



Cisco Software: 스마트 어카운트 관리

고객



참고: 프레젠테이션의 화면은 실제 톨과 조금 다를 수 있습니다.

고객을 위한 소프트웨어 교육 커리큘럼

라이브 교육
일정

활동	시간	역할 설명	애플리케이션 관리
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 기능 개요	45분	<ul style="list-style-type: none"> 모든 고객 역할 	해당 없음
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	SSM(Smart Software Manager)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	30분	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	LRP(License Registration Portal)
Cisco Software: EA Workspace	1시간	<ul style="list-style-type: none"> EA 관리 	EA Workspace

학습 내용:

- CSC(Cisco Software Central)에서 스마트 어카운트를 관리하는 방법

주제

1 스마트 어카운트 유형

2 스마트 어카운트 관리(사용자, 가상 어카운트, 사용자 그룹, 맞춤형 태그, 어카운트 계약)

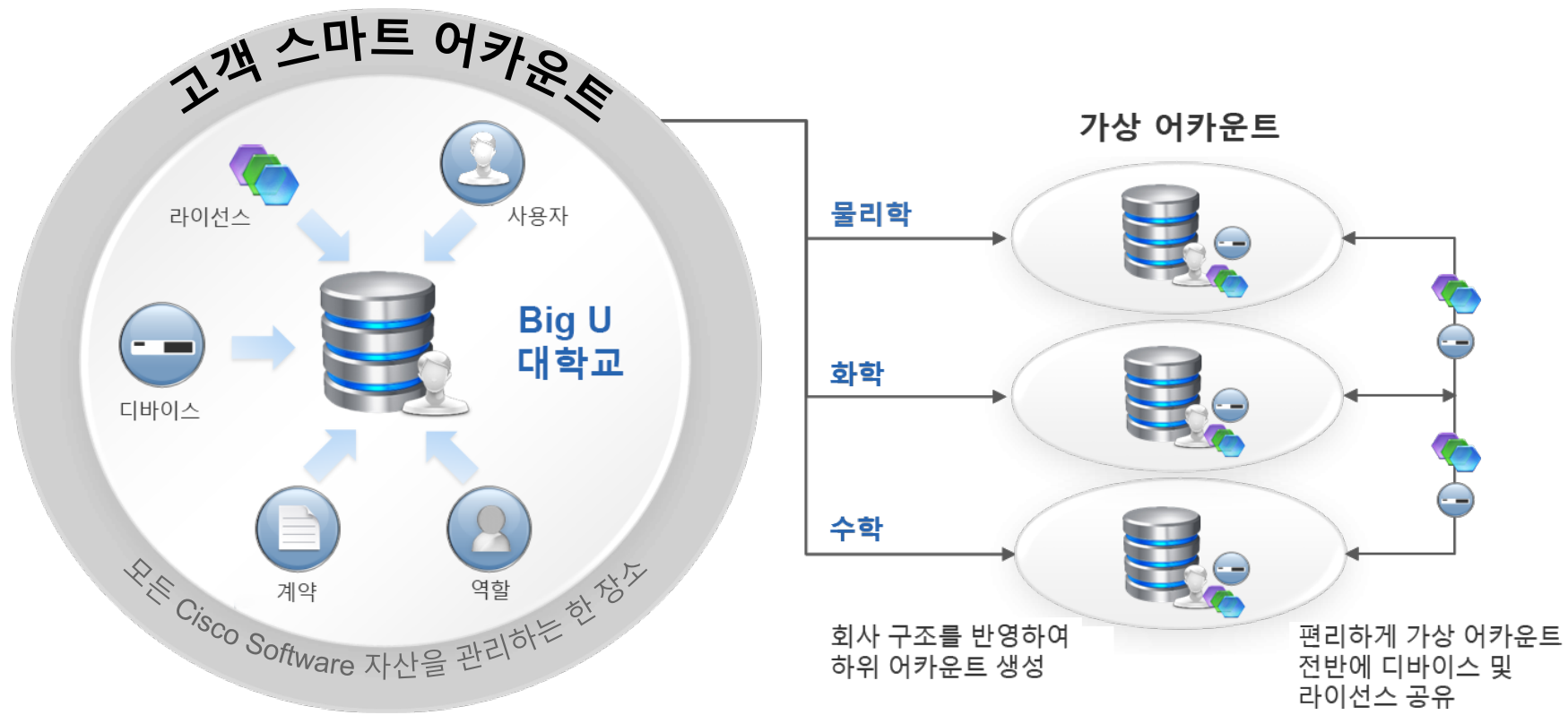
3 스마트 어카운트 역할



스마트 어카운트 유형

스마트 어카운트 유형

자산은 기업 전체에 간편하게 공유할 수 있도록 회사 소유로 표시됨



고객 스마트 어카운트

스마트 어카운트 지원 제품이 저장된 어카운트입니다. 고객이 직접 또는 채널 파트너나 공인 업체에서 라이선스를 관리할 수 있습니다.

필요한 대상: 모든 고객



스마트 어카운트 관리

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 관리: 여러 스마트 어카운트 액세스

- 1 스마트 어카운트 옆의 **화살표** 아이콘을 클릭합니다.
- 2 여러 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한이 있는 경우(예: 여러 고객 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한이 있음), 드롭다운 목록에서 스마트 어카운트를 선택할 수 있습니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, a search icon, and a language selector (AS, US, EN). The main content area is divided into three columns. The first column is titled 'Download & Upgrade' and features a large blue downward arrow icon. Below the icon, there are four sub-sections: 'Software Download', 'eDelivery', 'Product Upgrade Tool (PUT)', and 'Upgradeable Products'. The second column is titled 'Network Plug and Play' and features a blue circular icon with four arrows pointing outwards. Below the icon, there are two sub-sections: 'Plug and Play Connect' and 'Learn about Network Plug and Play'. The third column is titled 'Traditional Licenses' and features a blue circular icon with a checkmark. Below the icon, there are three sub-sections: 'Smart Software Licensing' and 'Enterprise Agreements'. A red box highlights a dropdown menu in the top right corner of the main content area. The dropdown menu is titled 'Cisco Demo Customer Smart Account' and contains a list of accounts: 'BU Production Test 1', 'CISCO.COM Holding Account', 'Canada Motors', 'Cisco Demo Customer Smart Account', 'Internal Test Orders - test.cisco.com', and 'InternalTestDemoAccount3.cisco.com'. A red circle with the number '1' is placed above the dropdown menu, and a red circle with the number '2' is placed to the left of the dropdown menu.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 관리

- 1 스마트 어카운트에 액세스하고 관리하려면 **Administration(관리)** 섹션에서 **Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리)**를 클릭합니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, a search icon, and a user profile icon labeled 'AS'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a list of navigation items: Cisco Software Central, Software Home, Orders & Delivery, Download & Upgrades, Provisioning, License, Administration, Products & Services, Support & Download, Training & Event, Buy, and Partners. The 'Administration' item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a red circle containing the number '1', which is positioned above the 'Manage Smart Account' option in the main panel. The 'Manage Smart Account' option is also highlighted with a red box. The main panel content includes sections for SMART ACCOUNT MANAGEMENT and TRAINING. The SMART ACCOUNT MANAGEMENT section contains options for 'Request a Smart Account', 'Manage Smart Account', and 'Request Access to an Existing Smart Account'. The TRAINING section contains an option for 'Learn about Smart Accounts'.

스마트 어카운트 관리 - 어카운트 속성

어카운트 속성

- 1 어카운트 이름은 Account Properties(어카운트 속성) 탭에서 어카운트 승인자 또는 관리자가 수정할 수 있습니다.
- 2 SA 관리자가 이메일 ID 기준 스마트 어카운트 검색을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정할 수도 있습니다.
- 3 스마트 어카운트 관리자는 Cisco 지원 사용자가 사용자 액세스 권한을 부여하지 못하도록 스마트 어카운트를 잠글 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status	ACTIVE
Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Name:	Cisco Demo Customer Smart Account
Smart Account Search using member Email ID:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Account Creator:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Requested By:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Request Date:	December 24, 2014
Account Activation Date:	December 24, 2014
Current Headquarters:	CISCO SYSTEMS INC (52428) 170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES
Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:	<input checked="" type="checkbox"/>

1 어카운트 소유자 회사의 도메인을 반영하려면 **어카운트 이름**에서 회사 이름을 참조해야 합니다. 예를 들어 도메인이 Cisco.com이면 어카운트 이름은 Cisco여야 합니다.

2 **회원 이메일 ID를 사용한 스마트 어카운트 검색:** 이 설정을 사용하면, 공인 파트너가 Cisco Commerce에서 이 스마트 어카운트의 알려진 구성원의 이메일 ID(주소)를 통해 고객 스마트 어카운트를 검색할 수 있습니다.

3 스마트 어카운트 관리자에게는 Cisco 지원 사용자가 사용자 액세스 권한을 부여하지 못하도록 **스마트 어카운트를 잠그는** 옵션이 있습니다. Cisco 관리자 사용자는 비상시 이 설정을 무시할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 가상 채팅 어시스턴트

가상 채팅 어시스턴트

Software Central의 Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 섹션 전반에서 가상 채팅 어시스턴트를 사용하여 스마트 어카운트에 관한 질문을 할 수 있습니다.

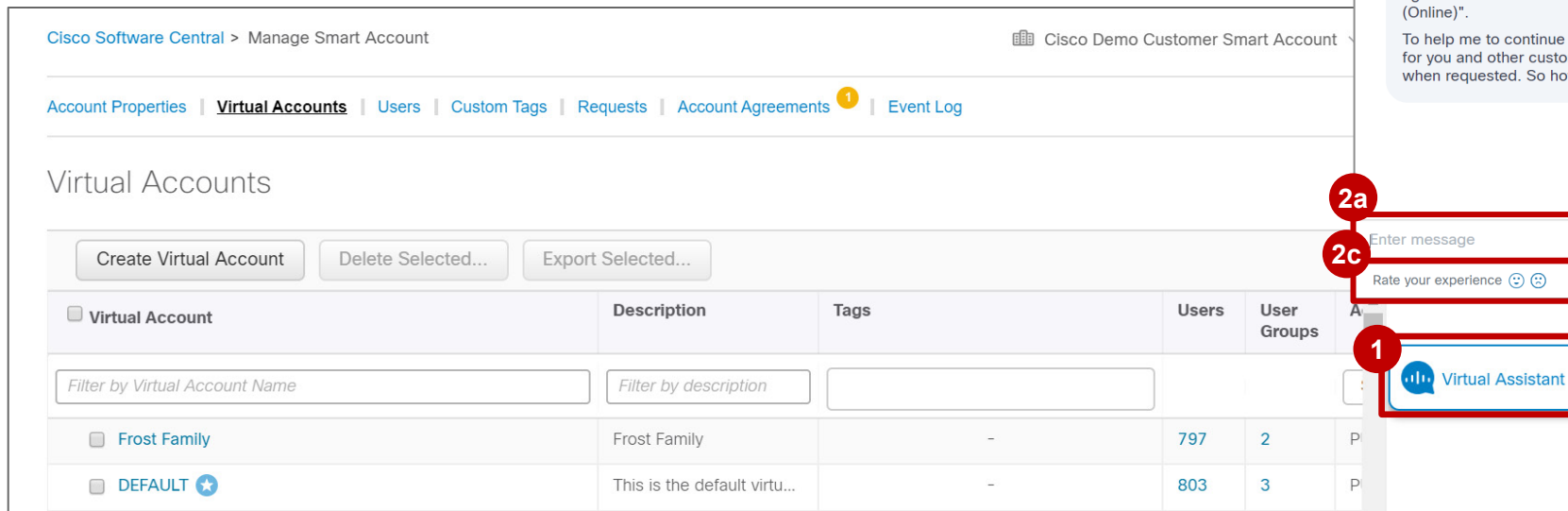
1 가상 채팅 어시스턴트를 열려면 파란색 아이콘  을 클릭합니다.


Virtual Chat Assistant - Licensing Help Central(가상 채팅 어시스턴트 - 라이선싱 통합 지원) 페이지가 팝업 창에 열립니다.

