



# Cisco Software: EA Workspace

고객과 파트너



# 고객을 위한 소프트웨어 교육 커리큘럼

라이브 교육  
일정

활동	시간	역할 설명	애플리케이션 관리
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 기능 개요	45분	<ul style="list-style-type: none"><li>모든 고객 역할</li></ul>	해당 없음
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	1시간	<ul style="list-style-type: none"><li>관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할</li></ul>	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"><li>관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할</li></ul>	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"><li>소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자</li><li>라이선스 관리</li></ul>	SSM(Smart Software Manager)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	30분	<ul style="list-style-type: none"><li>소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자</li><li>라이선스 관리</li></ul>	LRP(License Registration Portal)
Cisco Software: EA Workspace	1시간	<ul style="list-style-type: none"><li>EA 관리</li></ul>	EA Workspace

# 파트너를 위한 소프트웨어 교육 커리큘럼

라이브 교육  
일정

활동	시간	역할 설명	애플리케이션 관리
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 기능 개요	45분	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 파트너 역할</li> </ul>	해당 없음
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 파트너 역할</li> </ul>	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 스마트 어카운트 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 파트너 역할</li> </ul>	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 사용한 CCW 견적 및 주문	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>주문 담당자</li> <li>보유 어카운트에서 고객 스마트 어카운트로 주문을 할당하는 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 사용한 B2B 견적 및 주문	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>주문 담당자</li> <li>보유 어카운트에서 고객 스마트 어카운트로 주문을 할당하는 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW) 및 B2B 시스템
Cisco Software: Cisco Enterprise Agreement 견적 및 주문	45분	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 어카운트 주문 및 할당 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 스마트 라이선스 지원 제품에 대한 총판사 재고 유지 및 직송 주문	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCW에서 스마트 라이선싱을 주문하는 총판사</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 클라우드/SaaS 견적	45분	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드/SaaS 견적 생성 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 클라우드/SaaS 주문	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드/SaaS 주문 생성 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 클라우드/SaaS 서브스크립션 관리	75분	<ul style="list-style-type: none"> <li>서브스크립션 관리 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 클라우드/SaaS 송장 발행	0.5시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>송장 관리 담당자</li> </ul>	Cisco Commerce(CCW)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자</li> <li>라이선스 관리</li> </ul>	SSM(Smart Software Manager)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	30분	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자</li> <li>라이선스 관리</li> </ul>	LRP(License Registration Portal)
Cisco Software: EA Workspace	1시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>EA 관리</li> </ul>	EA Workspace

A person with a backpack is seen from behind, looking through a blue telescope. In the background, a cityscape with a river and a bridge is visible under a bright sky.

## 학습 내용:

- EA Workspace 내의 주요 기능 및 프로세스

# 아젠다

1

[EA Workspace 개요](#)

2

[EA Workspace에서 스마트 어카운트가 작용하는 방법](#)

3

[EA Workspace에서의 라이브 데모](#)

4

[지원 및 유용한 리소스](#)



# EA Workspace 개요

# EA Workspace는 엔터프라이즈급 소프트웨어 라이선스 관리 및 프로비저닝 툴입니다.

## Cisco Enterprise Agreement EA Workspace:

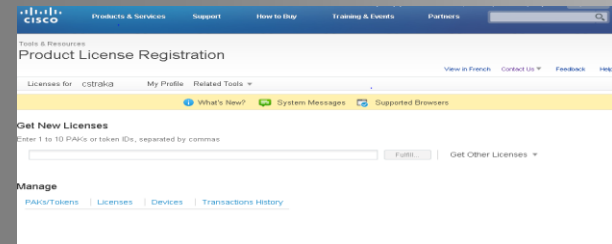
- Cisco Enterprise Agreement 라이선스 및 사용 정보를 표시합니다.
- 즉각적인 셀프 서비스 라이선스 다운로드, 프로비저닝, 엔타이틀먼트 관리 및 실시간 사용 보고 지원

## 장점

- 자동화된 엔터프라이즈 계약 라이선스 이행; 보다 빠르고 간편함 – PKS 필요 없음
- 손쉬운 사용 데이터 – 실시간 업데이트
- 유연한 보고 기능 – 화면 표시 및 내보낼 형식
- EA Workspace에 대한 스마트 어카운트 사용자 관리

## 이전

- PKS에서 라이선스 생성
- EA 엔타이틀먼트에 대한 제한된 가시성
- 수동 보고서



## 지금

라이선싱 요청, 강력한 사용 보고, 손쉬운 클라우드 프로비저닝, 간소화된 디바이스 관리를 즉시 처리하는 새로운 셀프 서비스 EA Workspace

Subscription ID	Web Order ID	Number of Suites	Start Date	End Date
7640000001	2	2	16-Feb-2019	15-Feb-2022
7640000001	2	2	08-Dec-2018	07-Dec-2021
7640000001	2	6	08-Dec-2018	07-Dec-2021
8400000001	1	1	11-Apr-2018	10-Apr-2021

# EA Workspace의 주요 기능

## 셀프 서비스 라이선스 이행

- EA 제품 엔타이틀먼트를 한눈에 보기
- 라이선스 요청 생성 및 수행
- 온라인 인벤토리 관리 기능 및 과거 트랜잭션 액세스
- Cisco Enterprise Agreement 및 디바이스 용량당 프로비저닝
- 손쉬운 재호스팅
- 기록 트랜잭션 및 제품군 보기

## 사용 보고서

- 선택 가능한 형식으로 제품별 라이선스 사용 보기
- 프로그래밍 및 맞춤형 라이선스 사용 보고서 액세스

## 액세스 관리

- 보안 액세스
- 스마트 어카운트를 사용하여 다른 사용자의 액세스 관리

## 디바이스 관리

- 디바이스 추가, 동시에 여러 디바이스 허가, 디바이스 목록 검토
- 라이선스 업그레이드

Product	Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites	Start Date	End Date
Cisco Data Center EA	TestSub00001	0	8	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA EA	TestSub00001 +2	0	3	08-Dec-2018	07-Dec-2021
CollaborationELA	Contract Number 0 +5	EA Type 2.0	Number of Suites 6	Start Date 06-Nov-2016	End Date 07-May-2037
CiscoELA- CiscoONE	Subscription ID Sub9810753 +2	Web Order Id 98123168	Number of Suites 1	Start Date 17-Jan-2018	End Date 16-Jan-2021



# EA Workspace의 주요 기능

EA Workspace 기능을 통해 향상된 운영

## Cisco 지원

- 라이선싱 문제/질문 지원
- 고객 온보딩
- EA Workspace 지원

## EA Workspace 기능

- 셀프 서비스 라이선스 이행
- 사용 보고서
- 스마트 어카운트를 사용하여 액세스 관리

# EA Workspace에서 스마트 어카운트가 작용하는 방법

# 스마트 어카운트란 무엇입니까?

스마트 어카운트는 회사 전체에서 Cisco 자산의 단일 중앙 스토리지 위치 역할을 하는 새로운 소프트웨어 라이선싱 엔터티입니다.



## 고객 스마트 어카운트

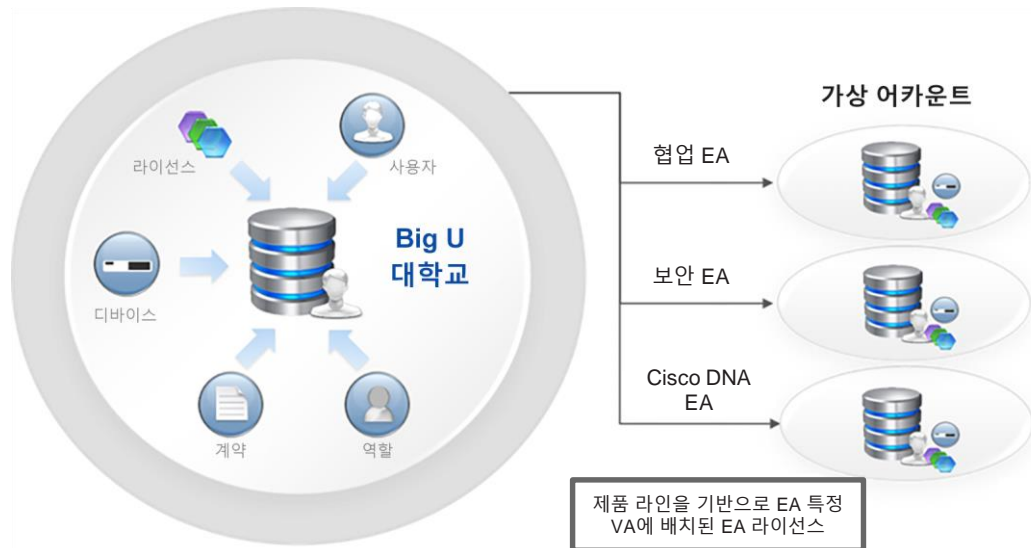
소프트웨어 라이선스가 보관 및 관리되는 어카운트

고객이 직접 관리하거나 지정된 VAR이나 공인 당사자가 관리함

- 어카운트 승인자 - 어카운트 소유자 및 Cisco와 계약 체결/승인
- 어카운트 관리자 - 사용자 액세스 및 권한 관리
- 어카운트 관리자는 라이선스를 확인 및 변경할 수 있으며, 로그를 검토하고 구매 내역을 추적할 수 있습니다.

# Cisco Enterprise Agreement에 대한 스마트 어카운트

EA Workspace 사용자는 포털에 대한 액세스 권한을 얻기 위해 스마트 어카운트를 설정해야 합니다.



가상 어카운트에 대한 명명 규칙의 예:

- CiscoEA-Security 가상 어카운트
- CiscoEA-Collaboration 가상 어카운트
- CiscoEA-DNA 가상 어카운트

## 장점

EA Workspace에서는 스마트 어카운트를 사용하여 Workspace에 대한 액세스 포인트 역할을 수행했습니다. 이제 사용자는 제품 라인(예: "CiscoEA-Collaboration" 가상 어카운트의 협업 EA)별로 Cisco Enterprise Agreement를 분리하여 볼 수 있으며, 스마트 어카운트를 사용하여 Workspace에 대한 사용자 액세스를 관리할 수 있습니다.

# EA Workspace 및 스마트 어카운트

EA Workspace에 대한 자세한 내용은  
EA Workspace 교육 가이드를 참조하십시오.

## 스마트 어카운트를 통한 엔터프라이즈 계약 액세스 및 사용 방법

- 1 CSC의 관리 탭에서 스마트 어카운트를 요청 및 관리합니다. 엔터프라이즈 계약의 경우, EA Workspace에 액세스합니다.
- 2 드롭다운을 클릭하여 가상 어카운트 간에 쉽게 전환할 수 있습니다.
- 3 EA Workspace를 사용하는 경우, 선택한 가상 어카운트에서 라이선스의 단일 창 보기를 확인할 수 있습니다.

### 1 CSC(Cisco Software Central) 스마트 어카운트 생성 및 관리

### 2 EA Workspace 엔터프라이즈 계약 라이선스 관리

Cisco Software Central

Download & Upgrade

Network Plug and Play

License

Order

Administration

1

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo

Virtual Account Cisco DNA EA

View EA by: Catalog Consumption

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-
Prime Infrastructure	Generate License			
Advantage	Licensing / Provisioning			
Premier	Licensing / Provisioning			
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019 15-Feb-2022

2



고객이 파트너가 Cisco Enterprise Agreement를 관리하기를 원하는 경우, 파트너를 그들의 스마트 또는 가상 어카운트에 사용자 또는 관리자로 추가해야 합니다.

# EA Workspace 및 스마트 어카운트

## 고객이 스마트 어카운트에 파트너 사용자를 추가하는 방법

고객이 파트너가 Cisco Enterprise Agreement를 관리하기를 원하는 경우, 파트너를 그들의 전체 스마트 어카운트 또는 특정 가상 어카운트에 사용자 또는 관리자로 추가해야 합니다.

- 1 Cisco Software Central → 관리 → 어카운트 사용자 관리 → 사용자로 이동
- 2 Add User(사용자 추가)를 클릭합니다.
- 3 1) 이메일 또는 Cisco ID로 사용자를 선택하여, 2) 계정을 할당하고 3) 사용자 추가를 클릭하여 확인합니다.

고객은 파트너 사용자에게 이러한 역할 중 하나를 할당할 수 있습니다. 스마트 어카운트 관리자, 가상 어카운트 관리자, 스마트 어카운트 사용자, 가상 어카운트 사용자. 자세한 내용은 이 QRG를 확인하십시오: [파트너를 할당하여 스마트 어카운트 관리](#)

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Co

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

### Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**2**

### Add Users

STEP 1 ✓ Select Users | STEP 2 ✓ Assign Accounts | STEP 3 Review

#### Review

Users	Email Address	Organization
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
test\testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC
JOHN MURAR jmurar	test	PARTS ASSOCIATES, INC

2 Users

#### Account Access

Account	Scope	Assignment Source
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
All Virtual Accounts		Smart Account Administrator

1 Assignment

**3** Add Users

# EA Workspace 라이브 데모

# CSC(Cisco Software Central)에 로그인

## 단계별 지침:

1 software.cisco.com을 통해 **Cisco Software Central**로 이동합니다. 오른쪽 상단의 "**사람**" 아이콘을 클릭합니다.

드롭다운 **로그인/어카운트 생성** 메뉴가 나타납니다.

2 이미 CCO ID가 있는 경우 **Log In(로그인)**을 클릭합니다.

