÉTAPE 9 Cliquez sur **OK** lorsque le message *Envoi effectué* apparaît.

Remplacement d'un téléphone (réservé aux experts)

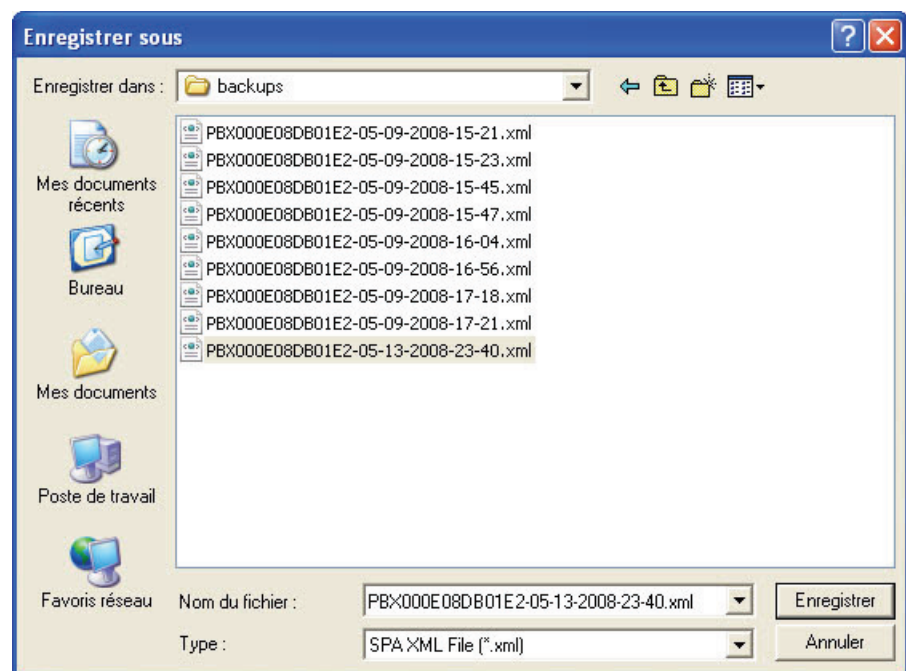
Remplacez toujours un téléphone par un modèle identique en suivant cette procédure :

ÉTAPE 1 Déconnectez le téléphone à remplacer et prenez note de son adresse MAC.

ÉTAPE 2 Installez le nouveau téléphone et prenez note de son adresse MAC.

ÉTAPE 3 Recherchez la sauvegarde la plus récente du téléphone remplacé.

- ÉTAPE 4** Copiez le fichier de sauvegarde et enregistrez-le avec l'adresse MAC du nouveau téléphone.
- ÉTAPE 5** Réinitialisez le nouveau téléphone à ses valeurs d'usine (paramètres par défaut).
- ÉTAPE 6** Accédez au menu principal de l'Assistant puis sélectionnez **Enregistrer/Charger la configuration**.
- ÉTAPE 7** Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page *Enregistrer/Charger la configuration*.
- ÉTAPE 8** Cliquez sur **Actualiser la liste** pour que l'Assistant recherche le téléphone que vous venez d'ajouter.
- ÉTAPE 9** Sélectionnez le nouveau téléphone dans la liste déroulante **Unité**.
- ÉTAPE 10** Sélectionnez **Extraire la configuration à partir du fichier**.
- ÉTAPE 11** Cliquez sur **Suivant** pour afficher la boîte de dialogue **Ouvrir**.
- ÉTAPE 12** Sélectionnez le fichier de sauvegarde que vous avez renommé.



- ÉTAPE 13** Cliquez sur **Ouvrir** pour lancer le chargement du fichier.
- ÉTAPE 14** Cliquez sur **OK** lorsque le message *Chargement réussi* apparaît.
- ÉTAPE 15** Cliquez sur **Enregistrer la configuration sur l'unité**.

ÉTAPE 16 Cliquez sur **Suivant** pour passer en revue la configuration qui va être envoyée au téléphone.

ÉTAPE 17 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre d'aperçu.

ÉTAPE 18 Patientez pendant que l'Assistant affiche des messages de progression et redémarre le téléphone.

ÉTAPE 19 Cliquez sur **OK** lorsque le message Enregistrement réussi apparaît.

Le nouveau téléphone possède maintenant la même configuration que celui que vous avez remplacé et il est prêt à être utilisé.