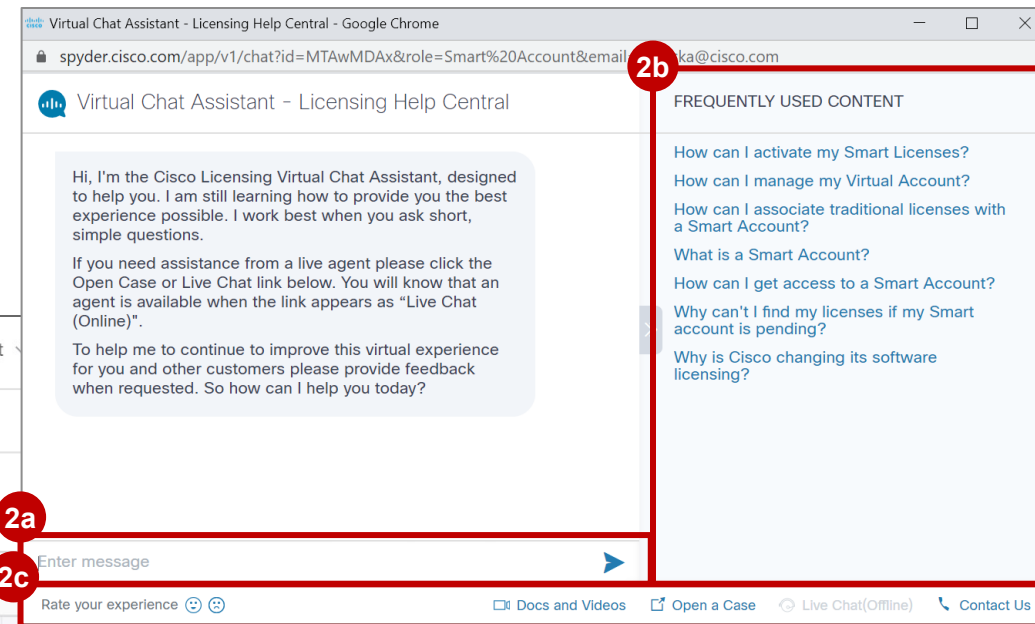
2a 질문을 할 수 있습니다(메시지 입력).

2b 또한 오른쪽의 자주 사용하는 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

2c 그리고 경험 평가, 문서 및 비디오 보기, 사례 열기, 실시간 채팅 액세스, 문의하기를 할 수 있습니다.



Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	A
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family	-	797	2	P
<input type="checkbox"/> DEFAULT 	This is the default virtu...	-	803	3	P



Virtual Chat Assistant - Licensing Help Central

Hi, I'm the Cisco Licensing Virtual Chat Assistant, designed to help you. I am still learning how to provide you the best experience possible. I work best when you ask short, simple questions.

If you need assistance from a live agent please click the Open Case or Live Chat link below. You will know that an agent is available when the link appears as "Live Chat (Online)".

To help me to continue to improve this virtual experience for you and other customers please provide feedback when requested. So how can I help you today?

2a Enter message

2c Rate your experience 😊 😞

2b FREQUENTLY USED CONTENT

- How can I activate my Smart Licenses?
- How can I manage my Virtual Account?
- How can I associate traditional licenses with a Smart Account?
- What is a Smart Account?
- How can I get access to a Smart Account?
- Why can't I find my licenses if my Smart account is pending?
- Why is Cisco changing its software licensing?

1 Virtual Assistant

스마트 어카운트 관리 – 스마트 어카운트 관리자 계약

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약

- 1 스마트 어카운트 관리자 및 가상 어카운트 관리자에게 스마트 어카운트 관리자 계약을 수락하라는 메시지가 표시됩니다. 보류 중인 이용 약관 계약 팝업이 새로 할당된 SA 및 VA 관리자가 처음 로그인할 때 나타납니다. 또한 기존 SA 및 VA 관리자가 스마트 어카운트 생성 기준일이 지난 후 처음으로 로그인할 때도 나타납니다.
- 2 Ok(확인)를 클릭하여 스마트 어카운트 관리자 계약을 수락합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status: ACTIVE

Account Domain Identifier: mge.com

Name: mge.com

Smart Account Search using member Email ID: Allowed

Account Creator: CARL DIMARTINO

Account Requested By: Lisa Holinbeck(lisa.holinbeck@mge.com)

Account Request Date: December 1, 2016

Account Activation Date: December 2, 2016

Current Headquarters: MADISON GAS AND ELECTRIC COMPANY (16808) 133 S BLAIR ST, MADISON, WI, 53788, UNITED STATES

Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:

Pending Terms and Condition Agreement

You have a pending Smart Account Administrator Agreement to complete. Click 'OK' to go to the Account Agreements tab to review and accept the agreement. If you do not accept the agreement by 01-Jan-2020 corresponding to 30 days from the record created date 02-Dec-2019, your ability to Administer the mge.com Smart Account will be restricted.

Ok Cancel

스마트 어카운트 또는 가상 어카운트 관리자가 30일 이내에 계약을 수락하지 않으면 스마트 어카운트를 관리하는 기능이 제한됩니다.
각 SAVA 관리자는 계약에 동의해야 합니다.

참고: 스마트 어카운트에서 MCE를 사용하도록 설정한 경우, 기존 SA 및 VA 관리자는 2019년 12월 14일 이후 처음으로 로그인할 때 스마트 어카운트 관리자 계약을 수락하라는 메시지가 표시됩니다.

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약

- 1 Account Agreements(어카운트 계약) 탭으로 리디렉션됩니다.
- 2 스마트 어카운트 관리자 계약 옆의 Pending Signature(서명 보류 중)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	nitapate
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	atakahar
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0	Signed Apr 11, 2016	guroy
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0	Signed Sep 24, 2015	alesharw
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Sep 23, 2015	mouyang
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Jun 07, 2015	nzaldiva
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14	Signed Dec 24, 2014	jalongi

Showing All 8 Records

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약

- 1 스마트 어카운트 관리자 계약 내용을 읽고 **체크 박스를 클릭하여 위 약관에 동의할 수 있습니다.**
- 2 그런 다음 **클릭하여 수락합니다.**

SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0

I acknowledge that as a Smart Account Administrator,

- I am authorized by my Company to determine who is entitled to access this Smart Account for purposes of obtaining technical support or managing services and software licenses, including
 - approving and rejecting requests for access;
 - adding or removing role assignments;
 - adding, enabling or disabling support access;
 - removing access and blocking and unblocking user access; and
 - locking or unlocking the Smart Account to prevent or enable Cisco to assist with these tasks;
- I will follow the [Smart Account Administration guidelines](#) in managing my Company's Smart Account, including responding promptly to requests and approving valid requests and rejecting invalid requests for access.

I agree to the terms above

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약



SA 관리자나 VA 관리자는 계약을 수락하라는 내용의 이메일 알림을 받게 됩니다. 이메일 알림을 받은 지 30일 이내에 계약을 수락하지 않으면 스마트 어카운트를 관리하는 기능이 제한됩니다.

특히 스마트 어카운트/가상 어카운트 관리자는 계약이 수락될 때까지 다음 활동을 할 수 없습니다.



사용자:

- ✓ 신규 사용자를 추가하거나 기존 사용자에게 신규 역할을 할당할 수 없음(SA 관리자/VA 관리자)
- ✓ 단일 또는 여러 사용자를 업로드할 수 없음(SA 관리자/VA 관리자)
- ✓ 보류 중인 액세스 권한 요청을 승인할 수 없음(SA 관리자)



사용자 그룹:

- ✓ 사용자 그룹을 생성할 수 없음(SA 관리자)
- ✓ 사용자 그룹에 사용자를 추가할 수 없음(SA 관리자)
- ✓ 사용자 그룹에 새 역할을 할당할 수 없음(SA 관리자)

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 및 가상 어카운트 관리자에게 전송되는 **이메일 알림 예시**는 아래를 참조하십시오. **이메일 알림을 받은 지 30일 이내에 계약을 수락하지 않으면 스마트 어카운트를 관리하는 기능이 제한됩니다.**

기존 스마트 어카운트 관리자에게 전송되는 알림

1

스마트 어카운트 관리자 약관 동의

스마트 어카운트 관리자님,

nok.co.th 스마트 어카운트에 대한 사용자 액세스 관리와 관련하여 상호 기대 수준 및 책임을 명확히 전달하기 위해 온라인 계약을 검토하고 동의해야 합니다. 기록 생성일로부터 30일 이내에 스마트 어카운트 관리 약관에 동의해야 스마트 어카운트 관리를 계속 사용할 수 있습니다. 다음에 스마트 어카운트 관리에 로그인하면, Account Agreements(어카운트 계약) 탭으로 이동하여 약관을 검토하고 동의하라는 메시지가 표시됩니다. 기한 내에 계약에 서명하지 않을 경우 nok.co.th 스마트 어카운트 관리 기능이 일시 중단됩니다.

감사합니다.
Cisco Systems

새로운 스마트 어카운트 관리자에게 전송되는 알림

2

스마트 어카운트 관리자 약관 동의

스마트 어카운트 관리자님,

ab.bluecross.ca 스마트 어카운트에 대한 관리자 역할이 부여되었습니다. 스마트 어카운트 관리를 사용하려면 스마트 어카운트 관리 약관을 검토하고 동의해야 합니다. SA 관리에 처음 로그인하면 계약이 표시되며, 이 계약에 동의할 때까지 ab.bluecross.ca 스마트 어카운트를 관리하는 기능이 제한됩니다.

감사합니다.
Cisco Systems

스마트 어카운트 관리 – 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약

스마트 어카운트 관리자 계약의 기한이 경과되면, 스마트 어카운트 관리자가 어떤 액세스 권한 요청도 수락할 수 없게 됩니다.

- 1 팝업 경고 메시지가 표시되고 **계약 서명** 페이지로 리디렉션됩니다. 계약에 동의하면 스마트 어카운트 관리 기능이 복구됩니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. A modal dialog box titled "Smart Account Overdue to be Signed" is centered on the screen. The dialog contains a yellow warning icon and the text: "This account cannot be edited until an overdue Smart Account Agreement has been signed." Below the text are two buttons: "Sign Agreement" (highlighted with a red box and a red circle with the number 1) and "Cancel".

The background interface shows the "My Smart Account" page with a navigation bar containing "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "Custom Tags", "Requests", "Account Agreements", and "Event Log". Below this is a section for "Access Requests" with a search bar and a table of requests.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:21	-	Pending	-	?
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:19	-	Pending	-	?
KEVIN WHITE	kowhite	kwhite@visa.com	VISA INTERNATI...	2019-Apr-16, 18:52	-	Declined	kowhite	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:45	Full Support	Approved	white.daniel	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:38	Full Support	Approved	white.daniel	-

가상 어카운트 관리

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

가상 어카운트 모범 사례

하나의 스마트 어카운트 내에 여러 가상 어카운트를 만들 수 있습니다.

- 스마트 어카운트 내에 여러 가상 어카운트를 만들어 자산을 세분하고 역할 기반 액세스 컨트롤을 보장합니다.
- 최상위 레벨의 가상 어카운트를 생성하거나, 기존 가상 어카운트 아래에 중첩된 가상 어카운트를 생성할 수 있습니다.
- 이 옵션을 사용하면 여러 레벨의 가상 어카운트(최대 10레벨의 가상 어카운트)를 생성할 수 있습니다.

가상 어카운트는 라이선스에 대한 액세스 컨트롤을 가능하게 하는 데 사용해야 합니다.

- 가상 어카운트 사용자는 가상 어카운트에만 할당되므로 해당 가상 어카운트의 라이선스만 관리할 수 있습니다.

Cisco Commerce 검색

- **Public(공개)** 가상 어카운트 이름은 파트너가 Cisco Commerce(CCW) 스마트 어카운트 검색에서 볼 수 있습니다.
- **Private(비공개)** 가상 어카운트 이름은 Cisco Commerce 검색에 표시되지 않지만, 파트너가 견적/주문 시에 정확한 VA 이름을 입력하여 할당할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 1 **Virtual Accounts(가상 어카운트)** 탭에서 가상 어카운트의 목록, 즉 가상 어카운트 이름, 설명, 태그, 사용자 및 사용자 그룹 수, 액세스(공개 또는 비공개), 작업 등이 포함된 목록을 볼 수 있습니다.
- 2 스마트 어카운트에 새 가상 어카운트를 추가하려면 **Create Virtual Account(가상 어카운트 생성)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Accounts

2

<input type="checkbox"/> Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family	-	796	2	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> DEFAULT ★	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> CUSP 9.0	CUSP 9.0	-	794	-	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions ▾

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 3 1단계의 **Account Settings**(어카운트 설정)에서 가상 어카운트의 **Name(이름)** 및 **Description(설명)**을 입력합니다.
- 4 **Parent Account (상위 어카운트)**: 새 가상 어카운트를 최상위 레벨에 돌지 아니면 기존 가상 어카운트 중 하나의 아래에 중첩된 가상 어카운트로 생성할지를 선택할 수 있습니다.
** 이 옵션을 사용하면 여러 레벨의 가상 어카운트를 생성할 수 있습니다. 여러 레벨의 가상 어카운트가 필요하지 않으면 모든 가상 어카운트를 최상위 레벨에 생성할 수 있습니다.*

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings
STEP 2 Assign Users
STEP 3 Review

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

3 *Name: Test Virtual Account 123
Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: 4 At Top Level

*Access Level: At Top Level

*Access Level: Expand All | Collapse All | Search by Name

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...