3 CCO ID가 없는 경우 **Create an account(어카운트 생성)**을 클릭하여 Cisco 어카운트에 등록할 수 있습니다.

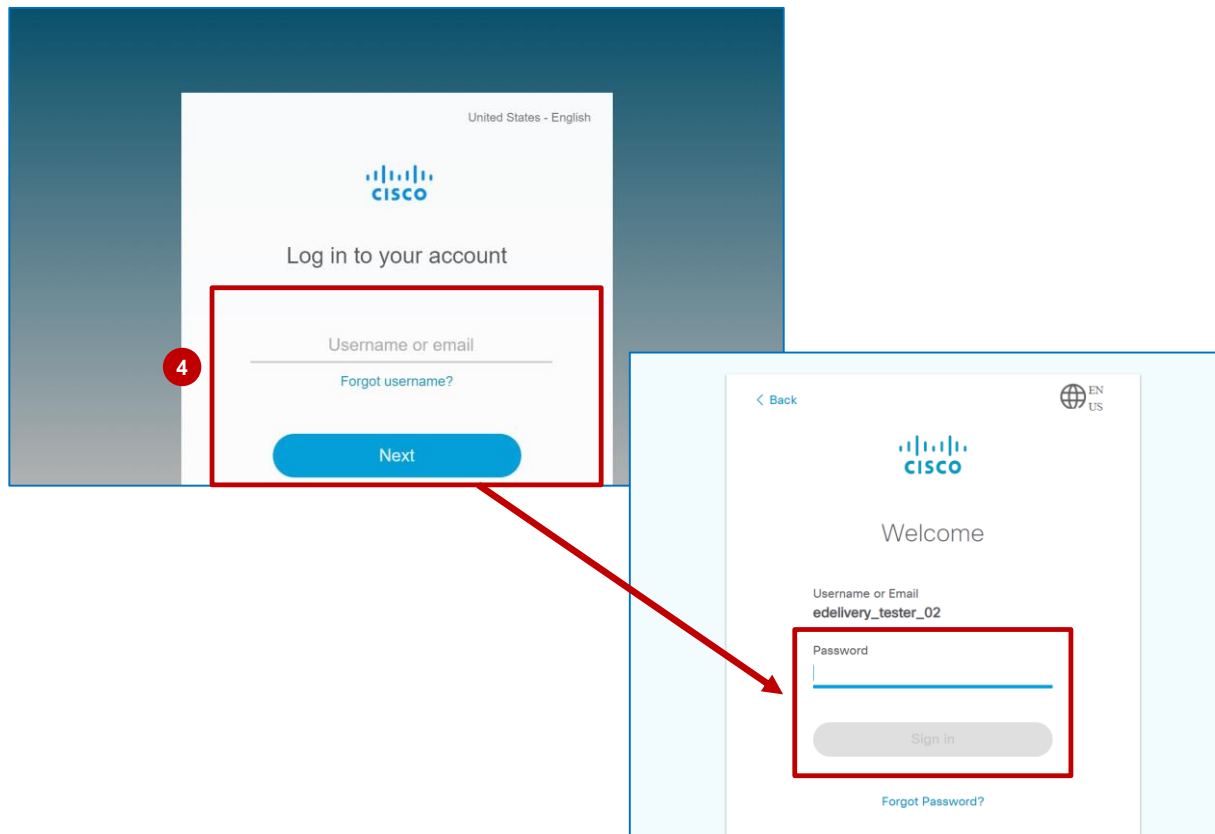
The screenshot shows the Cisco Software Central homepage. At the top right, a user icon is circled with a red '1'. A dropdown menu is open, showing 'Log In' (circled with a red '2') and 'Create an account' (circled with a red '3'). The main content area has three columns: 'Download & Upgrade', 'Network Plug and Play', and 'Traditional Licensing'. A blue banner at the top contains an important notice about the updated interface.



# CSC(Cisco Software Central)에 로그인

## 단계별 지침:

- 4 사용자 이름(CCO ID이기도 합니다)을 입력하고 **Next(다음)** 버튼을 클릭하여 비밀번호를 입력합니다.
- 5 비밀번호를 입력한 다음 **로그인** 버튼을 클릭합니다.



# EA Workspace에 액세스

## 단계별 지침:

- 1 로그인하면 Cisco Software Central 랜딩 페이지가 표시됩니다. EA Workspace에 액세스하려면 페이지의 License(라이선스) 섹션으로 이동하여 **Enterprise Agreements(엔터프라이즈 계약)**를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there's a blue banner with the Cisco logo and navigation icons. Below this, a blue bar contains an 'Important Notice' about the updated interface. The main content area is divided into five columns:

- Download & Upgrade:** Includes links for Software Download, eDelivery, Product Upgrade Tool (PUT), and Upgradeable Products.
- Network Plug and Play:** Includes links for Plug and Play Connect and Network Plug and Play.
- License:** This section is highlighted with a red box. It contains links for Traditional Licensing, Smart Software Licensing, and **Enterprise Agreements** (which is circled in red with a '1').
- Order:** Includes links for Buy Directly from Cisco and End User License and SAAS Terms.
- Administration:** Includes links for All Users, Request a Smart Account, Request Access to an Existing Smart Account, Manage Smart Account, and Learn about Smart Accounts.

# EA Workspace 랜딩 페이지

- 2 Enterprise Agreements(엔터프라이즈 계약) 랜딩 페이지로 리디렉션됩니다. 여기에서 가상 어카운트 별로 그룹화된 엔터프라이즈 계약의 목록 보기를 볼 수 있습니다. 예를 들어 Cisco Data Center EA, Cisco DNA EA, Collaboration EA, Security EA 등이 있습니다.
- 3 각 엔터프라이즈 계약의 경우 서브스크립션 ID(또는 계약 번호), 시작일, 종료일, Next True Forward를 한눈에 볼 수 있습니다.
- 4 스마트 어카운트는 페이지의 오른쪽 상단 모서리에 표시됩니다. 필요한 경우 다른 스마트 어카운트로 전환할 수 있습니다.

Cisco Software Central

Enterprise Agreements

Smart Account  
TestELADemo ~

EA Name	Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites	Start Date	End Date	Total Purchased Entitlements	EA Type	Next True Forward	
Cisco Data Center EA	TestSub000001	0	8	16-Feb-2019	15-Feb-2022	80	2.0	07-Dec-2020	
Cisco DNA EA	TestSub000001 +2	0	3	08-Dec-2018	07-Dec-2021	2010	2.0	07-Dec-2020	
CollaborationELA	Contract Number	EA Type	Number of Suites	Start Date	End Date	0 +5	2.0	06-Nov-2016	07-May-2037
CiscoELA- CiscoONE	Sub9810753 +2	98123168	1	17-Jan-2018	16-Jan-2021				

# EA Workspace 랜딩 페이지

- 5 각 **엔터프라이즈 계약** 등록의 경우 **Catalog(카탈로그)**를 클릭하여 **EA 제품군**을 확인하고 **라이선스를 생성하거나 프로비저닝을 요청**할 수 있습니다.
- 6 각 엔터프라이즈 계약에 대한 **세부 보고서**에 액세스할 수 있습니다.
- 7 **서브스크립션 기반 엔터프라이즈 계약에 대한 사용을 볼** 수 있습니다. (사용 보고서 옵션은 Cisco ONE(서브스크립션 기반), Cisco DNA, Data Center 및 Security Choice EA에 적용됩니다.)

Cisco Software Central / Enterprise Agreements		Smart Account TestELADemo			
Cisco Data Center EA <small>Active</small>	<b>Subscription ID</b> TestSub000001	<b>Web Order Id</b> 0	<b>Number of Suites</b> 8	<b>Start Date</b> 16-Feb-2019	<b>End Date</b> 15-Feb-2022
<a href="#">Catalog</a> <a href="#">Detailed Report</a> <a href="#">Consumption</a>	<b>Total Purchased Entitlements</b> 80	<b>EA Type</b> 2.0	<b>Next True Forward</b> 07-Dec-2020		
Cisco DNA EA <small>Use the Catalog view to request provisioning or generate additional license</small>	<b>Subscription ID</b> TestSub000001 +2	<b>Web Order Id</b> 0	<b>Number of Suites</b> 3	<b>Start Date</b> 08-Dec-2018	<b>End Date</b> 07-Dec-2021
<a href="#">Catalog</a> <a href="#">Detailed Report</a> <a href="#">Consumption</a>	<b>Total Purchased Entitlements</b> 2010	<b>EA Type</b> 2.0	<b>Next True Forward</b> 07-Dec-2020		
CollaborationELA <small>Active</small>	<b>Contract Number</b> 0 +5	<b>EA Type</b> 2.0	<b>Number of Suites</b> 6	<b>Start Date</b> 06-Nov-2016	<b>End Date</b> 07-May-2037
<a href="#">Catalog</a> <a href="#">Detailed Report</a>					

# EA Workspace 랜딩 페이지

- 1 엔터프라이즈 계약(예: CISCO DNA EA) 중 하나를 클릭하거나, EA 중 하나에 대한 카탈로그 클릭 시
- 2 특정 엔터프라이즈 계약에 대한 EA 제품군의 카탈로그 뷰로 리디렉션됩니다. 여기에서 제품 라인(예: Cisco DNA EA)별 모든 EA 제품군을 볼 수 있습니다. 라이선스를 생성하거나 프로비저닝을 요청할 수 있습니다.

The image shows two screenshots of the Cisco Software Central interface. The left screenshot shows the 'Enterprise Agreements' landing page with a list of EA products. The right screenshot shows the detailed view for 'Cisco DNA EA'.

**Left Screenshot: Enterprise Agreements Landing Page**

EA Name	Subscription ID	Web Order Id	Number of Suites
Cisco Data Center EA	TestSub000001	0	8
Cisco DNA EA	TestSub000001 +2	0	3
CollaborationELA	Contract Number 0 +5	EA Type 2.0	Number of Suites 6

**Right Screenshot: Cisco DNA EA Detailed View**

View EA by: **Catalog** Consumption

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기

- 1 카탈로그별 EA 보기: 엔터프라이즈 계약에 대한 모든 EA 제품군을 제품 라인별로 볼 수 있습니다. (예: Cisco DNA, Data Center, Security, Collaboration 등)
- 2 드롭다운을 클릭하여 탐색하려는 다른 스마트 어카운트를 선택할 수 있습니다.
- 3 드롭다운 목록에서 다른 가상 어카운트를 선택하여 다른 제품 라인의 EA 카탈로그로 이동할 수도 있습니다. (예: Cisco DATA Center EA 또는 Security EA)

Cisco Software Central / Enterprise Agreements  
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo  
Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

View EA by: **Catalog** Consumption

Search Suites or Products

Active Suites

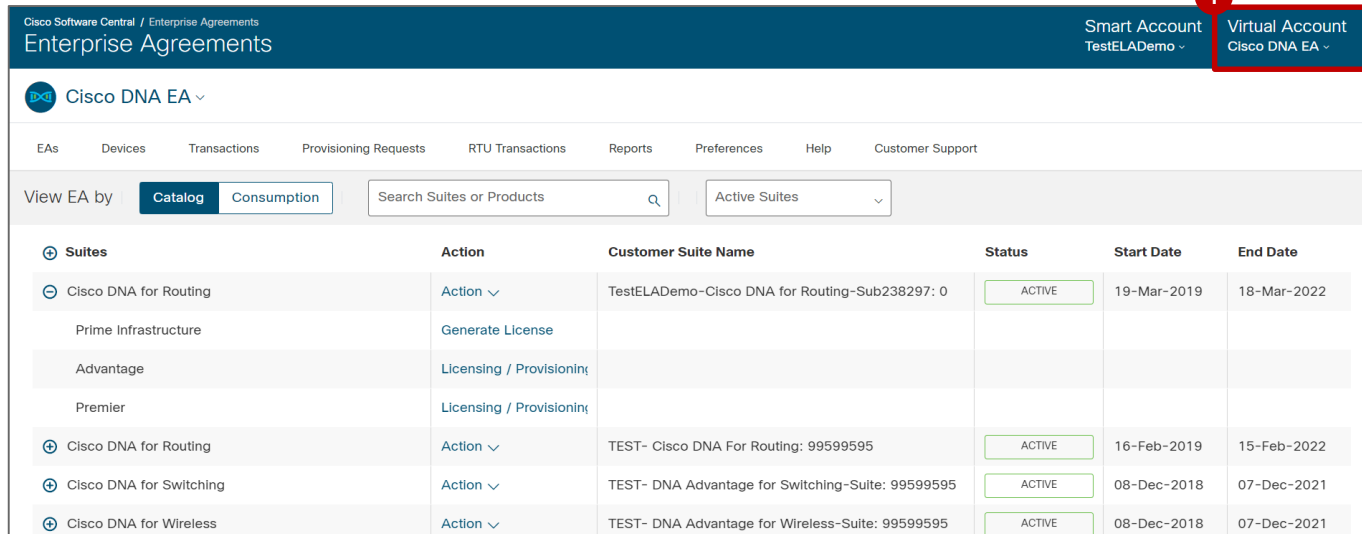
Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
⊖ Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-	
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
⊕ Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
⊕ Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
⊕ Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

⊕ Cisco Data Center EA  
Cisco DNA EA  
CollaborationELA  
CiscoELA- CiscoONE  
Security Choice Lego  
Test-V6  
Security EA 2.x SBP

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기

- 1 CiscoEA-Security, CiscoEA-Collaboration 또는 CiscoEA-DNA에 대한 하나의 가상 어카운트의 가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자라면 관리자나 사용자로 있는 가상 어카운트만을 확인합니다.

Cisco EA를 구매한 경우, 해당 엔터프라이즈 계약에 포함된 모든 사용 가능한 제품군 및 라이선스가 표시됩니다(Cisco DNA/Data Center, Security 또는 Collab). Cisco EA 내에서 원래 구매하지 않은 제품에 대한 라이선스를 생성할 수 있지만, 이 경우 추가 구매가 발생합니다.



The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements interface. At the top, there are navigation links for 'Smart Account' (TestELADemo) and 'Virtual Account' (Cisco DNA EA). Below this, the 'Cisco DNA EA' section is visible, with a navigation bar containing 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The main content area is titled 'View EA by' and includes a search bar and a dropdown menu set to 'Active Suites'. A table below displays the following data:

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Routing	Action ▾	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Routing	Action ▾	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Switching	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
<input checked="" type="radio"/> Cisco DNA for Wireless	Action ▾	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기

## 단계별 지침:

- 1 (+) 버튼을 클릭하여 제품군의 모든 라이선스 세부사항을 확인할 수 있습니다.
- 2 가능한 작업은 다음과 같습니다.
  - 2a 라이선스 생성: 디바이스에 대한 라이선스를 생성하려면 세부사항을 제공해야 합니다.
  - 2b 요청 라이선싱/프로비저닝: 디바이스에 대한 라이선스의 프로비저닝을 요청하려면 세부사항을 제공해야 합니다.

