



Guide de démarrage rapide



Cisco pour les PME

Communications unifiées UC320W avec FXO

Contenu de l'emballage

- Système de communications unifiées
- Câble réseau Ethernet
- Câble téléphonique
- Adaptateur secteur
- Kit de maintien du cordon d'alimentation
- Guide de démarrage rapide
- Fiche de référence rapide du téléphone
- CD-ROM du produit

ATTENTION Assurez-vous de lire la section 1 avant l'installation.

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le Cisco pour les PME Communications unifiées modèle UC320W. Ce guide décrit comment installer le matériel et comme configurer le système.

1 Avant de commencer

Prérequis

- PC avec un navigateur Web et Adobe Flash Player version 10.1 ou ultérieure.
- Téléphones IP Cisco SPA300 Series ou Cisco SPA500 Series.
- Adaptateurs secteur pour les téléphones, selon les besoins. Les téléphones Cisco SPA300 Series requièrent toujours des adaptateurs secteur. Les téléphones Cisco SPA500 Series peuvent être alimentés par le biais d'un commutateur secteur par câble Ethernet.
- Câbles Ethernet pour connecter les téléphones IP et les ordinateurs.
- Service Internet.
- Service Voix sur IP ou service de téléphonie analogique.

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
IP LAN (Également l'adresse de l'utilitaire de configuration Web.)	192.168.10.1
Plage DHCP (Le serveur DHCP est activé par défaut.)	192.168.10.100 à 149
Masque de réseau	255.255.255.0
VLAN vocal	100
Sous-réseau VLAN vocal par défaut	10.1.1.1

REMARQUE lorsque cela vous est demandé au début de l'installation, Assurez-vous d'effectuer une mise à jour vers le microcode le plus récent.

ATTENTION Avant d'installer le système Cisco UC320W dans un réseau existant avec un autre serveur DHCP, reportez-vous aux guides d'architectures (voir les liens à la [page 9](#)). Suivez soigneusement les

instructions fournies dans ce guide ainsi que dans l'utilitaire de configuration de l'UC320W. Si deux serveurs DHCP sont installés sur votre réseau, des conflits d'adresses IP peuvent survenir.

Matériel et services optionnels

- **Routeur sécurisé pour l'accès Internet** : Cisco recommande d'utiliser un routeur sécurisé, par exemple une plate-forme prête pour les services Cisco SRP500 Series ou un dispositif de sécurité Cisco SA500 Series.
- **Ports supplémentaires pour les téléphones IP et les périphériques réseau** : Connectez un commutateur secteur par câble Ethernet Cisco ESW500 Series à un port de réseau local (LAN). D'autres commutateurs peuvent être utilisés, mais requièrent une configuration des paramètres VLAN et de la qualité de service. Reportez-vous aux informations sur le réseau VLAN dans la section **Paramètres par défaut, page 2**. Pour les notes d'application, reportez-vous aux liens vers la documentation dans la section **LIENS UTILES, page 9**.
- **Ports supplémentaires pour les périphériques analogiques et les lignes téléphoniques analogiques** : ajoutez deux passerelles de téléphone IP Cisco SPA8800 au maximum avec 4 ports FXO et 4 ports FXS. Tous les ports FXS ajoutés se rajoutent au maximum de 24 utilisateurs. Un périphérique connecté au port FXS intégré du système Cisco UC320W (présenté ci-dessous) n'est pas compté.
- **Service BRI RNIS** : Installez une passerelle numérique Mediatix™ 4400, connectez le système Cisco UC320W et la passerelle BRI à un routeur sécurisé tel que le modèle Cisco SA500. Pour les notes d'application, reportez-vous aux liens vers la documentation dans la section **LIENS UTILES, page 9**.
- **Kit de maintien du cordon d'alimentation** : afin d'empêcher l'arrachage accidentel du cordon d'alimentation, vous pouvez installer le kit de maintien du cordon d'alimentation (non illustré). Retirez la vis à côté du port d'alimentation. Connectez la pince au cordon d'alimentation. Insérez la vis et installez le kit dans le système Cisco UC320W. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au Guide d'administration Cisco UC320W.

REMARQUE Pour des résultats optimaux, installez le microcode le plus récent pour tous les périphériques réseau, tels que les routeurs et les commutateurs Ethernet, avant de continuer.