스마트 어카운트 관리 – 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 4a 최상위 레벨에서 가상 어카운트를 생성해야 하는 경우 **Parent Account – At Top Level**(상위 어카운트 – 최상위 레벨)을 선택합니다.
- 5a 또한 **Access Level**(액세스 레벨)을 설정해야 하는데, **Public**(공개) 또는 **Private**(비공개)의 2가지 옵션 중에서 선택합니다*.
- 6a 서브스크립션에 대한 **Preferred End Date**(기본 종료일)를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 [이 QRG](#)를 참조하십시오.
- 7a 필요하다면 이 가상 어카운트를 기본 가상 어카운트로 설정할 수 있습니다.
- 8a **Next**(다음)를 클릭합니다.

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: At Top Level
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level: Public
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: March 31
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR, myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel Next



***Public(공개):** 가상 어카운트가 Cisco Commerce 툴의 검색 결과에 표시됩니다.

***Private(비공개):** 가상 어카운트가 Cisco Commerce 툴의 검색 결과에서 어떤 사용자에게도 표시되지 않습니다. 그러나 정확한 가상 어카운트 이름을 수동으로 입력하면 여전히 견적과 주문을 개인용 가상 어카운트에 할당할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 4b 중첩된 가상 어카운트를 생성해야 하는 경우 상위 어카운트(기존 VA 중 하나)를 선택합니다.
- 5b 또한 **Access Level(액세스 레벨)**을 설정해야 하는데, **Public(공개)** 또는 **Private(비공개)**의 2가지 옵션 중에서 선택합니다*.
- 6b 서브스크립션의 **Preferred End Date(기본 종료 날짜)**를 선택할 수 있습니다.
- 7b 필요하다면 이 가상 어카운트를 기본 가상 어카운트로 설정할 수 있습니다.
- 8b **Next(다음)**를 클릭합니다.

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings

STEP 2 Assign Users

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purpose

*Parent Account: 1_EMEAR Demo
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level: Public
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: March 31
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR, myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel Next

중첩된 가상 어카운트를 생성하는 단계는 최상위 레벨 가상 어카운트를 생성하는 단계와 같습니다. 단, 상위 어카운트를 선택하는 것만 다릅니다. 최상위 레벨을 선택하거나 기존 가상 어카운트 중 하나를 선택합니다.

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: 1_EMEAR Demo
At Top Level

*Access Level: Public
Expand All | Collapse All | Search by Name | By Name | By Tag

Preferred End Date: March 31
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR, myTag

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...
CUSP 9.0	CUSP 9.0
1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
4_AMER Demo	4_AMER Demo

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 9 2단계, Assign Users(사용자 할당)에서는 Assign Users(사용자 할당)를 클릭하여 새로 생성된 가상 어카운트에 사용자를 할당할 수 있습니다. 이 단계는 선택 사항입니다.

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users User Groups

9 Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
test	<input type="text" value="Search by Email ID"/>				
test testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
this isatest nimoore		3_AMER Demo 4_AMER Demo	VirtualAccountUser VirtualAccountUser	-	

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 10 선택적 단계: 가상 어카운트에 사용자를 할당합니다. Access Scope(액세스 범위)를 *this Account only(이 어카운트만)* 또는 *this Account and its Children(이 어카운트 및 그 하위 항목)* 중에서 선택합니다. User Role(사용자 역할)을 *Virtual Account Administrator(가상 어카운트 관리자)* 또는 *Virtual Account User(가상 어카운트 사용자)* 중에서, Method(방법)를 *Add Users Manually(수동으로 사용자 추가)* 또는 *Import from CSV file(CSV 파일에서 가져오기)* 중에서 선택합니다.
- 11 사용자 추가: Cisco 사용자 ID 또는 이메일 주소를 입력하고 **Add(추가)**를 클릭합니다.
- 12 확인하려면 **OK(확인)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Assign Users to Virtual Account - Test Virtual Account 123

10 Select the accounts the users can access and the functions they can perform

*Access Scope:

*User Role:

Method

11 Users to Add:

User	Email Address	User Groups	Organization	Actions
<input type="text" value="Search by User"/>	<input type="text" value="Search by Email ID"/>		<input type="text"/>	
test testtest test	contro_1@hotmail.com	-	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

12

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 13 새로 추가된 가상 어카운트 사용자 또는 가상 어카운트 관리자가 목록에 표시됩니다.
- 14 이 가상 어카운트에 할당되거나 할당 해제된 경우 사용자에게 알려려면 확인란을 선택합니다.
- 15 Next(다음)를 클릭합니다.

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users User Groups

Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
testtest test	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next 15

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

16 가상 어카운트 속성 및 사용자를 검토합니다.

17 확인하려면 **Create Virtual Account**(가상 어카운트 생성)를 클릭합니다.

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 ✓ Assign Users

STEP 3 Review

16

Review

Review the account attributes and users.

Account Settings

Name	Test Virtual Account 123
Description	Test Virtual Account for Training Development Purposes
Parent Account:	At Top Level
Access Level	PUBLIC
Tags	-

Users

Users User Groups

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtest	<input type="text" value="Search by Email ID"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
test testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
test testtest test	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

17

Cancel Back **Create Virtual Account**

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 18 새로 생성된 가상 어카운트가 **Virtual Accounts(가상 어카운트)** 페이지에 나타납니다. 가상 어카운트 이름, 설명, 태그, 사용자 및 사용자 그룹 수, 액세스(공개 또는 비공개), 조치를 확인할 수 있습니다.
- 19 **Actions (작업)**에서 상위 어카운트를 변경하거나, 어카운트를 삭제하거나, 기본 어카운트(기본 VA)로 설정할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Virtual Account						
<input type="text" value="Test Virtual Account 123"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			Sel ▾	
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions ▾

- Change Parent Account...
- Delete Account...
- Set as Default Account...

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

새 가상 어카운트 만들기

- 1 이름을 기준으로 가상 어카운트를 검색할 수 있습니다. 또한 설명을 기준으로 필터링하거나 태그를 기준으로 검색할 수도 있습니다.
- 2 액세스 레벨(공개 또는 비공개)을 기준으로 필터링할 수도 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="text" value="Test Virtual Account"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			<input type="text" value="Sel"/>	
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account Private	Test Virtual Account Privat...	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> NL test Virtual Account	NL test Virtual Account	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions

기존 가상 어카운트의 **Access Level(액세스 레벨)**이 **Public(공개)**으로 설정된 경우, 필요하다면 이 값을 **Private(비공개)**으로 업데이트할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

기본 가상 어카운트

1 스마트 어카운트를 활성화할 때 **Default(기본)** 가상 어카운트가 생성됩니다. 고객이 스마트 어카운트에서 다른 가상 어카운트를 설정하지 않은 경우 임시로 주문을 할당하기 위해 생성됩니다.

2 **Default(기본)** 가상 어카운트의 **Access Level(액세스 레벨)**이 **Public(공개)**으로 설정되었으므로 Cisco Commerce에서 주문을 할당하는 데 계속 사용할 수 있습니다. 서브스크립션의 기본 종료일을 설정하거나 수정할 수도 있습니다.

스마트 어카운트 관리자는 필요하다면 기본 가상 어카운트를 변경할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
DEFAULT	Filter by description				Sel	
<input checked="" type="checkbox"/> DEFAULT	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - DEFAULT

General Users User Groups

*Name: DEFAULT

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

*Parent Account: At Top Level

Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level: Public

If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: Month Day

Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR, myTag

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

가상 어카운트 편집

- 1 기존 가상 어카운트를 편집하려면 가상 어카운트의 이름을 클릭합니다.
- 2 Name(이름)과 Description(설명)을 편집할 수 있습니다.
- 3 Parent Account(상위 어카운트)를 변경할 수 있습니다(Top Level(최상위 레벨) 또는 다른 가상 어카운트 아래에 Nested(중첩된) 상태).
- 4 Access Level(액세스 레벨)을 Public(공개)에서 Private(비공개)으로 또는 그 반대로 변경할 수도 있습니다.
- 5 고객 SA에서는 서브스크립션에 대한 기본 종료일을 설정하거나 수정할 수 있습니다.
- 6 가상 어카운트 맞춤형 태그를 선택하거나 업데이트할 수 있습니다. 이를 기본 가상 어카운트로 설정할 수 있습니다(가상 어카운트가 명시적으로 할당되지 않은 모든 신규 주문이 기본 VA에 할당됨).
- 7 변경 사항을 저장하려면 Ok(확인)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
EMEAR Demo	Filter by description				Sel	
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo	-	879	-	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - 1_EMEAR Demo

General Users User Groups

2 *Name: 1_EMEAR Demo

Description: 1_EMEAR Demo Virtual Account

3 *Parent Account: At Top Level

4 *Access Level: Public

5 Preferred End Date: June 30

6 Tags: EMEAR

7 Set as Default Virtual Account

8

변경 사항을 반드시
저장해야 합니다.

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

가상 어카운트 내보내기

- 1 .csv/.xls 파일로 여러 가상 어카운트를 내보내려면 가상 어카운트 옆의 확인란을 선택하여 모든 가상 어카운트를 선택합니다. 또는 선택된 가상 어카운트 옆의 확인란을 선택합니다.
- 2 Export Selected(선택 항목 내보내기)를 클릭합니다.
- 3 액세스 권한이 있는 가상 어카운트의 목록이 포함된 .csv/.xls 파일을 다운로드합니다.

예를 들어 SA 관리자 또는 SA 사용자는 가상 어카운트의 전체 목록을 내보낼 수 있지만, VA 관리자 및 VA 사용자는 액세스 권한이 있는 가상 어카운트의 목록만 내보낼 수 있습니다.
또한 각 가상 어카운트에 대한 사용자 목록을 볼 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

1

Create Virtual Account

Delete Selected...

Export Selected...

Virtual Account

Demo

1_EMEAR Demo

4_AMER Demo

2

Export Selected...

3

Virtual Account Name	Parent Vir	Virtual Acc	Commer	Default Vi	Preferred	Tags	User Name	CCO Id	Email Address	User Group Name	User Role
ODemo-HK-PartnerA	-		PUBLIC	No							
OTelefonicademo3	-		PUBLIC	No							VirtualAccountUser
OTelefonicademo3	-		PUBLIC	No							VirtualAccountAdmin
OTelefonicademo3	-		PUBLIC	No							VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin
1_EMEAR Demo	-	1_EMEAR	PUBLIC	No	JUN-30						VirtualAccountAdmin

스마트 어카운트 관리 - 가상 어카운트

가상 어카운트 삭제

- 1 여러 가상 어카운트를 삭제하려면 가상 어카운트 옆의 확인란을 선택하여 모든 가상 어카운트를 선택합니다. 또는 선택된 가상 어카운트 옆의 확인란을 선택합니다.
- 2 Delete Selected(선택한 항목 삭제)를 클릭합니다.
- 3 Delete Virtual Account(가상 어카운트 삭제)를 클릭하여 확인합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

<input checked="" type="checkbox"/>	Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/>	Demo	Filter by description				Sel ▼	
<input checked="" type="checkbox"/>	1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions ▼
<input checked="" type="checkbox"/>	4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions ▼

Delete Virtual Account

Are you sure you want to delete this account?

Delete Virtual Account Cancel

사용자 관리

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가

Users(사용자) 탭에는 스마트 어카운트와 연결된 모든 사용자가 표시됩니다.

- 1 Users(사용자)를 선택하면 사용자 목록 및 **Add Users(사용자 추가)** 옵션이 나타납니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

<input type="checkbox"/>	User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input type="checkbox"/>	askocka						
<input type="checkbox"/>	Anna : asi	@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts All Virtual Accounts 1_EMEAR Demo -	Smart Account Administr Smart Account Approver Virtual Account Administr -	- - Test User Group AS Deployment Engineers	Remove...