The screenshot shows the 'Enterprise Agreements' page in Cisco Software Central. The 'Cisco DNA EA' section is active. A table lists various product suites and their associated licenses. A red box highlights the 'Cisco DNA for Routing' suite, and another red box highlights the 'Generate License' button in the 'Action' column for that suite. A third red box highlights the 'Licensing / Provisioning' link in the 'Action' column for the 'TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595' license.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Cisco DNA for Routing                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Prime Infrastructure</li> <li>Advantage</li> <li>Premier</li> </ul> </li> <li>⊕ Cisco DNA for Routing</li> <li>⊕ Cisco DNA for Switching</li> <li>⊕ Cisco DNA for Wireless</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Action ▾</li> <li>Generate License</li> <li>Licensing / Provisioning</li> <li>Licensing / Provisioning</li> <li>Action ▾</li> <li>Action ▾</li> <li>Action ▾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0</li> <li>TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595</li> <li>TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595</li> <li>TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACTIVE</li> <li>ACTIVE</li> <li>ACTIVE</li> <li>ACTIVE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19-Mar-2019</li> <li>16-Feb-2019</li> <li>08-Dec-2018</li> <li>08-Dec-2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18-Mar-2022</li> <li>15-Feb-2022</li> <li>07-Dec-2021</li> <li>07-Dec-2021</li> </ul>

The screenshot shows the 'Generate License for Prime Infrastructure' dialog box. It has a progress bar with three steps: 1. Select License Quantities, 2. Verify License, and 3. Review. The 'Select License Quantities' step is active. A dropdown menu shows 'Cisco DNA EA' as the selected target Virtual Account. Below, there is a table with columns for 'Include', 'Feature Description', 'Feature Name', and 'Qty'. One item is listed: 'Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart License' with feature name 'PI-LFAS-T' and quantity '1'. 'Cancel' and 'Next' buttons are at the bottom.

참고: Cisco EA를 구매한 경우, 해당 엔터프라이즈 계약에 포함된 모든 사용 가능한 제품군 및 라이선스가 표시됩니다(Cisco DNA, Data Center, Security 또는 Collab). 원래 구매하지 않았지만 Cisco EA 내에서 사용 가능한 제품에 대한 라이선스를 생성할 수 있습니다. 현재 엔타이틀먼트 이외에 라이선스를 생성하면 추가 구매가 발생합니다.





# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 라이선스 생성

## 2a 단계별 지침:

1 시작하려면 **Generate License(라이선스 생성)** 아이콘을 클릭합니다.

2 기존 및 스마트 라이선스 모두에 대해 활성화된 제품은 라디오 버튼이 표시되고 기본 옵션으로 "기존 라이선스"가 있습니다. 스마트 라이선스를 생성하려면 "Smart License(스마트 라이선스)" 라디오 버튼을 선택합니다. 일부 라이선스는 스마트 라이선스로만 제공될 수 있습니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central Enterprise Agreements interface. At the top, there are navigation tabs for EAs, Devices, Transactions, Provisioning Requests, RTU Transactions, Reports, Preferences, Help, and Customer Support. Below this is a search bar for 'View EA by' with a 'Catalog' button and a search input field. A table lists various suites with columns for Action, Customer Suite Name, Status, Start Date, and End Date. The 'Generate License' button for the 'Mobility Services (Advanced)' suite is highlighted with a red box and a '1' callout.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Access - Wireless	Edit Suite	TESTELA-C1wireless_test_1_11: 0	ACTIVE	15-Oct-2016	20-May-2021
Identity Services Engine (ISE)	Generate License				
Mobility Services (Advanced)	Generate License				
Mobility Services (Foundation)	Generate License				
Prime Infrastructure	Generate License				
Wireless Controller (Foundation)	Generate License				
Customer Collaboration	Action	CUSTOMER: 652138743	ACTIVE	12-Feb-2020	31-Dec-2024

The screenshot shows the 'Generate License for Wireless Controller (Foundation)' dialog box. It has a progress bar with five steps: 1. Select License Type, 2. Add Devices, 3. Select Features, 4. Verify License, and 5. Review. The 'Select License Type' step is active. Below the progress bar, there is a section for 'Select License Type' with a radio button selected for 'Smart License' and a dropdown menu for 'Select a target Virtual Account for the Smart License' showing 'CiscoELA - CiscoONE'. A red box highlights this section, and a '2' callout points to it.

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기- 라이선스 생성

## 2a 단계별 지침:

- 1 사용자는 자격을 갖춘 수량 한계의 90-99%에 도달하면 경고 메시지를 받게 됩니다.
- 2 또한 사용자는 다음의 경우, 승인이 필요한 다음 메시지 중 하나를 받게 됩니다.
  - 자격이 부여된 것보다 더 많은 라이선스 주문
  - 소유권 외부 제품군에서 라이선스 생성
  - 사전 설치된 라이선스가 포함된 디바이스를 추가하여 이러한 사전 설치된 라이선스가 해당 사용 한도에 포함되며 사용 한도를 초과하는 성장 메트릭을 증가시킬 수 있음 알림
- 3 사용자는 True-Forward 주기의 라이선스에 대해 요금이 부과될 수 있다는 메시지를 수락해야 합니다.

참고: 이행된 열에는 활성 Pre-EA 사용과 EA Workspace에서 이행된 라이선스가 포함됩니다.

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	300	200	200	0	NA
LIC-CT5520-1A	300	352	200	0	NA
L-LIC-CTVM-1A	300	202	200	0	NA
LIC-CT3504-1A	300	200	200	0	NA

As part of the True-Forward process as defined in your Cisco Enterprise Agreement (EA) terms and conditions, generating licenses that exceed your Growth Allowance through the EA Workspace may result in an additional purchase.

By taking this action, I acknowledge that additional charges may apply and I am authorized to take this action.

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 라이선스 생성

2a

## 1 시나리오 #1 - 성장 허용량 내에서 라이선스 생성

- 라이선스는 고객의 성장 허용량 내에서 요청 및 생성됩니다.
- 고객은 자격이 부여된 라이선스의 수와 이미 실현된 라이선스 수를 확인할 수 있습니다.

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

1

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	300	176	100	0	NA

Back Next

## 2 시나리오 #2 - 성장 허용량의 90-99%에서 라이선스 생성

- 이 라이선스는 성장 허용량의 90-99%에서 요청 및 생성됩니다.
- 고객에게 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다.

성장 허용량 90%에 도달했습니다. Cisco Enterprise Agreement에 따라 자격이 부여된 라이선스의 100%를 초과하는 경우, 다음 트루 포워드 이벤트에서 추가 라이선스에 대해 지불해야 할 수 있습니다.

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

2

You have reached 90% consumption of the licenses you are entitled to per your Growth Allowance for LIC-CT8540-1A. If you exceed 100% of the licenses you are entitled to under your Enterprise Agreement, you may be required to pay for the additional licenses at the next True Forward event.

License Level Name	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	200	0	NA

Back Next

## 3 시나리오 #3 - 성장 허용량을 초과한 라이선스 생성

- 요청된 라이선스는 성장 허용량을 초과하여 추가 구매가 발생합니다.
- 고객은 수락을 클릭하여 추가 요금이 적용될 수 있음을 확인합니다.

Generate License for Wireless Controller (Foundation)

3

You are requesting a license in excess of your Growth Allowance for LIC-CT8540-1A. This request may require you to make an additional purchase at the next True Forward event.

License Level Name	Entitled	Fulfilled	Requested	Shortage	Out of Purchase
LIC-CT8540-1A	300	476	400		NA

As part of the True-Forward process as defined in your Cisco Enterprise Agreement (EA) terms and conditions, generating licenses that exceed your Growth Allowance through the EA Workspace may result in an additional purchase.

By taking this action, I acknowledge that additional charges may apply and I am authorized to take this action.

Back Next

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 프로비저닝 요청

## 단계별 지침:

**2b** **프로비저닝 요청:** 기본 EA 페이지를 아래로 스크롤하여 **Actions(작업)** 열에서 **Request Provisioning(프로비저닝 요청)**을 클릭합니다. 라이선스 프로비저닝을 보장하는 세부사항을 제공할 수 있는 팝업이 나타납니다.

**Provision Licenses(라이선스 프로비저닝)**를 클릭하여 계속 진행합니다.

### Provisioning Request - Cisco AMP Endpoints /AMPv Private Cloud

**Request Type :**  
Initial Request

**Customer Details**

<b>Smart Account Name:</b> TestELADemo	<b>Customer Suite Name:</b> securitycat7	<b>Contract Number *</b> <input type="text" value="0"/>	<b>Start Date:</b> 2020-Mar-09	<b>End Date:</b> 2024-Mar-14
---	---	--	-----------------------------------	---------------------------------

**Contact Name:** \*  **Email Address:** \*

**Phone Number:** \*  **Job Title:** \*

**Features to be Provisioned**

Please select at least one of the features below to request provisioning

<b>AMP for Endpoints - Advantage</b> <input type="text" value="Number of Endpoints"/>	<b>Private Cloud Instances</b> <input type="text" value="Number of Private Cloud Instances"/>
--	--

**AMP for Endpoints Advantage** provides access to Orbital in the FireAMP portal and up to three Threat Grid Cloud accounts at no charge under the current ELA term. All prior provisioned AMP for Endpoints will also have access to Orbital.

**Private Cloud Instances** - AMP for Endpoint accounts are provisioned in Cisco's data centre. If you plan to deploy them on the AMP Private Cloud, they need to be set up at the same time. Each Private Cloud can accommodate 10,000 endpoints.Private Cloud software license can be provisioned by this request. To purchase the Private Cloud Software please go through the Cisco ordering process.

**Notes**

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기

## 단계별 지침:

1 향후 갱신 기회에 대한 가시성을 제공하기 위해 사용자는 가상 어카운트의 **All Suites(모든 제품군)**을 보거나 **Active Suites(활성 제품군)**와 **Inactive Suites(비활성 제품군)** 중에서 선택할 수 있습니다. 다음은 제품군 상태 세부사항:

- Active Suites(활성 제품군) - 엔터프라이즈 계약 기간 내
- Inactive Suites(비활성 제품군) - 엔터프라이즈 계약 기간 외
  - Overdue suites(연체된 제품군) - 30일 유예 기간 내
  - Inactive suites(비활성 제품군) - 30일 유예 기간 초과

2 **Status(상태)** 열을 사용하면 사용자가 각 제품군의 상태를 확인할 수 있습니다.

기본적으로 **Active Suites(활성 제품군)** 옵션이 선택됩니다.



The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements interface. The 'View EA by' section has 'Catalog' selected. A search bar is present. A dropdown menu is open, showing 'Active Suites' selected. The table below lists various product suites with their status, start, and end dates.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

The screenshot shows the same Cisco Enterprise Agreements interface. The 'View EA by' section has 'Catalog' selected. The search bar contains 'Active Suites'. The 'Status' column in the table is highlighted with a red box, showing 'ACTIVE' for all listed suites.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Cisco DNA for Routing	Action	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	19-Mar-2019	18-Mar-2022
Prime Infrastructure	Generate License				
Advantage	Licensing / Provisioning				
Premier	Licensing / Provisioning				
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	16-Feb-2019	15-Feb-2022
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	08-Dec-2018	07-Dec-2021

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 소프트웨어 이미지 다운로드

## 단계별 지침:

1 소프트웨어 이미지를 다운로드하려면 **Action(작업)** 드롭다운을 클릭하고 옵션 목록에서 **Download Software Images(소프트웨어 이미지 다운로드)**를 선택하면 소프트웨어 이미지를 다운로드할 수 있는 곳으로 이동합니다. **\*\* 모든 제품군에 소프트웨어 이미지를 다운로드할 수 있는 옵션이 제공되는 것은 아닙니다.**

2 소프트웨어 이미지를 다운로드할 제품을 선택하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

2a 특정 제품의 **Action(작업)** 열 아래에 있는 **↓** 아이콘을 클릭합니다.

또는

2b 다운로드할 각 제품 ID 옆의 확인란을 선택하고 **Download(다운로드)** 버튼을 클릭합니다.

참고: 다운로드와 호환되는 브라우저는 다음과 같습니다. Edge, Firefox, Chrome, Safari – IE 11 이하는 보안 설정에 따라 간헐적일 수 있습니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements  
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo - Virtual Account CiscoELA - CiscoONE -

CiscoELA- CiscoONE

View EA by: Catalog Consumption Search Suites or Products Active Suites

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
Access - Wireless	Edit Suite	TESTELA-C1wireless_test_1_11: 0	ACTIVE	15-Oct-2016	20-May-2021
Cisco ONE Tetration as a Service	Action ↑	TEST-Tetration as a Service-Suite test: 99599595	ACTIVE	17-Nov-2018	16-Nov-2021
Tetration As A Service	Download Software Images	1_EA_Q3_2x_Test-Data Center Networking Advantage-...	ACTIVE	17-Jan-2018	16-Jan-2021
Data Center Networking Advantage	Action ↓	TESTELADEMO-ECS-IA: 898989899	ACTIVE	21-Dec-2018	20-Dec-2021
ECS - Infrastructure Automation	Edit Suite	securitycat7: 0	ACTIVE	09-Mar-2020	14-Mar-2024
Security					

Download Software Images

The version shown is the latest version of the software. Please review the product bulletin for additional information. For minor image updates and patches, please visit [Cisco Download](#). The strong encryption download agreement needs to be accepted before you can generate a license for an encrypted product. Click here to [Register](#) to view and accept the agreement. Then wait one minute after accepting the agreement before initiating download requests.


