



数字化转型下的劳动力需求

David Mallory
CTO, Learning@Cisco
April 2016



议程

A woman with curly hair is shown in profile, focused on her laptop. She is wearing a light blue t-shirt and a colorful necklace. In the background, another person is working at a desk, and the office environment is bright and modern.

- 数字化转型带来的挑战与机遇
- IT技能需求转变
- 思科培训和认证的发展历程
- 问题与解答

数字化正悄然改变世界



书店



出租车



音乐



酒店



印刷广告



汽车



销售终端

数字化商业推动新的数字化商业技能发展

销售

- 自动化销售
- 咨询方式
- 客户洞察
- 个性化JIT定制

产品及服务

- 敏捷开发
- 客户成功管理
- 托管服务
- 创造性及灵敏性



市场

- 社交媒体招聘
- 数字品牌管理
- 移动客户
- 定位促销

IT

- 快速业务成果
- 敏捷服务架构
- 商业/IT 合伙关系
- 团队执行
- 从builders到service orchestrators

发展正在加速

2020年将有
五百亿互联
设备

2014年80%
的企业应用
在云环境中
部署

2010 300K
可用应用-
>2014发展
至 2M+

2012年生
成的数据超
越过去500
0年的总和

2014年互
连设备的
数量将超
过世界人
口总数



移动



数据中心, 云,
SDx, NFV



DevOps , NP
应用



大数据,
分析



物联网, 万物
互联, Fog

唯一不变的是改变

技术转型

移动互联

数据中心, 云,
SDx, NFV

DevOps, NP,
应用

大数据分析

物联网 (IoT),
万物互联 (IoE),
Fog

IT发展转型

发展与创新

新型商业模式

敏捷&快速

期望&体验

安全&隐私

商业影响

在IT DevOps领域IT岗位角色的主要演进

过去

未来

<ul style="list-style-type: none">▪ 业务支持▪ 系统的效率▪ 基础设施保护	分析师	<ul style="list-style-type: none">▪ 协助业务转型▪ 系统的分析▪ 流程优化
<ul style="list-style-type: none">▪ IT segment 设计▪ 技术驱动▪ 资源访问及利用	架构师	<ul style="list-style-type: none">▪ 企业视角▪ 业务驱动▪ 资源优化
<ul style="list-style-type: none">▪ 单一的开发视角▪ 交付导向▪ 忽略网络设计	App开发	<ul style="list-style-type: none">▪ 业务流程视角▪ 成果导向▪ 考虑网络设计
<ul style="list-style-type: none">▪ 单一视角▪ 硬件为核心▪ 部署及运作	管理员	<ul style="list-style-type: none">▪ 全局视角▪ 软件为核心▪ 创新及优化