Suppression d'un mot de passe oublié (réservé aux experts)

S'il faut modifier un mot de passe parce que l'utilisateur l'a oublié, vous pouvez réinitialiser ce mot de passe.

ÉTAPE 1 Repérez le fichier de sauvegarde le plus récent du produit.

ÉTAPE 2 Copiez ce fichier de sauvegarde.

ÉTAPE 3 Modifiez la copie du fichier de sauvegarde.

ÉTAPE 4 Repérez le paramètre <Admin_Passwd>.

Exemple : <Admin_Passwd>*****</Admin_Passwd>

ÉTAPE 5 Supprimez tous les astérisques.

ÉTAPE 6 Enregistrez le fichier.

ÉTAPE 7 Rétablissez les valeurs d'usine du produit.

ÉTAPE 8 Utilisez l'option Extraire la configuration à partir du fichier.

ÉTAPE 9 Enregistrer la configuration sur le produit.

Informations destinées aux utilisateurs experts

Cette section du manuel contient des informations qui peuvent s'avérer utiles pour les utilisateurs experts lorsqu'ils exécutent l'Assistant. En outre cette section décrit le *menu Fonctions avancées*.

Répertoires de l'Assistant

L'Assistant utilise deux répertoires :

- ~\Wizard <version> [où ~ représente n'importe quel répertoire]

Le répertoire ~\Wizard <version> est créé lors de la décompression et de l'extraction du fichier d'archive .zip de l'Assistant.



REMARQUE

L'intégralité du contenu du fichier .zip de l'Assistant doit être extraite du fichier compressé. Toute tentative d'exécution de l'Assistant directement depuis l'archive zip se soldera par un échec.

- C:\linksys\

Le répertoire C:\linksys est automatiquement créé et rempli par l'Assistant lors de sa première exécution.

Répertoire ~\Wizard <version>

Le répertoire ~\Wizard <version> contient les sous-répertoires suivants :

- ~\config

Contient les informations propres aux paramètres régionaux.

- ~\dict

Contient la langue et les expressions pré chargées avec l'Assistant. Tous les fichiers de langue supplémentaires doivent être enregistrés dans ce dossier pour que l'Assistant puisse les utiliser.

- ~\messages

Contient les expressions propres à la langue utilisées dans l'Assistant.

- **~\prompts**

Contient les messages d'accueil localisés qui sont pré chargés avec l'Assistant.

Répertoire C:\linksys\

Le répertoire C:\linksys\ contient le fichier PBX<adresse_MAC>.act. Ce fichier stocke les informations de compte du SPA9000 notamment les détails suivants :

- Mots de passe
- Définition de SPA400
- Associations extension/nom du téléphone
- Définitions des groupes de recherche

Le répertoire C:\linksys\ contient les sous-répertoires suivants :

- **~\dict**

Les copies des fichiers dictionnaire des différentes langues sont stockées ici lors de leur téléchargement sur les téléphones.

- **~\firmwaredb**

Lors de la mise à niveau du micrologiciel d'un dispositif, une copie du micrologiciel est automatiquement stockée dans ce répertoire.

- **~\img**

Sauvegarde dans ce répertoire, des versions de fichiers images BMP sélectionnés par l'utilisateur pour servir d'arrière-plan aux téléphones SPA942 ou SPA962.

- **~\prompts**

Les fichiers WAV de messages d'accueil sélectionnés par l'utilisateur sont enregistrés dans ce dossier lorsqu'ils sont envoyés au SPA9000.

Feuille de route pour l'installation

Cette feuille de route est destinée à vous aider à noter les détails de l'environnement réseau du client de même que des informations sur la commande et les services avant d'installer le système téléphonique SPA9000. En utilisant cette feuille de route, vous pouvez réduire le temps d'installation tout et vous assurez que vous disposez de tout le nécessaire pour l'installation.

Cette feuille de route est un compagnon indispensable pour les techniciens qui installent le système téléphonique SPA9000. Il peut également servir de guide de formation et de liste de contrôle pour les distributeurs (VAR) et les fournisseurs de services.