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가

- 1 단계, **Select Users(사용자 선택)**에서 직접 이메일 주소 또는 Cisco 사용자 ID를 입력하는 방법으로 하나 이상의 새 사용자를 추가할 수 있습니다.
- 2 **Add(추가)**를 클릭합니다.
- 1a **CSV 파일에서 새 사용자를 가져올 수도 있습니다.** CSV 파일을 가져오려면 **Upload Users(사용자 업로드)**를 클릭합니다.

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1 Method: 2

Users to Add:

User	Email Address	Organization
------	---------------	--------------

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1a Method:

User	Email Address	Organization	Actions
------	---------------	--------------	---------

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가

- 2 새 스마트 어카운트 사용자의 이메일 ID 또는 Cisco.com ID를 입력한 다음 **Add(추가)**를 클릭합니다. 시스템에서는 이 사용자에게 대한 프로파일이 설정되었는지 확인합니다.
- 3 일치하는 항목이 있을 경우 **User(사용자), Email Address(이메일 주소), Organization(조직)**을 포함하여 사용자 세부 사항이 아래에 자동으로 입력됩니다.
- 4 **Next(다음)**를 클릭하여 계속 진행합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 Select Users | STEP 2 Assign Accounts | STEP 3 Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

Method: Add Users Manually

Users to Add: Cisco user ID's or email addresses, comma separated **2** Add

User	Email Address	Organization	Actions
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

1 User

Cancel **4** Next

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가 - 어카운트 할당

- 1a 2단계: Assign Accounts(어카운트 할당)로 리디렉션됩니다. 여기서는 새 사용자가 전체 스마트 어카운트 또는 선택한 가상 어카운트에 대한 액세스 권한을 가질지를 선택할 수 있습니다.
- 2a Entire Smart Account(전체 스마트 어카운트)를 선택하는 경우 3가지 스마트 어카운트 역할, 즉 스마트 어카운트 관리자, 스마트 어카운트 승인자, 스마트 어카운트 사용자 중 하나를 할당할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users

STEP 2 Assign Accounts

STEP 3 Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1a Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2a User Role:

Cancel



스마트 어카운트 승인자 역할은 기본 이메일 ID 도메인이 스마트 어카운트의 도메인 ID와 일치하는 사용자에게만 할당할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가 - 어카운트 할당

3a Next(다음)를 클릭하여 Assigned Smart Account role(할당된 스마트 어카운트 역할)을 확인합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role:

3a

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가 - 어카운트 할당

- 1b** Selected Virtual Accounts(선택한 가상 어카운트)를 선택한 경우 **2b** 2가지 가상 어카운트 역할, 즉 가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자 중 하나를 할당할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP **1** ✓

Select Users

STEP **2**

Assign Accounts

STEP **3**

Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1b Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2b User Role: ▼

Available Virtual Accounts: Virtual Account Administrator
Virtual Account User

Assigned Virtual Accounts: [By Name](#) | [By Tag](#)

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가 - 어카운트 할당

- 3b 가상 어카운트 역할(가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자)을 선택했다면 사용 가능한 가상 어카운트 목록에서 하나 이상의 가상 어카운트를 선택해야 합니다.
- 4b 이름 또는 태그를 기준으로 검색하고 확인란을 선택하여 가상 어카운트를 선택할 수 있습니다.
- 5b 가상 어카운트에만 액세스를 할당하거나 가상 어카운트 및 그 하위 항목에 액세스를 할당할 수 있습니다.*
- 6b 할당된 가상 어카운트는 페이지의 오른쪽에 표시됩니다.

Add Users

STEP 1 Select Users

STEP 2 Assign Accounts

STEP 3

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for traini

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Assign Account and Children

Assign Account Only

Unassign Selected

Unassign All

*Assign access to Virtual Account and Children(가상 어카운트 및 하위 항목에 액세스 할당): 이 옵션은 여러 레벨의 가상 어카운트(중첩된 가상 어카운트)가 있는 경우에 사용 가능합니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 추가 - 어카운트 할당

7b Next(다음)를 클릭하여 할당된 가상 어카운트 역할을 확인합니다.

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role:

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Buttons: Assign Account and Children, Assign Account Only, Unassign Selected, Unassign All

Buttons: Cancel, Back, **Next**

스마트 어카운트 관리 - 사용자 검토

- 1 **3단계: Review(검토)**에서는 최종 검토를 위해 사용자 정보 및 어카운트 액세스(제안된 역할 할당)가 표시됩니다.
- 2 나열된 정보가 정확한 경우 **Add Users(사용자 추가)**를 클릭하여 프로세스를 완료합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2 ✓
Assign Accounts

STEP 3
Review

Review

User	Email Address	Organization
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC

1 User

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
All Virtual Accounts		Smart Account Administrator

1 Assignment

Cancel Back **Add Users**

스마트 어카운트 관리 - 사용자

새 스마트 어카운트 사용자

1 새 스마트 어카운트 사용자는 새 역할에 관한 확인 이메일을 받습니다.

2 기본 **Users(사용자)** 탭에도 표시됩니다.

1

From: CiscoAccountServices@cisco.com <CiscoAccountServices@cisco.com>
Sent: Monday, January 1, 2020 11:42 AM
To:
Subject: Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

You have been assigned one or more new roles for the "Cisco Demo Customer Smart Account" Cisco Smart Account.

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Account Name:	Cisco Demo Customer Smart Account
Roles Assigned by:	Test (test@cisco.com)
Roles Assigned on:	Jan 1, 2020 10:42:22 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

Roles Summary

- Smart Account Approver
- Smart Account Administrator

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
testtest						
<input type="checkbox"/> test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-	Remove...

1 User

2



스마트 어카운트 관리 - 사용자

기존 사용자의 역할 권한 수정

- 1 스마트 어카운트 관리자는 기본 **Users(사용자)** 탭에서 **사용자** 이름을 선택하여 사용자 정보를 보고 편집할 수 있습니다. 스마트 어카운트 관리자는 사용자 정보 및 어카운트 액세스를 볼 수 있습니다.
- 2 스마트 어카운트 관리자는 **어카운트 액세스를 할당**하거나(사용자에게 다른 역할 할당)
- 3 특정 사용자에 대한 **어카운트 액세스 정보를 내보낼** 수 있습니다.
- 4 또한 스마트 어카운트 관리자는 **Unassign(할당 해제)**을 클릭하여 스마트 어카운트에 대한 **어떤 사용자의 액세스를 제거**할 수도 있습니다.
- 5 이 스마트 어카운트에서 사용자를 제거하려면 **Continue(계속)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User - test testtest

User Info

User Name: test testtest
Email Address: contro_1@hotmail.com
Cisco.com ID: test
Organization: CISCO SYSTEMS LLC

Account Access

Assign Account Access... Export...

Account	Scope	Role	Assignment Source	Actions
All Virtual Accounts	-	Smart Account Administrator	Direct Assignment to Account	Unassign...

1 Assignment

Ok

Unassign User from this Account

Are you sure you want to remove access to this account?

Continue Cancel

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 내보내기

- 1 .csv/.xls 파일로 여러 사용자를 내보내려면 User(사용자) 옆의 확인란을 선택하거나 **selected Users(선택한 사용자)** 옆의 확인란을 선택하여 모든 사용자를 선택합니다.
- 2 **Export Selected(선택 항목 내보내기)**를 클릭합니다.
- 3 선택한 사용자의 목록(사용자, CCO ID, 이메일, 조직, 어카운트 액세스, 역할, 사용자 그룹 포함)인 **.csv/.xls** 파일을 다운로드합니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. It features a 'Users' section with a table of users and an 'Export Selected...' button. A red box highlights the 'Export Selected...' button (labeled 2) and the user table (labeled 1). A second red box highlights a detailed view of the user table (labeled 3), showing columns for User, CCO ID, Email, Organization, Account Access, Role, and User Group.

User	CCO ID	Email	Organization	Account Access	Role	User Group
test testtest	1	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-
this isatest	1	null	null	3_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	1	null	null	4_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	1	null	null	All Virtual Accounts	Smart Account User	-

스마트 어카운트 관리 - 사용자

사용자 제거

- 1 여러 사용자를 제거하려면 **User(사용자)** 옆의 확인란을 선택하거나 **selected Users(선택한 사용자)** 옆의 확인란을 선택하여 모든 사용자를 선택합니다.
- 2 **Remove Selected(선택 항목 제거)**를 클릭합니다.
- 2a **Actions(작업)**에서 **Remove(제거)**를 클릭하여 특정 사용자를 제거할 수도 있습니다.
- 3 **Remove User(사용자 제거)**를 클릭하여 확인합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> User test						
<input checked="" type="checkbox"/> test testtest test	contro_1@hotmail.co	CISCO SYSTEMS LL	All Virtual Accounts	Smart Account Admini	-	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest nimoore			3_AMER Demo 4_AMER Demo	Virtual Account User Virtual Account User	- -	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest thopkin			All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...

Remove User from Smart Account

Are you sure you want to remove this user?
They will lose access to the entire Smart Account, and they will be removed from any user groups they are in.

Send email notification to user

Remove User Cancel

참고:
스마트 어카운트 관리자만
사용자를 제거할 수 있습니다.

사용자 그룹 관리

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹

파트너 조직은 스마트 어카운트 내에 사용자 그룹을 생성하여 다수의 고객 및 해당 자산을 효율적으로 관리할 수 있습니다. 사용자 그룹을 사용하면 사용자를 개별적으로 관리하지 않고 여러 사용자의 액세스 권한을 더 쉽게 관리할 수 있습니다.

사용자 그룹 소유자는 원하는 수의 사용자를 그룹에 추가하고 그룹 레벨에서 이러한 사용자의 스마트 어카운트 및 가상 어카운트 액세스 권한을 정의할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' sub-tab is highlighted. Below the sub-tabs, there are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists existing user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Accounts Frost Family and its C...	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gi...	Actions
jp	Cisco Demo Customer	-	-	1	Mi...	Actions
test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2	Al... OI	Actions



이 옵션은 다양한 고객을 보유한 파트너 및 통신 사업자에게 특히 유용합니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 1 새 사용자 그룹을 생성하려면 **Users(사용자)** 탭으로 이동하여
- 2 **User Groups(사용자 그룹)** 하위 탭으로 이동합니다.
- 3 **Create User Group(사용자 그룹 생성)**을 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... | Assign Group from Another Smart Account... | Delete Selected... | Export Selected...

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Accounts Frost Family and its C...	Virtual Account User Virtual Account User	1		Actions
<input type="checkbox"/>	Cisco Demo Customer	-	-	1		Actions
<input type="checkbox"/> test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2		Actions



스마트 어카운트 관리자만 새 사용자 그룹을 생성할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 1단계, **Select Name and Users**(이름 및 사용자 선택)에서 **User Group Name**(사용자 그룹 이름)(필수)과 **Description**(설명)(선택 사항)을 입력합니다.
- 2a 사용자 수동으로 추가하거나 2b CSV 파일에서 사용자를 가져올 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1

Select Name and Users

STEP 2

Assign to Accounts

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2a Method:

Users to Add Make owner

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1

Select Name and Users

STEP 2

Assign to Accounts

STEP 3

Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2b Method:

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 3 사용자 수동으로 추가하려면 사용자의 Cisco 사용자 ID 또는 이메일 주소를 입력합니다. 필요하다면 **Make Owner(소유자로 설정)** 확인란을 선택하여 해당 사용자를 그룹 소유자로 만들 수 있습니다.
- 4 Add(추가)를 클릭합니다.
- 5 User(사용자), Email Address(이메일 주소), Organization(조직)을 포함하여 사용자 세부 사항이 아래에 자동으로 입력됩니다.
- 6 Next(다음)를 클릭하여 계속 진행합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 Select Name and Users | STEP 2 Assign to Accounts | STEP 3 Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

* Group Name:

Description:

Method:

Users to Add: Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

1 User

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 1 **2단계: Assign Accounts(어카운트 할당)**로 리디렉션됩니다. 이 단계는 선택 사항입니다. 사용자 그룹을 어카운트에 할당할 수 있습니다(선택 사항).

Assign Account Access(어카운트 액세스 할당)를 클릭합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Assign the User Group to Accounts (Optional)

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1 Assign Account Access...