拥有初级能力已无法满足需求

效率



敏捷性



颠覆



尖端技术/物联网应用
与实时分析



结合安全性和数据管理的消费选择



策略驱动下的整合基础设施



网络安全
无处不在

招聘经理对于高级IT 专业人员有哪些要求？



通晓业务影响和IT选择



主动将IT与商务相结合



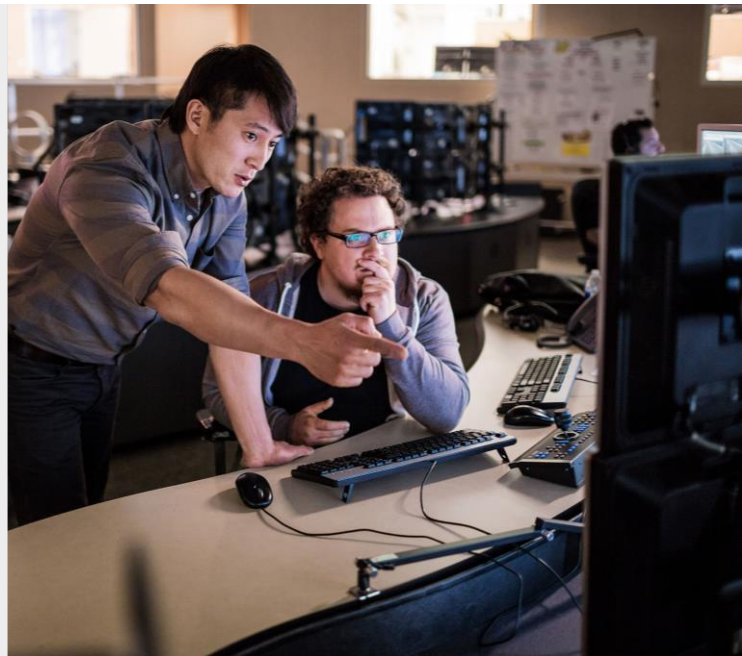
精准的执行力



快速、准确



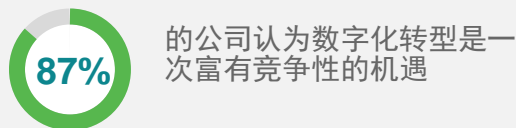
能够借助技术不断创新



人才的知识技能缺口限制了业务线业绩 (LoB) 的成效

当前开发方式 数字技能不足

企业愈发了解数字技能缺口及其重要性



然而他们并没有为数字化进行投资



来源: Capgemini and MIT Center for Digital Business



全球排名	挑战 2013*	分数
N=729		
1	人力资本	2.44
2	卓越运营 (OE)	2.10
3	创新	1.99
4	客户关系	1.72
5	全球政治/经济风险	1.68
6	政府规例	1.55
7	全球扩张	1.31
8	企业品牌与声誉	0.92
9	可持续发展	0.82
10	商业信用	0.46

Source: Gartner

思科正在采取哪些措施应对挑战



通过Learning@Cisco的认证产品，融入技术主题的基准



扩展职业和认证途经，有效应对关键行业角色的变化



提高标准，促进行业人才培养，为每一级人才带来更多机会

Learning@Cisco及合作伙伴的演进





Yusuf Bhajji

Sr. Manager, CCIE Programs
Learning@Cisco

加速发展
新一代的人才

议程

- 下一代CCIE认证革新
 - CCIE数据中心 v2.0版更新
 - CCIE社区活动:
 - **认证咨询委员会更新**
 - 技术网络研讨会
 - 数字徽章
-

数字化体验设计师



平台开发人员



机器人学专家



云经纪人



商业变革从业者



数据学家



信息安全分析师



感知工程师



客户成功经理



网络行业工程师



企业架构师



网络程序员(SDN)


客户关系师




机器学习科学家

智能社交管理员

未来职位角色



远程教育



高等教育



培训及认证

未来劳动力需求...

需要不断学习以提升技能...



全新 增强的 CCIE

具备IT实操专业技能
不再是竞争优势

IT专业人员需要深入了解
正在不断演进、且能够带动
创新的颠覆性技术

思科增强的专家级认证
为IT专业人员提供了
最先进的项目

拓展职业途经，有效应对
关键行业角色的变化

CCIE框架

新的考试主题							考点权重	
							笔试%	实验考试%
不断演进的革新技术(适用于所有考试路径)							10%	无
REST API	SDN	IoT	DevOps	XaaS	Automation and Orchestration	OpenStack		
CCIE Data Center v2.0 整合/ 统一版考纲	CCIE SP 现有的考纲/路径	CCIE Security 现有的考纲/路径	CCIE Wireless 现有的考纲/路径	CCIE Collaboration 现有的考纲/路径	CCIE R&S 现有的考纲/路径	CCDE 现有的考纲/路径	90%	100%
							100%	100%

- 在所有**CCIE**考试路径中增加不断演进的革新技术考核部分
- 面向未来的IT专业技能
- 整体评估每个学习领域
- **CCIE**实验考试改进（VDI和双屏显示）