Informations sur le client

Nom de la société	
Service commercial - Nom du contact	
Service commercial – Numéro de téléphone du contact	
Service commercial – Adresse électronique du contact	
Autre numéro de téléphone du contact	
Responsable informatique – Nom du contact	
Responsable informatique – Numéro de téléphone du contact	
Responsable informatique – Adresse électronique du contact	

Site d'installation	
Ville et code postal	
Date d'évaluation du site et méthode (entourez la réponse)	Date : _____ SUR SITE / PAR TÉLÉPHONE
Date prévue pour l'installation	

Évaluation du site

Date de l'évaluation	
Évaluation réalisée par	

Informations sur le fournisseur de services

Si vous travaillez avec plusieurs fournisseurs de services, recopiez cette page autant de fois que nécessaire. Vous pouvez configurer chacune des quatre lignes d'interface VoIP du SPA9000 avec un fournisseur de services distinct.

Nom du fournisseur de services	
Coordonnées du fournisseur de services	
Numéro de référence de la commande du service	
Date d'activation du service	
Type de service commandé	

Informations sur l'approvisionnement

Proxy SIP	
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Méthode d'approvisionnement (entourez une réponse)	ASSISTANT DE CONFIGURATION DU SYSTÈME SPA9000 VERSION : _____ INTERFACE WEB APPROVISIONNEMENT A DISTANCE
Paramètres supplémentaires du fournisseur de services (ex. numéros SDA)	
Codec audio préféré (entourez une réponse)	G.711A G.711u G.729a G.726 G.723.1

Évaluation du système téléphonique

Nombre de téléphones IP à installer	
Faut-il remplacer un système de téléphone à boutons-poussoirs ou un autocommutateur privé existant ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, indiquez les fonctions assurées par le système existant	
L'installation chez le client nécessite-t-elle l'une des fonctions suivantes ? (entourez toutes les réponses applicables)	<p>Standard téléphonique</p> <p>Répondeur vocal automatisé (Système de Réception Automatisée)</p> <p>Sélection directe à l'arrivée (SDA)</p> <p>Messagerie vocale</p> <p>Autres (précisez) :</p>

Évaluation de l'infrastructure

Nouveau câblage nécessaire (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, combien et où ?	
Prise secteur disponible pour chaque dispositif Cisco SPA (entourez une réponse)	OUI / NON
Si non, où sont les endroits où il en manque ?	
Y a-t-il de Ligne du réseau téléphonique public commuté RTC ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, combien ?	
Y a-t-il de Ligne accès de base RNIS ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, combien ?	
Y a-t-il une alimentation de secours? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, quels sont les équipements couverts ?	
Y a-t-il de Fax ? (entourez une réponse)	OUI / NON

Si oui un câble téléphonique est-il disponible pour relier le SPA9000 au Fax ?	OUI / NON
--	-----------

Type de connexion Internet

Type de connexion Haut Débit (entourez une réponse)	T1 / ADSL / xDSL / FTTH / Autre Pour Autre, veuillez préciser :
Type d'adressage IP (entourez une réponse)	DYNAMIQUE / STATIQUE
Pour un adressage statique, l'adresse IP	
Pour un adressage statique, le masque du réseau	
DNS primaire	
DNS secondaire	
Bande passante	Liaison montante (kbits/s) : _____ Liaison descendante (kbits/s) : _____

Budget de Bande passante

Bande passante de codec par conversation	G.711 – 110 kbits/s, G.723 – 12,6 kbits/s, G.726 – 87 à 63 kbits/s, G.729 – 55 kbits/s
Calcul de la bande passante minimale requise (accès Internet et VoIP compris)	

Réseau local (LAN)

Adresse IP de la passerelle du réseau	
Masque du réseau	
DNS	
Serveur DHCP	OUI / NON
NAT (Translation d'adresses réseau)	OUI / NON
Routeur QoS ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, type de QoS (entourez une réponse)	TOS IP / ID VLAN / 802.1p
Commutateur QoS ?	OUI / NON
Si oui, type de QoS (entourez une réponse)	TOS IP / ID VLAN / 802.1p
Marquage VLAN voix et data ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, ID du VLAN voix	
Si oui, ID du VLAN data	
PoE (Power over Ethernet) disponible ?	OUI / NON
Si oui, nombre de ports PoE disponibles	
Nombre total de ports sur le commutateur	
Réseau WiFi disponible ? (entourez une réponse)	OUI / NON
Si oui, le SSID	

