



VISTAZO AL EVENTO

# Comunidad de Cisco - Webcast con el Experto

Webex Teams: Fundamentos y troubleshooting  
30 de Abril 2019

con Luis Gomez & Mauricio Rivera

Regístrese ahora: <http://bit.ly/webcast-30apr2019>



# Agenda

- Introducción a Webex Teams
- Cómo funciona Webex Teams y qué features tiene
- Novedades
- Mejores prácticas y troubleshooting

# Cisco Webex Teams

Team collaboration

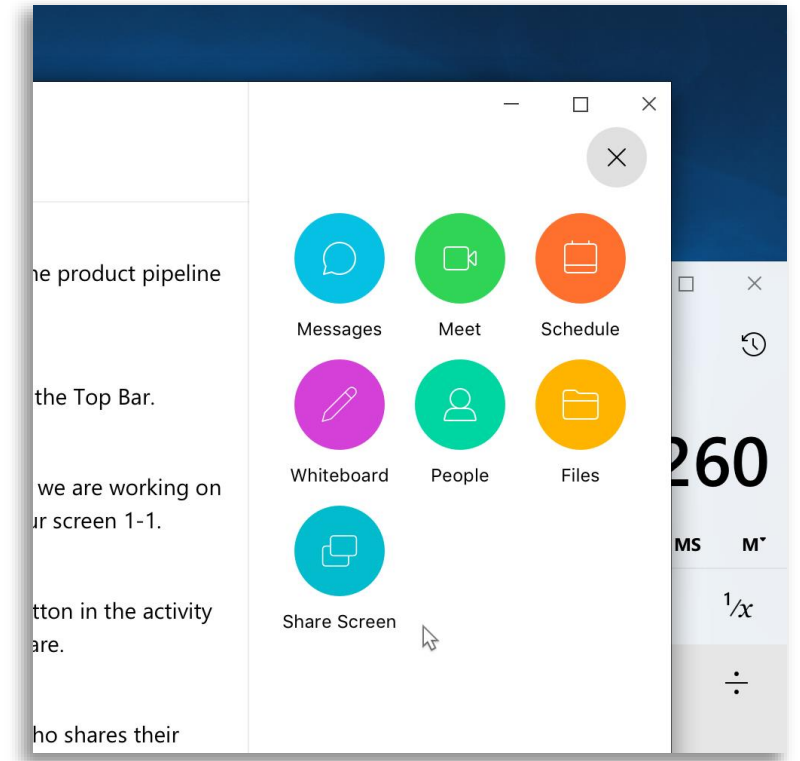


Experiencia todo en uno para mensajería, intercambio de archivos, pizarra blanca, reuniones de video, llamadas y más.

# Compartir pantalla sin llamar

Abril 25 - Desktop

- Nueva actividad de 'Compartir pantalla' (compartir dentro y fuera de una llamada)
- Comparta su pantalla en espacios 1: 1 sin iniciar una llamada o reunión
- Compartir pantalla completa o aplicaciones individuales.
- Comparte hasta 30 FPS e incluye audio de computadora



**Nueva Actividad de  
Compartir Pantalla**

# Calidad de la Voz y Video

- <https://mediatest.ciscospark.com/#/main>



# Cómo bloquear comunicaciones con otros dominios

- Bloquear a usuarios externos en los espacios de Cisco Webex Teams para su organización

Comunicación externa

Mensajería Pro

Proteja los datos de su organización; para ello, bloquee la mensajería externa.

Bloquee a sus usuarios para que no inviten a contactos externos a los espacios de Cisco Webex Teams e impida que sus usuarios entren a espacios externos de Cisco Webex Teams.

- **\*\*Solo el administrador de la Organización puede hacer este cambio**

# Breve introducción al Control Hub

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Descripción General, Usuarios, Lugares, Servicios, Dispositivos, Análisis, Solución De Problemas, and Configuración. The main content area is titled 'Descripción general' and features several key performance indicators (KPIs) in a grid:

- Mensaje:** 100 Licencias de usuarios totales.
- Reunión:** 200 Licencias de usuarios totales.
- Llamando:** 100 Licencias de usuarios totales.
- Atención:** Este mes: 0; Mes pasado: 0. A red 'Caducado' (Expired) label is present at the bottom left.
- Dispositivos de sala:** 5 Total de licencias.
- Servicios híbridos:** Calendario (Office 3...).
- Incorporación:** 7 Total de usuarios incorporados. 1 posible usuario nuevo, 0 conversiones demoradas. Includes a 'Revisar' button and a list of actions: Sincronización de directorios, Inicio de sesión único, and Asignar licencias automáticamente.

On the right side, there is a 'Notificaciones' (Notifications) section with several items:

- RSS:** Noticias de Webex Teams (11/04/2019), Collaboration goes futuristic with Wi-Fi 6 (22/03/2019), The Network week in review: Mar 18 - Mar 22 (21/03/2019), How to make mobile workforce management work (21/03/2019), Enterprise Connect 2019: What you need to know (20/03/2019), Cognitive Collaboration: The Future is Here. Includes a 'Mostrar entradas de soporte' link.
- Blog:** What's New in Control Hub. Includes an 'Open Articles' link.
- Actividades:** Su organización está habilitada para la Atención de Cisco. Includes a 'Configurar servicio de atención' link.
- Nuevo:** El calendario híbrido está disponible. Utilice @webex o @meet en la ubicación de una reunión para insertar detalles para entrar, mostrar reuniones próximas en la aplicación Cisco Webex Teams y proporcionar un botón para pulsar (OBTP) para entrar. Utilícelo con Exchange o Google Calendar. Includes a 'Cómo comenzar' link.
- Nuevo:** El servicio de mensajes híbridos está disponible. Conecte Cisco Webex Teams al servicio de presencia y MI de UCM para que los usuarios de Cisco Webex Teams y Cisco Jabber puedan enviarse mensajes directos entre sí. Includes a 'Cómo comenzar' link.

At the bottom of the notifications section is a button labeled 'Ver todas las tareas' (View all tasks).

# Encuentre información adicional de Webex Teams en la Comunidad de Cisco o en Cisco.com

## Resumen de Webex Teams en Español – Documento

<https://community.cisco.com/t5/documentos-colaboraci%C3%B3n-voz-y/resumen-de-webex-teams-en-espa%C3%B1ol-documento/ta-p/3768055>

## Factor X - Webex y la Colaboración Cognitiva

<https://community.cisco.com/t5/documentos-colaboraci%C3%B3n-voz-y/factor-x-webex-y-la-colaboraci%C3%B3n-cognitiva/ta-p/3823568>

Si aún no es un usuario registrado, de [Click Aquí](#) para registrarse y conviértase en un participante destacado de la comunidad.





# Esperamos haya disfrutado del vistazo al próximo Webcast.

Recuerde ha sido sólo un adelanto. El 30 de Abril tendrá la oportunidad de ver toda la presentación.



Regístrese ahora: <http://bit.ly/webcast-30apr2019>

Durante el webcast usted tendrá la oportunidad de aprender mucho más y además podrá realizar preguntas al experto, mismas que se contestarán en vivo.

¡Nos vemos en el evento!