Suite

Download

Product Description	Image Description	Version	Action
<input checked="" type="checkbox"/> C1-CMGM-T-SW-k C1 CloudCenter Software bundle for e...	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 I...	-A0	↓
	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	
	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	
	PMEDIA; Cloudcenter Release 4.10.0 ...	-A0	

# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 소프트웨어 이미지 다운로드

## 단계별 지침:

**4** **Download(다운로드)** 또는  아이콘을 클릭하면 **EULA(엔드 유저 라이선스 계약)**에 동의하라는 확인 메시지가 표시됩니다.

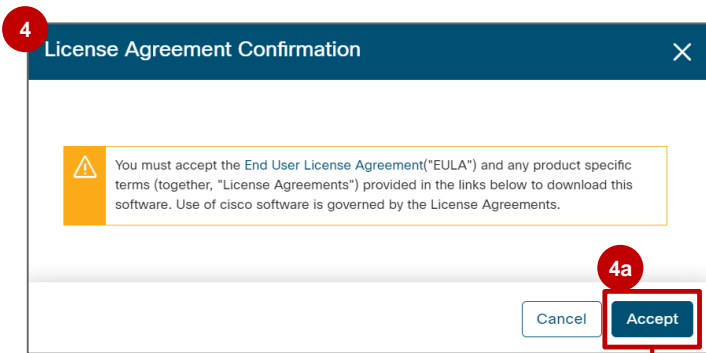
**4a** EULA를 검토하고 조건에 동의하면 **Accept(수락)**를 클릭합니다. **거부**하는 경우 다운로드가 계속되지 않습니다.

**이 기능이 작동하려면 사용자가 컴퓨터에서 팝업을 활성화해야 합니다.**

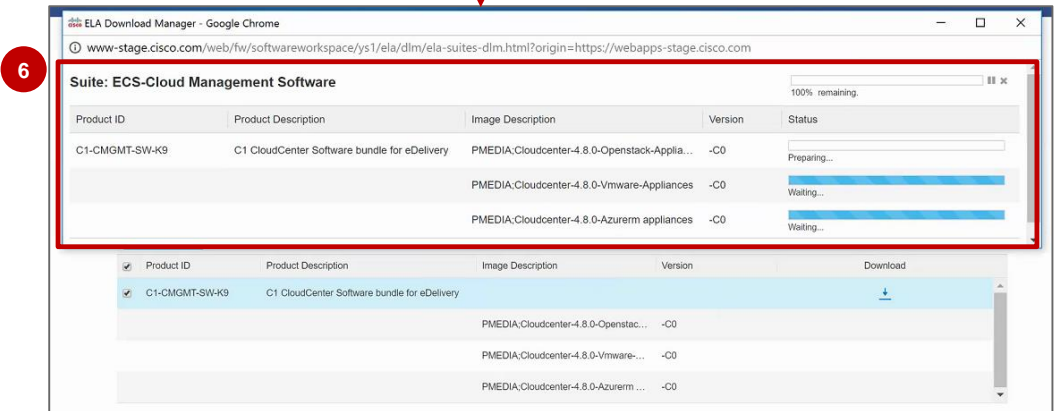
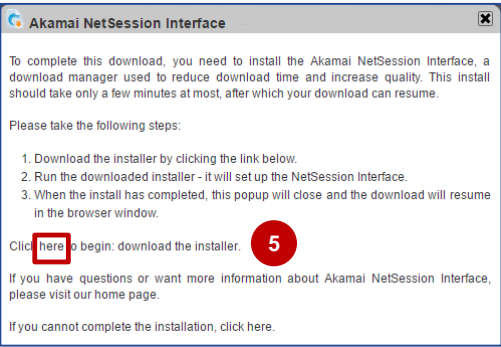
노트북 컴퓨터에서 다운로드를 차단하고, '다시 시도해보세요'라는 팝업 메시지가 표시되면 팝업 차단을 비활성화하고 다시 다운로드를 시도해 보십시오.

**5** **소프트웨어 이미지를 처음 다운로드하는 경우, Akamai NetSession Interface 다운로드 관리자를 다운로드해야 합니다. here(여기) 하이퍼링크를 클릭하여 소프트웨어를 다운로드합니다. 이는 Cisco.com에서 소프트웨어 이미지를 다운로드한 적이 없는 경우에만 표시됩니다.**

**6** **Accept(수락)**를 클릭하면(필요한 경우 Akamai NetSession 인터페이스 다운로드 관리자를 다운로드함) 소프트웨어 이미지 다운로드가 시작됩니다.




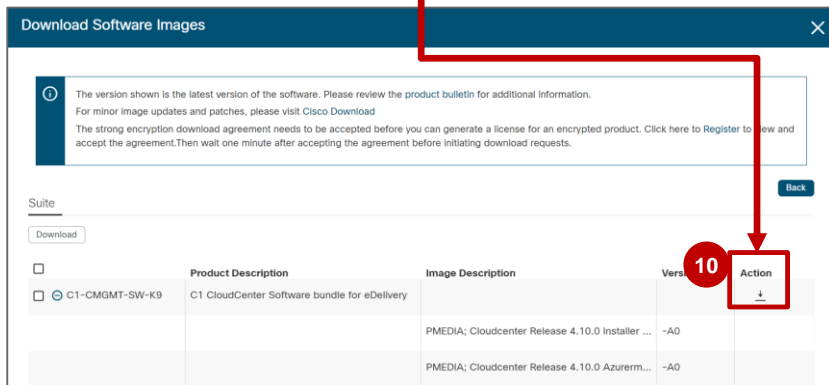
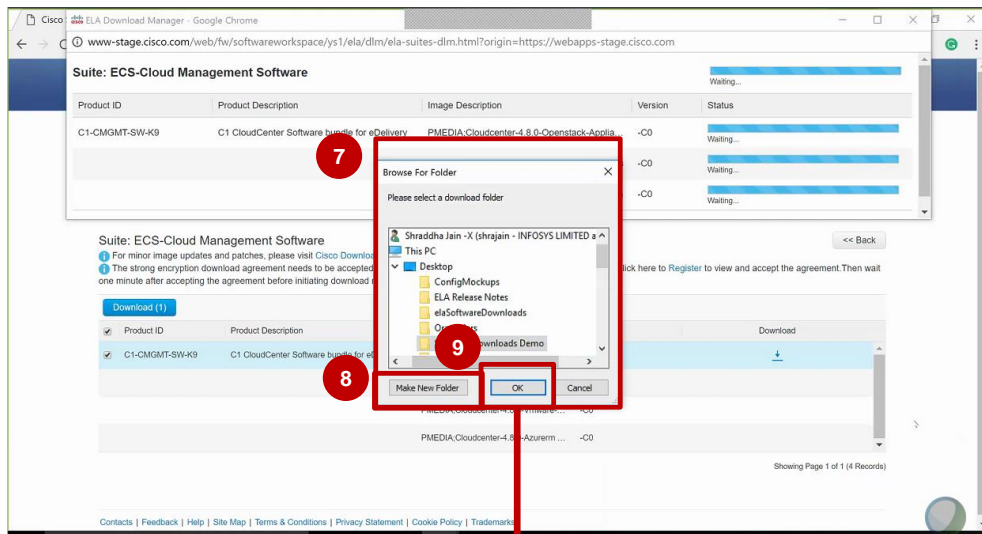
**참고:** 암호화된 제품에 대한 라이선스를 생성하기 전에 강력한 암호화 다운로드 계약을 수락해야 합니다.



# EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 소프트웨어 이미지 다운로드

## 단계별 지침:

- 7 소프트웨어 이미지 다운로드가 진행되면 소프트웨어 이미지에 대한 다운로드 폴더를 선택할 수 있는 팝업이 나타납니다. 최신 이미지 버전만 사용할 수 있습니다.
- 8 폴더를 선택하려면 나열된 폴더 중 하나를 클릭합니다. 폴더를 생성하려면 **Make New folder(새 폴더 만들기)** 버튼을 클릭하여 새 폴더를 생성합니다.
- 9 **OK(확인)** 를 클릭하여 선택한 폴더에 다운로드를 추가합니다.
- 10 다운로드가 완료되면  아이콘을 클릭하여 이전 단계에서 선택한 폴더의 소프트웨어 이미지 다운로드를 엽니다.





# 라이선스 마이그레이션 및 사용 중단

고객 경험을 개선하고 Cisco ONE 라이선스의 가치를 보호하기 위해 Cisco DNA EA 고객은 다음과 같은 기능을 자체적으로 보고할 수 있습니다.

- 이전 대역폭 라이선스에서는 매핑 규칙에 따라 이미 동일한 값 또는 더 높은 값의 교체 대역폭 라이선스를 사용하는 **경우에만** EAWS의 기존 고객에서 제거되었습니다. 또한, 고객은 온프레미스에서 클라우드로 전환된 라이선스를 자체 보고할 수도 있습니다. 고객은 이전 라이선스에 대한 크레딧을 받게 되며, 이는 트루 파워드 기일 동안 새 라이선스 비용에 적용됩니다.
- 매핑 규칙에 따라 동일한 값 또는 더 높은 값을 가진 Greenfield 교체 라이선스를 이미 사용하고 있는 **경우에만** 라이선스를 Brownfield 디바이스에서 새 Greenfield 디바이스로 마이그레이션 또는 업그레이드합니다. 이 기능은 고객에게 Brownfield 라이선스에서 Greenfield 라이선스로 마이그레이션하도록 허용하기 전에 고객이 Greenfield 라이선스를 구매하고 이를 사용했는지 여부를 확인합니다. 고객은 이전 Brownfield 라이선스에 대한 크레딧을 받게 되며, 이는 트루 파워드 기일 동안 Greenfield 라이선스 비용에 적용됩니다.

이러한 자체 보고 옵션에 대한 EWS의 프로세스는 다음 몇 가지 슬라이드에 나와 있는 것과 동일합니다.

# 라이선스 마이그레이션 및 사용 중단

## 단계별 지침:

1 Cisco DNA EA 가상 어카운트에서 라우팅 제품군에 대한 Cisco DNA를 찾아보십시오. **Action(작업)** 드롭다운 메뉴를 클릭하고 **License Migration(라이선스 마이그레이션)** 메뉴 항목을 선택합니다.

2 라이선스 마이그레이션 창이 열립니다. 여기 **Technology(기술)** 및 **Suite Name(제품군 이름)** 필드에서 정보를 확인할 수 있습니다.

**참고:** 이 예에서는 라우팅 제품군용 Cisco DNA를 사용하고 있지만, 프로세스는 무선용 Cisco DNA 및 스위칭 제품군 Cisco DNA와 동일합니다.

The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements interface. At the top, it displays 'Cisco Software Central / Enterprise Agreements' and 'Enterprise Agreements'. On the right, there are 'Smart Account' and 'Virtual Account' sections. The main navigation bar includes 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. Below this, there's a 'View EA by' section with 'Catalog' and 'Consumption' tabs, a search box, and a dropdown for 'Active Suites'. A table lists various suites, with 'Cisco DNA for Routing' selected. An 'Action' dropdown menu is open, showing options like 'Edit Suite', 'License Migration', and 'Provisioning'. A red circle with the number '1' highlights the 'License Migration' option.

The screenshot shows the 'License Migration' configuration window. It has a progress bar at the top with two steps: 'License Migration' (1) and 'Review' (2). A red circle with the number '2' highlights the 'Technology' and 'Suite Name' fields. The 'Technology' field is set to 'Cisco ONE' and the 'Suite Name' field is set to 'Cisco DNA for Routing'. Below these fields, there are sections for 'License Source' and 'License Target'. The 'License Source' section includes 'Source Billing SKU\*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-A) and 'Source Fulfillment SKU\*' (DNA-C-100M-A-3Y). The 'License Target' section includes 'Target Billing SKU\*' (E2N-SDWAN-C-T1-G-P) and 'Target Fulfillment SKU\*' (C1DNA-C-100M-A-3Y). There is also a 'Quantity\*' field set to '1' and a note '1000 total available quantity'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

# 라이선스 마이그레이션 및 사용 중단

## 단계별 지침:

3 드롭다운 메뉴에서 올바른 **Source Billing SKU(소스 청구 SKU)** 및 **Source Fulfillment SKU(소스 이행 SKU)**를 선택하고 마이그레이션되거나 사용되지 않을 **Quantity(수량)**를 입력합니다.

4 드롭다운 메뉴에서 올바른 **Target Billing SKU(대상 청구 SKU)** 및 **Target Fulfillment SKU(대상 이행 SKU)**를 선택하고 대상 **Quantity(수량)**를 입력합니다.

5 **Notes(메모)** 필드에 적절한 메모를 추가합니다.

6 **Add(추가)** 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows the 'License Migration' window with a progress indicator at the top showing 'License Migration' (1) and 'Review' (2). The interface is divided into several sections:

- License Source:** A section with a red box around it and callout 3. It contains a text field for 'License Source', a sub-header 'Please provide source information to request License Migration.', and three input fields: 'Source Billing SKU\*' (dropdown menu with 'E2N-SDWAN-C-T1-G-A' selected), 'Source Fulfillment SKU\*' (dropdown menu with 'DNA-C-100M-A-3Y' selected), and 'Quantity\*' (text field with '1' entered). Below the quantity field is the text '1000 total available quantity'.
- License Target:** A section with a red box around it and callout 4. It contains a sub-header 'Please provide target information to request License Migration.', and three input fields: 'Target Billing SKU\*' (dropdown menu with 'E2N-SDWAN-C-T1-G-P' selected), 'Target Fulfillment SKU\*' (dropdown menu with 'C1DNA-C-100M-A-3Y' selected), and 'Quantity\*' (text field with '1' entered). Below the quantity field is the text '1 total available quantity'.
- Reason Code:** A section with a text field containing the word 'Upgrade'.
- Notes:** A section with a red box around it and callout 5. It contains a text field with the text 'License migration for training development purposes'.
- Buttons:** At the bottom right, there is a blue 'Add' button with a red box around it and callout 6, and two light blue buttons labeled 'Cancel' and 'Next'.