Si oui, type de cryptage utilisé (entourez une réponse)	WEP / WPA / WPA2
Nécessité de Nouveaux équipements réseau ?	OUI / NON
Si oui, indiquez leur type	
Y a-t-il de Nombre suffisant de ports Ethernet pour chaque téléphone IP ?	OUI / NON
Si non, indiquez le type des nouveaux dispositifs ajoutés	
Pare-feu	OUI / NON
Si oui, est-il matériel ou logiciel ?	Matériel / Logiciel
Faut-il ouvrir un port spécifique ?	OUI / NON Numéro de port :
Si oui, le client dispose-t-il d'un accès administrateur ?	OUI / NON
Y a-t-il Prise secteur disponible pour chaque composant installé ?	
SPA9000	OUI / NON
SPA400 – 1	OUI / NON
SPA400 – 2	OUI / NON
SPA400 – 3	OUI / NON
SPA400 – 4	OUI / NON
Téléphone IP 1	OUI / NON
Téléphone IP 2	OUI / NON
Téléphone IP 3	OUI / NON

Téléphone IP 4	OUI / NON
Téléphone IP 5	OUI / NON
Téléphone IP 6	OUI / NON
Téléphone IP 7	OUI / NON
Téléphone IP 8	OUI / NON
Téléphone IP 9	OUI / NON
Téléphone IP 10	OUI / NON
Téléphone IP 11	OUI / NON
Téléphone IP 12	OUI / NON
Téléphone IP 13	OUI / NON
Téléphone IP 14	OUI / NON
Téléphone IP 15	OUI / NON
Téléphone IP 16	OUI / NON
Composant	OUI / NON
Composant	OUI / NON
Composant	OUI / NON
Composant	OUI / NON
Composant	OUI / NON
Composant	OUI / NON

Composant	OUI / NON
Les prises de connexion dans les bureaux sont-ils correctement libellés entre l'armoire télécom et les points d'installation ?	OUI / NON
Y a-t-il suffisamment de place dans les racks existants pour l'équipement supplémentaire ?	OUI / NON

Matériel Cisco SPA

SPA9000	
Version du micrologiciel	
SPA901	
Nombre de téléphones	
Version du micrologiciel	
SPA921	
Nombre de téléphones	
Version du micrologiciel	
SPA941	
Nombre de téléphones	
Version du micrologiciel	
SPA922	
Nombre de téléphones	

Version du micrologiciel	
SPA942	
Nombre de téléphones	
Version du micrologiciel	
SPA962	
Nombre de téléphones	
Version du micrologiciel	
SPA932	
Nombre de consoles	
SPA400	
Nombre de passerelles	
Version du micrologiciel	
Nombre de POES5	
Nombre de WBP54G	
Nombre MB100	

Configuration du système téléphonique SPA9000**SPA9000**

Adresse MAC	Clé licence (facultatif)	Serveur de musique d'attente
REMARQUES :		

SPA400 1

Adresse MAC	Numéros de téléphone lignes RTC à connecter au SPA400	Serveur de messagerie vocale?
REMARQUES :		

SPA400 2

Adresse MAC	Numéros de téléphone lignes RTC à connecter au SPA400	Serveur de messagerie vocale?
REMARQUES :		

SPA400 3

Adresse MAC	Numéros de téléphone lignes RTC à connecter au SPA400	Serveur de messagerie vocale?
REMARQUES :		

SPA400 4

Adresse MAC	Numéros de téléphone lignes RTC à connecter au SPA400	Serveur de messagerie vocale?
REMARQUES :		

Téléphone : _____ (indiquez le numéro de station)

Copiez et imprimez cette page pour chacun des téléphones.

Liaison	
Modèle du téléphone	
ID MAC	
Numéros SDA	
WiFi / PoE (alimentation sur Ethernet)	

L1	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale
L2	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale
L3	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale
L4	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale

L5	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale
L6	EXT	Partagé/Privé	Groupe de recherche	Messagerie vocale

Équipement supplémentaire

Type d'équipement	
Modèle	
Adresse MAC	
Remarques	

Type d'équipement	
Modèle	
Adresse MAC	
Remarques	

Type d'équipement	
Modèle	
Adresse MAC	
Remarques	

Type d'équipement	
Modèle	
Adresse MAC	
Remarques	

Remarques supplémentaires sur l'installation et la configuration

Que faire ensuite

Cette annexe décrit les ressources supplémentaires qui sont disponibles pour vous aider, ainsi que votre client, à profiter pleinement des fonctions du système téléphonique SPA9000.