Account	Scope	Role
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

No Assigned Accounts

0 Assignments

Cancel Back Next

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 2 User Role(사용자 역할)은 Virtual Account Administrator(가상 어카운트 관리자) 또는 Virtual Account User(가상 어카운트 사용자)를 선택합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

2 User Role:
Ok Cancel

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 3 사용자 역할(가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자)을 선택한 다음 사용 가능한 가상 어카운트 목록에서 하나 이상의 가상 어카운트를 선택해야 합니다.
- 4 이름 또는 태그를 기준으로 검색하고 확인란을 선택하여 가상 어카운트를 선택할 수 있습니다.
- 5 가상 어카운트에만 액세스를 할당하거나 가상 어카운트 및 그 하위 항목에 액세스를 할당할 수 있습니다.*
- 6 할당된 가상 어카운트는 페이지의 오른쪽에 표시됩니다.
- 7 확인하려면 **Ok(확인)**를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Accounts' configuration page. It is divided into two main sections: 'STEP 1 Select Name and Users' (which is completed) and 'STEP 2 Assign to Accounts' (which is the current step). The 'Scope of Access' is set to 'Selected Virtual Accounts'. The 'User Role' is 'Virtual Account Administrator'. The 'Available Virtual Accounts' table lists three accounts: '1_EMEAR Demo', '2_EMEAR Demo', and 'EMEAR FRANCE COLLAB RE...'. The first two are checked. The 'Assigned Virtual Accounts' table shows the same two accounts assigned with 'Account and Children' and 'Account Only' scopes respectively. The 'Ok' button is highlighted at the bottom.

*Assign access to Virtual Account and Children(가상 어카운트 및 하위 항목에 액세스 할당): 이 옵션은 여러 레벨의 가상 어카운트(중첩된 가상 어카운트)가 있는 경우에 사용 가능합니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 8 새 사용자 그룹에 대한 할당된 어카운트 액세스가 2단계에 표시됩니다. 가상 어카운트 이름, 액세스 범위, 역할(가상 어카운트 관리자 또는 사용자)을 볼 수 있습니다.
- 9 계속하려면 **Next(다음)**를 클릭합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓ Select Name and Users

STEP 2 Assign to Accounts

STEP 3 Review

Assign the User Group to Accounts (Optional)

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Assign Account Access...

Account	Scope	Role
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

Cancel Back **Next**

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 1 3단계, **Review(검토)**에서는 최종 검토를 위해 사용자 그룹 정보가 표시됩니다. 그룹 이름 및 설명, 사용자 및 어카운트 액세스(제안된 역할 할당)의 목록을 확인할 수 있습니다.
- 2 표시된 정보가 정확하면 **Create User Group(사용자 그룹 생성)**을 클릭하여 프로세스를 완료합니다.

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2 ✓
Assign to Accounts

STEP 3
Review

1 Review

Group Name: Test User Group for Training
Description: Test User Group for Training Purposes

Users			
Owner	User	Email Address	Organization
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
✓	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG

1 User

Account Access		
Account	Scope	Assignment Source
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

Cancel Back **Create User Group**

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 생성

- 1 새로 생성된 사용자 그룹은 **Users(사용자)** 탭, **User Groups(사용자 그룹)** 하위 탭에 나타납니다. 사용자 그룹 이름, 스마트 어카운트, 어카운트 액세스, 역할, 사용자, 그룹 소유자, 작업을 볼 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 - 작업

- 1 Actions(작업)에서는 Edit the Users in the Group(그룹의 사용자 편집), Send a Message to the Group Members(그룹 구성원에 메시지 전송), Edit the Accounts the Group can Access(그룹에서 액세스할 수 있는 어카운트 편집), Request Access to Another Smart Account(다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청) 또는 Delete the Group(그룹 삭제) 기능을 제공합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | User Groups

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/> Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2 1 1 2	Anna Skocka	Actions

1

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...
- Edit the Accounts the Group can Access...
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹의 사용자 편집

- 1 사용자를 편집하려면 **Actions(작업)** → **Edit the Users in the Group(그룹의 사용자 편집)**을 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		Edit the Users in the Group...
<input type="checkbox"/>					1		Send a Message to the Group Members...
<input type="checkbox"/>					2		Edit the Accounts the Group can Access...
<input type="checkbox"/>							Request Access to Another Smart Account...
<input type="checkbox"/>							Delete the Group...

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹의 사용자 편집

- 1 General(일반) 하위 탭에서 사용자를 추가할 수 있습니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User Group - Test User Group for Training

General | Assigned Accounts

Name:

Description:

1

Owner	User	Email Address	User Group	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anna Skocka	askocka@cisco.com	Test User Group for Training Deployment Engineers Test User Group AS	Cisco Systems, Inc.	-
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST	test@test.com	Test User Group for Training	TELSTRA ITG	Remove...

2 Users

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹의 사용자 편집 - 사용자 추가

- 2 사용자를 수동으로 추가하거나 **2a** CSV 파일에서 가져올 수 있습니다.
- 3 사용자를 수동으로 추가하려면 사용자의 **Cisco 사용자 ID** 또는 **이메일 주소**를 입력합니다. *필요하다면 Make Owner(소유자로 설정) 확인란을 선택하여 해당 사용자를 그룹 소유자로 만들 수 있습니다.*
- 4 **Add(추가)**를 클릭합니다.
- 5 **User(사용자)**, **Email Address(이메일 주소)**, **Organization(조직)**을 포함하여 사용자 세부 사항이 아래에 자동으로 입력됩니다.
- 6 계속 진행하여 사용자 그룹에 사용자를 추가하려면 **Ok(확인)**를 선택합니다.

The screenshot shows the 'Add Users to User Group - Test User Group for Training' dialog box. It includes a breadcrumb trail at the top: Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log. The main heading is 'Add Users to User Group - Test User Group for Training'. Below the heading, there is instructional text: 'In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.'

The 'Method:' dropdown menu is set to 'Import from CSV File' (callout 2a). Below it are 'Upload Users', 'Ok', and 'Cancel' buttons. The 'Users to Add' field contains the placeholder text 'Cisco user ID's or email addresses, comma separated' and has a 'Make owner' checkbox and an 'Add' button (callout 4). Below this is a table with columns: Owner, User, Email Address, Organization, and Actions. The table contains one row with a checked checkbox in the Owner column, 'TEST TEST testtest' in the User column, 'test@test.com' in the Email Address column, 'TELSTRA ITG' in the Organization column, and 'Remove...' in the Actions column (callout 5). At the bottom, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons (callout 6).

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹의 사용자 편집 - 사용자 제거

- 1 사용자 그룹에서 사용자를 제거하려면 **Actions(작업)**에서 **Remove(제거)**를 클릭합니다.
- 2 확인하려면 **Ok(확인)**를 클릭합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users to User Group - Test User Group for Training

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID.
Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add.
You can also upload a file of users.

Method:

Users to Add: Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	<input type="button" value="Remove..."/>

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 사용자 그룹 구성원에게 메시지 전송

- 1 그룹에 메시지를 보내려면 **Actions(작업) → Send a Message to the Group Members(그룹 구성원에게 메시지 전송)**를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current page is 'Users', with sub-tabs for 'Users' and 'User Groups'. A table lists user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. One group, 'Test User Group for Trai', is selected. The 'Actions' menu is expanded, showing options like 'Edit the Users in the Group...', 'Send a Message to the Group Members...', 'Edit the Accounts the Group can Access...', 'Request Access to Another Smart Account...', and 'Delete the Group...'. The 'Send a Message to the Group Members...' option is highlighted with a red box and a red '1' in a circle.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 사용자 그룹 구성원에게 메시지 전송

- 2 사용자 그룹에 속한 모든 사용자, 사용자 그룹 소유자 또는 사용자 그룹 구성원에게 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 3 Message(메시지) 필드에 메시지를 입력합니다.
- 4 Send(전송)를 클릭합니다.

The screenshot shows a dialog box titled "Send Message to User Group" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a horizontal line. The text "USER GROUP *" is displayed, followed by a dropdown menu showing "Test User Group for Training". A red box labeled "2" highlights the dropdown menu, which is currently open to show three options: "All Users", "User Group Owners", and "User Group Members". Below this is a text input field labeled "Message *" containing the text "Test Message for training development purposes". A red box labeled "3" highlights this text input field. At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Send". A red box labeled "4" highlights the "Send" button.

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹에서 액세스할 수 있는 어카운트 편집

1 그룹에서 액세스할 수 있는 가상 어카운트를 편집할 수 있습니다.

Actions(작업) → Edit the Accounts the Group can Access(그룹에서 액세스할 수 있는 계정 편집)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The breadcrumb trail is "Cisco Software Central > Manage Smart Account". The current view is "Cisco Demo Customer Smart Account". The navigation menu includes "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "Custom Tags", "Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The "Users" section is active, with tabs for "Users" and "User Groups".

Buttons at the top of the "Users" section include "Create User Group...", "Assign Group from Another Smart Account...", "Delete Selected...", and "Export Selected...".

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for T	Cisco Demo Custom	1_EMEAR Demo and 2_EMEAR Demo	Virtual Account Admin Virtual Account Admin	2	Anna Skocka	Actions

The "Actions" dropdown menu for the selected user group is open, showing the following options:

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...
- Edit the Accounts the Group can Access...**
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹에서 액세스할 수 있는 어카운트 편집

1 그룹에서 액세스할 수 있는 계정 편집: Assigned Accounts(할당된 계정) 하위 탭으로 리디렉션되며, 여기서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

1a 어카운트 액세스 할당

1b 다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Edit User Group - Test User Group for Training

General Assigned Accounts

1a Assign Account Access... 1b Request Access to Another Smart Account

Account	Scope	Role	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator	Unassign...
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator	Unassign...

2 Assignments

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹에서 액세스할 수 있는 어카운트 편집

- 2a Assign Account Access(어카운트 액세스 할당)를 클릭하면 Assign Accounts to the User Group(사용자 그룹에 어카운트 할당)으로 리디렉션됩니다.

User Role(사용자 역할)로 Virtual Account Administrator(사용자 역할: 가상 어카운트 관리자) 또는 Virtual Account User(가상 어카운트 사용자)를 선택합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Assign Accounts to the User Group

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

2a Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role:

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 그룹에서 액세스할 수 있는 어카운트 편집

- 3a 사용자 역할(가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자)을 선택한 다음 사용 가능한 가상 어카운트 목록에서 하나 이상의 가상 어카운트를 선택해야 합니다.
- 4a 이름 또는 태그를 기준으로 검색하고 확인란을 선택하여 가상 어카운트를 선택할 수 있습니다.
- 5a 가상 어카운트에만 액세스를 할당하거나 가상 어카운트 및 그 하위 항목에 액세스를 할당할 수 있습니다.*
- 6a 할당된 가상 어카운트는 페이지의 오른쪽에 표시됩니다.
- 7a 확인하려면 **Ok(확인)**를 클릭합니다.

*Assign access to Virtual Account and Children(가상 어카운트 및 하위 항목에 액세스 할당): 이 옵션은 여러 레벨의 가상 어카운트(중첩된 가상 어카운트)가 있는 경우에 사용 가능합니다.

The screenshot shows the 'Assign Accounts to the User Group' configuration page. It includes a search bar for 'Available Virtual Accounts', a table of accounts with checkboxes, and a table for 'Assigned Virtual Accounts'. Annotations 3a through 7a highlight specific UI elements and actions.

3a Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Selected Virtual Accounts
User Role: Virtual Account Administrator

4a Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

5a Assign Account and Children
Assign Account Only
Unassign Selected
Unassign All

6a Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

7a Ok Cancel

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청

1 사용자 그룹을 위해 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다.

Actions(작업) → Request Access to Another Smart Account(다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current page is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' tab is selected. A table lists user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. A dropdown menu is open for the 'Actions' column of the 'Test User Group for Trai' group, showing options: 'Edit the Users in the Group...', 'Send a Message to the Group Members...', 'Edit the Accounts the Group can Access...', 'Request Access to Another Smart Account...', and 'Delete the Group...'. A red circle with the number '1' highlights the 'Request Access to Another Smart Account...' option.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청

- 1 최종 고객 조직의 알려진 연락처 이메일 주소를 입력합니다.
- 2 요청 승인자에 대한 메모/메시지를 추가합니다.
- 3 Send(전송)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Request Access to External Smart Accounts

1 askocka@cisco.com

2 Please grant me access to External Smart Account to this User Group

3 Send

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Close

최종 고객 연락처는 최종 고객 스마트 어카운트에 속한 관리자일 수 있습니다. 또는 해당 요청을 관리자에게 전달하여 요청을 승인하도록 할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

작업 - 다른 스마트 어카운트에 대한 액세스 요청

- 요청이 성공적으로 전송되었음을 알리는 확인 메시지가 표시됩니다.
- 요청의 요청 코드도 표시됩니다.
- 필요하다면 **Resend(재전송)**를 클릭하여 요청을 다시 보낼 수도 있습니다.
- Close(닫기)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) ¹ | [Event Log](#)

Request Access to External Smart Accounts

✓ Request successfully sent to:askocka@cisco.com
The recipient will receive an email shortly with the details of your request.