CCIE Data Center v2.0 认证

现代化数据中心及面向未来的专业技能

效率



敏捷性



颠覆



规划

设计

实施

管理

支持

- 基于新的CCIE框架
- 专家级能力和认证技能
- 关键业务和数字化转型

• **结果** → 高性能的 · 可信赖的 · 可扩展的 · 更具流动性 · 高QoS

CCIE推出计划

宣布更新计划
2015年12月

新技术考核内容加入
所有笔试考纲
2016年7月

CCIE Data Center v2.0版
考试正式更新
2016年7月

未来更新的专家级考试
内容将体现在新的
CCIE/CCDE考试框架中



CCIE认证社区活动

CCIE认证咨询委员会

- 章程
- 为认证产品蓝图提供建议
- 就以下方面提升客户关系：
 - 专业技能评估
 - 工作角色定位
 - 职业发展空间
- 由CCIE资深认证专家组成
 - 全球性参与
 - 企业、服务提供商和渠道代表
 - 个体贡献者及管理者

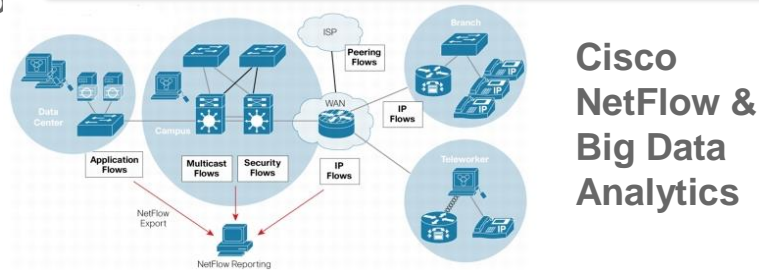
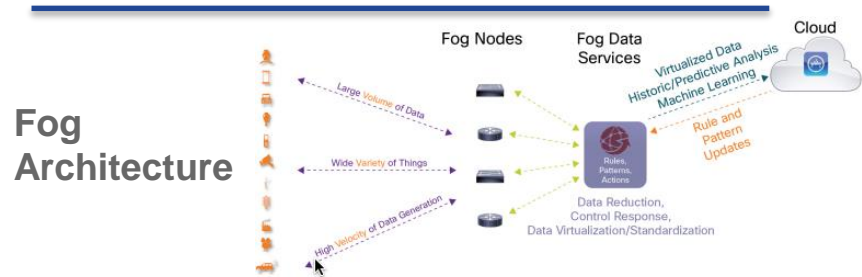


CCIE认证技术讲座系列

技术研讨会— 关注新技术

每年4-6次研讨会

- OpenStack –2015年5月
- Fog Architecture –2015年8月
- Cisco NetFlow 及网络安全大数据分析–2015年10月
- Neutron Deep Dive –2016年3月



https://learningnetwork.cisco.com/community/archived_events/ccie-community-events

CCIE/CCDE 认证电子徽章

- 该项目与Acclaim 通力合作
- 可验证的电子凭证
- 可在线上安全共享
- 电子徽章的邀请函只有在CCIE/CCDE们选择“opted-in”来自思科的邮件才能被接受。
- CCIE/CCDE 可以自愿选择是否接受徽章



Cisco Certified Internetwork Expert Routing and Switching (CCIE Routing and Switching)



This certificate validates the skills required of expert-level network engineers to plan, operate, and troubleshoot complex, converged network infrastructure.

 This badge is issued by Cisco

SKILLS




WHAT IT TAKES TO EARN THIS BADGE

-  Pass the two-hour, written qualification exam, which validates an engineer's ability to implement and troubleshoot complex networks and improve network productivity.
-  Pass the eight-hour lab exam, which requires the engineer to configure and troubleshoot a series of complex networks to given specifications in a timed test situation.


[View Additional Information](#)

你是否还从未收到过邀请函?立即注册!



CISCO


CCIE News & Events



Get CCIE Specific News and Events in your Mailbox

Learn about new program enhancements, updates, and receive invitations to CCIE community events and training.

Sign Up Today!



First Name:

Last Name:

Email Address:

CCIE Number:

I want to receive CCIE related communications:

[Contacts](#) [Feedback](#) [Help](#) [Site Map](#) [Terms & Conditions](#) [Privacy Statement](#) [Cookie Policy](#) [Trademarks](#)

<http://mkto.cisco.com/CCIE-Opt-In.html>