2 Installation du matériel et configuration du système

Étape 1 Avant de commencer, rassemblez les informations suivantes :

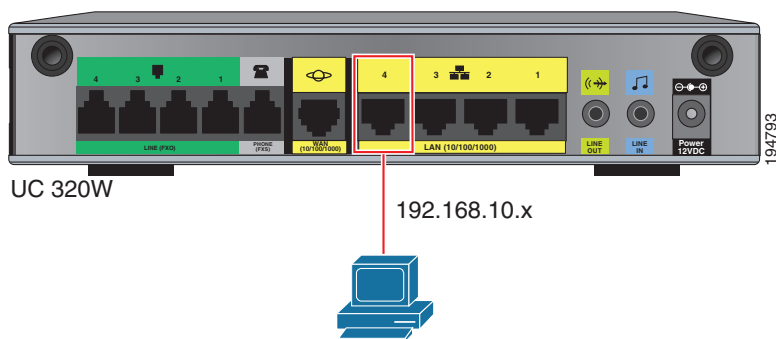
- Informations sur les comptes obtenues auprès de votre fournisseur de services Internet
- Numéros de téléphone et informations sur les comptes pour tous les autres services téléphoniques
- Noms et paramètres des téléphones pour les utilisateurs et les groupes
- Détails des fonctions de téléphonie telles que la numérotation interne, le routage des appels et la réception automatique

Étape 2 Connectez un câble réseau depuis le port WAN du système Cisco UC320W au périphérique d'accès au service Internet ou à l'Internet.

Étape 3 Connectez le cordon d'alimentation fourni au port POWER et à une prise de courant.

Une fois que l'appareil est initialisé complètement, le voyant POWER/SYS s'allume en vert continu.

Étape 4 Connectez votre PC à un port LAN sur le système Cisco UC320W. **Ne connectez pas d'autres périphériques aux ports LAN à ce stade.** Votre PC recevra une adresse IP dans la plage 192.168.10.x.



REMARQUE :

- vous devez peut-être configurer les paramètres de connexion IP de votre PC pour recevoir une adresse IP dynamiquement.
- Pour des résultats optimaux, définissez la résolution de l'écran sur 1024x768 ou plus.

Étape 5 Démarrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP du système Cisco UC320W (par défaut **192.168.10.1**).

Étape 6 Pour vous connecter, entrez le nom d'utilisateur **cisco** et le mot de passe **cisco**.
Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont sensibles à la casse.

Étape 7 Lorsque vous y êtes invité, entrez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe. Ni *cisco* ni *admin* ne peuvent être utilisés.

Étape 8 Suivez les instructions dans l'utilitaire de configuration pour connecter le matériel et configurer le système.

Remarques :

- si vous installez le système Cisco UC320W dans un réseau avec un autre serveur DHCP, assurez-vous d'effectuer la procédure de topologie du réseau dans le menu Prise en main.
 - Pour des résultats optimaux, activez l'accès aux services de nuage et acceptez toutes les mises à jour logicielles disponibles.
-

3

Prise de connaissance des Cisco UC320W

directives d'installation du système

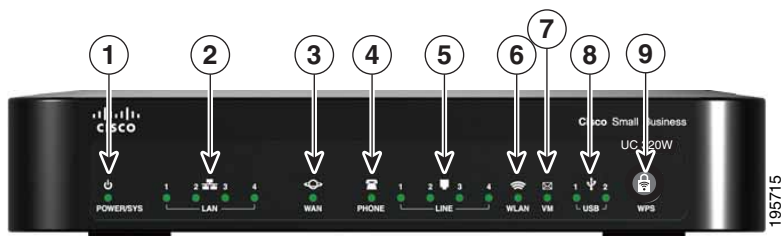
- Assurez une aération adéquate.
- N'empilez et ne posez rien sur le dessus du système Cisco UC320W, et ne l'installez pas sur une surface chaude.
- Assurez-vous que le système Cisco UC320W est sécurisé et stable.

REMARQUE Pour les options de montage, reportez-vous au Guide d'administration du système Cisco UC320W.

Considérations environnementales

- Température de stockage (niveau de la mer) : -22° F à 140° F (-30° C à +60° C)
- Température de fonctionnement (niveau de la mer) : 32°F à 104°F (0°C à 40°C)
- Humidité relative (niveau de la mer) : 5 à 95% HR (sans condensation)