# 라이선스 마이그레이션 및 사용 중단

## 단계별 지침:

소스 및 대상 수량이 일치하면  
**Next(다음)** 버튼이 활성화됩니다.

**7** 여러 대상을 선택할 수도 있습니다.  
드롭다운 메뉴에서 다른 **Target Billing SKU(대상 청구 SKU)** 및 **Target Fulfilment SKU(대상 이행 SKU)**를  
선택하고 새 **Quantity(수량)**를  
입력하기만 하면 됩니다.

**8** 추가 타겟을 입력하면 **Add(추가)**  
버튼이 활성화됩니다. **Add(추가)**  
버튼을 클릭하여 추가 대상을  
추가합니다.

**9** 모든 대상을 추가했으면 **Next(다음)**  
버튼을 클릭하여 계속 진행합니다.

The screenshot shows the 'License Migration' interface with a progress bar at the top indicating two steps: 'License Migration' (1) and 'Review' (2). The main form contains several sections:

- License Migration:** Includes dropdowns for source and target licenses, a quantity field (set to 1), and a 'License Target' section.
- License Target:** A red box highlights this section, containing a message 'Please provide target information to request License Migration.', dropdowns for 'Target Billing SKU\*' and 'Target Fulfilment SKU\*', and a 'Quantity' field.
- Reason Code:** A text input field.
- Notes:** A text area containing the note 'License migration for training development purposes'.
- Add Button:** A red box highlights the 'Add' button in the bottom right of the 'Notes' section.
- Selected Licenses for Migration:** A table with columns: Target Billing SKU, Target Fulfilment SKU, Quantity, Reason, Notes, and Action. It contains one row with the following data:

Target Billing SKU	Target Fulfilment SKU	Quantity	Reason	Notes	Action
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	C1DNA-C-100M-A-3Y	1	Upgrade	License migration for training development purposes	Delete
- Navigation:** 'Cancel' and 'Next' buttons at the bottom right, with a red box highlighting the 'Next' button.

# 라이선스 마이그레이션 및 사용 중단

## 단계별 지침:

**Next(다음)** 버튼을 클릭하면 License Migration Review(라이선스 마이그레이션 검토) 창이 나타납니다. 이 창을 사용하여 라이선스 마이그레이션 정보를 검토할 수 있습니다.

**10 Submit(제출)** 버튼을 클릭하여 라이선스 마이그레이션 요청을 제출합니다.

### License Migration

1 License Migration 2 Review

**Technology**  
Cisco ONE

**Suite Name**  
Cisco DNA for Routing

#### Review

Review the selected licenses and submit to request License Migration.

#### Source Information

Source Billing SKU	Source Fulfilment SKU	Total Available Quantity
E2N-SDWAN-C-T1-G-A	Cisco DNA Advantage Cloud Lic, Agg 200M, 3Y	1

#### Selected Licenses for Migration

Target Billing SKU	Target Fulfilment SKU	Quantity	Reason	Notes
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	C1DNA-C-100M-A-3Y	1	Upgrade	License migration for training development purposes

Back Cancel **10 Submit**

# Devices(디바이스) 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 1 **Devices(디바이스)** 탭을 클릭하면 선택한 스마트 어카운트와 관련된 모든 디바이스 세부사항을 볼 수 있습니다.
- 2 환경 설정에 따라 **디바이스 이름 및 디바이스 설명**을 수정할 수 있습니다. **Actions(작업)**를 클릭한 다음 **Edit Device(디바이스 수정)**를 클릭해야 합니다.
- 3 필요한 디바이스 세부정보(**디바이스 이름 및 디바이스 설명**)를 제공할 수 있는 팝업이 나타납니다.
- 4 **Save(저장)**를 클릭하여 진행합니다.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Licen...	Featur...	
Not Specified	Action ▾		Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1	
Not Specified	Action ▾	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789	UDI Version ID NULL	UDI Serial Number 34567890	2	2	2
Test	Action ▾		UDI Product ID CISCO2951/K9	UDI Serial Number FTX183880EA	UDI Version ID NULL	0	0	0
Not Specified	Action ▾		UDI Product ID CISCO3850/K9	UDI Serial Number FTX183880EC	UDI Version ID NULL	0	0	0
td1	Edit Device Remove Device	ISR3925E	Serial Number 987		td1	0	0	0

Devices name and description can be edited

Device Identifiers

UDI Product ID	UDI Serial Number	UDI Version ID
CISCO8765	12765456987	V67

Device Name:

Device Description:

Cancel Save

# Devices(디바이스) 탭 탐색

## 단계별 지침:

1 또한 해당 디바이스 **라이선스** 및 **기능**도 확인할 수 있습니다.

2a **라이선스**: 라이선스 수를 클릭하면 제품군에 대한 라이선스 세부사항을 표시하는 팝업이 나타납니다.

2b **기능**: 마찬가지로, **Features(기능)**를 클릭하면 모든 기능에 대한 세부사항을 표시하는 팝업이 나타납니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements  
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo - Virtual Account Cisco DNA EA -

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View Devices Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description Add New Devices

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Licen...	Featur...
Not Specified	Action		Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1
Not Specified	Action	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789	UDI Version ID NULL	UDI Serial Number 34567890	2	2
Test	Action		UDI Product ID CISCO2951/K9	UDI Serial Number FTX183880EA	UDI Version ID NULL	0	0
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO3850/K9	UDI Serial Number FTX183880EC	UDI Version ID NULL	0	0

2a Licenses Details for Device: null

Product Family	Product Name	Qty
Cisco FirePOWER Product - Perpetual	AMP8150-VPN-K9=	1
Cisco FirePOWER Product - Term	FP-VMW-TAMC-LIC=	1

2b Features Details for Device: null

Product Family	Product Name	Qty
Cisco FirePOWER Product - Perpetual	AMP8150-VPN-K9=	1
Cisco FirePOWER Product - Term	FP-VMW-TAMC-LIC=	1

# Devices(디바이스) 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 1 **Add New Device(새 디바이스 추가)**를 클릭하여 새 디바이스를 추가할 수도 있습니다.
- 2 디바이스가 EA Workspace에 추가되는 즉시, 해당 디바이스에 사전 설치된 라이선스 수가 라이선스 열에서 고객에게 표시되어야 합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes 'Smart Account TestELADemo' and 'Virtual Account Cisco DNA EA'. The main header is 'Cisco DNA EA'. Below this, there are tabs for 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Devices' tab is active. A search bar is present with the text 'Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description'. A red box labeled '1' highlights the 'Add New Devices' button. Below the search bar is a table with columns: 'Device Name', 'Action', 'Model Number', 'Device Identifiers', 'Device Description', 'Transactio...', 'Licens...', and 'Features'. A red box labeled '2' highlights the 'Licens...' column. The table contains four rows of device information.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features
Not Specified	Action ▾	FS1500	Host ID Test1000		0	0	0
Not Specified	Action ▾	FS2000	Host ID CJOLLY3850-01		1	1	1
Not Specified	Action ▾	UCS-C3K-HD...	UDI Product ID 23456789   UDI Version ID NULL   UDI Serial Number 34567890		0	0	0
Not Specified	Action ▾		UDI Product ID CISCO3850/K9   UDI Version ID NULL   UDI Serial Number FTX183880EC		0	0	0



# Devices(디바이스) 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 1 새 디바이스를 추가하려면 **Add New Device(새 디바이스 추가)**를 클릭합니다.
- 2a **Add New device(새 디바이스 추가)**를 클릭하면 사용 가능한 옵션을 통해 선택할 수 있는 팝업이 나타납니다. **Select Node Type(노드 유형 선택)** 드롭다운에서 여러 옵션을 선택하여 디바이스를 추가할 수 있습니다.
- 2b **Import Device(디바이스 가져오기)** 버튼을 클릭하여 디바이스 관련 세부사항을 가져올 수도 있습니다.
- 3 필요한 디바이스 세부사항을 제공하고 **Add Devices(디바이스 추가)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
- 4 고객이 라이선스 사용 수에 포함되는 사전 설치된 라이선스를 사용하여 디바이스를 추가하고 있음을 확인할 수 있도록 메시지가 표시됩니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for adding new devices. The top navigation bar includes 'Enterprise Agreements', 'Smart Account', and 'Virtual Account'. The main content area shows the 'Add New Devices' form with various input fields and buttons. Red callouts 1, 2a, 2b, 3, and 4 highlight key steps: 1. Clicking 'Add New Devices' in the top navigation. 2a. Selecting node types in the 'Select Node Type' dropdown. 2b. Clicking the 'Import Devices' button. 3. Clicking the 'Add Devices' button at the bottom. 4. A warning message about license consumption.

# Devices(디바이스) 탭에서 라이선스 업그레이드

## 단계별 지침:

또한 EA Workspace에서 직접 라이선스를 업그레이드 또는 다운그레이드할 수 있습니다.

- 1 **라이선스 업그레이드:** 업그레이드할 디바이스에 대한 **Action(작업)** 드롭다운을 클릭하고 **License Upgrade/Downgrade(라이선스 업그레이드/다운그레이드)**를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central / Enterprise Agreements interface. The 'Devices' tab is selected, and a table of devices is displayed. The 'Action' dropdown menu is expanded, and the 'License Upgrade/Downgrade' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 1.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features
Not Specified	Action ▾	LKS-10-LCC-...	CRS-16-LCC-B   5   SMG1922Y30T		0	4	4
Not Specified	Action ▾		Mac Address 56787654		0	0	0
Not Specified	Action ▴		Serial Number 08AC1232		3	1	1
		WS-C4500X-1...	UDI Product ID WS-C4500X-16   UDI Version ID NULL   UDI Serial Number JAE2117021T		1	1	1
			Mac Address 32222222		0	0	0
			Mac Address 67898767		0	0	0
			Mac Address 567876547898		0	0	0

# Devices(디바이스) 탭에서 라이선스 업그레이드

## 단계별 지침:

- 1단계, 라이선스 업그레이드:  
드롭다운에서 **New License Version(새 라이선스 버전)**을 선택하고 **License Quantity(라이선스 수량)**가 있으면 지정합니다.
- 완료되면 **Review(검토)**를 클릭합니다.

License Upgrade/Downgrade for Not Specified

1 Upgrade License 2 Review Changes

Select License Version

Select the New License Version you would like to upgrade or downgrade to.

Change(+/-)	Feature Name	Current License Version	New License Version	License Quantity
	LIC-SW-EXP-EA-K9	X8.5.3	X8.6.0	1

Cancel Review

# Devices(디바이스) 탭에서 라이선스 업그레이드

## 단계별 지침:

- 2단계, 변경 사항 검토: **Review Changes(변경 사항 검토)** 섹션에서 변경한 내용을 확인합니다. 원하는 대로 메모를 추가하고 **Send To(전송 대상)** 및 **End User(엔드 유저)** 필드를 지정합니다.
- 마지막으로, 라이선스 업그레이드 프로세스를 완료하려면 **Upgrade(업그레이드)**를 클릭합니다.

### License Upgrade/Downgrade for Not Specified

4

Upgrade License — Review Changes

Review Changes


Review the license version change during the upgrade or downgrade.

SKU Name	Feature Name	Current License Version	New License ...	License Quantity
LIC-SW-EXP-EA-K9	LIC-SW-EXP-EA-K9	X8.5.3	X8.6.0	1

User Preferences

Please provide preferences to generate license or request activation.

Notes

Send To \*  ka@cisco.com

End User \* Anna

Include License as an email attachment.  I agree with Terms of the License [View License Agreement...](#)

5

Cancel Back Upgrade

# Devices(디바이스) 탭에서 라이선스 업그레이드

## 단계별 지침:

- 6 성공적인 라이선스 업그레이드를 보여주는 확인 팝업이 나타납니다. 이 팝업은 라이선스 세부사항이 라이선스 어카운트와 연결된 이메일 ID로 전송되었음을 보여줍니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements  
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo  
Virtual Account Cisco DNA EA

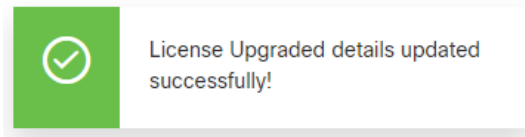
Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View Devices: Search Device(s) Name Or Identifiers Or Device(s) Description Add New Devices

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features	
Not Specified	Action	FS1500	License Key 66:A0:A0:99:A9:A0:A0		6	5	5	
Not Specified	Action		UDI Product ID CISCO8765	UDI Version ID V67	UDI Serial Number 12765456987	2	2	2
Not Specified	Action	CRS-16-LCC-...	UDI Product ID CRS-16-LCC-B	UDI Version ID 5	UDI Serial Number SMG1922Y30T	5	4	4
Not Specified	Action		Mac Address 56787654		0	0	0	

6 License Upgraded details updated successfully!



# Devices(디바이스) 탭 탐색: 라이선스 전환

사용자가 라이선스를 전환(다시 호스트)할 수 있음

- 1 License Transfer(라이선스 전환) 프로세스를 시작하려면 Devices(디바이스) 탭으로 이동합니다.
- 2 디바이스에서 Action(작업)을 클릭한 다음 드롭다운에서 License Transfer(라이선스 전환)를 선택합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Enterprise Agreements. The 'Devices' tab is selected and highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below the navigation bar, there is a search bar and an 'Add New Devices' button. A table lists devices with columns for Device Name, Action, Model Number, Device Identifiers, Device Description, Transaction, License, and Features. The 'Action' column for the first device is expanded into a dropdown menu, with 'License Transfer' highlighted by a red box and a '2' in a red circle.