- « Ressources produit » à la page 169
- « Documentation » à la page 170

Ressources produit

Les adresses de site Web sont citées dans ce document sans « **http://** » au début, car la plupart des navigateurs Web dernière génération ne l'exigent pas. Si vous utilisez un navigateur plus ancien, vous devrez peut-être ajouter « **http://** » au début de l'adresse.

Ressources	Adresses
Documentation technique	www.cisco.com/en/US/products/ps10030/tsd_products_support_series_home.html
Téléchargements du micrologiciel	Rendez-vous sur tools.cisco.com/support/downloads , puis indiquez les références du modèle dans le champ de recherche de logiciel.
Cisco Community Central > Small Business Support Community (Support PME)	www.myciscocommunity.com/community/smallbizsupport/voiceandconferencing/voice
Assistance téléphonique (phone support)	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html

Ressource	Adresses
Garantie et Accord de licence de l'utilisateur final	www.cisco.com/go/warranty
Remarques sur les licences pour les logiciels en code source ouvert	www.cisco.com/go/osln
Conformité aux réglementations et informations de sécurité	www.cisco.com/en/US/products/ps10030/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Partner Central (connexion requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Page d'accueil Cisco PME (Cisco Small Business Home)	www.cisco.com/smb

Documentation

Le tableau suivant indique les divers documents fournis par Cisco pour vous aider à installer, à configurer et à gérer le système téléphonique SPA9000 et ses composants.

Ces documents (et plusieurs autres) sont disponibles à l'adresse www.cisco.com/go/smallbiz.

Titre du document	Description	Public visé
Guide d'installation et de configuration du système téléphonique SPA9000 avec l'Assistant de configuration	Installation, configuration et Maintenance du système téléphonique SPA9000 à l'aide de l'Assistant de configuration.	Utilisateurs finaux, distributeurs (VAR) et fournisseurs de services

Titre du document	Description	Public visé
Guide d'installation et de configuration du système téléphonique SPA9000 - Configuration du produit avec l'interface Web traditionnel	Installation manuelle du système SPA9000 avec l'interface Web au lieu de l'Assistant de configuration du système téléphonique SPA900.	Utilisateurs finaux, distributeurs (VAR) et fournisseurs de services
Guide d'administration du système téléphonique SPA9000	<ul style="list-style-type: none"> Administration et configuration des fonctions du système à l'aide du SPA9000 et du SPA400 Déploiement de services ITSP(fournisseur de services de téléphonie via Internet), de services RTC (réseau téléphonique commuté) et de services RNIS Produits concernés : SPA9000, SPA400 et téléphones de la série SPA900 	Distributeurs (VAR) et fournisseurs de services
Guide d'administration des téléphones SPA9x2	<ul style="list-style-type: none"> Configuration et gestion des téléphones IP série SPA9x2 Options de déploiement avec ou sans autocommutateur SPA9000 (IP PBX) Téléphones IP série SPA9x2 	Distributeurs (VAR) et fournisseurs de services
Guide de l'utilisateur des téléphones SPA9x2	<ul style="list-style-type: none"> Configuration du téléphone Fonctions du téléphone Téléphones IP série SPA9x2 	Distributeurs (VAR) et utilisateurs finaux des téléphones

Titre du document	Description	Public visé
Guide d'administration des ATA (adaptateur de terminal analogique)	<ul style="list-style-type: none">Administration et utilisation des ATA Cisco Small BusinessPAP2T, SPA2102, SPA3102, SPA8000, WRP400 et WRTP54G	Distributeurs (VAR), administrateurs système et fournisseurs de services
Guide de l'utilisateur du commutateur		
Guide de l'utilisateur du routeur		



Informations supplémentaires

Cette annexe fournit des liens vers des ressources fournissant des informations supplémentaires sur les produits et services Cisco Small Business et Cisco Small Business Pro.

Ressource	Emplacement
Contrat de licence utilisateur final	www.cisco.com/go/smallbiz
Conformité aux réglementations et informations de sécurité	www.cisco.com/go/smallbiz
Informations sur la garantie	www.cisco.com/go/smallbiz
Portail des Partenaires Cisco pour les PME	www.cisco.com/web/partners/sell/smb/

Support technique

Pour obtenir les informations de support technique les plus récentes concernant les produits Cisco Small Business et Small Business Pro, visitez le site Web suivant :

www.cisco.com/go/smallbiz