[Send another request](#)

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
LVPTGZIW	04-09-2020 10:19 AM	askocka@cisco.com	Pending	Resend

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

[Close](#)

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 삭제

- 1 사용자 그룹을 삭제하려면 **Actions(작업) → Delete the Group(그룹 삭제)**을 클릭합니다.
- 2 **Delete User Group(사용자 그룹 삭제)**을 클릭하여 확인합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' tab is selected. A table lists several user groups, including 'Test User Group for Trai', 'Group 1', 'jpsasl', and 'test engineers'. The 'Actions' column for the 'Test User Group for Trai' row is highlighted, and a context menu is open, showing the 'Delete the Group...' option selected. A red box and arrow labeled '1' point to this option. Another red box and arrow labeled '2' point to the 'Delete User Group' button in the 'Delete User Group' dialog box, which is also highlighted with a red box. The dialog box contains a warning message: 'Are you sure you want to delete this user group? The users in the group will lose access to any accounts the group is assigned to.' and a checkbox for 'Send email notification to group members'.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions
Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1		
jpsasl	Cisco Demo Customer S	-	-	1		
test engineers	Cisco Demo Customer S	-	-	2		

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

다른 스마트 어카운트로부터 그룹 할당

스마트 어카운트 관리자는 다른 스마트 어카운트에서 그룹을 할당할 수 있습니다.

- 1 왼쪽의 확인란을 선택하여 사용자 그룹을 선택합니다.
- 2 Assign Group from Another Smart Account(다른 스마트 어카운트로부터 그룹 할당)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current smart account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, with tabs for 'Users' and 'User Groups'. A toolbar contains buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. The 'Assign Group from Another Smart Account...' button is highlighted with a red box and a '2' callout. Below the toolbar is a table with columns: 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. The first row of the table is highlighted, and its checkbox is checked, with a red box and a '1' callout. The table data is as follows:

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input type="checkbox"/>					1	Gunaseelan Radha	Actions
<input type="checkbox"/>					1		Actions

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

다른 스마트 어카운트로부터 그룹 할당

- 1 스마트 어카운트 관리자는 스마트 어카운트의 외부 사용자 그룹 액세스를 승인할 수 있습니다. 다른 스마트 어카운트의 사용자가 귀하의 스마트 어카운트에 액세스하도록 허용해달라는 요청 이메일을 받은 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - 요청 조회 ID를 입력합니다.
 - 사용자 그룹에 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 부여해야 하는지 확인합니다.
 - 사용자에게 부여할 역할 및 사용자가 액세스해야 할 가상 어카운트를 선택합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) ¹ | [Event Log](#)

1 Approve Smart Account Access to External User Group

If you received an email requesting you to allow users from another Smart Account to have access to your Smart Account, follow these steps:

- 1) Enter the Request Look up ID provided in the email
- 2) Confirm that the user group should be given access
- 3) Select the role the users should have, and the virtual accounts they should have access to

REQUEST LOOKUP ID *

LVPTGZIM

Cancel Continue

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 내보내기

- 1 여러 사용자 그룹을 .csv/.xls 파일로 내보내려면 User Group(사용자 그룹) 옆의 확인란을 선택하거나 selected User Groups(선택한 사용자 그룹) 옆의 확인란을 선택하여 모든 사용자 그룹을 선택합니다.
- 2 Export Selected(선택 항목 내보내기)를 클릭합니다.
- 3 선택한 사용자 그룹의 목록(사용자 그룹, 사용자 그룹 설명, 스마트 어카운트, 어카운트 액세스, 역할, 사용자, CCOID, 이메일 주소, 그룹 소유자 포함)인 .csv/.xls 파일을 다운로드합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Request

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... **Export Selected...**

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha	Actions

User Group	User Group Descriptio	Smart Account	Account Access	Role	User	CCO ID	Email Address	Group Owner
Test User Group for T	Test User Group for T	Cisco Demo Customer1	EMEAR Demo and i	Virtual Account Admir	A			EST
Test User Group for T	Test User Group for T	Cisco Demo Customer2	EMEAR Demo	Virtual Account Admir	A			EST
Group 1		Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child	Virtual Account User	G			
Group 1		Cisco Demo Customer	Frost Family and its CI	Virtual Account User	G			

스마트 어카운트 관리 - 사용자 그룹

사용자 그룹 삭제

- 1 여러 사용자 그룹을 제거하려면 **User Group(사용자 그룹)** 옆의 확인란을 선택하거나 **selected User Groups(선택한 사용자 그룹)** 옆의 확인란을 선택하여 **모든 사용자 그룹을 선택합니다**.
- 2 **Delete Selected(선택한 항목 삭제)**를 클릭합니다.
- 3 **Delete User Group(사용자 그룹 삭제)**을 클릭하여 확인합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Users

Users | User Groups

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... **Delete Selected...** Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha	Actions

Delete User Group

Are you sure you want to delete this user group?
⚠ The users in the group will lose access to any accounts the group is assigned to.
 Send email notification to group members

Delete User Group Cancel

참고:
사용자 그룹은 스마트 어카운트 관리자만 삭제할 수 있습니다.

맞춤형 태그 관리

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

가상 어카운트 레벨에서 맞춤형 태그(예: 부서, 플랫폼 기술, 국가 등)를 생성하고 각각의 값을 나열할 수 있습니다. 이를 통해 회사의 조직 구조 및 엔타이틀먼트 정책을 기반으로 가상 어카운트(VA)를 효과적으로 구성하고 관리할 수 있습니다.

- 1 Custom Tags(맞춤형 태그) 탭으로 이동합니다.
- 2 New Virtual Account Custom Tag(새 가상 어카운트 맞춤형 태그) 버튼을 클릭합니다.

스마트 어카운트 관리자만 가상 어카운트를 위한 새 맞춤형 태그를 만들 수 있습니다.

Cisco Software Central

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
America	-	Optional	Delete...
latam	-	Optional	Delete...

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

- 1단계: **General(일반)**에서 **Tag Name(태그 이름)**, **Description(설명)**과 같은 태그 세부 사항을 입력합니다.
- 태그를 **Mandatory(필수)** 또는 **Optional(선택)**로 분류해야 합니다. **Country(국가) 태그**에서 **Mandatory(필수)**를 선택할 경우, 기존 가상 어카운트뿐만 아니라 새 가상 어카운트까지 포함한 모든 가상 어카운트를 위해 **Country(국가)**의 값을 제공해야 합니다.
- 태그가 가상 어카운트에 대해 단일 값을 가질지 아니면 둘 이상의 값을 가질지도 선택해야 합니다.
 - 'One Tag value(단일 태그 값)' 옵션을 선택하면 가상 어카운트에 대해 하나의 국가만 할당할 수 있습니다.
 - 'Allow Multiple Tag Values(여러 태그 값 허용)' 옵션을 선택하면 가상 어카운트에 대해 여러 국가를 할당할 수 있습니다.
- Next(다음)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

Virtual Account Tags provide the ability to create custom tag values that can be assigned to Virtual Accounts. This capability helps to organize Virtual Accounts and assignment of user access to Virtual Accounts.

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 **General** | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

1 Enter the Name and other properties for your Virtual Account Custom Tag

* Tag Name

Description:

2 * Required for All Virtual Accounts? Mandatory ¹ Optional ¹

3 * Tag Value Assignment Options One Tag Value Only ¹ Allow Multiple Tag Values ¹

4

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

- 1 2단계에서는 1단계에서 지정한 태그에 따라 태그 값을 추가합니다.
1 단계에서 **Country(국가)**를 입력했다면 다양한 국가(예: US, UK, India)를 태그 값으로 정의할 수 있습니다.
- 2 Add Tag Values(태그 값 추가) 버튼을 클릭합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values: 2 Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
No Data Found		

No Records to Display

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

- 1 **Tag Values(태그 값)**가 페이지의 맨 아래에 표시됩니다(2단계).
스마트 어카운트 관리자는 각 태그 값을 현재 가상 어카운트에 연결할 수도 있습니다.
- 2 줄임표 ☰를 클릭하여 각 태그 값을 현재 가상 어카운트에 연결합니다.
- 3 선택한 태그 값에 대한 팝업이 나타납니다. 해당 태그 값에 연결할 가상 어카운트 옆의 체크 박스를 선택합니다.
- 4 선택한 가상 어카운트를 태그 값과 연결하려면 **Assign Tag(태그 할당)**를 클릭합니다.
- 5 **OK(확인)**를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Virtual Account Custom Tags' configuration page. At the top, there are three steps: STEP 1 (General), STEP 2 (Add Tag Values), and STEP 3 (Review and Confirm). The 'Add Tag Values' step is active.

Below the steps, there is a text area explaining that tag values can be added and then assigned to existing Virtual Accounts. A text input field contains 'US, UK, India' and an 'Add Tag Values' button is next to it.

A table below shows the added tag values:

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	-	⋮ Delete...
UK	-	⋮ Delete...
India	-	⋮ Delete...

At the bottom, a 'Country Tag Value(s) : US' modal is open. It has two panes: 'Available Virtual Accounts' and 'Assigned Virtual Accounts'. The 'Available Virtual Accounts' pane shows a list of accounts with checkboxes. The 'Assigned Virtual Accounts' pane shows the accounts currently assigned to the tag. An 'Assign Tag >' button is visible between the panes.

Numbered callouts (1-5) indicate the following steps:

- 1: The 'Tag Values' column in the table.
- 2: The menu icon (⋮) next to the 'US' tag value.
- 3: The 'Available Virtual Accounts' list in the modal.
- 4: The 'Assign Tag >' button.
- 5: The 'OK' button at the bottom right of the modal.

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

OK(확인) 버튼을 클릭하면 **Add Tag Values**(태그 값 추가)(2단계)로 돌아갑니다. 여기서 **태그가 지정된 가상 어카운트**가 그리드의 형태로 표시됩니다.

1 여기서 가상 어카운트, **DEFAULT** 및 **1_EMEAR Demo**의 **Country(국가)** 태그 값으로 **US**가 지정되어 있습니다.

2 **Next(다음)** 버튼을 클릭합니다.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 General

STEP 2 **Add Tag Values**

STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values:

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo	... Delete...
UK	-	... Delete...
India	-	... Delete...

Showing All 3 Records

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

1 3단계: Review and Confirm(검토 및 확인)에서 정보를 다시 확인할 수 있습니다.

2 Add Virtual Account Custom Tag(가상 어카운트 맞춤형 태그 추가) 버튼을 클릭합니다.

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General STEP 2 ✓ Add Tag Values **STEP 3 Review and Confirm**

Confirm that the information you entered is correct.

Clicking "Add Virtual Account Custom Tag" will create the tag and assign tag values as specified to the Virtual Accounts shown below.

General

Tag Name: Country
Description: -
Required for All Virtual Accounts? Mandatory
Tag Value Assignment Options: One Tag Value Only

Tag Values

Tag Values	Tagged Virtual Accounts
India	-
UK	-
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo

Showing All 3 Records

Cancel Back **Add Virtual Account Custom Tag**

스마트 어카운트 관리 - 맞춤형 태그

가상 어카운트 맞춤형 태그

- 1 맞춤형 태그의 랜딩 페이지에 성공적으로 생성된 가상 어카운트 맞춤형 태그인 Country(국가)가 표시됩니다.

Cisco Software Central

CISCO

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

Country

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
Country	-	Optional	Delete...

Showing 1 Record

Custom Tag added successfully

액세스 권한 요청

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

액세스 권한 요청 보기

- 1 **Requests(요청)** 탭에서는 스마트 어카운트 관리자가 액세스 권한 요청을 보고 보류 중인 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다.
- 2 **? 이아이콘을 클릭하여 SA Admin Advisor(SA 관리자 어드바이저)**에 액세스한 다음 특정 사용자를 추가할지, 요청을 검토할지 또는 특정 사용자의 액세스를 거부할지에 대한 조언을 받을 수도 있습니다.