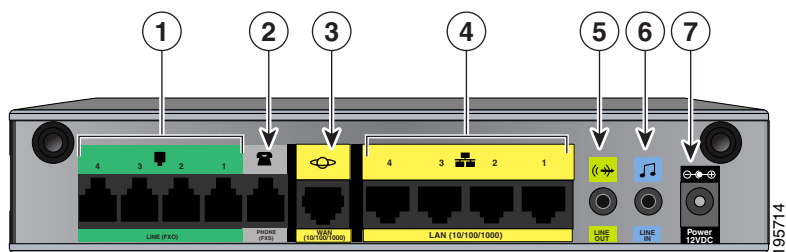
Panneau avant



1	POWER/SYS Activé : fonctionnement normal. Clignote lentement : en cours d'initialisation. Clignote rapidement : mise à niveau du microcode en cours. Désactivé : pas d'alimentation.
2	LAN Activé : connecté à un périphérique. Clignote : envoi ou réception de données en cours. Désactivé : non connecté.
3	WAN Activé : connecté au réseau WAN. Clignote : envoi ou réception de données en cours. Désactivé : non connecté.
4	PHONE (FXS) Activé : le service est disponible sur le port, et le port n'est pas en cours d'utilisation. Clignote lentement : le service est disponible et le téléphone connecté est décroché (en cours d'utilisation). Désactivé : le port est désactivé.
5	LINE (FXO) Activé : boucle de ligne RTC détectée. Clignote lentement : le port FXO est en cours d'utilisation. Désactivé : non connecté.
6	WLAN Activé : la radio sans fil est activée. Clignote : envoi ou réception de données en cours. Désactivé : désactivé.

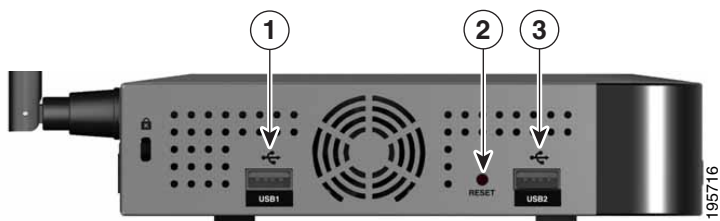
7	VM Activé : la boîte vocale est activée. Clignote rapidement : le système est saturé. Clignote lentement : récupération ou enregistrement d'un message vocal en cours. Désactivé : désactivé.
8	USB Pour une utilisation future.
9	WPS Activé : configuration WiFi protégée effectuée avec succès. Clignote lentement : configuration en cours. Clignote rapidement : erreur de configuration. Désactivé : non utilisé. Pour configurer une connexion WiFi en utilisant le WPS, assurez-vous que le périphérique sans fil est situé près du système Cisco UC320W, et appuyez sur cette touche en la maintenant enfoncée jusqu'à ce que le voyant WPS clignote.

Panneau arrière



1	LINE (FXO) Connexion des lignes téléphoniques pour le service téléphonique public traditionnel.
2	PHONE (FXS) Connexion d'un téléphone analogique ou d'un télécopieur.
3	WAN Connexion au périphérique d'accès au réseau à large bande ou à un port de liaison montante sur un commutateur Ethernet connecté à l'Internet.
4	LAN Connexion des téléphones IP et des autres périphériques réseau.
5	LINE OUT Connexion à un système de haut-parleurs externe.
6	LINE IN Connexion à une source musicale externe pour le service de musique d'attente (optionnel).
7	POWER Connexion à une source d'alimentation. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni. Vous pouvez également utiliser la pince de maintien du cordon d'alimentation pour empêcher le retrait accidentel du cordon d'alimentation. Reportez-vous aux instructions dans le Guide d'administration Cisco UC320W.

Panneau latéral



1, 3	<i>Pour une utilisation future.</i>
2	RESET : à l'aide d'un trombone ou d'un objet similaire, appuyez sur cette touche un court instant pour redémarrer l'unité. Pour restaurer les paramètres par défaut, appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée pendant 10 secondes.

4 LIENS UTILES

Support	
Communauté de support des PME Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Support et ressources des PME Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées téléphoniques du support	www.cisco.com/go/sbssc
Téléchargements de microcodes pour les PME Cisco	www.cisco.com/go/software
Documentation sur les produits	
Communications unifiées UC320W	www.cisco.com/go/uc300
Conceptions intelligentes	www.cisco.com/go/partner/smartdesigns
Téléphones IP SPA300 Series	www.cisco.com/go/300phones
Téléphones IP SPA500 Series	www.cisco.com/go/spa500phones
Dispositifs de sécurité SA500 Series	www.cisco.com/go/sa500
Commutateurs Ethernet ESW500	www.cisco.com/go/esw500help
Passerelle de téléphonie IP SPA8800	www.cisco.com/go/gateways
Cisco pour les PME	
Centrale des partenaires Cisco pour les PME (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco pour les PME	www.cisco.com/smb

Siège aux Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis

www.cisco.com

Communauté de support des PME aux États-Unis : 1-866-606-1866 (numéro d'appel gratuit, 24h/24 et 7j/7)

Communauté de support des PME, Monde entier :

www.cisco.com/go/sbsc



78-19370-01 Rev. B0

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans les autres pays. La liste des marques commerciales de Cisco est disponible à l'adresse www.cisco.com/go/trademarks. Les marques commerciales de tiers mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme partenaire n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.