Device Name	Action	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transactio...	Licens...	Features	
Not Specified	Action ^	FS1500	License Key 66:A0:A0:99:A9:A0:A0		6	5	5	
Not Specified	License RMA		UDI Product ID CISCO8765	UDI Version ID V67	UDI Serial Number 12765456987	2	2	2
Not Specified	License Transfer	CRS-16-LCC-...	UDI Product ID CRS-16-LCC-B	UDI Version ID 5	UDI Serial Number SMG1922Y30T	5	4	4
Not Specified	License Resend							
Not Specified	License Download		Mac Address 56787654		0	0	0	
Not Specified	Edit Device							
Not Specified			Serial Number 08AC1232		3	1	1	

# Devices(디바이스) 탭 탐색: 라이선스 전환

## 단계별 지침:

라이선스를 전송할 때는 **4단계 프로세스**를 거쳐야 합니다.

**3** **1단계, 타겟 디바이스 선택:** 목록에서 **타겟 디바이스**를 선택하거나 **새 디바이스**를 추가합니다.

**4** **Next(다음)**를 클릭합니다.

**License Transfer**

1 Select Target Device 2 Select Features 3 Verify License 4 Review

Transfer Licences from one device to another device registered with your Cisco Profile.

Selected Source Device: AtlantalSE-3

UDI Product ID	UDI Version ID	UDI Serial Number
ISE-VM-K9	V03	FTX12448902

Select Target Device

Select or Add New Target on which you want to transfer your license.

Search Devices

Device Name	Model Number	Device Identifiers	Device Description	Transacti...	Lice...
<input checked="" type="radio"/> Not Specified		CISCO876512765456987V67		0	0
<input type="radio"/> Not Specified	WS-C4500X-...	WS-C4500X-16NULLJAE2117021T		1	1
<input type="radio"/> test		224C612D0F9D43B7C40EAE3EA569C23A		0	0
<input type="radio"/> test3	Nexus 3K	CISCO3925/K912763222666	test3desc	3	3

# Devices(디바이스) 탭 탐색: 라이선스 전환

## 단계별 지침:

라이선스를 전송할 때는 **4단계 프로세스**를 거쳐야 합니다.

**5** **2단계, 기능 선택:** 라이선스를 전송할 제품을 선택합니다.

**6** **Next(다음)**를 클릭합니다.

### License Transfer

1 Select Target Device   2 Select Features   3 Verify License   4 Review

Transfer Licences from one device to another device registered with your Cisco Profile.

Selected Source Device: \_\_\_\_\_ Target Device: \_\_\_\_\_

UDI Product ID	UDI Version ID	UDI Serial Number
ISE-VM-K9	V03	FTX12448902

5

Select Products and Features  
Select Products for which you want to transfer license from.

<input checked="" type="checkbox"/>	Feature Name	Product Family	Available Qty	Qty	Trans Date
<input checked="" type="checkbox"/>	L-ISE-BSE-100=	Identity Services Engi...	1		2014-Oct-21

Showing 1 Record

6

Back   Cancel   Next



# Devices(디바이스) 탭 탐색: 라이선스 전환

## 단계별 지침:

라이선스를 전송할 때는 **4단계 프로세스**를 거쳐야 합니다.

**7** **3단계, 라이선스 확인:** 라이선스, 소스 디바이스 및 타겟 디바이스를 확인합니다. 라이선스 전송 후 선택한 라이선스가 타겟 디바이스로 전송됩니다.

**8** **End User(엔드 유저) 및 Sent To(전송 대상)** 수신자를 확인 후 필요한 경우 수정합니다.

**9** 확인란을 선택하여 **라이선스 약관에 동의하십시오.**

**10** **Submit(제출)**을 클릭합니다.

**License Transfer**

1 2 3 4  
Select Target Device Select Features Verify License Review

7 Transfer Licences from one device to another device registered with your Cisco Profile.

UDI Product ID	UDI Version ID	UDI Serial Number	UDI Product ID	UDI Serial Number	UDI Version ID
ISE-VM-K9	V03	FTX12448902	CISCO8765	12765456987	V67

⚠ Post License Transfer, selected licenses will be transferred to target device.

Features  
License Transfer will be done for the following Features

Prod Desc	Sku	L...
Identity Services Engi...	L-ISE-BSE-100=	1

8 **User Preferences**  
Please provide preferences to generate license or request activation.

Notes

Send To \* @cisco.com End User \* Anna

9  Include License as an email attachment.  I agree with Terms of the License [View License Agreement...](#)

10 **Submit**

# Devices(디바이스) 탭 탐색: 라이선스 전환

## 단계별 지침:

- 11 그러면 사용자는 라이선스 요청 상태가 성공으로 표시되는 **확인 메시지**를 볼 수 있습니다. 라이선스가 Sent To(전송 대상) 수신자에게로 전송되고 확인 메시지에 트랜잭션 ID가 표시됩니다.

11

License Request Status  
The license has been sent to: @cisco.com **Download**

Thank you for registering your product with Cisco Systems. If you have not received an email within 1 to 3 hours, please open a Service Request using the **EA Licensing Ops Concierge** at .

Use the following transaction ID to view status on the Transactions page.

**Transaction ID:**TRXREQEPDHXPSXX - more details are available in the Transactions menu section.

**Note :** Check that Junk/Spam email folders allow email from " "

**Done**

# 트랜잭션 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 1 **Transactions(트랜잭션)** 탭을 클릭하여 트랜잭션의 상태를 확인할 수 있습니다. 이렇게 하면 트랜잭션이 보류 중이거나 처리된 경우 스마트 어카운트 레벨의 트랜잭션 상태를 확인할 수 있습니다.
- 2 각 트랜잭션 ID에 대해 Actions(작업) 드롭다운 메뉴를 클릭하면 세 가지 옵션이 표시됩니다.
  - **View Details(자세히 보기):** 트랜잭션의 세부 사항을 볼 수 있습니다.
  - **Resend(재전송):** 이메일 ID를 제공하여 라이선스 요청을 재전송할 수 있습니다.
  - **Download(다운로드):** 라이선스 세부사항을 다운로드할 수 있습니다. **Download(다운로드)**를 클릭하면 라이선스가 .zip 형식으로 다운로드됩니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements

Enterprise Agreements

Smart Account: TestELADemo | Virtual Account: Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs | **Transactions** | Provisioning Requests | RTU Transactions | Reports | Preferences | Help | Customer Support

View Transactions | Search Transaction Id Or Status Or Request Type Or CCO UserId Or Order Number | Clear Selection

Transaction ID	Actions	License Locked To	Date	Status	Request Type	SKUs	CCO UserId	Expiry
TRXREQEPDX...	Action	UDI Product ID : ISE-VM-K9 +1	2020-Mar-31	PROCESSED	FULFILLMENT	C1-ISE-BASE-AP	dkomerel	Permanent
TRX...	View Details		2020-Mar-31	PROCESSED	CONVERT_TO_...	L-SMART-LIC +More	dkomerel	Permanent
TRX...	Resend	UUID : 9247edc7ab8285b6ad173bdc...	2020-Mar-31	PROCESSED	UPGRADE	UPG-ELA-ER-10T011-USR	dkomerel	Permanent
TRX...	Download		2020-Mar-30	PROCESSED	CONVERT_TO_...	L-SMART-LIC +More	Ikurella	2020-Apr-30

# 트랜잭션 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 3a View Details(세부사항 보기)**를 클릭하면 **Transaction Details(트랜잭션 세부사항)** 팝업이 다음의 두 가지 탭으로 표시됩니다.
- 4a Details(세부사항):** 이 탭에서는 제품 및 라이선스 관련 정보를 제공합니다. 여기에는 계약 번호 대신 제품군 이름이 포함됩니다.
- 5a Transaction History(트랜잭션 기록):** 이 탭에서는 디바이스에서 수행되는 트랜잭션의 기록을 제공합니다. 이제 **메모를 수정**할 수 있습니다.

Transaction Details: - TRXREQSZZOODHO

Details Transaction History

Product Information

Product Name	Quantity
ESA-ESP-LIC=	1

Email to notify of edits

Email  
magellan-developers@cisco.com

License Request Information

License Locked To SERIAL\_NUMBER VLNESA95650459

Virtual Account SecurityELA

Transaction Details: - TRXREQSZZOODHO

Details Transaction History

History of transaction on Device

Operation Date	Key Type	Notes	User ID
2014-Nov-09, 10:51 PM	DLA sent to magellan-developers@cisco.com	<input type="text"/>	rahluk2

Showing 1 Record

Close

# 트랜잭션 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 3b **Resend(재전송)**를 클릭하면 트랜잭션 세부사항 팝업이 나타납니다. 지정된 이메일 주소로 라이선스를 **재전송**할 수 있습니다.
- 3c **Download(다운로드)**를 클릭하면 라이선스가 .zip 형식으로 다운로드됩니다.

### Transaction Details: - TRXREQSZZOODHO

Your License will be sent to the email address specified by you.

Send To *Use Comma to separate Emails*

License will be sent for the complete device shown below: - TRXREQSZZOODHO

<b>SERIAL_NUMBER</b>
VLNESA95650459

**3b**

# 트랜잭션 탭 탐색

## 단계별 지침:

**Transaction(트랜잭션)** 탭에서는 SKU 열 아래에 있는 드롭다운의 일부로 트랜잭션에 연결된 모든 SKU를 표시할 수도 있습니다.

**1 More(추가)**를 클릭하면 드롭다운 메뉴에 SKU 목록이 표시됩니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central Enterprise Agreements interface. The top navigation bar includes "Cisco Software Central / Enterprise Agreements", "Enterprise Agreements", "Smart Account TestELADemo", and "Virtual Account Cisco DNA EA". Below this is a breadcrumb "Cisco DNA EA" and a navigation menu with "EAs", "Devices", "Transactions", "Provisioning Requests", "RTU Transactions", "Reports", "Preferences", "Help", and "Customer Support". The "Transactions" tab is active. A search bar labeled "View Transactions" contains the text "Search Transaction Id Or Status Or Request Type Or CCO Userid Or Order Number" and a "Clear Selection" button. Below the search bar is a table with columns: Transaction ID, Actions, License Locked To, Date, Status, Request Type, SKUs, CCO Userid, and Expiry. The table contains five rows of transaction data. The second row is highlighted in light blue. A red circle with the number "1" is placed over the "+More" link in the SKUs column of the second row. A dropdown menu is open below this link, showing a list of SKUs: "L-SMART-LIC" and "C1-ISE-BASE-AP". At the bottom of the dropdown menu, there is a text box with the instruction "Press ctrl + c to copy selected text to clipboard".

Transaction ID	Actions	License Locked To	Date	Status	Request Type	SKUs	CCO Userid	Expiry
TRXREQEPDX...	Action	UDI Product ID : ISE-VM-K9 +1	2020-Mar-31	PROCESSED	FULFILLMENT	C1-ISE-BASE-AP	dkomere1	Permanent
TRXREQEPDX...	Action		2020-Mar-31	PROCESSED	CONVERT_TO...	L-SMART-LIC +More	dkomere1	Permanent
TRXREQEPDX...	Action	UUID : 9247edc7ab8285b6ad173bdc...	2020-Mar-31	PROCESSED	UPGR...		dkomere1	Permanent
TRXREQEPDX...	Action		2020-Mar-30	PROCESSED	CONV...		lkurella	2020-Apr-30
TRXREQEPDX...	Action	License Key : 23:33:11:76:54:32:56	2020-Mar-30	PROCESSED	FULF...		lkurella	2024-Dec-31

# 스마트 라이선스 트랜잭션

## 단계별 지침:

- 1 EA Workspace에서 수행되는 **스마트 라이선스 트랜잭션**은 **License(라이선스) 탭** 및 **Even Log(이벤트 로그)** 아래에 있는 **Cisco Smart Software Manager**에 표시됩니다.

EA Workspace에서 스마트 라이선스에 대한 프로비저닝을 생성/요청하면 라이선스가 표시되며 **Smart Software Manager**에서 관리됩니다.

The screenshot displays the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, it shows 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The main heading is 'Smart Software Licensing' with links for 'Feedback', 'Support', and 'Help'. Below this are navigation tabs: 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The 'Virtual Account' is set to '1\_EMEAR Demo'. There are alert indicators for '3 Major' and '91 Minor' alerts, and a 'Hide Alerts' button. The interface has three main tabs: 'General', 'Licenses', and 'Product Instances'. The 'Licenses' tab is selected and highlighted with a red box and a red '1'. The 'Event Log' tab is also highlighted with a red box and a red '1'. Below the tabs are buttons for 'Available Actions', 'Manage License Tags', and 'License Reservation...'. There is a checkbox for 'Show License Transactions' and a search box labeled 'Search by License'. The main content area is a table with columns: License, Billing, Purchased, In Use, Balance, Alerts, and Actions. The table contains three rows of license data.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
ASA5516 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	1	0	+1		Actions
C9300 24P DNA Advantage	Prepaid	1	0	+1		Actions
C9300 24P NW Advantage	Prepaid	1	0	+1		Actions

# 스마트 라이선스 트랜잭션: 활동

## 단계별 지침:

- 1 EA Workspace에서 수행되는 스마트 라이선스 트랜잭션은 Cisco **Smart Software Manager Activity** 탭, **License Transactions(라이선스 트랜잭션)** 보기에 표시됩니다.
- 2 **Transaction Date(트랜잭션 날짜)**를 클릭합니다.
- 3 소스(EA)를 비롯한 **Transaction Details(트랜잭션 세부사항)**와 함께 팝업이 나타납니다.