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' interface in Cisco Software Central. The 'Requests' tab is active, displaying a table of access requests. A red box labeled '1' highlights a row with the status 'Pending'. Another red box labeled '2' highlights a question mark icon in the 'Advice' column of the same row.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
William			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-22, 00:16	-	Auto Add	jnew	-
John R			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:48	-	Auto Add	jnew	-
Chris C			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:12	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	?
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	?
Gregor			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 17:58	-	Approved	jnew	-

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

SA 관리자 어드바이저

- 3 ? 아이콘을 클릭하면 **Advice(조언)**, 즉 **Add(추가)**, **Deny(거부)** 또는 **Review(검토)**가 생성됩니다. **Details(세부 사항)**를 클릭하여 자세히 알아볼 수 있습니다.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
		ing@cisco.c...	Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-

- 4 세부 사항을 검토한 다음 액세스 권한 요청을 수락할지 아니면 거부할지를 결정할 수 있습니다.

Pass/Fail	Criteria	Evidence Data
Review	Requester Company is not same as SA Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Add	Requester Company is same as SA HQ Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA HQ Name: cisco systems inc
Review	Requester has not been blocked	Requester cco id: obarning
Review	Requester domain matches with AUTO APPROVE domain. But User has existing role	Requester domain: cisco.com AUTO APPROVE domains: cisco.com
Review	SA Administrator has not set up any REVIEW domain	Requester domain: cisco.com
Review	Requester domain is not public email domain	No: cisco.com

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

액세스 권한 요청 수락 또는 거부

- 5 Pending(보류 중)을 클릭하여 액세스 권한 요청을 승인하거나 거부합니다.
- 6 가능한 작업은 **Approve(승인)** 또는 **Decline(거부)**입니다.
요청 승인을 선택할 경우, 새 사용자에게 스마트 어카운트 역할, 즉 스마트 어카운트 관리자, 스마트 어카운트 승인자, 스마트 어카운트 사용자, 가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자를 할당해야 합니다.
- 7 Submit(제출)을 클릭하여 승인/거부 작업을 완료합니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements 1 | Event Log

Access Requests 83 Request Automation Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	

Access Requests 83 Request Automation Block

Account Details

Account Domain Identifier: demo.cisco.com
Account Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Account Type: Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:
Full Name:
Email Address:
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.
Phone: -

Request Detail

Date of Request: 2019-Nov-21, 19:29
Type of Request: -
Reason for Request: Amsterdam LAB user.

Current Roles

Current Roles: Smart Account User

Available Actions

Select to Approve or Decline the Request and then complete the required information if necessary.

6

Approve
Select the accounts the users can access and the functions they can perform.
Scope of Access:
 Entire Smart Account
 Selected Virtual Accounts
User Role: Smart Account User
 Decline

7

Submit Cancel

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

요청 자동화 - 스마트 어카운트 이메일 도메인 설정

- 1 스마트 어카운트 관리자는 Request Automation(요청 자동화) 탭에서 요청 승인을 자동화할 수 있습니다.
- 2 Enable Email Domain Validation for Access Automation(액세스 자동화를 위해 이메일 도메인 유효성 검증 사용)을 선택합니다.
- 3 회사 이메일 도메인 설정:
자동화 규칙을 설정하여 특정 도메인의 사용자가 보내는 액세스 권한 요청을 자동 승인하고 승인 시 사전 정의된 스마트 어카운트 역할을 할당할 수 있습니다.
특정 도메인의 액세스 권한 요청은 검토하도록 SA 관리자에게 제출하고 다른 도메인의 요청은 자동으로 거부하도록 자동화 규칙을 설정할 수도 있습니다.

참고: 자동화 규칙이 적용되려면 먼저 Enable Email Domain Validation for Access Automation(액세스 자동화를 위해 이메일 도메인 유효성 검증 사용) 체크 박스를 선택해야 합니다.

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The 'Request Automation' tab is selected and highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below it, the 'Smart Account Email Domain Settings' section is visible. The 'Account Domain Identifier' is 'demo.cisco.com'. A checkbox labeled 'Enable Email Domain Validation for Access Automation' is checked and highlighted with a red box and a '2' in a red circle. A blue callout box next to it contains the text: 'Choose "Enable" when you are ready to include the below email domain matching rules when Cisco's Access Advisor workflow evaluates new user association requests. Choose "Disable" when testing or evaluating the options, or if you want to later suspend or stop email domain matching.' Below this, the 'Company email domain settings' section is highlighted with a red box and a '3' in a red circle. It contains a checked checkbox for 'If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.' and a list of 'Suggested email domains for this Smart Account' including 'cisco.com' and 'disney.com'. At the bottom, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

요청 자동화 규칙 설정은 선택 사항입니다.
계속 개별 요청을 수동으로 승인할 수도 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

요청 자동화 - 스마트 어카운트 이메일 도메인 설정

- 1 자동화 규칙을 설정하여 특정 도메인의 사용자가 보내는 액세스 권한 요청을 자동 승인하려는 경우 **Suggested email domains for this Smart Account**(이 스마트 어카운트에 대해 제안된 이메일 도메인)를 활용할 수 있습니다.
- 2 목록에서 이메일 도메인을 선택하고
- 3 **Save**(저장)를 클릭할 수 있습니다.

Cisco Software Central

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Suggested Email Domains

Public domains are listed in *Italic* and are not eligible for email domain matching

<input type="checkbox"/>	EMAIL DOMAIN	COUNT OF EXISTING USERS MATCHED WITH EMAIL DOMAIN	PERCENTAGE OF TOTAL ASSOCIATIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	cisco.com	1252/1270	99.0%
<input type="checkbox"/>	<i>gmail.com</i>	6/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	ingrammicro.com	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	retis.fr	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	satec.es	1/1270	0.0%

Save Cancel

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

Suggested email domains for this Smart Account

cisco.com You can enter multiple email domains with a comma separator

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

요청 자동화 - 스마트 어카운트 이메일 도메인 설정

1 공용 이메일 도메인 설정
사용자의 이메일 도메인이 공용 도메인(예: yahoo.com, gmail.com 등)일 경우 액세스 권한 요청을 자동으로 거부하도록 규칙을 설정할 수 있습니다.

2 Save(저장)를 클릭하여 요청 자동화 설정을 확인합니다.

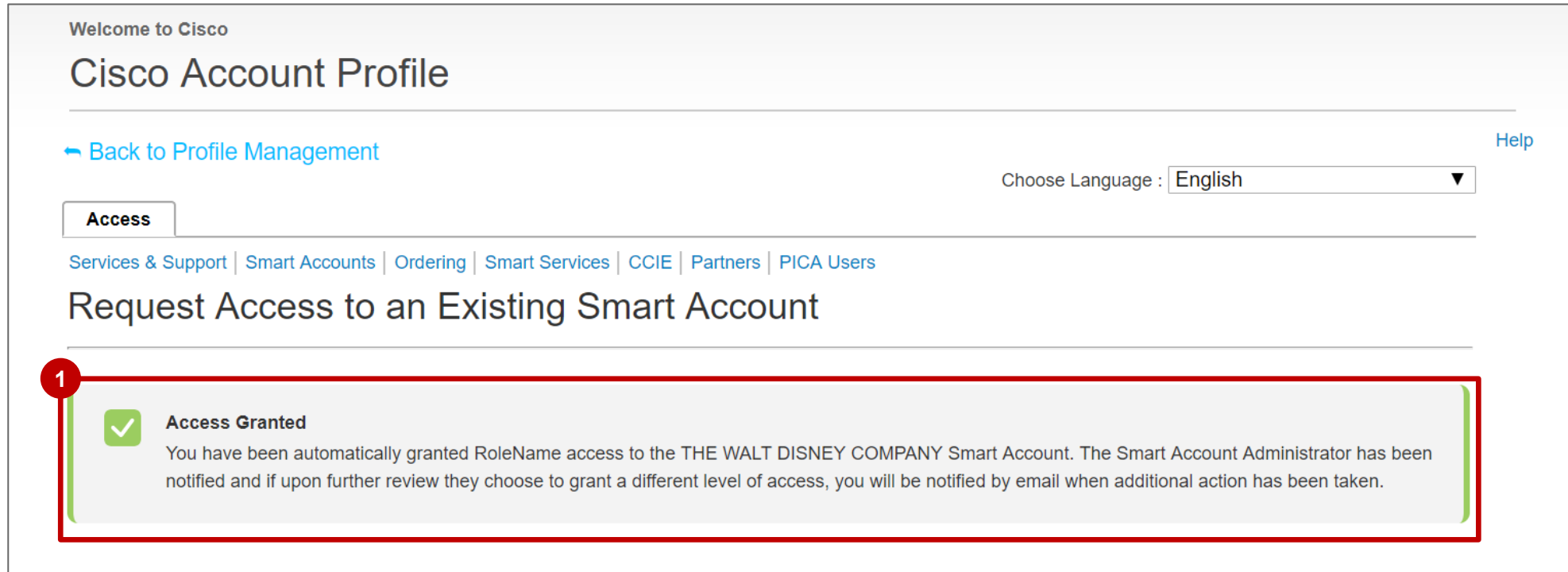
요청 자동화 규칙 설정은 **선택 사항**입니다.
계속 개별 요청을 수동으로 승인할 수도 있습니다.

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The 'Request Automation' tab is selected. Under 'Smart Account Email Domain Settings', the 'Account Domain Identifier' is 'demo.cisco.com'. The checkbox 'Enable Email Domain Validation for Access Automation' is checked. A callout box explains: 'Choose "Enable" when you are ready to include the below email domain matching rules when Cisco's Access Advisor workflow evaluates new user association requests. Choose "Disable" when testing or evaluating the options, or if you want to later suspend or stop email domain matching.' Under 'Company email domain settings', the checkbox 'If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.' is checked. A text input field contains 'cisco.com' with a note: 'You can enter multiple email domains with a comma separator'. A dropdown menu for 'Select a role for AUTO APPROVE' is set to 'Smart Account User'. Another checkbox 'If the user's email domain is in this list, submits requests to me for REVIEW. Otherwise DENY the request' is checked. A second text input field contains 'disney.com' with the same note. The 'Public Email Domain Settings' section has a checkbox 'If the user's email domain is public (e.g., @yahoo.com, gmail.com, etc), I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account' checked. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box and a '2' in a red circle, and the 'Reset' button is visible.

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

요청 자동화 - 스마트 어카운트 요청 알림

- 1 사용자의 도메인 ID가 자동 승인 이메일 도메인 목록에 있는 경우 해당 액세스 권한 요청은 자동으로 승인되며, 아래의 알림 메시지가 표시됩니다.



The screenshot shows the 'Cisco Account Profile' page. At the top, it says 'Welcome to Cisco' and 'Cisco Account Profile'. There is a 'Back to Profile Management' link and a 'Help' link. A language dropdown menu is set to 'English'. Below this, there is a navigation bar with links for 'Services & Support', 'Smart Accounts', 'Ordering', 'Smart Services', 'CCIE', 'Partners', and 'PICA Users'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. A red box highlights a notification area with a green checkmark icon and the text: 'Access Granted. You have been automatically granted RoleName access to the THE WALT DISNEY COMPANY Smart Account. The Smart Account Administrator has been notified and if upon further review they choose to grant a different level of access, you will be notified by email when additional action has been taken.'

스마트 어카운트 관리자는 여전히 새로운 사용자의 액세스 권한을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 다른 스마트 어카운트 역할을 할당할 수 있습니다.

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

스마트 어카운트 차단 설정

- 1 스마트 어카운트 관리자는 **Block(차단)** 탭에 Cisco ID를 입력하는 방법으로 개별 사용자를 차단할 수 있습니다.
 - 2 사용자 한 명 또는 여러 명의 **Cisco ID**를 입력하고 3 **Save(저장)**를 클릭합니다.
- 피어 스마트 어카운트 관리자는 사용자가 차단되면 알림을 받습니다. 해당 사용자는 자동으로 거부되며, 스마트 어카운트 관리자에게 요청이 표시되지 않습니다.*

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements' (with a notification icon), and 'Event Log'. The 'Block' tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. Below the tabs is the 'Smart Account Block Settings' section. The 'Account Domain Identifier' is 'demo.cisco.com'. Under 'Block User setting', there is a checked checkbox with the text 'If the user ccoid or email id is in this list, I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account'. Below this is a text input field containing 'test@cisco.com'. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 3, and the 'Reset' button is also visible. A red box and a red circle containing the number 2 highlight the 'Block User setting' section.

스마트 어카운트 관리 - 액세스 권한 요청

스마트 어카운트 차단 설정

- 1 차단된 사용자가 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청하는 경우, 액세스 권한 요청이 자동으로 거부되었음을 알리는 메시지가 표시됩니다.

Welcome to Cisco

Cisco Account Profile


[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

1  **Access Denied**
Your request has been denied for the following reason: The Smart Account Administrator has blocked requests from your user account

어카운트 계약 및 이벤트 로그

스마트 어카운트 관리 - 계약

어카운트 계약

- 1 고객 스마트 어카운트에서는 **어카운트 계약**(스마트 라이선싱 계약 및 스마트 어카운트 관리자 계약), 해당 날짜, 상태, 계약에 서명한 승인자/관리자를 확인할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** ¹ | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0		
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0		
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14		

- 스마트 어카운트 관리자나 승인자는 여기서 스마트 라이선싱 계약을 수락할 수 있습니다. **스마트 라이선싱 계약을 수락해야 토큰을 생성하고 제품 인스턴스를 연결하여 라이선스를 사용할 수 있습니다.**
- 또한 스마트 어카운트 및 가상 어카운트 관리자는 스마트 어카운트 관리자 계약을 수락해야 합니다.

스마트 어카운트 관리 – 이벤트 로그

이벤트 로그

스마트 어카운트 레벨에서 모든 활동을 보면 스마트 어카운트에 대한 가시성을 향상할 수 있습니다.

- 1 특정 날짜 범위, 이벤트 유형(사용자 관리, 가상 어카운트 관리 또는 스마트 어카운트 관리)을 기준으로 결과를 필터링하거나,
- 2 작업을 수행한 사용자를 기준으로 검색합니다.

참고: 이벤트 로그는 고객 스마트 어카운트 및 파트너 보유 어카운트 모두에서 사용할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Event Log

Date	Event Type	Event	User	Notes
¹ Select Date Range	Select options		² User	
2020-Apr-09, 17:19	User Management	Request code "LVPTGZIW" sent for User Group "Test User Group for Tra..		-
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User "testtest" added as "owner" in User Group "Test User Group fo		

참고: Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지에서 라이선스 활동을 수행할 수 없습니다.

SSM으로 이동하여 스마트 라이선스를 보거나 LRP로 이동하여 기존 PAK 기반 라이선스를 봅니다.

스마트 어카운트 역할

고객 스마트 어카운트 역할

스마트 어카운트 승인자	스마트 어카운트 관리자	가상 어카운트 관리자
어카운트 소유자 대신 스마트 어카운트 법적 계약만 승인할 수 있습니다. 사용자 또는 관리자 권한은 포함되지 않습니다.	스마트 어카운트와 해당 가상 어카운트의 모든 측면을 관리합니다. 스마트 어카운트 관리자는 전체 스마트 어카운트에 대한 라이선스 재고를 보고 관리할 수 있으며 어카운트 관리 활동도 수행할 수 있습니다.	스마트 어카운트 관리자와 유사하지만 선택한 가상 어카운트로 제한됩니다. 선택한 가상 어카운트에 대한 라이선스 관리 활동과 사용자 관리를 수행할 수 있습니다.

스마트 어카운트 사용자	가상 어카운트 사용자
스마트 어카운트 관리자와 마찬가지로 이 역할을 통해 모든 가상 어카운트에 액세스할 수 있습니다. 스마트 어카운트 사용자는 라이선싱 활동을 수행할 수 있지만 새 가상 어카운트를 만들거나 사용자 관리 활동을 수행할 수는 없습니다.	스마트 어카운트 사용자와 유사하지만 사용자가 할당된 가상 어카운트로 제한됩니다. 라이선스 관리 활동을 수행할 수 있지만 할당된 가상 어카운트에 새 사용자를 추가할 수는 없습니다.

고객 스마트 어카운트 역할

파트너 및 고객 스마트 어카운트 역할

스마트 어카운트 생성자에게는 자동으로 스마트 어카운트 관리자 역할이 부여됩니다.

사용자 역할	CSC의 기능	SSM의 기능	EA Workspace의 기능	LRP의 기능
스마트 어카운트 승인자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 편집/보기 스마트 어카운트 및 가상 어카운트 레벨에서 사용자 보기 계약 보기/수락 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음
스마트 어카운트 관리자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 편집/보기 가상 어카운트 추가/편집/삭제 사용자 추가/수정/삭제(SA 및 VA 레벨) 계약 보기/수락 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 어카운트 레벨 및 가상 어카운트 레벨에서 스마트 소프트웨어 관리자의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
스마트 어카운트 사용자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 가상 어카운트 보기 사용자 보기(SA 및 VA 레벨) 계약 보기 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 어카운트 레벨 및 가상 어카운트 레벨에서 스마트 소프트웨어 관리자의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
가상 어카운트 관리자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 할당된 가상 어카운트 보기 사용자 추가/편집/삭제(가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자를 추가하는 기능) 계약 보기 이벤트 로그 보기(할당된 VA에 한정) 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 대해 SSM의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
가상 어카운트 사용자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 할당된 가상 어카운트 보기 사용자 보기(할당된 VA에 연결된 사용자만) 계약 보기 이벤트 로그 보기(할당된 VA에 한정) 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 대해 SSM의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능

고객 스마트 어카운트에 대한 어카운트 관리는 CSC 내에서 수행
라이선스 관리 및 활성화는 SSM에서 수행

자세한 내용은
스마트 어카운트 역할 교육 참조

파트너에게 스마트 어카운트 관리 액세스 권한 부여

파트너를 사용자로 추가하여 스마트 어카운트 및 라이선스를 관리할 수 있는 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.
파트너를 이 4가지 사용자 역할에 할당할 수 있습니다.

역할	액세스 레벨	다음 경우에 선택
스마트 어카운트 관리자	파트너가 스마트 어카운트 전체의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 뿐만 아니라 어카운트 관리 활동도 수행할 수 있습니다.	한 명의 파트너가 스마트 어카운트 전체를 관리해야 한다면 또는 파트너에게 사용자 및 가상 어카운트 관리를 맡겨야 하는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
가상 어카운트 관리자	파트너는 액세스 권한이 부여된 가상 어카운트의 라이선스만 보고 관리할 수 있습니다. 파트너는 할당된 가상 어카운트의 사용자를 관리할 수도 있습니다.	파트너가 모든 가상 어카운트의 라이선스가 아닌, 특정 가상 어카운트의 라이선스만 관리해야 하는 경우, 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 또한 파트너는 할당된 가상 어카운트의 사용자를 관리할 수도 있습니다.
스마트 어카운트 사용자	파트너는 스마트 어카운트 전체의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 수 있습니다.	파트너에게 스마트 어카운트 전체의 관리를 맡기면서 어카운트 관리 활동(가상 어카운트 추가/삭제, 사용자 관리)은 계속 제어하고 싶다면 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
가상 어카운트 사용자	파트너는 할당된 가상 어카운트의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 수 있습니다.	파트너에게 특정 가상 어카운트에 속한 라이선스의 관리를 맡기면서 이 가상 어카운트에 속한 사용자 추가 또는 삭제는 계속 제어하고 싶다면 이 옵션을 선택할 수 있습니다.

파트너 사용자가 스마트 어카운트에 액세스하도록 권한을 부여하면, 파트너 사용자가 스마트 어카운트에 속한 모든 정보, 즉 라이선스, 디바이스 등에 액세스할 수 있음을 암시적으로 인정하는 것입니다.

또한, 라이선스 트랜잭션을 비롯하여 파트너가 수행하는 모든 작업에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

기타 질문



Customer Support

케이스 제출

소프트웨어 라이선싱 지원:

소프트웨어 라이선싱에 관한 지원 문의 사항이 있는 경우 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

SCM에서 케이스를 여는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

제품 지원: TAC(Technical Assistance Center)

기술 지원에 대한 궁금한 사항은 Cisco TAC로 문의하십시오.

[전세계 지원 연락처](#)

최종 고객을 위한 추가 리소스

위치	설명
http://cisco.com/go/smartaccounts http://cisco.com/go/smartlicensing	Cisco Smart Accounts 개요 Cisco Smart Software Licensing 개요
교육 일정 주문 가능 Smart Licensing SKU 목록	추가 소프트웨어 교육 및 정보 리소스
Cisco Software: 고객을 위한 기능 개요	Cisco Software 개요: 스마트 어카운트, 스마트 라이선싱, 클라우드/SaaS 및 EA
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	스마트 어카운트를 요청하고 설정하는 방법
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	가상 어카운트, 사용자, 사용자 그룹 등의 측면에서 스마트 어카운트를 관리하는 방법
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	Smart Software Manager에서 스마트 라이선싱 관리
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	라이선싱 등록 포털에서의 기존 라이선싱 관리
Cisco Software: EA Workspace	EA Workspace E2E 교육 가이드
스마트 어카운트 주요 사례 - 고객	최종 고객을 위한 스마트 어카운트 주요 사례
Customer Smart Account 요청 방법에 대한 빠른 참조 가이드	고객 스마트 어카운트 요청을 시작하는 방법에 대한 단계별 킷 가이드
Customer Smart Account 설정 방법에 대한 빠른 참조 가이드	고객 스마트 어카운트를 완벽하게 설정하는 방법에 대한 단계별 킷 가이드
Smart Account 시작 빠른 참조 가이드	CSC(Cisco Software Central)에서 고객 스마트 어카운트를 만드는 방법에 대한 킷 가이드
어카운트 관리를 대신할 파트너 지정 빠른 참조 가이드	고객이 스마트 어카운트를 관리할 파트너를 할당하는 방법에 대한 단계별 킷 가이드
기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청	기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청하는 방법을 소개하는 단계별 킷 가이드
LRP 기본 사용자 가이드	- LRP(License Registration Portal) 기본 사용자 가이드
가상 어카운트 맞춤형 태그 킷 가이드	- 가상 어카운트에 맞춤형 태그를 추가하는 방법
Cisco Software: 사용자 그룹 킷 가이드	- 고객 스마트 어카운트에서 사용자 그룹을 생성하는 방법



버전 기록(2019년 6월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
11, 12, 13, 14	새 가상 어카운트 추가 또는 가상 어카운트 수정: 서브스크립션의 기본 종료일을 선택하는 새로운 옵션(1-Tier 파트너 및 다이렉트 고객 전용)	2019년 6월

버전 기록(2019년 7월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
8(새 슬라이드), 9, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 56, 63, 64, 69, 71, 73, 75, 76, 78, 81,82, 90, 91	Cisco Software Central 페이지 레이아웃 업데이트(스크린샷 업데이트)	2019년 7월 1일

버전 기록(2019년 10월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
10	Account Properties(어카운트 속성) 탭 업데이트	2019년 10월

버전 기록(2019년 11월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
12, 13, 14, 15(스크린샷 업데이트) 및 새 슬라이드 16	Virtual Account(가상 어카운트) 탭에서 가상 어카운트 목록을 내보내는 새로운 옵션	11월 1일
19, 25, 29(스크린샷 업데이트) 및 새 슬라이드 30	Users(사용자) 탭에서 사용자 목록을 내보내는 새로운 옵션	11월 1일
14, 15	기본 가상 어카운트 기본 설정 변경 - 업데이트	11월 15일

버전 기록(2019년 12월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
11-17, 90	스마트 어카운트 관리 - 스마트 어카운트 관리자 계약	2019년 12월 14일

버전 기록(2020년 4월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
10, 14, 18	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지의 스크린샷 업데이트.	2020년 4월 10일
11	가상 채팅 어시스턴트	2020년 4월 10일
20 - 34	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지 업데이트, Virtual Accounts(가상 어카운트) 탭 업데이트 - 중첩된 가상 어카운트(여러 레벨의 가상 어카운트) 생성 옵션 포함	2020년 4월 10일
36 - 48	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지, Users(사용자) 탭 업데이트	2020년 4월 10일
50 - 78	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지, Users(사용자) 탭, 사용자 그룹 업데이트	2020년 4월 10일
80 - 86	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지, Customer Tags(고객 태그) 탭, UI 변경 사항 업데이트	2020년 4월 10일
88 - 96	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지, 요청 업데이트	2020년 4월 10일
98, 99	Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리) 페이지, 어카운트 계약, 이벤트 로그 업데이트	2020년 4월 10일

버전 기록(2020년 5월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
105	지원 슬라이드에서 SCM(Support Case Manager)을 포함하도록 수정	2020년 5월