The screenshot displays the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, the navigation bar includes 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and 'Cisco Demo Customer'. The main heading is 'Smart Software Licensing'. Below this, there are tabs for 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The 'Activity' section is active, showing a sub-tab for 'License Transactions' (highlighted with a red box and '1'). Below the tabs is a table of license transactions. The table has columns for 'Transaction Date', 'License SKU', 'License', 'Quantity', 'License Expiration', 'Virtual Account', and 'Source'. One transaction is highlighted with a red box and '2':

Transaction Date	License SKU	License	Quantity	License Expiration	Virtual Account	Source
2020-Jan-02 18:59:38	L-CSR-1G-AX-S=	CSR-MRV AX 1G	1	2020-Feb-01 (Demo)	vielab	Manual Entry
2019-Nov-22 15:19:45	C1-C9300-48-DNA	C9300 48P D.	-10	2020-Mar-11 (Term)	ELA	TRANSFER
2019-Sep-26 05:54:48	C1-C9300-48-DNA	C9300 48P D.	10	2020-Mar-11 (Term)	ELA	EA (TRAN ID: TRXREQPDSHPX)
2019-Aug-23 12:32:44	C1-C9300-48-DNA	C9300 48P D.	10	2020-Mar-11 (Term)	ELA	EA (TRAN ID: TRXREQPDSHSOXTZ)

A red arrow points from the highlighted transaction row to a detailed popup window. The popup window is titled 'Transaction : 2019-Aug-23 12:32:44' and contains the following details:

**Transaction Details**

- Transaction Date: 2019-Aug-23 12:32:44
- License SKU: C1-C9300-48-DNA-T
- License: C9300 48P DNA Advantage
- Quantity: 10
- License Type: Term
- Start Date: 2019-Aug-23
- Expiration Date: 2020-Mar-11
- Virtual Account: ELA
- Source: EA (TRAN ID: TRXREQPDSHSOXTZ)
- Subscription ID: -
- Customer Suite Name: test

The popup window has a 'Close' button at the bottom right.



# 프로비저닝 요청 탭을 통해 탐색

## 단계별 지침:

**1 Provisioning Requests(프로비저닝 요청)**  
탭을 클릭하여 스마트 어카운트 레벨에서 제품에 대한 프로비저닝 요청의 상태와 함께 제품의 프로비저닝 세부사항을 확인할 수 있습니다.

**2 View details(세부사항 보기)**  
링크를 클릭하면 고객 및 연락처 세부 정보를 볼 수 있는 팝업이 나타납니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements  
Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions **Provisioning Requests** RTU Transactions Reports Preferences Help Customer Support

View Provisioning Details Search Status or Product or Requested Date or Requested By

Request ID	Actions	Status	Product	Requested Date	Requested By
TRXREQIHPE	<a href="#">View Detail</a>	PROCESSED	Wireless Add-On for Stealthwatch	2020-Mar-18, 7:37 AM	anksrira
TRXREQEOE	<a href="#">View Detail</a>	PROCESSED	Cisco Umbrella	2020-Mar-24, 1:29 AM	kpissey
TRXREQOET	<a href="#">View Detail</a>	REJECTED	Cisco Umbrella	2020-Mar-23, 4:19 PM	rtalluri
TRXREQOEP	<a href="#">View Detail</a>	PENDING	Cloud Email Security(CES) - Advanced Malware protection (AMP)	2020-Mar-23, 8:35 AM	kpissey
TRXREQOEDI	<a href="#">View Detail</a>	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		
TRXREQOEDH	<a href="#">View Detail</a>	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		
TRXREQOEPD	<a href="#">View Detail</a>	PROCESSED	Cisco Cloud Email Security		

Provisioning Details - Cisco Cloud Email Security Service

Details

Request Type: INITIAL Status: PENDING Request Date: 03/11/2020 03:28 AM

Customer Details

Smart Account Name: TestELADemo Customer Suite Name: Cat41to5 Contract Number: 64774848 Start Date: 2020-Feb-18 End Date: 2025-Feb-20

Requester Contact Details

Contact Name: Lakshmi Priyanka Kurella Address: Survey No. 210, Manikonda Village, Lingampally Rangareddy District, Hyderabad, Telangana, HYDERABAD, ANDHRA PRADESH, INDIA, 500032 Phone Number: 8 060 1768 Email Address: lkurella@cisco.com

Technical Contact Details

Contact Name: werwer Email Address: fdsff@gmail.com Phone Number: +1 770-218-7057 Job Title: test

# RTU 트랜잭션 탭

## 단계별 지침:

EA Workspace에 **RTU Transactions(RTU 트랜잭션)**라는 탭이 있습니다.



RTU 트랜잭션 탭은 향후 릴리스(모든 RTU 트랜잭션이 이 새 탭 아래에 표시될 때)까지 모든 사용자에게 대해 비어 있습니다.

사용 보고서의 EA(Enterprise Agreement) 기간 동안 고객의 RTU 라이선스 엔타이틀먼트 정보를 볼 수 있습니다.

RTU 라이선스 사용은 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Enterprise Agreements. The top navigation bar includes the Cisco logo and user account information. The main navigation menu has tabs for EAs, Devices, Transactions, Provisioning Requests, **RTU Transactions** (highlighted), Reports, Preferences, Help, and Customer Support. Below the navigation, there is a search bar for 'View RTU Transactions' with the text 'License Locked To' and a search icon. The main content area displays a table with the following columns: License Locked To, Suite Name, Uploaded Date, Quantity, SKUs, Uploaded By, and Expiry. The table is currently empty, showing the message 'No Transactions to display'.

# Reports(보고서) 탭 탐색

## 단계별 지침:

1 **Reports(보고서) 탭**에서는 다음 파라미터 중 하나를 선택하여 스마트 어카운트 레벨에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

a. **Suite Name(제품군 이름)**: 보고서를 생성할 제품군을 선택할 수 있습니다.

b. **Report type(보고서 유형)**: 이 기능을 사용하여 보고서 유형(예: 기술, 디바이스 등)을 선택할 수 있습니다.

c. **Date Range(날짜 범위)**: 정의된 날짜 범위(예: 지난 30일, 60일 등)를 선택할 수 있습니다. 날짜 범위를 맞춤 설정할 수도 있습니다.

2 사용자가 **EA Suite Duration(EA 제품군 기간)** 옵션을 선택한 경우, 사용자는 전체 Cisco Enterprise Agreement 기간에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

3 보고서를 **보거나** Excel 파일로 **내보낼** 수 있습니다.

The screenshot shows the Cisco Enterprise Agreements Reports page. The navigation menu includes 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Reports' tab is selected. Below the navigation menu, there are three main sections: 'Suite Name', 'Report Type', and 'Date Range'. The 'Suite Name' dropdown is set to 'TEST- Cisco DNA For Routing'. The 'Report Type' dropdown is set to 'Detailed Report'. The 'Date Range' dropdown is set to '2020-Mar-02 - 2020-Mar-31'. A red box highlights the 'Reports' tab and the 'Generate Report' section. A red arrow points from the 'Reports' tab to the 'Generate Report' section. A red box highlights the 'EA Suite Duration' option in the 'Date Range' dropdown. A red box highlights the 'View' and 'Export' buttons.

Cisco 관리자와 지원 사용자만이 비활성 제품군에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

# EA 사용 보고서

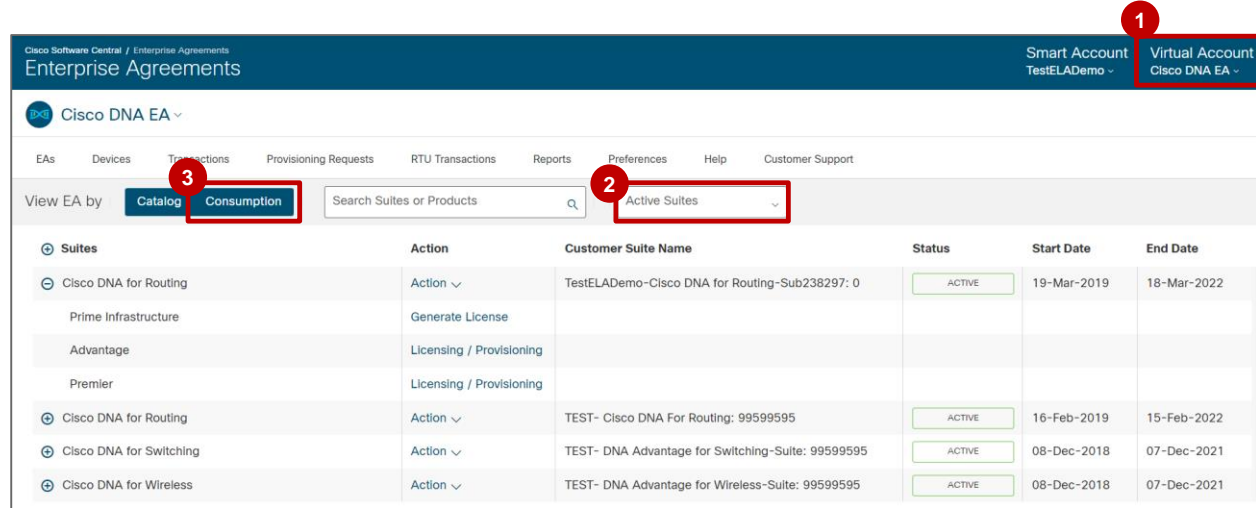
## 단계별 지침:

EA 소비 보고서를 보는 방법에는 두 가지가 있습니다 - EA를 사용별로 보거나 Reports(보고서) 탭의 옵션을 사용하여 보는 것입니다.

사용 보고서는 스마트 어카운트 관리자, 가상 어카운트 관리자 또는 스마트 어카운트 사용자 역할을 갖춘 고객 및 파트너에게만 표시됩니다.

첫 번째 옵션(사용별 EA 보기)을 살펴보겠습니다.

- 1 드롭다운 메뉴를 사용하여 보고서를 생성하려는 **Virtual Account(가상 어카운트)**를 선택합니다.
- 2 드롭다운 메뉴에서 **Active suites(활성 제품군)**를 선택하여 이 가상 어카운트의 모든 활성 제품군을 확인합니다.
- 3 **View Consumption(사용 보기)**을 클릭합니다.



사용 보고서 옵션은 Cisco ONE(서브스크립션 기반), Cisco DNA, Data Center 및 Security Choice EA에 적용됩니다.

# EA 사용 보고서(계속)

## 단계별 지침:

이 가상 어카운트에 대한 모든 활성 제품군의 사용을 보여주는 이름별로 구성된 **Consumption One View** 인터페이스가 나타납니다.

- 4 제품군 내에서 SKU를 보려면 제품군 이름 옆의 ⓘ 아이콘을 클릭합니다.

이 예시에서 라우팅 제품군용 Cisco DNA에서 구매한 SKU에 대한 사용 정보를 확인합니다.

- 5 자격 및 사용 정보 외에 **Remaining Entitlement(잔여 엔타이틀먼트)** 정보도 확인할 수 있습니다.

Suite	Entitlements			Consumption					Remaining Entitlement	Consumption Method
	EA Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total EA Entitlements	Pre-EA Consumption	Licenses Generated	Licenses Migrated	Migrated EA Consumption	Consumed		
ⓘ Cisco DNA for Routing	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
E2N-SDWAN-C-T1-B-A	0	0	0	0	1,001	0	0	0	✖ -1,001	Value Shift
E2N-SDWAN-C-T1-B-P	0	0	0	0	1	0	0	0	✖ -1	Value Shift
E2N-SDWAN-C-T1-G-A	8	0	8	0	1,001	1	0	0	✖ -992	Value Shift
E2N-SDWAN-C-T1-G-P	10	0	10	0	1	0	0	0	9	Value Shift
E2N-SDWAN-C-T2-B-A	0	0	0	0	10	0	0	0	✖ -10	Value Shift
E2N-SDWAN-C-T2-G-A	4	0	4	0	10	0	0	0	✖ -6	Value Shift



사용 보고서 옵션은 Cisco ONE(서브스크립션 기반), Cisco DNA, Data Center 및 Security Choice EA에 적용됩니다.

# EA 사용 보고서(계속)

## 단계별 지침:

1 사용 보고서의 Excel 버전을 다운로드하려면 **Download report(다운로드 보고서)** 드롭다운 메뉴를 클릭합니다.

**Level 1 보고서**를 다운로드하려면 **Consumption Report(사용 보고서)** 메뉴 옵션을 선택합니다. 또는 **Level 2** 또는 **Level 3 Consumption Report(사용 보고서)**를 다운로드하도록 선택할 수 있습니다. 또한 Consumption Report(사용 보고서) 대신 **Detailed Report(상세 보고서)**를 다운로드할 수도 있습니다.

Level 2 보고서에는 Level 1 보고서보다 더 많은 정보가 표시됩니다.

Level 3 보고서에는 Level 2 보고서보다 더 많은 정보가 표시됩니다.

The screenshot shows the Cisco ONE View interface for a Cisco ELA enrollment. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'Consumption ONE VIEW'. Below the navigation bar, the enrollment details are shown: CiscoELA-CiscoONE, Subscription ID Sub154791, Status ACTIVE, Start Date 14 Jun 2018, End Date 13 Jun 2021, and Your Next Milestone 13 Jun 2019. The main content area is titled 'Consumption for this enrollment' and displays a table with columns for Suite, Entitlements (EA Purchased, Growth Allowance, Total EA), Consumption (Pre-EA, Licenses Generated, Licenses Migrated, Total), and Remaining Entitlements. A red box highlights the 'Download Report' dropdown menu, which includes options for Consumption Report, Level 2, Level 3, and Detailed Report. An arrow points from this menu to an Excel spreadsheet titled 'ConsumptionReport' for May 31, 2019. The spreadsheet contains the same data as the table in the interface, with columns for Suite, Purchased Entitlements, Growth Allowance, Total Entitlements, Pre EA Consumption, Licenses Generated, Licenses Migrated, Total Consumption, and Remaining Entitlements. The data is organized by Suite, including WAN, Cisco ONE EA FND I, and Access - Switching.

Suite	Entitlements			Consumption				Remaining Entitlements
	EA Purchased Entitlements	Growth Allowance	Total EA Entitlements	Pre-EA Consumption	Licenses Generated	Licenses Migrated	Total Consumption	
WAN	1,664	331	1,995	0	0	0	0	1,995
E2C1-ASR1KF	67	13	80	0	0	0	0	80
E2C1-ISR1900F	15	3	18	0	0	0	0	18
E2C1-ISR3900F	007	100	1,106	0	0	0	0	1,106
E2C1-ISR4900F	007	100	1,106	0	0	0	0	1,106
E2C1-ISR9900F	007	100	1,106	0	0	0	0	1,106
Access - Switching	8487	1694	10181	5000	0	0	5000	5181
Cisco ONE EA FND I	4872	974	5846	4000	0	0	4000	1846
Cisco ONE EA FND I	456	91	547	0	0	0	0	547
Cisco ONE EA FND I	1328	265	1593	1000	0	0	1000	593
Cisco ONE EA FND I	275	55	330	0	0	0	0	330
Cisco ONE EA FND I	23	4	27	0	0	0	0	27
Cisco ONE EA FND I	291	58	349	0	0	0	0	349
Cisco ONE EA FND I	1214	242	1456	0	0	0	0	1456
Cisco ONE EA FND I	27	5	32	0	0	0	0	32
Cisco ONE EA FND I	1	0	1	0	0	0	0	1
Data Center - Network	187	35	222	0	0	0	0	222
Cisco ONE EA FND I	5	1	6	0	0	0	0	6
Cisco ONE EA FND I	2	0	2	0	0	0	0	2
Cisco ONE EA FND I	16	3	19	0	0	0	0	19
Cisco ONE EA FND I	6	1	7	0	0	0	0	7
Cisco ONE EA FND I	17	3	20	0	0	0	0	20

사용 보고서 옵션은 Cisco ONE(서브스크립션 기반), Cisco DNA, Data Center 및 Security Choice EA에 적용됩니다.



# EA 상세 보고서 및 사용 보고서

EWS의 상세 보고서와 사용 보고서 간의 차이점은 무엇입니까?

- **상세 보고서** - 이 보고서는 EA Workspace에서 생성된 모든 라이선스 트랜잭션의 기록입니다. 이는 특정 트랜잭션을 이해하는 데 유용하며 누가, 언제, 무엇을 했는지를 포함합니다.
- **사용 보고서** - 이 보고서는 잔여 엔타이틀먼트와 전체 라이선스 사용 정보의 기록입니다. 이 정보는 Cisco의 트루 파워드 프로세스에 필요합니다.

# EA 사용 보고서

## 단계별 지침:

- 1 EA 사용 보고서 옵션은 EA Workspace의 Reports(보고서) 탭에서 사용할 수 있습니다.
- 2 드롭다운 메뉴를 사용하여 보고서를 생성하려는 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택합니다.
- 3 사용 보고서의 경우 Suite Name(제품군 이름) 드롭다운에서 All suite(모든 제품군)를 선택합니다. 그런 다음 Report Type(보고서 유형) 드롭다운에서 Consumption Report(사용 보고서)를 선택하고 Date Range(날짜 범위)를 지정합니다. 사용자가 EA Suite Duration(EA 제품군 기간) 옵션을 선택한 경우, 사용자는 전체 Cisco Enterprise Agreement 기간에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

4 View(보기) 버튼을 클릭하여 보고서를 표시합니다.

5 또한 제품군을 선택하여

6 보고서를 Excel로 내보낼 수도 있습니다.



1

2

3

4

5

6

☑ Suite Name	License Category	Overage/Alerts	Counting Metric	EA Quantity	Growth Perce...	Growth Allow...	Total Initial En...	Next True For...	Y
☑ Cisco ONE Tetration as a S		0	QUANTITY	1000	20	200	1200	16-Nov-2020	0



사용 보고서 옵션은 Cisco ONE(서브스크립션 기반), Cisco DNA, Data Center 및 Security Choice EA에 적용됩니다.



# Preferences(기본 설정) 탭 탐색

## 단계별 지침:

1 Preferences(기본 설정) 탭을 클릭하면 EA Workspace에서 세부사항 보는 방법을 맞춤 설정할 수 있습니다.

2 엔드 유저 및 이메일 연락처: 페이지의 이 부분에서 연락처 및 엔드 유저 목록을 생성할 수 있습니다.

The screenshot displays the Cisco Enterprise Agreements (EA) workspace. At the top, the navigation bar includes 'Enterprise Agreements' and 'CiscoELA- CiscoONE'. The main navigation menu contains 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The 'Preferences' tab is highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below the navigation, the 'View Preferences' section is visible, with a '2' in a red circle highlighting the 'Registering User' section. This section contains a table with user details: Name (edelivery testerzerotwo), Email (edelivery\_tester\_02@yahoo.com), Company (XYZ DESIGN), and Address (539 QUAILBROOK CT, SAN JOSE, CA, 95110, UNITED STATES). To the right of the table is a 'Preferences' sidebar with a dropdown for 'Default number of rows to show in each table' set to '10' and a checkbox for 'Exclude license details as an attachment in email'. Below the table is a section titled 'Users and Email Contacts' with an information icon and text explaining that setting up contacts and end users expedites the license registration process. At the bottom, there is a form to create a list of contacts and end users, with fields for 'End User', 'First Name\*', 'Last Name\*', and 'Email Address\*'. The form includes a search icon, a refresh icon, and a trash icon.

# Preferences(기본 설정) 탭 탐색: 엔드 유저 생성

## 단계별 지침:

**2a** 엔드 유저 및 이메일 연락처(계속): 확장 버튼을 클릭하면 레코드 생성에 필요한 세부사항을 입력할 수 있습니다.

**2b** 추가하려는 사용자가 엔드 유저에 포함되어 있는지 확인하려면 이 체크 박스를 클릭합니다.

Users and Email Contacts

By setting up contacts and end users, the ability to expedite the license registration process is enabled. Contacts will receive a copy of the registered license.

End Users will be defined with the additional information requested in the drop down table. The End User's associated company is the registered owner of generated licenses.

To provide access to EA Workspace for additional company employees/partners, complete the steps under **Accessing the Licensing Workspace** in the Welcome Kit.

A list of contacts and end users can be created below.

End User	First Name*	Last Name*	Email Address*
<input type="checkbox"/>	First Name	Last Name	Email Address

A list of contacts and end users can be created below.

End User	First Name*	Last Name*	Email Address*
<input type="checkbox"/>	First Name	Last Name	Email Address
	Phone Number*	Title	Company*
	Phone Number	Title	Company
	Street Address*	City*	State*
	Street Address	City	State
	Zip/Postal Code*	Country*	Fax Number
	Zip/Postal Code	Country	Fax Number

# Help(도움말) 탭 탐색

## 단계별 지침:

1 간편하게 사용하고 일반 정보를 찾으려면 **Help(도움말) 탭**에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 일반 EA 도움말 콘텐츠 및 제품별 콘텐츠를 탐색할 수 있도록 페이지 왼쪽에 탐색 목록이 있습니다.

왼쪽 내비게이션 바에는 버킷되는 기존 리소스가 포함된 "Release Notes(릴리스 노트)" 섹션과 "User Guides(사용자 가이드)/FAQ" 섹션이 포함되어 있습니다.

또한 이 탐색 목록에는 일반 기본 비디오 자습서 및 제품별 비디오 자습서로 구성된 비디오를 제공하는 비디오 선택 항목이 있습니다.



The screenshot shows the Cisco DNA EA interface. At the top, there's a navigation bar with "Cisco Software Central / Enterprise Agreements" and "Enterprise Agreements". On the right, there are links for "Smart Account TestELADemo" and "Virtual Account Cisco DNA EA". Below this is a sub-header "Cisco DNA EA" with a dropdown arrow. A main navigation menu includes "EAs", "Devices", "Transactions", "Provisioning Requests", "RTU Transactions", "Reports", "Preferences", "Help" (highlighted with a red box and a '1' in a red circle), and "Customer Support". The "Help" section is active, displaying "EA Help Documents and Video Tutorials". On the left, a sidebar lists "Release Notes", "User Guides / FAQ", "Video Tutorials", "Collaboration Product", "Security Product", and "Cisco DNA Product". The main content area shows "Release Notes" with a sub-section for "EA Licensing Workspace Release Notes (PDF, 1.4 MB)".

This screenshot is similar to the one above, showing the same interface but with the "User Guides / FAQ" section selected in the sidebar and main content area. The main content area lists "EA Workspace User Guide", "Enterprise Agreement & EA Licensing Workspace FAQ(PDF, 324 KB)", and "EA and Smart Licensing Integration Guide(PDF, 643 KB)". The "Help" tab in the navigation menu remains highlighted with a red box and a '1' in a red circle.

# Customer Support(고객 지원) 탭 탐색

## 단계별 지침:

- 1 Cisco Enterprise Agreement 지원이 필요한 경우, **Customer Support(고객 지원)** 탭에서 필요한 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. 스마트 어카운트 레벨 및 계약 정보에서 제품군 이름 정보도 확인할 수 있는데, 이는 기술 지원을 요청하는 경우에도 필요합니다.

Cisco Software Central / Enterprise Agreements Enterprise Agreements

Smart Account TestELADemo Virtual Account Cisco DNA EA

Cisco DNA EA

EAs Devices Transactions Provisioning Requests RTU Transactions Reports Preferences Help **Customer Support**

**i** For Collaboration EA Support, contact EA Collaboration Operations.  
For Security ELA 1.0 Suite questions, contact Security ELA Operations.  
For Security EA 2.0 & Choice EA Suites questions, contact Security EA Operations.  
For Cisco One, Cisco DNA, and Data Center EA questions, contact EA Cisco One, Cisco DNA, and Data Center Operations.  
For Enterprise Agreements Workspace access or Smart Account questions, contact Global Licensing Operations.  
For Technical Support questions contact Cisco TAC at: +1-800-553-2447.

Suite Name	Customer Suite Name	Support Entitlement Type	Contract / Subscription Ref ID
Security	AlenSuite	Support Contract	0
Data Center - Networking	TEST-C1SUITE	Support Contract	353653

# 지원 및 유용한 리소스

# EA Workspace 지원

고객  
질문 및  
피드백



- 협업 EA 지원에 대한 내용은 EA 협업 운영([collab-ela-support@cisco.com](mailto:collab-ela-support@cisco.com))에 문의하십시오.
- Security EA 1.0 제품군에 대한 질문은 EA 보안 운영([secela-ops@cisco.com](mailto:secela-ops@cisco.com))에 문의하십시오.
- Security EA 2.0 및 Choice EA 제품군에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오.
- Cisco ONE, Cisco DNA, Data Center EA에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오.
- EA Workspace 액세스 또는 스마트 어카운트에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오. SCM에서 케이스를 여는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.
- 기술 지원에 대한 질문은 Cisco TAC (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>)에 문의하십시오.

# 다음 단계 및 추가 리소스

- 스마트 어카운트에 필요한 라이선싱 사용자를 추가했는지 확인합니다.
- 모든 라이선싱 요구 사항에 대해 EA Workspace Workspace를 활용하여 시작하십시오.

## 추가 리소스

[EA 고객 도움말 페이지](#)

[FAQ](#)

[EA Workspace 사용자 가이드](#)





# 버전 기록(2019년 4월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
14	Cisco ONE 예시가 Cisco DNA로 변경됨	2019년 4월
21, 23	Cisco ONE이 Cisco DNA/Data Center로 변경됨	2019년 4월
55-62	사용 보고서 노트에 Cisco DNA 및 Data Center 추가됨	2019년 4월
이전 65	Cisco ONE 도움말 슬라이드 삭제됨	2019년 4월
21	업데이트된 스크린샷	2019년 4월
54	상세 보고서와 사용 보고서에 대해 설명하는 슬라이드가 추가됨	2019년 4월

# 버전 기록(2019년 5월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
35-39	라이선스 마이그레이션 및 Cisco DNA EA 제품군에 대한 사용 중단에 새 섹션이 추가됨	2019년 5월

# 버전 기록(2019년 6월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
59-61	EA 탭의 새로운 사용 기능 보기를 설명하는 슬라이드가 추가됨	2019년 6월
63	사용 보고에 대한 몇 가지 초기 정보를 슬라이드 59로 이동함	2019년 6월
이전 64-70	Report(보고서) 탭에서 사용 보고서에 대한 섹션 제거됨 - 더 이상 유효하지 않음	2019년 6월

# 버전 기록(2019년 7월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
22(신규)	자동으로 추가된 Cisco DNA 제품군을 보여주는 슬라이드가 추가됨	2019년 7월
9, 10, 15, 20-21, 23-25, 31-32, 34-35, 37, 41-43, 49, 53-54, 56-60, 64-65, 67-69	새로운 CSC 인터페이스를 반영하도록 업데이트된 스크린샷	2019년 7월
18-19	업데이트된 로그인 스크린샷 및 수정된 지침 텍스트	2019년 7월

# 버전 기록(2019년 8월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
71	제대로 작동하지 않는 지원 링크를 수정했습니다.	해당 없음

# 버전 기록(2019년 10월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
69	업데이트된 Customer Service(고객 서비스) 탭 스크린샷	해당 없음
71	업데이트된 지원 링크	해당 없음

# 버전 기록(2020년 3월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
5	주제 슬라이드 업데이트됨	2020년 3월 13일
7, 8, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 60, 61, 62, 63, 64	새로운 EA Workspace 유저 인터페이스(새로운 사용자 경험) 스크린샷 및 일부 해설을 업데이트했습니다.	2020년 3월 13일
66, 67	업데이트된 지원 정보 및 고객 도움말 페이지	2020년 3월 13일

# 버전 기록(2020년 4월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
7, 8, 13,	새 EA Workspace 랜딩 페이지 - 업데이트된 스크린샷	2020년 4월 3일
14	스마트 어카운트에 새 사용자 추가 - 스크린샷 업데이트	2020년 4월 3일
19, 20, 21	새 슬라이드: 새 EA Workspace 랜딩 페이지	2020년 4월 3일
22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32	EA 카탈로그 및 EA 제품군 보기 - 새 슬라이드 및 업데이트된 스크린샷	2020년 4월 3일
34, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 46, 51, 54, 59, 60, 64, 65, 67, 68	EA 워크 스페이스 UI 변경, 스크린샷	2020년 4월 3일
58	RTU 트랜잭션 탭 이동	2020년 4월 3일